

ANRUFERKENNUNG

Beschreibung der
Capi & Tapi Schnittstelle



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung

2. Installation

2.1 Systemvoraussetzungen

3. Konfiguration

3.1 AVM CAPI (ISDN)

3.2 Modem (ANALOG)

3.3 VoIP (SIP)

3.4 Mobil

4. Problembehandlung

5. Unterstützte Peripherie

5.1 TAPI

5.2 CAPI

5.3 MODEM

5.4 VOIP

5.4 MOBIL



1. EINLEITUNG

Dieses Dokument enthält Informationen über die Anrufererkennung für die Windows-Version über Capi oder Tapi Schnittstelle.

2. INSTALLATION

2.1 Systemvoraussetzungen

- Ein für die Konnektivität Ihrer Wahl kompatibles Gerät (z.B. Fritz!card ISDN)
- GastroSoft Software (ab der Standard Version) mit Lieferdienstmodul

3. KONFIGURATION

3.1 AVM CAPI (ISDN)

- Installieren Sie den Treiber Ihrer ISDN Karte.
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ CAPI auswählen und anschließend die verfügbare CAPI Line festlegen.
- Starten Sie evtl. die Software neu.

3.2 Modem (ANALOG)

- Installieren Sie den Treiber Ihres analogen Modems.
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ MODEM auswählen und anschließend den entsprechenden seriellen Port festlegen.
- Starten Sie evtl. die Software neu.

3.3 VoIP (SIP)

- Richten Sie Ihr VoIP-kompatibles Gerät ein
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ VoIP_SIP auswählen und anschließend den entsprechenden Server/seriellen Port mit dem passenden Benutzernamen und Passwort festlegen.
- Starten Sie evtl. die Software neu.

3.4 Mobil

- Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse



4. PROBLEMBEHANDLUNG

- TAPI: prüfen Sie die Firewall Einstellungen (evtl. Firewall deaktivieren).

5. UNTERSTÜTZTE PERIPHERIE

HINWEIS: Aufgrund der hohen Anzahl von Peripheriegeräten auf dem Markt, können wir keine Funktionsgarantie für alle Geräte gewähren. Daher empfehlen wir Ihnen, vor dem Kauf das vorhandene Gerät auf Kompatibilität zu testen.

5.1 TAPI

- TipTel 274 (Analog)

5.2 CAPI

- Fritz!Card ISDN

5.3 MODEM

- Lenovo USB Modem (43R1814)
- USRobotics 56K USB Modem

5.4 VOIP

- Jeder SIP-Kompatible Server (z.B. Fritzbox)

5.4 MOBIL

- Jedes Android-Kompatible Gerät