

DROID CALL MONITOR

Anruferkennung für
Android basierte Endgeräte



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung

2. Installation

2.1 Systemvoraussetzungen

2.2 Android App

3. Konfiguration

3.1 Windows Kasse

3.1 Android App

4. Problembehandlung

4.1 Probleme lösen

5. Screenshots

5.1 Android App



1. EINLEITUNG

Anrufererkennung für Android basierte Endgeräte mit GSM Modul (SIM Karte).

2. INSTALLATION

2.1 Systemvoraussetzungen

- Android > 2.3
- GastroSoft Professional Software mit Lieferdienstmodul.

2.2 Android App

- Mit dem Android Gerät über den Browser folgende URL aufrufen:
http://downloads.gastrosoft.de/GastroSoft_CallMonitor.apk
- Nach dem Download die Anwendung installieren (evtl. Einstellung 'Apps von unbekanntem Quellen erlauben' in den Sicherheitseinstellungen vornehmen).

3. KONFIGURATION

3.1 Windows Kasse

- Aktualisieren Sie auf die neueste Version von GastroSoft.
- Aktivieren Sie die Anrufererkennung in den Einstellungen und starten die Software neu.
- Fügen Sie eine eingehende Firewall-Regel für den Port 8000 (TCP) hinzu oder deaktivieren die Firewall vollständig.
- Ab Windows 8 müssen weitere Maßnahmen getroffen werden (Infos folgen).

3.1 Android App

- Anwendung öffnen und das Zahnrad Symbol anklicken um die Konfiguration vorzunehmen.
- 'Monitor aktiv' Häkchen setzen zum Aktivieren.
- Bei der Einstellung 'Server' geben Sie bitte den Hostname oder die IP-Adresse des Rechners ein, bei dem die Anrufererkennung aktiviert ist und der eingehende Anruf gemeldet werden soll.
- Mit dem 'Zurück' Button am Android Gerät gelangen Sie wieder auf die Übersichtsseite.
- Starten Sie die Anwendung neu.
- Nun sollte bei jedem eingehenden Anruf die Nummer auf dem Display eingeblendet werden **und** zeitgleich sollte der Anruf an der Windows Kasse signalisiert werden.

4. PROBLEMBEHANDLUNG

4.1 Probleme lösen

- Prüfen Sie die Firewall-Einstellungen (evtl. Firewall deaktivieren).
- Prüfen Sie per beliebiger Ping App die Erreichbarkeit des Servers (z.B. Fing oder Net Ping).
- Starten Sie die Anwendung auf dem Android Gerät neu.
- Prüfen Sie ob beim Android ein eingehender Anruf als Info eingeblendet wird.

5. SCREENSHOTS

5.1 Android App

