

DROID EINRICHTUNG

Konfiguration
Anleitung



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung

2. Systemvoraussetzungen

3. Vorbereitung Android Gerät

3.1 Grundeinstellungen Empfehlungen

3.2 Droid Android App

4. Konfiguration ANDroid Gerät

4.1 Lizenz aktivieren

4.2 Gerät mit Server verbinden

4.3 Grundlegende Einstellungen vornehmen

5. Konfiguration Kasse

5.1 Backoffice

5.2 Lokale Einstellungen

6. Problembehandlung

6.1 Keine Verbindung zum Server



1. EINLEITUNG

In diesem Dokument finden Sie Informationen zu der Konfiguration eines Android Gerätes und der anschließenden Installation der GastroSoft-Droid Software.

2. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Mindestens Android Version 4
- Ein Kassensystem mit einer Pro-Lizenz der GastroSoft-Version
- Übereinstimmende Softwareversionen der Lizenzen
(Droid V2 – GastroSoft V2 & V3; Droid V4 – GastroSoft V4)

WICHTIG: Es kann zu Datenbankinkonsistenzen kommen, wenn verschiedene Softwareversionen im Verbund eingesetzt werden. Aktualisieren Sie immer ALLE Systeme auf die aktuellste Version!

3. VORBEREITUNG ANDROID GERÄT

3.1 Grundeinstellungen Empfehlungen

- Einstellungen / Sicherheit / Sprache und Eingabe auf 'Deutsch'.
- Einstellungen / Sicherheit / Display-Sperre auf 'Keine'.
- Einstellungen / Sicherheit / Unbekannte Herkunft=Ein.
- Einstellungen / Display / Helligkeit=100% Auto=Aus.
- Einstellungen / Akku / Akkuprozentsatz=Ein.
- Einstellungen / Datum & Uhrzeit / Datum und Uhrzeit anpassen.
- Einstellungen / Bluetooth=Aus (nach Bedarf), Standort=Aus / Datenverbindung=Aus.

3.2 Droid Android App

- Verbinden Sie das Gerät mit einem WLAN Netzwerk.
- Öffnen Sie einen Browser und navigieren zu <http://downloads.gastrosoft.de/GastroSoft.apk>
(für eine spezifische z.B. alte Programmversion kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner)
- Installieren Sie die APP.
- Anschließend platzieren Sie bei Bedarf eine APP Verknüpfung auf dem Home-Screen, falls dies noch nicht automatisch passiert ist.
- Entfernen Sie alle überflüssigen Apps vom Home Screen.
- Nach dem ersten Klick auf die HOME Taste werden Sie gefragt, welche APP Sie als Standard Launcher verwenden möchten. Sollten Sie das Gerät ausschließlich als Bestellterminal nutzen, wählen Sie bitte hier GastroSoft-Droid mit der Option 'Immer'. Diese Einstellung können Sie je nach Android Version in den Einstellungen ändern.



4. KONFIGURATION ANDROID GERÄT

4.1 Lizenz aktivieren

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät Internetzugang hat.
- Öffnen Sie die GastroSoft-Droid App und klicken auf das Textfeld 'Aktivierungs-Schlüssel'.
- Nun geben Sie den von uns erhaltenen Lizenzkey in Großbuchstaben ein.
- Anschließend klicken sie bitte auf 'Online Aktivieren'.
- Bei erfolgreicher Aktivierung versucht die Software nun den Datenbankserver mit dem Hostnamen 'Server' zu erreichen. Sollte Ihr GastroSoft Server nicht unter diesem Namen erreichbar sein wird der Verbindungsversuch fehlschlagen. Bitte befolgen Sie nun die Schritte im nächsten Kapitel.

4.2 Gerät mit Server verbinden

- Stellen Sie sicher, dass die Firewall am Server geöffnet oder deaktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät IP-Mäßig Konnektivität zu dem Server hat.
- Klicken Sie nun in der App auf Einstellungen und geben anschließend das lokale Administrator-Passwort ein (Standard: 12345) um einen Zugang zu den Einstellungen zu erhalten.
- Im nächsten Fenster geben Sie nun den Hostnamen oder besser die feste IP-Adresse Ihres GastroSoft Servers ein. Ändern Sie bitte keine weiteren Einstellungen. Dies ist nur notwendig, wenn Sie die Datenbank auf einem eigenen Server betreiben.
- Klicken Sie bei Bedarf einmal auf die Zurücktaste am Gerät um die Tastatur zu schließen.
- Anschließend klicken Sie auf Speichern. Nun sollte eine Verbindung zum Server hergestellt werden können. Sollte dies nicht der Fall sein, prüfen Sie bitte die Punkte unter der Problembehandlung.

4.3 Grundlegende Einstellungen vornehmen

- Software aktualisieren (Verwaltung -> Einstellungen -> Software Aktualisieren)
- Terminal ID bestimmen (Verwaltung -> Einstellungen -> Grundeinstellungen)
- Druckart passend bestimmen, Server bei Kassendruckern, Lokal bei Gürteldruckern (Verwaltung -> Einstellungen -> Druckeinstellungen -> Druckart). Falls „Server“ als Druckart gewählt wurde, muss noch das Terminal-Ziel gewählt werden (Verwaltung -> Einstellungen -> Druckeinstellungen -> Druckart). Weitere Informationen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung.

5. KONFIGURATION KASSE

5.1 Backoffice

- Aktualisieren Sie auf die neueste Version von GastroSoft. (Hilfe & Infos -> X Updates)
- Alle Drucker auf Typ 'DATABASE' stellen. (System -> Druckerübersicht)
WICHTIG: Es darf nur eine Kasse im Verbund pro Terminal ID Ziel als Druckmonitor aktiviert werden!
- Tastenbelegung auf Bedarf anpassen (Oberfläche -> Mobile Bestellterminals Tastenbelegung)
- Eine Sicherung durchführen (System -> Datenbank sichern/wiederherstellen)



- 'Terminal Synchronisierung' anklicken.

5.2 Lokale Einstellungen

- Arbeitsboneinstellungen nach Bedarf festlegen. (Programmeinstellungen -> Bestellterminals)
- Häkchen setzen bei 'Druckmonitor-Dienst für mobile Bestellterminals starten'.
(Programmeinstellungen -> Bestellterminals)
- Software neu starten.

6. PROBLEMBEHANDLUNG

6.1 Keine Verbindung zum Server

- Prüfen Sie ob die Windowsfirewall am Server deaktiviert ist oder ob entsprechende Ausnahmen definiert sind.
- Prüfen Sie die IP Konnektivität zum Server z.B. durch eine IP Scanner APP.
- Lesen Sie genau die Fehlerbeschreibung bei dem Verbindungsversuch.