

ANLEITUNG EVENT ADD-ON

Dokumentation Funktionsumfang



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung

2. Allgemein

1.1 System Voraussetzungen

2.2 Lizenzierung

3. Funktionsweise

3.1 Event Add-On Freischaltung

3.2 Tastenbelegung

3.3 Reader Inbetriebnahme

3.4 Karten Inbetriebnahme

3.5 Kassenbetrieb

4. Medien

4.1 Screenshots

4.2 Links



1. EINLEITUNG

Das Event-Add-On ist ein Erweiterungsmodul der Kassensoftware, welches dem Nutzer die Möglichkeit bietet, Kundenbestellungen über Verzehrkarten zu verbuchen und Mitarbeitern über Zugangskarten entsprechende Berechtigungen zuzuteilen.

2. ALLGEMEIN

Um das Add-On in seinem vollen Umfang nutzen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden.

1.1 System Voraussetzungen

Für die Nutzung dieses Add-Ons gelten folgende Voraussetzungen:

- Mindestens die Standard-Version der Kassensoftware
- Hardware-Set (Reader + Karten) der Firma GastroSoft
- Windows Betriebssystem (7 SP1, 8, 10, POSReady 7 SP1), das über die wichtigsten Updates und ein installiertem Microsoft .NET Framework 4.7 verfügt.

2.2 Lizenzierung

Das Add-On kann zusätzlich zu einer Kassensoftware Lizenz erworben werden. Jedes Endgerät, worauf das Add-On genutzt werden soll, benötigt eine eigene Lizenz. Für die Aktivierung des Lizenzschlüssels sprich gerne Deinen zuständigen Händler an oder lese in der Bedienungsanleitung nach.

3. FUNKTIONSWEISE

3.1 Event Add-On für Mitarbeiter Freischalten

Gehe in das Backoffice und lege dort unter Verwaltung > Firma / Personal > Mitarbeiter für jeden Mitarbeiter, der auf das Event-Add-On zugreifen soll, unter den Details in der rechten Spalte die Berechtigungen. Hierfür wählst Du die Register > Berechtigungen > Add-Ons -> Event AddOn.



3.2 Tastenbelegung

Wähle auf der Anmeldeseite der Kassensoftware die Taste ‚Theke‘. Unter dem Register ‚Einstellungen‘ kannst Du nun die Tastenbelegung durchführen. Lege unter den ‚Favoriten‘ Deine gängigsten Artikel ab und unter ‚Alle Produkte‘ alle Artikel sortiert nach Warengruppen.

Um für den Reiter ‚Alle Produkte‘ die Tasten automatisch zu belegen, wähle das Zahnrad aus. Die Tasten werden nun automatisch belegt. Deine Favoriten bleiben hiervon unberührt. Solltest Du nach bestimmten Artikeln suchen wollen, kannst Du das ‚Lupen-Symbol‘ verwenden. Hier kannst Du zum Beispiel die gewünschte Unterwarengruppe auswählen. In dem linken Feld unten findest Du nun alle Artikel dieser gewählten Warengruppe. Klicke den gewünschten Artikel an und wähle anschließend die Taste, auf die du ihn legen möchtest.

Um die Tasten farblich zu differenzieren, kannst du die Farbfelder auf der rechten Seite verwenden. Wähle hierfür die gewünschte Taste aus und klicke dann auf die Farbe, die du ihr geben möchtest. Oder wähle zuerst die Farbe und anschließend die gewünschte Artikeltaste.

3.3 Reader Inbetriebnahme

Schließe Deinen Reader an und gehe im Backoffice in die lokalen Einstellungen und wähle dort unter ‚RFID Reader‘ den Status ‚Aktiviert‘ aus. Starte anschließend die Software neu.

3.4 Karten Inbetriebnahme

Gehe in das Backoffice und wähle dort Verwaltung > Firma > Karten > Kartentyp und lege Dir dort Deine benötigten Kartentypen an. Jedem Kartentyp kannst Du ebenfalls einen Mindestverzehr, Eintritt und Maximal Kredit hinterlegen.

Wähle nun unter Verwaltung > Firma > Karten > Übersicht, in der rechten Spalte unter ‚Details‘ den Kartentyp aus. Lege nun die Karte auf den Reader und klicke anschließend auf das ‚Plus‘-Symbol um die Karte zum System hinzuzufügen. Du kannst alternativ auch die Karten automatisch zum System hinzufügen ohne die Plus Taste zu drücken. Aktiviere hierzu die Option „Auto“.

Nachdem du die Karte angelegt hast, kannst Du hier bei Bedarf diese einem Kunden zuordnen. Zum Beispiel für Stammgäste.

3.5 Kassenbetrieb

Karte einchecken

- Karte auf den Leser legen. „Check In“ drücken.
- Bei Verwendung von Guthabekarten lade das Guthaben auf. Lege hierfür die Karte auf und drücke auf ‚Aufladen‘. Wählen anschließend den Betrag aus und ziehe die Karte ab.



Karte auschecken / bezahlen

- Karte auf den Leser legen.
- Wähle die Zahlungsart aus.
- Der Wechselgelddialog öffnet sich.
- Gebe den erhaltenen Betrag ein und klicke auf den grünen Haken.
- Danach klicke auf ‚Check Out‘.

Karte sperren

- Vor dem Tagesabschluss müssen die erhaltenen Karten ausgecheckt werden.
- Klicke auf Verwaltung. Es erscheint nun eine Ansicht der noch aktiven / gesperrten Karten.
- Um eine Karte zu sperren, markiere die gewünschte Karte und klicke auf den ‚Sperren-Button‘ mit dem Schloss.
- Die Karte ist nun gesperrt. Versucht ein Gast nun mit der Karte zu bezahlen erscheint ein Hinweis auf der Thekenmaske.

Buchungsmodus

- Wähle den Artikel durch Klick auf den jeweiligen Button aus. Möchtest Du mehrere Artikel buchen, klicke mehrfach auf den jeweiligen Button.
- Du siehst nun im Warenkorb die ausgewählten Artikel.
- Möchtest Du einen Artikel löschen, markiere diesen, indem Du daraufklickst und klicke auf das rote Minuszeichen.
- Möchtest Du den kompletten Warenkorb löschen, klicke auf das rote Kreuz.
- Zum Buchen wähle die gewünschten Produkte aus.
- Lege dann die Karte auf den Reader und klicke den ‚Buchen‘ Button. Wenn die Artikel aus dem Warenkorb in das rechte Fenster ‚verschoben‘ worden sind, kannst Du die Karte entfernen.
ENTFERNEN DIE KARTE NICHT, BEVOR DER BUCHUNGSVORGANG ABGESCHLOSSEN IST!

Artikel / Buchungen stornieren

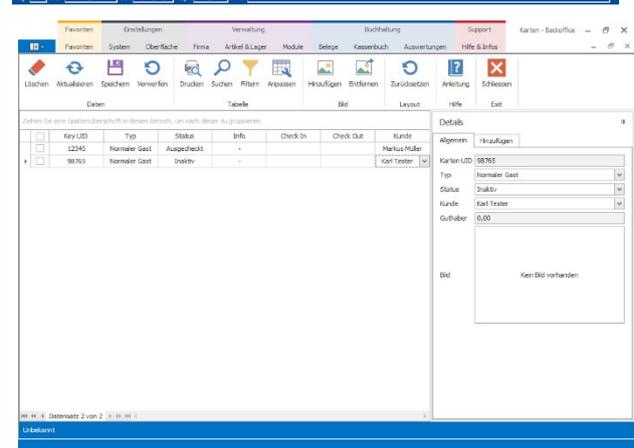
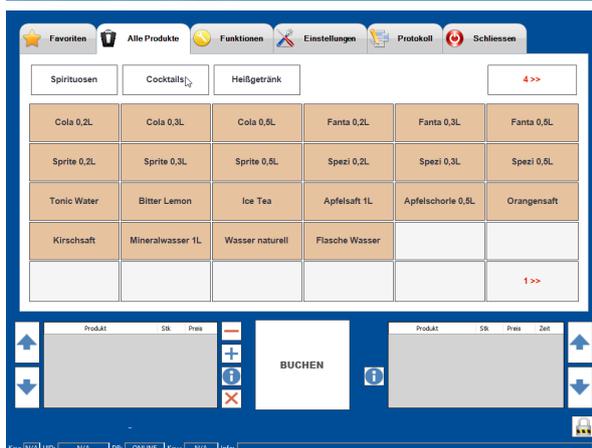
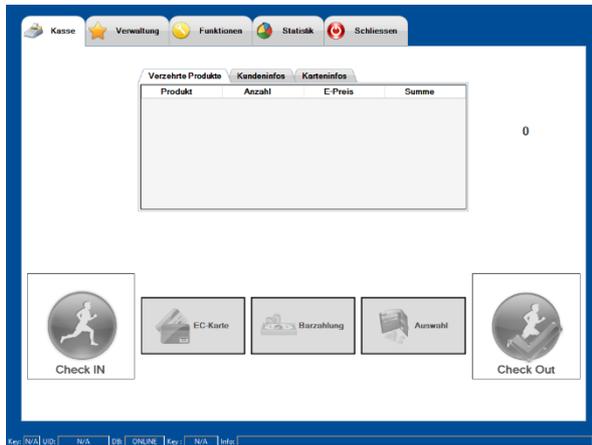
- Mittels der Oberkellner oder Managerkarte im Thekenmodul kannst Du in den Managermodus wechseln. Alternativ verwende das ‚Schloss‘ Symbol in der Thekenansicht unten rechts.
- Im Managermodus kannst Du bereits auf die Karte gebuchte Positionen stornieren. Markieren den gewünschten Artikel und klicke auf das ‚Minussymbol‘.
- Achten darauf, dich vom Managermodus per Klick auf den Abmeldebutton wieder abzumelden. Dieser befindet sich unten rechts.



4. MEDIEN

4.1 Screenshots

Im Folgenden findest Du einige Screenshots des Event-Add-Ons.



4.2 Links

YouTube

Auf unserem YouTube-Kanal haben Sie eine Auswahl aus vielen Schulungsvideos, unter anderem auch für das Modul selber.

<https://www.youtube.com/channel/UCXVz0ThJSSw6n4JSSG3yzRq>

Facebook

Folgen Sie uns auf Facebook um immer auf dem aktuellsten Stand zu bleiben, da unsere Software sich ständig weiterentwickelt und verändert.

<https://www.facebook.com/GastroSoft.GmbH/>

Unsere Webseite

Stand 18/07/19

6/7

GASTROSOFT



Sie wollen mehr über uns und unsere Softwareangebote erfahren? Besuchen Sie einfach unsere Webseite!

<http://www.gastrosoft.de/>