

GastroSoft Bedienungsanleitung



V5.4.5



GASTROSOFT

INHALTSVERZEICHNIS

Teil I	Vorwort
Teil II	Leistungsverzeichnis
Teil III	Unterstützte Peripherie
Teil IV	Kostenpflichtige Zusatzmodule
Teil V	Funktionsmatrix GastroSoft
Teil VI	Schnellstart
Teil VII	Installation
	Systemanforderungen
	Programminstallation
	Lizenz Aktivierung
Teil VIII	Konfiguration
	Einstellungen
	Systemeinstellungen
	Allgemeine Einstellungen
	Datenbank
	Darstellung
	Programmeinstellungen
	Allgemeine Einstellungen
	Allgemein
	Systemabschluss
	Buchungsmaske
	Schnellkasse
	Tischreservierungen
	Datensicherung
	Terminkalender
	Tischplan
	Gutscheine
	DiscoCash
	Sonstiges
	Kassenbuch
	Mobile Bestellterminals
	Küchendisplay
	Lieferdienst
	Nachrichtendienst
	Email Server
	Web Server
	Drucker
	Bondrucker
	Arbeitsbondrucker
	Leseinheiten

- IButton-Leser
- Fingerabdruckleser
- RFID-Leser
- Magnetkartenleser

Peripherie

- Kassenslade
- Barcodescanner
- POS-Display
- 2. Kundendisplay
- Schankanlage
- Anruferkennung
- Kartenterminal

Schnittstellen

- Hotel
- Security

Konfiguration Module

- Lieferdienstmodul
- Kassenbuch
- Kartenterminal
- Hotel-Modul
- Fingerprint
- Schankanlagen-Modul
- Küchendisplay-Modul
- Event

Drucker einrichten

Teil IX

Backoffice

Grundfunktionen

Favoriten

Einstellungen

System

- Allgemein
- Aktualisieren
- Drucker
- Druck-Layout
- Druckermodelle
- Drucktest
- Sichern / Wiederherstellen
- Zurücksetzen
- Demo

Oberfläche

- Vorlagen
- Tastenbelegung
- Tastengruppen
- Tastenlayout
- Tischplan
- Tastenbelegung



- Tastengruppen
- Tastenlayout
- Verwaltung
 - Firma
 - Firma
 - Mitarbeiter
 - Terminals
 - Räume
 - Tische
 - MwSt-Sätze
 - Währungen
 - Zahlungsarten
 - Gutscheine
 - Kunden
 - Übersicht
 - Kartentypen
 - Artikel & Lager
 - Hauptwarengruppen
 - Unterwarengruppen
 - Artikel
 - Artikel-Optionen
 - Artikel-Baukasten
 - Artikel-Aktionen
 - Artikel-Preisgruppen
 - Labels
 - Lager
 - Bestand
 - Lieferanten
 - Rezepturen
 - Module
 - Adressbuch
 - Liefergebiete
 - Schankkonten
 - Schankanlage
 - Zeiterfassung
 - Event
- Buchhaltung
 - Belege
 - Tagesabschluss
 - Monatsabschluss
 - Jahresabschluss
 - Rechnungen
 - Kartenzahlungen
 - Kassenbuch
 - Kassenbücher
 - Buchungskonten

- Kostenstellen
- Vorlagen
- Hauptkasse
- Nebenkassen
- Auswertungen
 - Berichte
 - Eigene Berichte
 - Listen
 - Serienbriefe
 - GoBD / GDPdU Export
 - Protokollierung

Support

- Hilfe & Infos
 - Informationen
 - Bildschirmtastatur
 - Problembericht senden
 - Fernwartung starten
 - Aktualisieren
 - Techniker

Teil X Benutzeroberfläche

Startseite

- Anmelden
- Informationen / Bedienungsanleitung

Tischauswahl

Buchungsmaske

Abrechnung

Verwaltung

Lieferdienstmodul

Küchendisplay

Teil XI Funktionstasten Übersicht

Teil XII Arbeitsabläufe

Arbeitsabläufe Mitarbeiter

Arbeitsabläufe Manager

Teil XIII GastroSoft-Droid

Installation

- Programminstallation

- Lizenz Aktivierung

- Systemvoraussetzungen

Konfiguration

- Drucker einrichten

- Problembehebung

Benutzeroberfläche

- Anmeldemaske

- Hauptmenü

- Tischauswahl

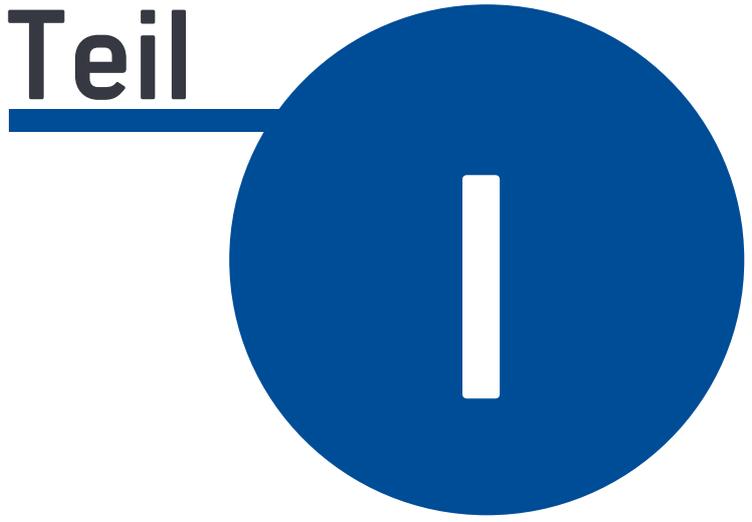
- Buchungsmaske



Speisekarte
Funktionen
Verwaltung

Index

Teil





1 Vorwort

Lieber Kunde,

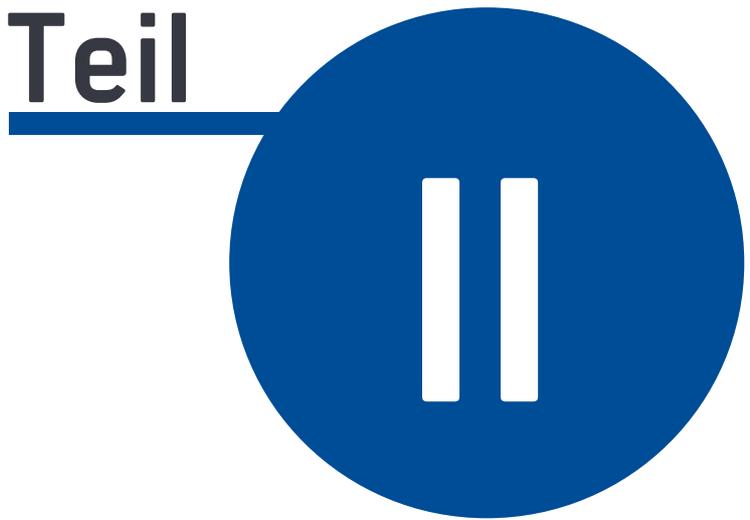
mit dieser Software haben Sie eine benutzerfreundliche und umfangreiche Kassensystemlösung mit zahlreichen Basisfunktionen, Zusatzfunktionalitäten und modularen Erweiterungsmöglichkeiten der GastroSoft GmbH erworben.

Die GastroSoft Software ist speziell unter der Berücksichtigung der neuesten Techniken und aller notwendigen Funktionen für ein Kassensystem entwickelt worden. Wir sind darauf bedacht, Ihnen ein breites Spektrum an Funktionen in unserer Software zur Verfügung zu stellen, um Ihren Geschäftsbetrieb optimal zu unterstützen.

Damit wir Ihnen das Einrichten der Software sowie den Ersteinstieg bei der Nutzung der Software erleichtern können, haben wir diese Bedienungsanleitung für Sie zusammen gestellt. Wir hoffen, dass Sie mit der Software zufrieden sind und bedanken uns, dass Sie sich für unserer Produkt entschieden haben.

Ihr Team der GastroSoft GmbH

Teil



2 Leistungsverzeichnis

Im Folgenden stellen wir Ihnen den Funktionsumfang im Detail vor. Bitte beachten Sie, dass aus Gründen der Übersichtlichkeit versionsabhängige Zusatzfunktionen mit einem Stern und kostenpflichtige Module mit zwei Sternen markiert wurden. In dem nachfolgenden Kapitel finden Sie eine Funktionsmatrix, die Ihnen als Übersicht dienen soll. Vermissen Sie eine Funktion in Ihrer Software? Dann informieren Sie sich gerne bei uns, welche Software Version über welche Funktionsbestandteile verfügt. Gerne stehen wir Ihnen hier beratend zur Seite.

Allgemeine Funktionalitäten

- Es können beliebig viele Kassen im Netzwerk als Verbund betrieben werden (hardwareabhängig)*
- Zahlreiche Zusatzmodule wie das separate Backoffice-Modul*
- Ein sehr geringer Schulungsaufwand durch eine klar strukturierte und intuitiv zu bedienende Touch-Oberfläche.
- Individuelle Sprachen des angemeldeten Mitarbeiters auswählbar. Darstellung der jeweilig gewählten Sprache des Benutzers nach der Anmeldung*
- Eine flexible Skalierung des Systems durch eine leistungsfähige MSSQL Datenbank
- Hohe Datensicherheit durch den Einsatz der SQL-Server-Technologie
- Volle Funktionsgewährleistung ohne erforderliche Internetverbindung
- Automatische Datensicherung des gesamten Datenumfangs
- Einfacher Datenimport und -Export
- Relevante Hilfen durch Anleitungstips in zahlreichen Bereichen der Software
- Integrierter Pagerdienst* zur Unterstützung der internen Kommunikation
- Direktverkauf über Schnellkassen-Modus
- Umfangreiche Erweiterungsmöglichkeit wie dem Kunden-Werbe-Monitor

Buchungsfunktionen

- Einfache Buchungsmöglichkeiten per Touchscreen (alternativ: mit Maus und Tastatur)
- Auswahl an Buchungsmöglichkeiten über Touchscreen Taste, PLU Direkteingabe oder EAN Barcodescan.
- Erstellung von individuellen Layout Templates sowie Festlegung von Tastengruppen, Favoriten, Artikeltasten, Spalten und Zeilen in der Buchungsmaske*
- Freie Belegung der Artikel-Tasten nach individuellem Farbwunsch
- Automatische Anpassung der Schriftgröße nach Zeichenanzahl auf den Artikel- und Warengruppen-Tasten
- Hohe Auswahl an frei belegbaren Funktionstasten (z.B. Schnellabschluss Bar, Eigenverbrauch, Hausverbrauch, Nachdruck letzter Bon, Gangfolge, Sitzplatzauswahl, usw.)
- Mitarbeiter-Anmeldung per PIN, Fingerprint**, RFID** oder Kellnerschloss
- Benutzerabhängiges Bon-Parken & Bon-Zurückholen*
- Stammkunden-Funktion mit Suchfunktion
- Gang-Zuweisung pro Artikel

Tischfunktionen

- Sitzplatzbezogenes Bonieren über Nummerneingabe*
- Sitzplatzbezogenes Bonieren grafisch über den Tischplan*
- Tische umsetzen, splitten, übergeben sowie teilen (Sub-Tische erstellen)
- Alternative Tischauswahl manuell oder per Tischnummer
- Grafischer Tischplan kann an Ihre Örtlichkeiten angepasst werden (inkl. Hintergrundbild)
- Tischplan mit diversen Objekten belegbar z.B. Pflanzen, Wände, Text, Pfeile, usw.
- Gutscheinverwaltung* und Kundenkartenfunktion*
- Zusatzfunktionen wie Pfandbuchung und Kundenbuchungen*

Artikel & Preise

- Frei konfigurierbarer Aufbau von Artikelnummern
- Unbegrenzte Anzahl an Warengruppen und Artikeln
- Unbegrenzte Anzahl an Touch Buttons für Warengruppen und Artikel
- Unbegrenzte Anzahl an Räumen, Tischen*, Mitarbeitern, Kunden
- 8 Preisebenen je Artikel konfigurierbar
- Artikelrezepturen (Lagerbestand & Schankanlagen)*
- Artikelkonfigurationsebenen verfügbar (var. Preis, var. Menge und / oder var. Text je Artikel)
- Verschiedene Mehrwertsteuersätze (im Haus / außer Haus) je Artikel konfigurierbar
- Happy Hour Preise für einzelne Artikel oder ganze Warengruppen konfigurierbar
- Flexibler Menü/Artikelbaukasten*
- Artikeloptionen pro Artikel definierbar. z.B. Pizzabeläge, Zubereitungsarten, usw.*
- Erfassung von Zeitschriften-Barcodes (GS1) und Instore Barcodes (Gewicht, Preis, Menge)*
- Rabatt-Gewährung prozentual pro Artikel (außer Artikel mit Rabattsperre)

Tischreservierungen*

- Touch-tauglicher Reservierungskalender
- Einfache Filterung der verfügbaren Tische nach Raum und Personenzahl
- Übersichtliche Darstellung sämtlicher Reservierungen sowie farbliche Markierungsmöglichkeiten
- Reservierungsliste des gewählten Tages komfortabel über einen Klick als Bondruck ausdrückbar
- Symbolanzeige der Reservierungen auf dem Tischplan für einen Überblick über freie und reservierte Tisch.

Terminkalender*

- Umfangreiche Terminauswahl (Tag, Uhrzeit, Tisch, Personenanzahl, Personenwünschen)

- Erfassung & Planung von Terminen für und von Mitarbeiter (z.B. Kundentermine)
- Übersichtliche Darstellung sämtlicher Termine zum Öffnungszeitenraum
- Komfortabler Ausdruck aller Termine
- Suchfunktion Kundenauswahl / Kundenbuchung

Abschlüsse & Auswertungen

- Integriertes Reporting für zahlreiche Berichte wie z.B. Jahres-, Monats-, Jahres- sowie Kassen- und Mitarbeiterumsatz.
- Detaillierte Umsatzauswertungen mit Filtermöglichkeiten nach Zeitraum, Mitarbeiter und Kassensystem
- Auswahl an vordefinierten Berichten
- Tagesauswertung aller wichtigen Buchungs- und Umsatzinformationen auf einen Blick (Gesamt-Buchungen, Tisch-, Mitarbeiter-, Kassenterminal-Buchungen, sowie Monatsumsatz-Statistik)
- Automatischer Daten-Backup, Speicherung / Versendung der Berichte als PDF / CSV bei Durchführung des Abschlusses.
- Automatischer Tagesabschluss zu einer bestimmten Uhrzeit (optional ohne Ausdruck)*
- Report Designer unterstützt bei kundenspezifische Berichten, Belegen, etc.*

Druck- und Berichtswesen

- Anschluss mehrere Druckergeräte
- Trennbarkeit der Arbeitsbons nach Bereichen / Druckern (z.B. Theke / Küche; Artikelgruppe / Artikel)
- Optionale Druckoptionen für den Arbeitsbon wie PLU, Preis, Artikelinfotext usw.
- Ausdruck von Berichten, Rechnungen, Abschlüssen als PDF in DIN A 4*
- E-Mail-Versand des Z-Abschlag als PDF (DIN A 4)*
- Artikelketten mit EAN Barcode können über Vorlagen erstellt und ausgedruckt werden*
- Artikelketten mit EAN Barcode können über bearbeitbare Vorlagen erstellt und ausgedruckt werden*
- Talonbon-Druck Möglichkeit (Einzel, Gruppe oder Beides pro Drucker)
- Anschluss von Kassensystemen über Bondrucker mit ESC/POS Emulation
- Zahlreiche Zahlungsarten (Bar, EC, Kreditkarte, Hotelbuchungen**, Selbst Definierte)
- Währungsfenster im Abrechnungsfenster unterstützt ein schnelles Umrechnen in andere Währungen.
- Serienbrieffunktion in der Kundenverwaltung
- Involvierte Drucker auf Arbeitsbon auflisten
- Zusätzlichen Sammelbon für Arbeitsbons drucken
- Separate Konfiguration für Stationäre und Mobile Drucklayouts (Druckkopf, Druckfuß und Bewirtungsbeleg)

Lagerverwaltung / Warenwirtschaft*

- Erstellung & Erfassung von Lagern und Lieferanten
- Hinterlegter Meldebestand zur frühzeitigen Benachrichtigung über erforderliche Warenbestellung
- Zuweisung eines Lagers für jeden Artikel über die Artikelverwaltung
- Zuweisung eines Lieferanten für jeden Artikel über die Artikelverwaltung



-
- Erfassung und Ausdruck des Lagerbestandes inklusive Lagerbestandsbuchungen
 - Erstellung von Lagerrezepturen bequem per Drag & Drop

HINWEIS: Einem Artikel kann jeweils nur ein Lager und ein Lieferant zugeordnet werden.

Funkbonierung über mobile Terminals*

- Intuitives Bedienkonzept ermöglicht schnelle Buchungsvorgänge
- Touchscreen Bedienung mit Wischgesten
- Tasteneingabe oder Artikellisten-Auswahl
- Individuelle Anpassung der Touchscreen Oberfläche
- Automatische Datenübertragung von und zur Hauptkasse
- Übersichtliche Anordnung der Kategorien / Artikel
- Unbegrenzte Anzahl an Touch Kategorien und Artikel
- Einfache Pflege der Touchscreen Oberfläche über das Backoffice
- Die Software passt sich automatisch an die verwendete Auflösung an
- Zusatzfunktionen wie ein integrierter Taschenrechner oder einem integrierten Nachrichtendienst
- Unterstützung von mobilen Bluetooth Gürteldruckern
- Fernwartungsmöglichkeit bei auftretenden Problemen / technischen Defekten
- SumUp Kartenzahlung

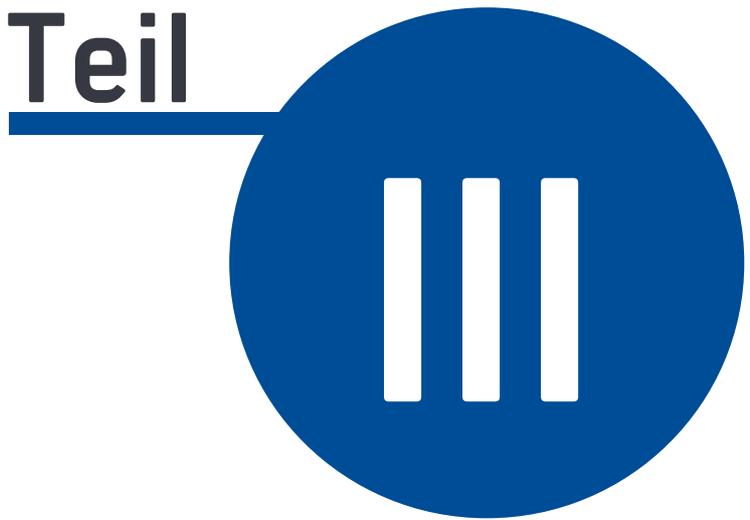
Finanzamt Tauglichkeit

- GoBD-konforme Datenaufbereitung (DE) inkl. Storno-Dokumentation in elektr. Form, Protokollierung aller Preis- und Kassierer-Änderungen, autom. Datenspeicherung.)
- Berücksichtigung der E131 Einrichtung gemäß § 131 Abs. 2 und 3BAO in Österreich
- Signatureinheit für den Österreichischen Markt implementiert.

* [versionsabhängige Zusatzfunktionen](#)

** [kostenpflichtige Module](#)

Teil



3 Unterstützte Peripherie

Im Folgenden stellen wir Ihnen, die von unserer Software unterstützte Peripherie vor. Bitte beachten Sie, dass einige Hardware Komponenten versionsabhängig sind.

Bitte beachten Sie, dass aus Gründen der Übersichtlichkeit versionsabhängige Zusatzfunktionen mit einem Stern und kostenpflichtige Module mit zwei Sternen markiert wurden. In dem nachfolgenden Kapitel finden Sie eine Funktionsmatrix, die Ihnen als Übersicht dienen soll.

Drucker

- Unterstützt werden alle ESC/POS kompatiblen Druckergeräte

Zugangsschlösser

- Addimat Kellner Schloss (USB/Seriell) GastroSoft-Empfehlung
- Diverse Dallas I-Buttons, OneWire
- Grapos (für Schankanlagen)
- Diverse 125Khz RFID Kellner Schlösser (HID)
- 13,56MHz RFID Kellner Schlösser**
- Digital Persona Fingerabdruckscanner**

POS / Kundendisplays

- Diverse Epson kompatible LCD / VFD Kundendisplays (2*20 Zeichen)
- TFT Kundenmonitor über 2. Grafikkarten Port (erweiterter Desktop)**
(Bei diesem Monitor handelt es sich um einen 2 Monitor, der als Werbefläche genutzt werden kann)

Schankanlagen/Computer**

- Schankanlagen mit E-Protokoll (z.B. Hogatron, WMF, usw.)

EC / Kreditkarten Terminal**

- Kartenterminals mit ZVT 700 Schnittstelle über LAN oder COM

HINWEIS: Aufgrund der hohen Anzahl von Peripheriegeräten auf dem Markt, können wir keine Funktionsgarantie für alle Geräte gewähren. Daher empfehlen wir Ihnen, vor dem Kauf das vorhandene Gerät auf Kompatibilität zu testen.

* versionsabhängige Zusatzfunktionen



** kostenpflichtige Module

Teil



4 Kostenpflichtige Zusatzmodule

Neben zahlreichen Basisfunktionen umfasst die benutzerfreundliche und umfangreiche Kassensystemlösung mit zahlreichen Basisfunktionen, - umfangreiche Zusatzmodule. Diese sind alle ab der GastroSoft Standard erhältlich. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Modulbeschreibung.

Lieferdienst Modul

- Anrufererkennung über VoIP/SIP, CAPI- oder TAPI Schnittstelle, analogem Modem, kostenlose Android App (GastroSoft CallMonitor, zur Erkennung von eingehenden Anrufen auf dem Mobiltelefon)
- Routendarstellung für die ausgewählte Fahrt über Kartenansicht (OpenStreetMaps, Google Maps oder Bing Maps)
- Importierbares Adressbuch zum Vorschlag von Straßen und Postleitzahlen (CSV)
- Konfigurierbarer Lieferzuschlag: Dynamisch nach Postleitzahlenbereich oder Festzuschlag
- Übersichtliche Darstellung des Bestell-Status (Angenommen, in Küche, Küche fertig, in Auslieferung, Abgeschlossen)
- Hinterlegung von bis zu fünf Telefonnummern pro Kunde
- Anpassbare Tabellenstruktur
- Verfügbare Volltextsuche in der Kundentabelle
- Abholungs-Taste zum Öffnen einer Schnellkasse
- Ein- und Ausschaltung von Fahrerbelegen
- Andruck von Mobil & Festnetznummer (falls hinterlegt) auf der Rechnung
- Optionaler Infobeleg nach Auftragsannahme
- Freie Fahrerauswahl bei Auslieferung
- Minimierungsmöglichkeit der Anwendung über die Eingabemaske
- Beim Lieferdienstmodul wird automatisch unabhängig der Voreinstellung der Außer-Haus-MwSt.-Satz verwendet
- Konfigurierbarer Mindestbestellwert
- Automatischer Bestellabruf von Online Bestellungen über www.meine-pizzeria.de

Schankanlagen Modul

- Anbindung von Schankanlagen mit E-Protokoll (z.B. Hogatron, WMF, usw.)
- Konfigurationsmöglichkeiten in der Datenmaske für den Techniker
- Baukasten zum flexiblem Erstellen von Schankrezeptur-Artikeln z.B. bei Bonierung einer Apfelschorle werden -> 0,1 L Soda und 0,1 L Apfelsaft an die Anlage gesendet
- Buchung auf Schankkonto mit anschließender Tisch-Umbuchung
- Schankbuchungen können ebenfalls von den mobilen Bestellterminals* angesteuert werden.

Fingerabdruck Modul

- Komfortable Benutzererkennung per Fingerabdruck



- Bis zu 10 Finger pro Benutzer. Unlesbare Fingerprints (Schnitte, Verbände, etc.) stellen so kein Hindernis bei der Anmeldung dar.
- Die Authentifizierungslösung kann unbegrenzt Nutzer erlernen und erkennen
- Hohe Zuverlässigkeit durch 100%ige Fälschungssicherheit
- Automatische Erfassung und Zuordnung des entsprechenden Benutzers
- Einfache & schnelle Installation des Moduls und der Hardware-Komponenten

Küchendisplay Modul

- Statusübersicht aller Küchenbestellungen übersichtlich dargestellt auf einem Küchenmonitor (Angenommen, in Küche, Küche fertig, in Auslieferung, Abgeschlossen)
- Status-Bearbeitung je Bon (z.B. in Bearbeitung, Fertig, usw.)
- Konfigurierbare Anzeigen-Template (Spalten, Zeilen, Schriftart, -größe und -farbe)
- Farbliche Unterscheidung von neuen, aktuellen und überfälligen Aufträgen inklusive Zeitangabe
- Optische Warnung bei Zeitüberschreitung mit selbstdefinierbaren Zeitraum
- Nachdruck-Möglichkeit je Bon
- Drucker-Ersatz durch Umleitung aller Küchenbestellungen an das Küchendisplay.

Hotel Modul

- Schnittstelle zwischen der Kassensoftware und einer Hotelsoftware (HS/3 Komfort, Protel)
- Die Schnittstelle stellt bei Tischumbuchung auf ein Hotelzimmer die aktuelle Zimmerbelegungsliste dar (Raum, Kunde, Reservierungszeitraum)
- Umfangreiche Bon-Informationen wie Hotelzimmer, Kundennamen sowie ein zusätzliches Unterschriftenfeld zur Bestätigung des Kunden
- Darstellung der Zimmerbelegungsliste
- Abrechnung über Zahlungsart „Hotelbuchung“ mit anschließender Übergabe an die Hotelsoftware.
- Zusätzliche Stornoübergabe an die Hotelsoftware
- Integrierte Volltextsuche
- Übergabe aller Artikel bei Neustart der Kassensoftware an die Hotelsoftware (Hotelsoftware abhängig)

HINWEIS: Das Modul steht nur bei Windows Kassen zur Verfügung. Über Bestellterminals ist ein Einsatz nicht möglich.

Kartenzahlung Add-On

- Funktionserweiterung zur bargeldlosen Zahlung mit EC-Karten oder Kreditkarten
- Einfache Betragsübergabe von der Kasse an das Kartenlesegerät per ZVT700-Protokoll.

HINWEIS: Dieses Modul ist nur geeignet für die stationäre Kartenzahlung mit direkter Verbindung an der Kasse. Für den Gastro-Bereich empfehlen wir mobile Kartenterminals von der Hausbank oder die Payleven / Sum Up Geräte.

Backoffice Modul

Der Backoffice-Bereich umfasst zahlreiche Einstellungs- und Auswertungsmöglichkeiten wie

- Durchführung von Kassenabschlüssen
- Einstellungen für z.B. Artikel festlegen oder ändern
- Abruf von Statistiken
- Verwaltung von Mitarbeitern
- Individuelle Anpassung und Daten Speicherung
- Integrierte Volltextsuche, Flexible Datenfilterung
- Exportierbare Druckvorschau

Warenwirtschaft Schnittstelle

- Lexware Anbindung (über Software-Partner)

HINWEIS: Kontaktieren Sie gerne für detaillierte Informationen Ihren Händler, von dem Sie die Kasse erworben haben.

Kassenbuch Modul

Das Kassenbuch ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul, welches dem Nutzer die Möglichkeit bietet, seine kompletten Barbewegungen festzuhalten und nachzuvollziehen. Das Modul kann ab der GastroSoft Standard dazu erworben werden.

HINWEIS: Die GastroSoft GmbH übernimmt keine steuerrechtliche Gewährleistung. Bitte stimmen Sie sich bei der Nutzung dieses Modules mit Ihrem Steuerberater ab.

- Automatischer Übertrag aller Bargeldbewegungen aus Nebenkassenbüchern ins Hauptkassenbuch bei Tagesabschluss
- Hauptkassenbuch fungiert als Tresor
- Nachvollziehbarkeit der Bargeldbewegungen bei Betriebsprüfung
- Mitarbeiterspezifische Zugangsberechtigungen
- Backoffice- und Frontend-Zugriff
- Individuelle Verwendung von Vorlagen
- Zuordnung der Bargeld-Posten zu Buchungskonten und Kostenstellen
- Schnelle & einfache Export-Möglichkeit
- Hauptkassenbuch Nutzer Interaktionen:
 - Entnahmen und Einlagen buchen
- Nebenkassenbuch Nutzer Interaktionen: Einlagen und Entnahmen
 - Einlagen- und Entnahmen buchen
- Wechselgeld einlegen
- Geld abschöpfen

REST-API

Ab sofort können unsere Partner und exklusive Kunden unsere REST-API zur Systemintegration verwenden. Bitte setzen Sie sich bei Interesse mit Ihrem zuständigen Kassenhändler in Verbindung, da die Schnittstelle vom Hersteller GastroSoft GmbH individuell konfiguriert und eingerichtet werden muss.

Module & Schnittstellen in der Entwicklung

Die im Folgenden aufgeführten Module befinden sich derzeit noch in der Entwicklung. Nähere Angaben zu dem Release-Datum, Leistungsumfang oder Preisen können wir daher nicht nennen.

Filial Modul

- Zentrale Anbindung von Filialen und einfache Verwaltung über zentrales Backoffice 
- Individuelle Dashboard-Anzeige pro Filiale
- Zentrale Pflege und Übertragung aller Stammdaten an alle Filialen
- Auswertung über einzelne Filialen und das Gesamtunternehmen
- Zugriff und Datentransfer auf jedes Backoffice einzelner Filialen

FIBU Add-On

Das FIBU-Modul ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul, welches dem Nutzer die Möglichkeit bietet, zu jedem Z-Abschlag eine DATEV-konforme-Export/Import-Datei zu erzeugen. Das Modul kann ab der GastroSoft Standard dazu erworben werden. .

Onlineshop Modul

- Online Shop Modul: Anbindung an Shopsysteme z.B. WooCommerce, PrestaShop

Waagen Modul

- GrupoEpelsa (Zertifizierung noch nicht abgeschlossen)
- Checkout Dialog06

Teil



5 Funktionsmatrix GastroSoft

Funktionsunterschiede in der Übersicht			
Light / Standard / Professional			
Funktion	Light	Standard	Professional
Basisfunktionen Gastronomie	*	*	*
Max. Anzahl an Tischen	10	50	unbegrenzt
Erweiterung durch Zusatzmodule möglich		*	*
Erfassung von Zeitschriften- & Instore-Barcodes		*	*
Netzwerkfähig (1 Lizenz pro System)		*	*
Separates Backoffice und Zusatzmodule als Erweiterungsmöglichkeit		*	*
Lagerverwaltung		*	*
Kundenkartenfunktion		*	*
Kundenbuchungen		*	*
Erweiterter Kunden-Werbe-Monitor		*	*
Artikeloptionen (Pizzabeläge)		*	*
Berichte / Rechnungen / Abschlüsse als PDF (DIN A4)		*	*
Z-Abschlag per Email als PDF versenden (DIN A4)		*	*
Benutzerabhängiges Bon-Parken & Bon-Zurückholen		*	*
Sitzplatzbezogenes Bonieren über Nummerneingabe		*	*
Automatischer Tagesabschluss zur bestimmten Uhrzeit		*	*
Durch Zusatzmodule erweiterbar (Bspw. Kassenbuch Modul)		*	*
Artikeletiketten mit EAN über Vorlagen erstellbar		*	*
Artikeletiketten mit EAN über bearbeitbare Vorlagen erstellbar			*
Sitzplatzbezogenes Bonieren grafisch über Tischplan*			*
Artikelbaukasten (z.B. Menüs)			*
Gutscheinverwaltung			*
Artikelrezepturen (Lagerbestand & Schankanlagen)			*
Pagerfunktion zwischen den Kassen			*
Tischreservierungen aufnehmen			*
Terminkalender			*
Individuelle Sprache des angemeldeten Mitarbeiters			*
Erstellung von individuellen Layout-Templates			*
Erweiterung durch mobile Bestelllösungen möglich			*
Report Designer für kundenspezifische Berichte, Belege, etc.			*



Teil



6 Schnellstart

- Installieren Sie die Software und starten Sie diese
- Aktivieren Sie die Lizenz. Für die Lizenzaktivierung ist eine Internetverbindung notwendig.
- Update durchführen (Anmeldung Manager -> Backoffice -> Hilfe & Infos -> X Updates installieren)
- [Drucker einrichten](#)
- Eine Sicherung durchführen (System -> Datenbank sichern/wiederherstellen)
- Firmendaten und Bankverbindung anlegen (Firma -> Firma)
- Druckkopf und Druckfuß nach Bedarf anpassen (System -> Druckerlayout)
- Hauptwarengruppen anlegen, muss nur gemacht werden, wenn kein Artikelimport erfolgt (Artikel & Lager -> Hauptwarengruppen)
- Unterwarengruppen anlegen, muss nur gemacht werden, wenn kein Artikelimport erfolgt (Artikel & Lager -> Unterwarengruppen)
- Artikel anlegen oder mit passender Datei importieren (Artikel & Lager -> Artikelübersicht)
- Räume anlegen (Firma -> Räume)
- Tische und Sitzplätze anlegen oder mit passender Datei importieren (Firma -> Tische)
- Tastenbelegung auf Bedarf anpassen, ebenfalls Funktionstasten durchgehen (Oberfläche -> Tastenbelegung)
- Mitarbeiter mit passenden Berechtigungen und Zugangsdaten anlegen (Firma -> Mitarbeiter)
- Artikeloptionen bei Bedarf den passenden Artikeln zuordnen (Artikel & Lager -> Artikeloptionen)
- Eine Sicherung durchführen (System -> Datenbank sichern/wiederherstellen)
- Sprache bei Bedarf einstellen (Systemeinstellungen -> Allgemein)
- Server-IP bei Bedarf einstellen (Systemeinstellungen -> Datenbank)
- Systemabschlüsse bei Bedarf als PDF/CSV/Beides speichern (Programmeinstellungen -> Allgemein -> Systemabschluss)
- Elemente auf Systemabschluss nach Bedarf einrichten (Programmeinstellungen -> Allgemein -> Systemabschluss)
- Gewünschte Druckart auswählen (Drucker -> Bondrucker)
- Arbeitsbon-Einstellungen auf Bedarf festlegen (Drucker -> Arbeitsbondrucker)
- Peripherie nach Bedarf einrichten (unter Peripherie)

Teil



7 Installation

Das vorliegende Kapitel umfasst alle Informationen rund um das Thema Installation Ihrer GastroSoft. Hierzu zählen die Systemvoraussetzungen, die Programminstallation, die Lizenz Aktivierung sowie der Schnellstart.

Allgemeine Informationen zur Lizenzierung

Nach erfolgreicher Installation der Software dient Ihnen der erhaltene Lizenzschlüssel, auf Ihrem Lizenz-Zertifikat oder Ihrer Rechnung, als Freischaltcode für die Lizenz Aktivierung. Für eine sofortige Freischaltung nutzen Sie bitte unsere Online-Aktivierung.

Bitte beachten Sie, dass Ihre erworbene Lizenz an die Hardware gebunden ist und somit nur einmalig aktiviert werden kann. Eine erneute Freischaltung ist im Fall eines Hardware-Defekts möglich, wir behalten uns jedoch vor, dies von unserer Seite zu überprüfen und stellen für die erneute Freischaltung eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 50€ in Rechnung. Bitte kontaktieren Sie Ihren zuständigen Händler, falls Sie Ihren Lizenzumfang erweitern möchten. Dies ist aufgrund der modularen Zusammenstellung unserer Software jederzeit möglich.

HINWEIS: Bitte bewahren Sie Ihre Rechnung gut auf, Sie dient Ihnen als Eigentumsnachweis. Das Lizenz-Zertifikat stellt lediglich ein Informationspapier dar. Im Falle einer Veräußerung Ihres Kassensystems erstellen Sie bitte mit dem Käufer einen Kaufvertrag inklusive einer Kopie Ihrer Originalrechnung.

7.1 Systemanforderungen

Software

Um die GastroSoft in Betrieb nehmen zu können, benötigen Sie ein Windows Betriebssystem (7 SP1, 8, 10, POSReady 7 SP1), das über die wichtigsten Updates und ein Microsoft .NET Framework 4.7. Dieses .NET Framework wird, falls benötigt, automatisch in der Installationsroutine nachinstalliert. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kasse in dieser Zeit mit dem Internet verbunden sein muss.

HINWEIS: Nach erfolgreicher Installation ist für die Nutzung des Kassensystems keine Internetverbindung erforderlich, dennoch empfiehlt sich eine ständige Verbindung für etwaige Fernwartungen und regelmäßige Updates.

Hardware

Für eine optimale Nutzung der Software sind folgende Ausstattungsmerkmale Ihres Kassensystems erforderlich:

- Prozessor mit mindestens 2GHZ
- Arbeitsspeicher mit mindestens 2GB RAM
- Festplattenspeicher mit mindestens 64GB
- Auflösung mit mindestens 800x600 Pixel (empfohlen ab 1024x786px)

Ab einem Einsatz von mehreren Kassensystemen in einem Netzwerk (hierzu zählen auch mobile Bestellösungen), empfehlen wir zur Performance-Steigerung, den Einsatz eines dedizierten Servers mit einem Windows Betriebssystem.

Für den Server sind folgenden Komponenten erforderlich:

- Server mind. 4 GB RAM
- SSD Festplatte
- Prozessor der neueren Generation
- Verkabelung via LAN (Ethernet)

HINWEIS: Bei dem Einsatz eines Windows Server Betriebssystem können weitere Kosten für Microsoft CALs entstehen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld bei dem Lieferanten Ihres Betriebssystems. Sollten die hier beschriebenen Systemvoraussetzungen nicht vorhanden sein, weisen wir Sie darauf hin, dass wir nur einen eingeschränkten Support für unser Produkt bieten können. Bitte sprechen Sie uns daher vor dem Kauf an.

7.2 Programminstallation

Um die Software auf Ihrem Rechner zu installieren, starten Sie bitte das Setup Programm. Dieses führt Sie durch die Installation, sodass Sie nur den Anweisungen folgen müssen.

Im Rahmen der Installation wird ebenfalls der Microsoft SQL Express Server installiert. Bitte beachten Sie, dass die Installationsroutine mitunter einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Sobald die Installation abgeschlossen worden ist, bitten wir Sie den Rechner neu zu starten.

Nach dem Neustart startet das Programm automatisch, sofern Sie dies bei der Installationsroutine aktiviert haben. Die Datenbank wird beim ersten Programmstart erstellt und vorbereitet. Bei einer Netzwerkinstallation müssen Sie auf dem Remotesystem Hostnamen oder die IP-Adresse des Datenbankservers anpassen.

Diese Einstellung können Sie unter folgendem Link einsehen: [Datenbank](#)

Die Software können Sie 30 Tage lang kostenlos und in vollem Umfang, mit allen Funktionen der Professional Version inklusive aller optionalen Module testen. Wenn Sie danach an einem Kauf der Software Interessiert sind, kontaktieren Sie uns gerne.

HINWEIS: Da die Software immer unter Berücksichtigung der aktuellen Updates von Microsoft entwickelt wird. Achten Sie bitte darauf, dass die aktuellen Updates von Windows nach der Installation geprüft und ggf. installiert werden. Einen Support können wir nur gewähren, wenn die aktuellen Updates auf Ihrem System installiert sind.

Programminstallation im Verbund



Unsere Software ist ab der Standard Version netzwerktauglich. Voraussetzung ist, dass jede Kasse, die im Verbund arbeiten soll eine Standard Lizenz besitzt.

Vorab müssen Sie entscheiden auf welchem Gerät der Datenbankserver laufen soll, entweder auf einer der Kassen oder auf einem separaten Server.

Schritt 1: Bei der Installation der Software bitte auswählen, auf welcher Kasse die Datenbank mit installiert werden soll. Hierfür setzen Sie bitte das Häkchen ‚Server‘. Bei allen weiteren Kassen im Verbund, reicht die Auswahl ‚Client‘.

Schritt 2: Installieren Sie zuerst die Software mit Server und starten diese einmalig, damit die Datenbank vorbereitet wird.

Schritt 3: Installieren Sie nun alle weiteren Kassen im Verbund (ohne Server = Clients)

Schritt 4: Starten Sie nun die Software auf den Clients. Eine Datenbankverbindung wird hier nun fehlschlagen. Geben Sie nun in dem geöffneten Fenster die IP-Adresse oder den Servername ein und klicken anschließend auf ‚verbinden‘.

HINWEISE: Bitte prüfen Sie Folgende Punkte, falls keine Verbindung hergestellt werden kann:

- **Firewall deaktivieren:** Dafür geben Sie unter Windows in der Taskleiste 'Firewall' ein. Im neu geöffneten Fenster finden Sie auf der linken Seite die Option 'Firewall ein oder ausschalten', diese wählen Sie nun aus und deaktivieren im neuen Fenster die Windows Firewall. Bestätigen Sie dies nun mit 'OK'.
Sollten Sie die Firewall nicht komplett ausschalten wollen, können Sie auch eine Regel in den erweiterten Firewall Einstellungen eintragen. Gehen Sie hierfür bitte wie folgt vor:

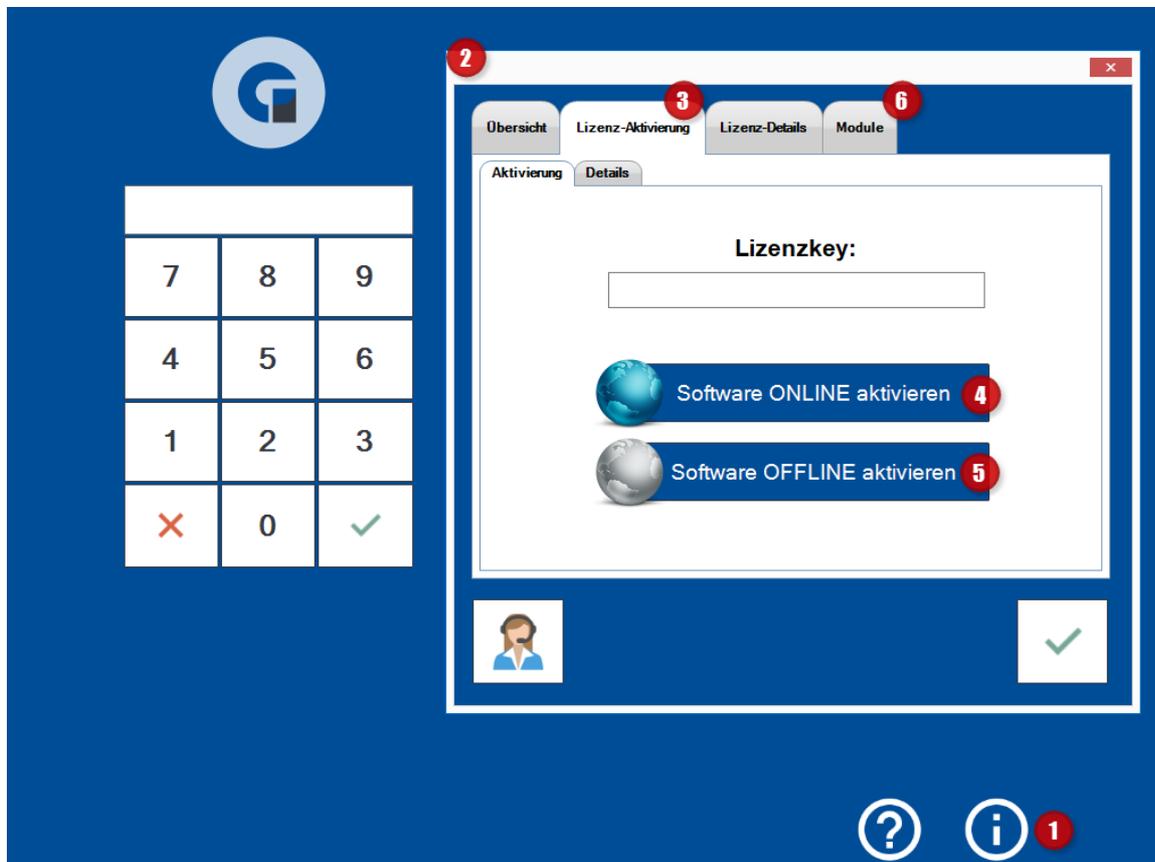
- **Regel Firewall erstellen:** Geben Sie wieder unter Windows in der Taskleiste 'Firewall' ein. Im neu geöffneten Fenster finden Sie auf der linken Seite die Option 'Erweiterte Einstellungen'. Wählen Sie diese bitte aus.

Im neu geöffneten Fenster wählen Sie nun 'Eingehende Regeln' und anschließend 'Neue Regel' aus, um diese nun einzutragen. Wählen Sie im neuen Fenster die Option 'Benutzerdefiniert' aus. Klicken Sie auf Weiter und wählen Sie im nächsten Feld 'Dieser Programmpfad' und klicken Sie auf 'Durchsuchen'. Wählen Sie hier den Programmpfad der sqlservr.exe Datei aus.. Abhängig von Ihrer Software müsste sich die exe. Datei nun unter Programme/Microsoft SQL Server / MSSQL10_50.Gastrosoft / MSSQL / BIN befinden. (Bei Verwendung einer anderen Software wie z.B. PosSoft kann der Dateipfad abweichen).

Die nächsten Schritte bestätigen Sie bitte mit weiter und tragen im letzten Feld 'Namen' ein. Wir empfehlen hier die Bezeichnung 'GastroSoft Firewall', um diese in der Zukunft leichter zu finden. Bestätigen Sie abschließend Ihre Eingaben über die Taste 'Fertig stellen'.

7.3 Lizenz Aktivierung

Im Folgenden finden Sie die Anleitung, wie Sie Ihre Lizenz aktivieren können. Wir empfehlen Ihnen die Aktivierung der Software online durchzuführen, da hier die Aktivierung sofort erfolgt. Falls dies für Sie nicht möglich ist, nutzen Sie bitte die alternative Beschreibung.



Software Aktivierung im Online Status

- Bitte klicken Sie auf der Startmaske der Software den blauen 'Info' Button (1) im unteren Bildschirmbereich.
- Sie gelangen nun auf den Register 'Lizenz Status', diesem können Sie Ihre aktuellen Software Informationen entnehmen (2).
- Bitte klicken Sie nun auf den zweiten Register 'Lizenz Aktivierung' und tragen Sie den Produkt Key/Freischaltcode in dem Feld 'Lizenzkey' ein, den Sie von uns erhalten haben (3).
- Zur Aktivierung klicken Sie nun auf den Button 'Software online aktivieren' (4).
- Sie werden gebeten unsere AGBs zu prüfen und diese zu bestätigen (grüner Haken) oder gegebenenfalls abzulehnen (rotes X). Bitte beachten Sie, dass die Lizenzbestimmungen zum weiteren Fortfahren bestätigt werden müssen.

Falls Sie die AGBs in ausgedruckter Version benötigen, nutzen Sie gerne das aufgeführte Druckersymbol.

- Nach Ihrer Bestätigung werden Sie nun in unserem System freigeschaltet und gelangen zurück auf den ersten Registerpunkt 'Lizenz Status'. Diesem können Sie die aktualisierten Softwareinformationen für ihr Kundenprofil entnehmen.



-
- Der vierte Register 'Module' bietet eine Übersicht über Ihre gebuchten Anwendungen, Version, Komponenten und Module von denen Sie ab sofort Gebrauch machen können (6).

Software Aktivierung im Offline Status

- Bitte klicken Sie auf der Startmaske der Software den blauen 'Info' Button (1) im unteren Bildschirmbereich.
- Sie gelangen nun auf den Register 'Lizenz Status', diesem können Sie Ihre aktuellen Software Informationen entnehmen (2).
- Bitte geben Sie unter dem Register 'Lizenz Aktivierung' den Lizenzkey ein, den Sie von uns erhalten haben (3).
- Zur Aktivierung klicken Sie nun auf den Button 'Software offline aktivieren' (5).
- Sie werden gebeten die AGBs zu prüfen und diese zu bestätigen (grüner Haken) oder gegebenenfalls abzulehnen (rotes X).
- Nach Ihrer Bestätigung erscheint nun einen Hinweistext, der Sie bittet, die auf dem Desktop gespeicherte Lizenzdatei, an Ihren Kassenhändler zu übersenden.
- Innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie eine Lizenzdatei für die Aktivierung per Email zugesandt.
- Klicken Sie auf den grünen Haken zur Bestätigung.
- Auf der Registrierungsmaske erscheint nun der Bestätigungstext 'Erfolgreich durchgeführt!'

HINWEIS:

- Bitte beachten Sie, dass sich bei Klick auf den grünen Hacken die Maske 'Registrierung' schließt.
- Bitte beachten Sie, dass sich bei Klick auf den Tastatur-Button die manuelle Tastatur öffnet und Ihnen zur Eingabe zur Verfügung steht.
- Für die Lizenzaktivierung ist eine Internetverbindung notwendig.
- Der Register 'Details' steht Ihnen für die manuelle Eingabe des Installations- und Aktivierungsschlüssels zur Verfügung.

Teil



8 Konfiguration

In diesem Kapitel finden Sie alle relevanten Informationen zu der Konfiguration der GastroSoft Anwendung. Das Ziel ist es alle Systembestandteile auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit haben wir die Anleitung entsprechend der Struktur in dem Software Backoffice aufgebaut. So wird Ihnen eine Anleitung an die Hand gegeben, die Sie einfach und intuitiv durch die Konfigurationsmöglichkeiten navigiert.

Das Kapitel unterteilt sich in zwei Hauptkapitel, auf die wir nun im folgenden näher eingehen:

[Systemeinstellungen](#)

[Drucker einrichten](#)

8.4 Einstellungen

Hier in dieser Kategorie finden Sie alle Systemeinstellungen, die für Ihre Konfiguration wichtig sein können.

Die Einstellungen untergliedern sich in:

[Systemeinstellungen](#)

[Programmeinstellungen](#)

[Drucker](#)

[Leseeinheiten](#)

[Peripherie](#)

[Schnittstellen](#)

8.4.1 Systemeinstellungen

Im Folgenden stellen wir Ihnen die Systemeinstellungen vor, in denen Sie alle lokalen Anpassungen zu Ihrem Kassensystem vornehmen können.

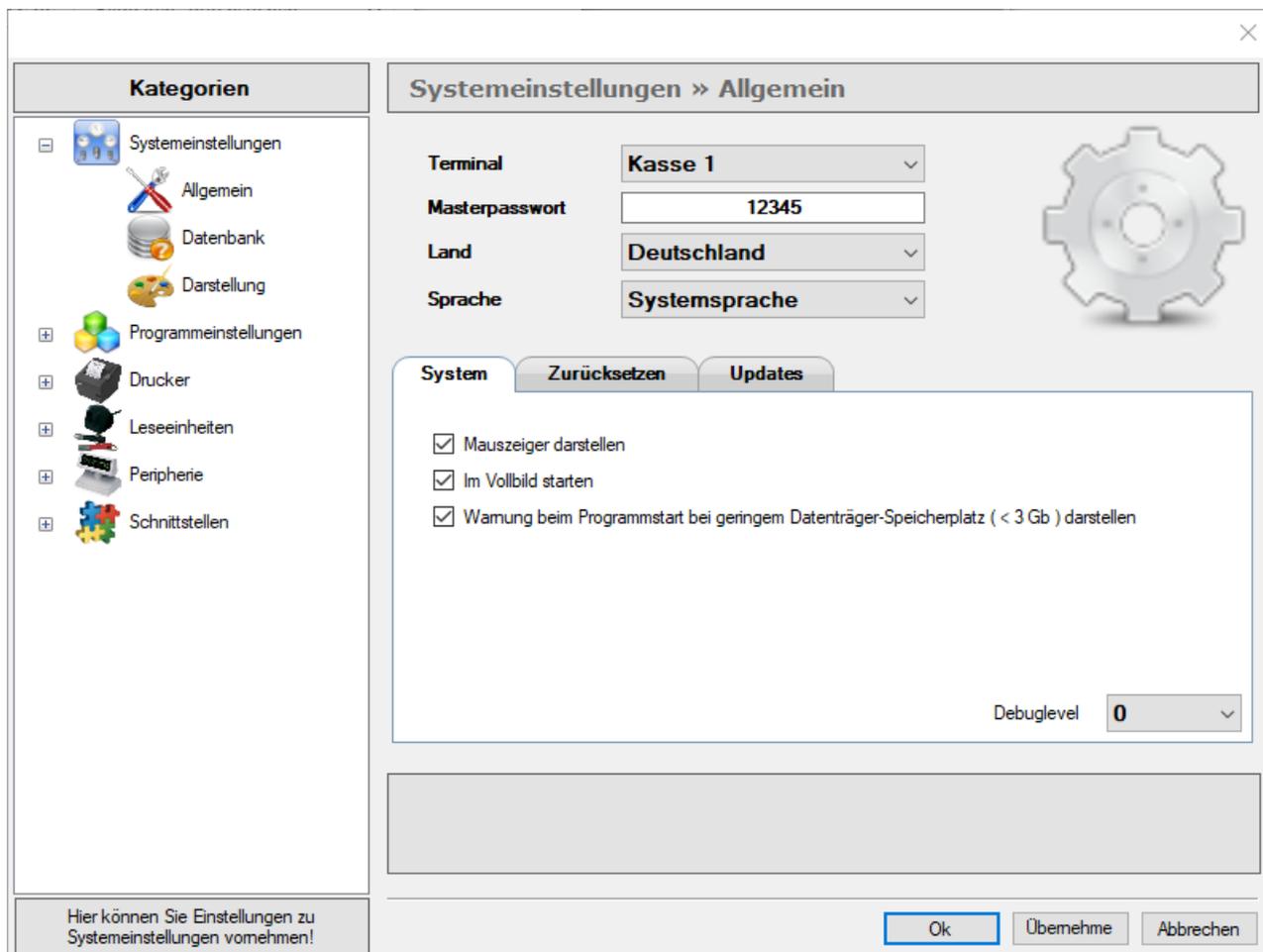
Sie erreichen diese wie folgt:

- Melden Sie sich als Manager an (Standard 55)
- Klicken Sie auf das 'Werkzeugsymbol' unten Links auf der Startseite /Startmaske
- Sie gelangen nun auf die Startseite der Systemeinstellungen

HINWEIS: Alternativ steht Ihnen auch folgender Navigationsweg zur Verfügung: Backoffice > Einstellungen > Allgemein.

8.4.1.1 Allgemeine Einstellungen

In den Allgemeinen Einstellungen können Sie lokale Einstellungen für Ihre Software vornehmen und wichtige Einstellungen für die Grundbedienung festlegen.



Terminal (Kassensystem)

Bitte tragen Sie hier Ihre Terminal ID ein. Achten Sie darauf, dass jedes Kassensystem eine eigene Terminal ID besitzt. Diese dient Ihnen zu Abrechnungs- und Statistikzwecken.

Nachdem Sie die Terminal ID geändert haben, starten Sie die Software neu, damit die Änderungen übernommen werden.

Masterpasswort

Das Masterpasswort (Hauptpasswort) ist ein sehr wichtiges Passwort, das Sie sich auf jeden Fall notieren sollten. In der Regel benötigen Sie das Passwort, wenn Sie sich mit keinem anderen Passwort mehr anmelden können.

Bei Auslieferung der Software ist das Standard Masterpasswort 12345. Bitte ändern Sie dieses direkt nach der Aktivierung der Software.

Land

Bitte tragen Sie hier das Land ein, in dem Sie das Kassensystem einsetzen wollen.

Sprache

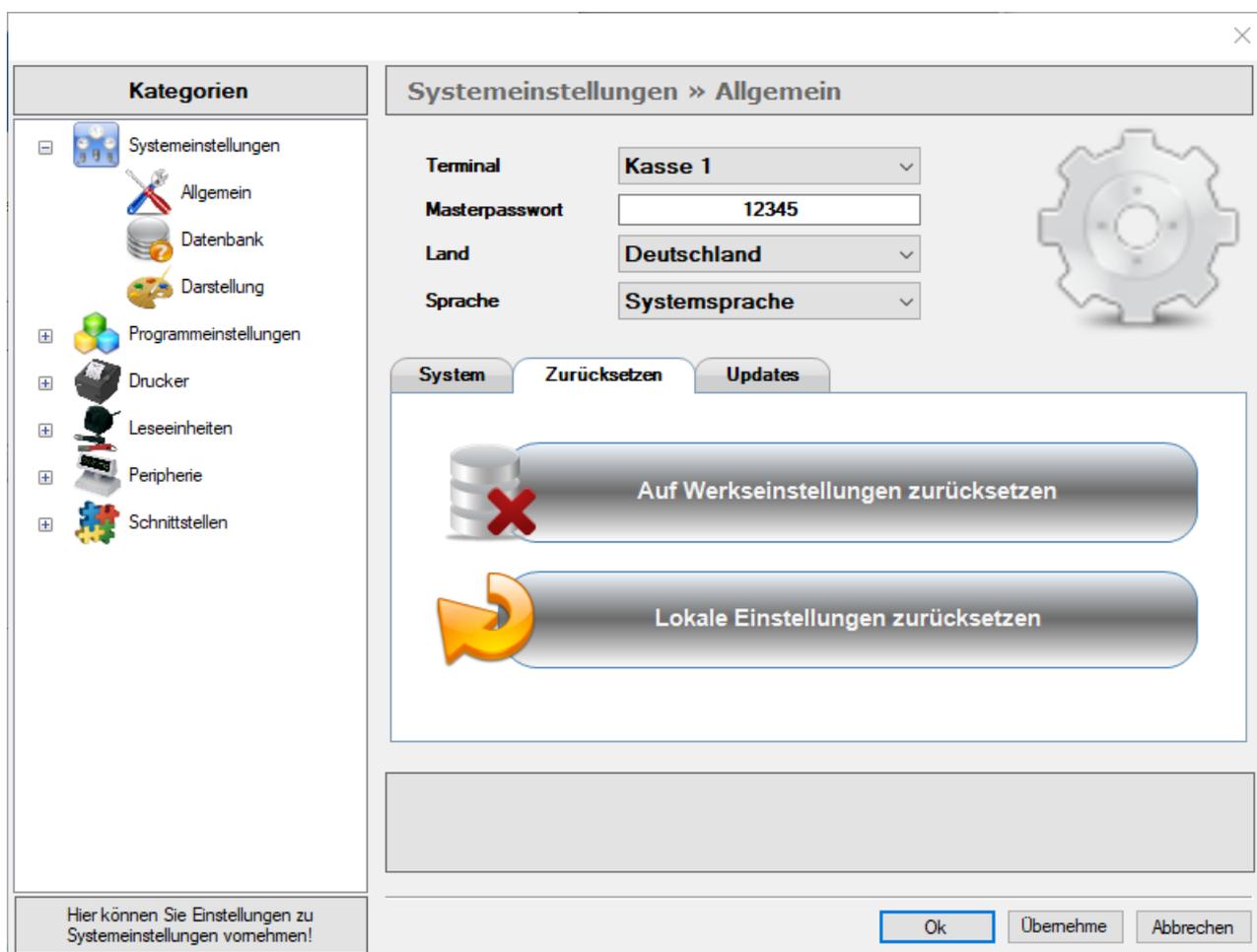
Bitte wählen Sie die Sprache, die standardmäßig in Ihrem Kassensystem hinterlegt werden soll.

System

In den Einstellungen können Sie auswählen, ob der Mauszeiger standardmäßig dargestellt, die Kasse im Vollbildmodus geöffnet oder eine vereinfachte Ansicht (bei älteren Kassensystemen) verwendet werden soll.

Bitte nutzen Sie den Filter 'Debuglevel' nur, wenn Sie von Ihrem Kassenhändler darum gebeten werden.

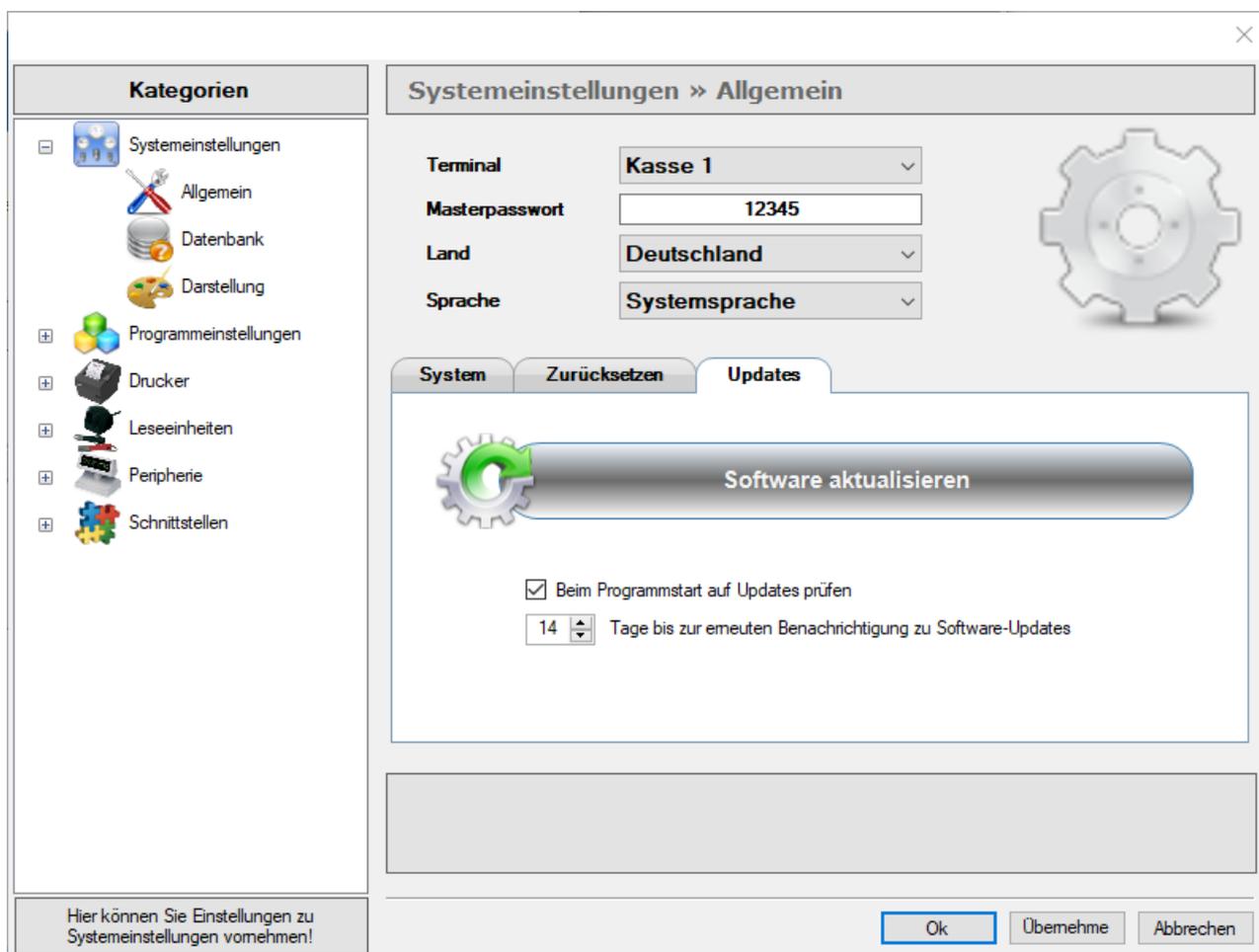
Da die Anwendung für den Vollbildbetrieb entwickelt wurde, empfehlen wir die Einstellung im Vollbildmodus zu nutzen.



Zurücksetzen

Unter dem Register 'Zurücksetzen' können Sie Ihre lokalen Daten löschen oder das Kassensystem auf Werkseinstellung zurücksetzen.

Bitte erstellen Sie vorab ein Datenbackup, falls die betreffenden Daten im Anschluss weiter benötigt werden.



Updates

Unsere Software wird stetig ausgebaut und optimiert, daher stehen Ihnen regelmäßige Updates zur Verfügung. Hier können Sie einstellen, ob die Software beim Programmstart auf Updates prüfen soll. Zusätzlich können Sie ein Intervall für die Benachrichtigungen konfigurieren.

Um die Updates durchführen zu können, benötigen Sie an Ihrem Kassensystem eine Internetverbindung.

HINWEIS: Unter Windows 10 können Sie die Software über die Aufgabenplanung automatisch starten lassen. Bitte befolgen Sie folgende Punkte:

1. Starten Sie die Aufgabenplanung. Sie finden diese, indem Sie im Startmenü 'Aufgabenplanung' eingeben
2. Klicken Sie unter 'Aktion' auf 'Aufgabe erstellen'. Sie sehen nun ein Fenster mit verschiedenen Reitern, die Sie nacheinander durchgehen sollten.
3. Im Reiter 'Allgemein' geben Sie der Aufgabe einen beliebigen Namen. Optional können Sie eine Beschreibung hinzufügen.

4. Im Reiter 'Trigger' legen Sie die Bedingungen fest, nach denen die Aufgabe ausgeführt werden soll. Klicken Sie auf 'Neu'. Jetzt können Sie einen Plan festlegen, nach dem die Aufgabe gestartet werden soll. Wählen Sie hier z.B. 'Bei Anmeldung'
5. Aktionen: Hier legen Sie fest, welche Datei ausgeführt werden soll. Klicken Sie auf 'Neu' und wählen Sie die Programmdatei von Ihrem Computer aus.

Möchten Sie die Kassensoftware unter Windows XP - Windows 7 automatisch starten, können Sie diese dem Autostart-Ordner hinzufügen, dafür gehen sie wie folgt vor:

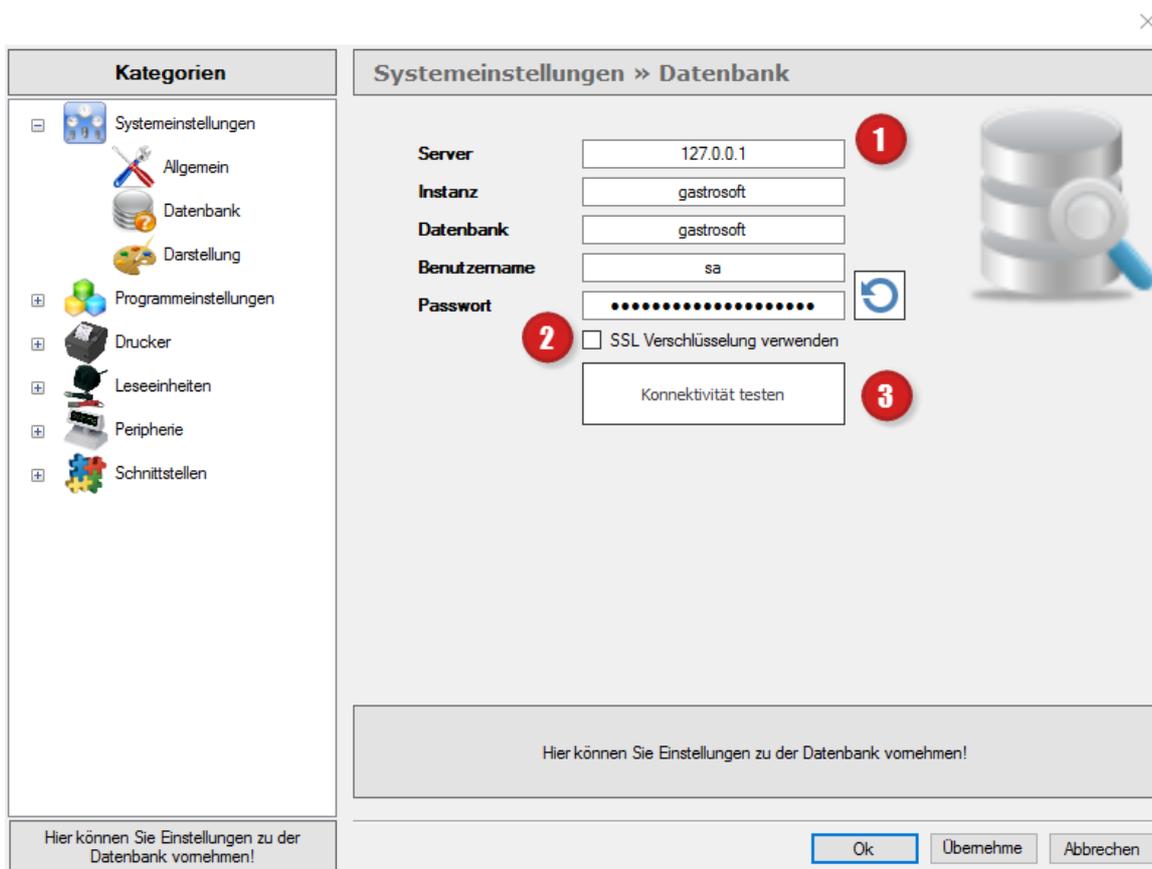
1. Drücken Sie gleichzeitig auf die Tasten [Windows] und [R], sodass sich das Fenster 'Ausführen' öffnet.
2. Geben Sie hier 'shell: startup' und bestätigen Sie mit 'OK'. Anschließend öffnet sich der Autostart-Ordner.
3. Fügen Sie hier die ausführende Kassensoftware Datei ein, die Sie automatisch mit Windows starten wollen.
4. Im Ordner 'C:\Programme' finden Sie Ihre installierten Programme sowie die zugehörige EXE-Datei für den Start. Fügen Sie lediglich Verknüpfungen der Dateien in den Autostart-Ordner ein, keine Kopien.
5. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die EXE-Datei des Programms und wählen Sie unter 'Senden an' die Option 'Desktop (Verknüpfung erstellen)'. Anschließend verschieben Sie die Verknüpfungen vom Desktop in den Autostart Ordner.
6. Führen Sie anschließend einen Neustart durch, um den Erfolg der Maßnahme zu prüfen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.1.2 Datenbank

In den Systemeinstellungen können Sie die Einstellungen für Ihre Datenbank (MSSQL) vornehmen und deren Konnektivität testen. In Ihrer Datenbank werde alle Informationen, Daten und Einstellungen abgespeichert.

Standardmäßig ist für die Datenbank der lokale Server (localhost) ausgewählt (127.0.0.1).



Eingabemaske (1)

Server: Computernamen oder IP-Adresse des Datenbankservers (Standard Localhost 127.0.0.1.)

Instanz: GastroSoft

Datenbank: GastroSoft

Benutzername: sa

Passwort: *****NICHT ÄNDERN*****

Sollten Sie eine SSL Verschlüsselung verwenden wollen, klicken Sie bitte das Kästchen an (2).

Mittels des Buttons 'Konnektivität testen' (3) können Sie die Verbindung zur Datenbank prüfen. Erscheint die Meldung 'Verbindung erfolgreich!' und ist der Button grün eingefärbt, so funktioniert alles einwandfrei.

Sollte keine Verbindung zustande gekommen sein, wird der Button rot eingefärbt. Bitte überprüfen Sie in diesem Fall Ihre eingegebenen Daten und die Erreichbarkeit des Servers.

Sollten Sie ein weiteres Kassensystem im Verbund an den Server anschließen wollen, tragen Sie bitte die IP-Adresse oder den Host Namen des System ein, auf dem Ihr Datenbank-Server installiert ist.



Den Namen des Datenbankrechners finden Sie unter Start > Systemsteuerung > System (bzw. Leistung und Wartung in der Kategorieansicht) > Computername.

Setzen Sie nun diesen Namen anstelle des lokalen Servers ein.

HINWEIS: Bitte konfigurieren Sie Ihre Firewall auf dem Kassensystem / Server, sodass ein Datenbankzugriff gewährleistet ist.

HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen mit statischen IP-Adressen zu arbeiten.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

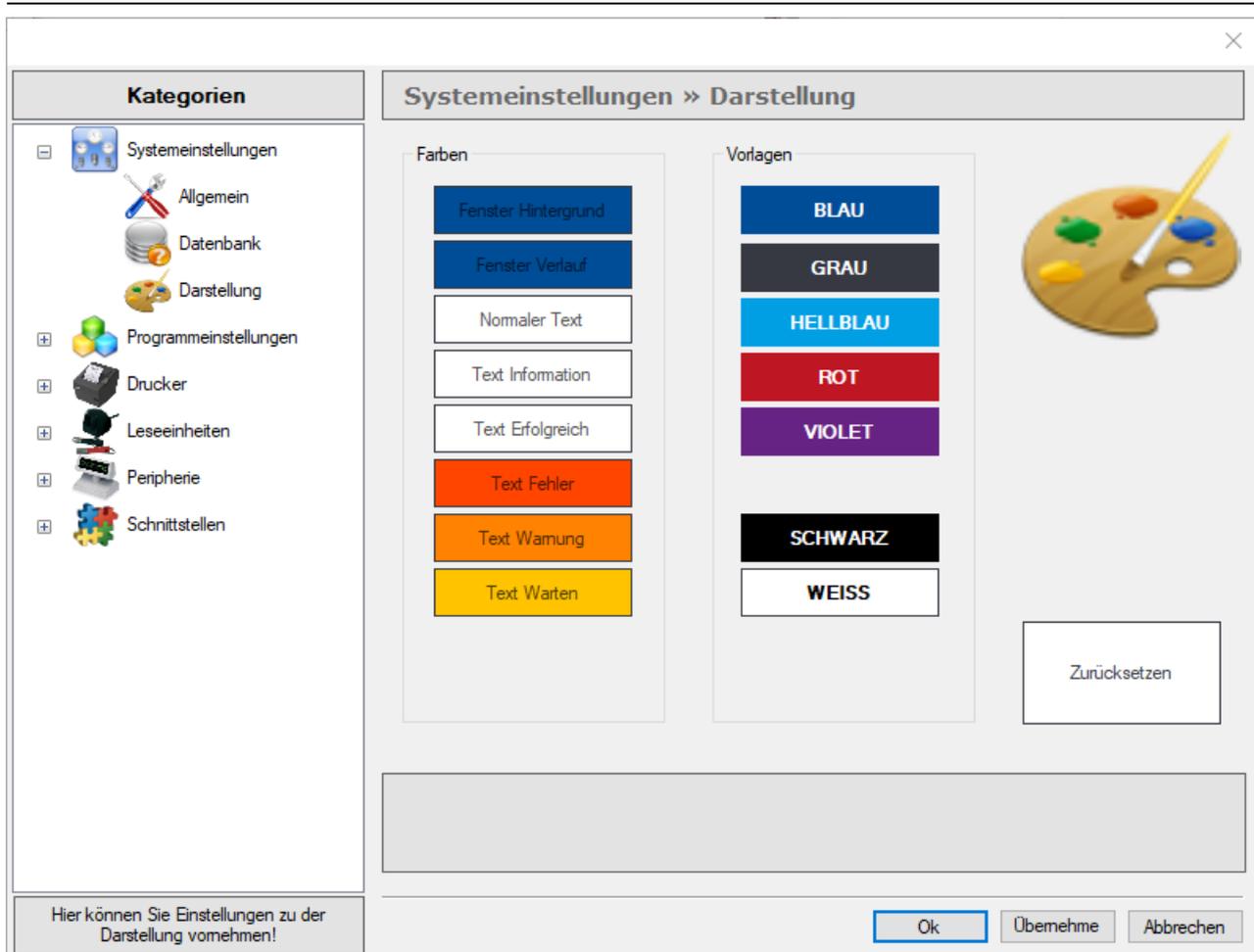
8.4.1.3 Darstellung

Die Software lässt sich hinsichtlich der Farbgebung vielseitig gestalten. So können Sie für verschiedene Text-Typen oder Hintergründe die von uns hinterlegten Farbvorlagen verwenden.

Der Button 'Zurücksetzen' gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Designarbeiten jederzeit zu Wiederrufen und auf die Standard-Darstellung zurückzugreifen.

Sobald Sie Ihr Wunsch Design gefunden haben, klicken Sie bitte den Button 'Übernehmen', um die Einstellungen zu speichern.

Ihre Anpassungen können Sie nun über das Frontend einsehen. Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Gestaltung.



HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen, die Standard Vorlage „BLAU“ zu verwenden. Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2 Programmeinstellungen

In den Programmeinstellungen stehen Ihnen Optionen und Einstellungen zur Verfügung, die das Programmverhalten bestimmen. Das Ziel ist es Ihnen den Arbeitsalltag zu erleichtern und Ihnen vielfältige Möglichkeiten für individuelle Einstellungen Ihrer Kassensoftware an die Hand zu geben.

In dem folgenden Kapitel, können Sie nun die Programmeinstellungen vornehmen. Hierzu zählen die folgenden Unterkapitel:

[Allgemeine Programmeinstellungen](#)

[Mobile Bestellterminals](#)

[Küchendisplay](#)

[Liefersdienst](#)

[Nachrichtendienst](#)

[Email Server](#)

[Web Server](#)

8.4.2.1 Allgemeine Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die allgemeinen Programmeinstellungen beschrieben, die Sie in der Software vornehmen können. Die allgemeinen Einstellungen sind sehr umfassend und reichen von Einstellungen für Ihre Buchungsmaske, bis hin zu finanzkonformen Voreinstellungen für Ihre Systemabschlüsse. Hierzu zählen folgende Unterkapitel:

[Allgemein](#)

[Systemabschluss](#)

[Buchungsmaske](#)

[Schnellkasse](#)

[Tischreservierungen](#)

[Datensicherung](#)

[Terminkalender](#)

[Tischplan](#)

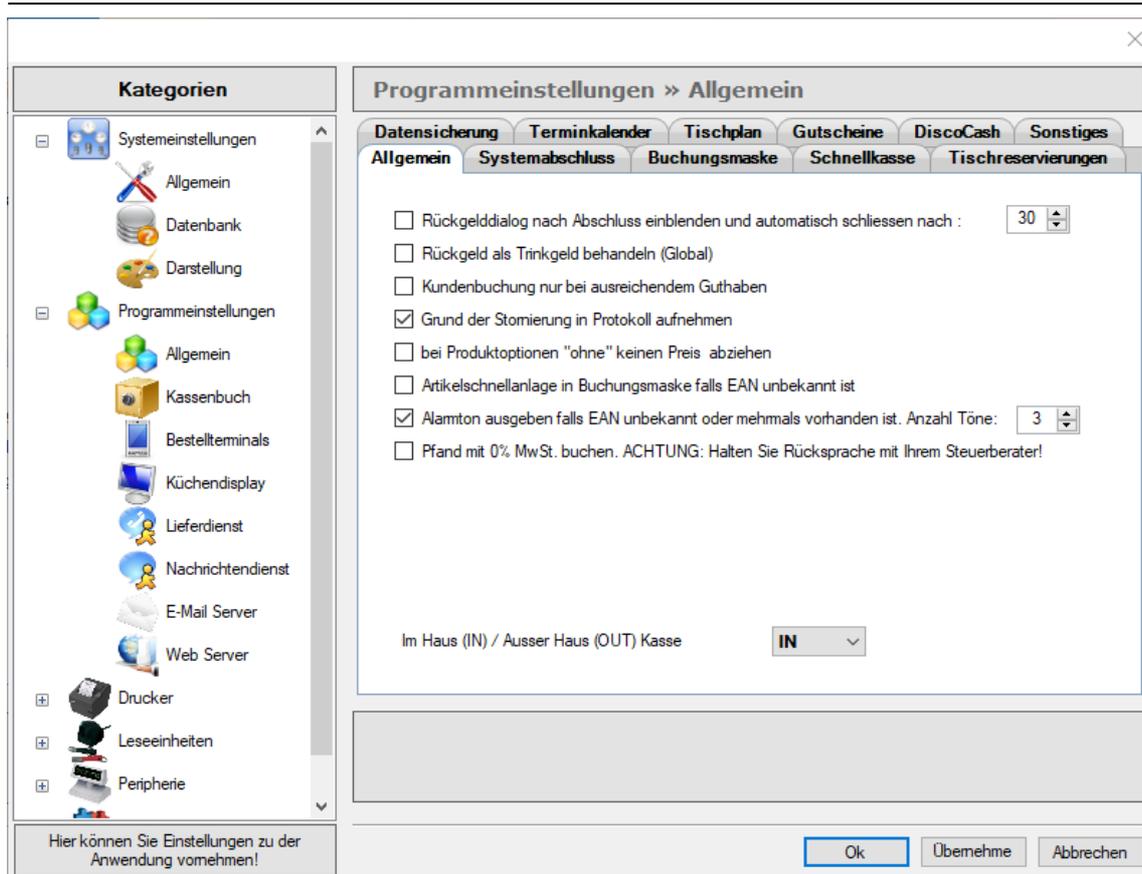
[Gutscheine](#)

[Disco Cash](#)

[Sonstiges](#)

8.4.2.1.1 Allgemein

Unter der Startmaske 'Allgemein' finden Sie sieben Auswahlfelder, die im Folgenden näher beschrieben werden.



Rückgelddialog nach Abschluss einblenden und automatisch schliessen nach (Zeitauswahl-Fenster)

Im Rahmen des Bezahlvorgangs dient Ihnen die Rückgelddialog-Maske als Übersicht über den zu zahlenden Betrag, das erhaltene Geld sowie die daraus resultierende Rückgeldsumme. Sie können in den Einstellungen auswählen, wie lange die Maske standardmäßig angezeigt werden soll.

Rückgeld als Trinkgeld behandeln (Global)

Sollten Sie das Feld 'Rückgeld' durch das Feld 'Trinkgeld' ersetzen wollen, so können Sie dies hier einstellen. Sie haben damit bei jeder Zahlung, die Möglichkeit direkt das erhaltene Trinkgeld festzuhalten.

Kundenbuchung nur bei ausreichendem Guthaben

Sie haben die Möglichkeit über die Taste 'Verwaltung' > 'Funktionen' > 'Allgemein' > 'Kartenbuchung' Guthaben für Ihre Kunden auf Kundenkarten zu laden oder abzubuchen. In diesem Auswahlfenster können Sie berücksichtigen, dass Kartenbuchungen nur bei ausreichendem Guthaben möglich ist.

Grund der Stornierung in Protokoll aufnehmen

Die GastroSoft ermöglicht Ihnen individuelle Protokolle erstellen zu lassen. Hier erhalten Sie die Möglichkeit für Ihr Storno-Protokoll auszuwählen, ob der Grund der Stornierungen auf diesem angezeigt werden soll.



Bei Artikeloptionen 'ohne' keinen Preis abziehen

In dem Artikelbaukasten können Sie flexibel Ihre Artikeloptionen aus-, oder abwählen. Legen Sie hier fest, ob bei dem Abwählen einer Artikeloption der entsprechende Preis vom Gesamtartikelpreis abgezogen werden soll.

Artikelschnellanlage in Buchungsmaske falls EAN unbekannt ist

Wählen Sie aus, ob Sie Artikel im Schnellverfahren über die Buchungsmaske anlegen wollen, falls ein EAN nicht im System hinterlegt ist.

Alarmton ausgeben falls EAN unbekannt ist

Es lässt sich auswählen, ob bei einem gescannten Artikel, dessen EAN unbekannt ist, ein Signalton ausgegeben wird und wie oft dieser wiederholt wird.

Pfand mit 0% MwSt. buchen

Sie können Pfand grundsätzlich mit 0% MwSt. buchen. Bitte halten Sie unbedingt Rücksprache mit Ihrem Steuerberater..

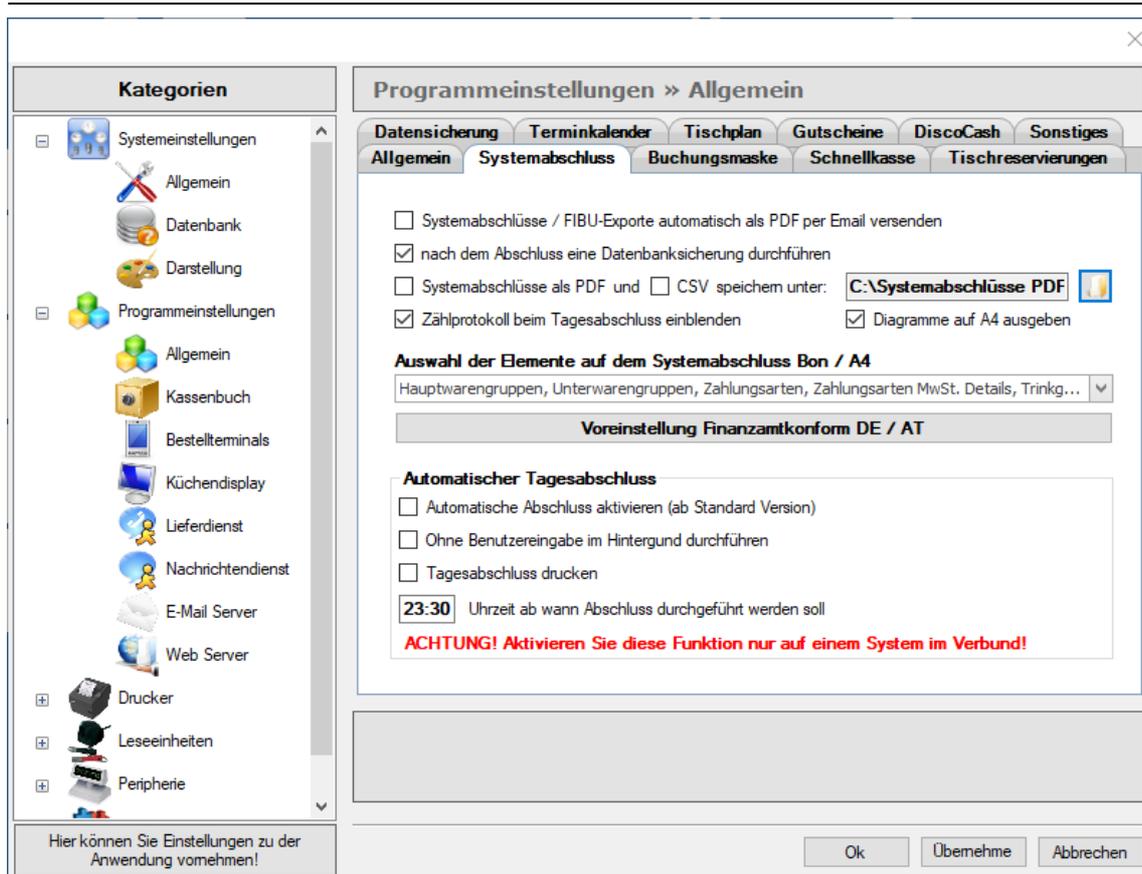
Im Haus (IN) / Ausser Haus (OUT) Kasse

Für jedes eingesetzte Kassensystem lässt sich auswählen, ob die Artikel standardmäßig 'Im Haus' oder 'Außer Haus' verkauft werden.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.2 Systemabschluss

Bitte legen Sie unter dem Register 'Systemabschluss' fest wie und wann dieser erfolgen soll.



Systemabschlüsse / FIBU-Exporte automatisch als PDF per Email versenden.

Sie können hier auswählen, ob Sie automatisch jeden Systemabschluss als PDF und FIBU-Export per Email verschicken wollen. (FIBU-Export nur mit [FIBU Add-On](#) möglich)

HINWEIS:

Wenn Sie die Tagesabschlüsse automatisch per Email erhalten möchten, wählen Sie die Funktion 'Systemabschlüsse automatisch als PDF per Email versenden' aus. Anschließend müssen Sie die Einstellungen im Email Server konfigurieren.

Siehe auch [Email Server](#). Falls Probleme bei der Konfiguration der Einstellungen auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler zur weitergehenden Unterstützung.

Nach dem Abschluss eine Datenbanksicherung durchführen

Hier können Sie bestimmen, ob eine Datenbanksicherung jedes mal nach dem Systemabschluss durchgeführt werden soll. Somit haben Sie einen regelmäßigen Zyklus, in dem Sie Datenbanksicherungen erzeugen und müssen diese nicht manuell einplanen oder durchführen.

Systemabschlüsse als PDF und / oder CSV abgespeichert werden sollen (Bitte bei Bedarf Speicherort auswählen)

Wählen Sie hier aus, ob Sie ihre Systemabschlüsse in einem PDF- und/oder in einem CSV-Format abspeichern wollen und unter welchem Speicherpfad dies geschehen soll.



Zählprotokoll beim Tagesabschluss einblenden

Wenn Sie wollen, dass das Zählprotokoll automatisch bei einem Tagesabschluss angezeigt wird, dann können Sie dies hier auswählen. Die Auswahl hat den Nutzen, um sofort den gesamten Barbestand passend zum Tagesabschluss festzuhalten.

Auswahl der Elemente auf dem Systemabschluss

Hier können Sie in dem Dropdown Feld angeben, welche Elemente auf dem Bon angezeigt werden sollen. Oder Sie nutzen die Voreinstellung, die wir Finanzkonform für Deutschland und Österreich hinterlegt haben.

Automatischen Abschluss aktivieren (Erst ab der Standard Version)

Hier können Sie entscheiden, ob Sie einen automatischen Abschluss haben möchten oder Sie diese lieber manuell durchführen möchten.

Ohne Benutzereingabe im Hintergrund durchführen

Wenn Sie möchten, dass der automatische Abschluss im Hintergrund ohne eine Benutzereingabe durchgeführt werden soll, dann müssen sie diese Option aktivieren. Diese Option ist sinnvoll, wenn zum Beispiel zur Zeit des automatischen Tagesabschlusses niemand mit den nötigen Berechtigungen vorhanden ist.

Tagesabschluss soll gedruckt werden

Ihre Tagesabschlüsse können auch automatisch ausgedruckt werden, dafür müssen Sie nur diese Option auswählen. Nach dem Tagesabschluss wird dann ein Druckdialog geöffnet, indem Sie die Details zum Druck angeben können.

Uhrzeit, wann der Abschluss durchgeführt werden soll. Uhr bis

Wählen Sie hier aus, zu welcher Uhrzeit der automatische Abschluss durchgeführt werden soll. Beispiel: Ihre Geschäftszeiten sind von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr. So stellen Sie z.B 21.30 Uhr ein.

HINWEIS:

Beim aktivierten automatischen Tagesabschluss überprüft das System alle 15 Minuten Kriterien in folgender Reihenfolge:

1. Ist die gewählte Uhrzeit an diesem Tag erreicht? Wenn Ja, dann Punkt 2
2. Wurde an diesem Tag bereits ein Abschluss durchgeführt? Wenn Nein dann Punkt 3
3. Ist ein Tagesabschluss überhaupt notwendig (es wurden Rechnungen erstellt)
4. Trifft ein Kriterium nicht zu, wird der Abschluss nicht durchgeführt.

Wenn Sie im System hinterlegen, dass der Tagesabschluss um 23:00 durchgeführt werden soll und die Kasse vorher ausgeschaltet wird, wird an dem folgenden Tag beim Einschalten das 1. Kriterium Uhrzeit nicht erfüllt sein. Somit würde die Kasse den Abschluss erst nach 23 Uhr durchführen. Daher empfehlen wir, dass Sie den automatischen Tagesabschluss auf nach Mitternacht einzustellen z.B. 3 Uhr morgens. Sollte die Kasse nun Abends ausgeschaltet werden,

wird der Tagesabschluss umgehend beim Einschalten am nächsten Morgen durchgeführt, da alle Kriterien erfüllt sind.

HINWEIS: Der Automatische Tagesabschluss ist erst ab der Standard Version verfügbar!

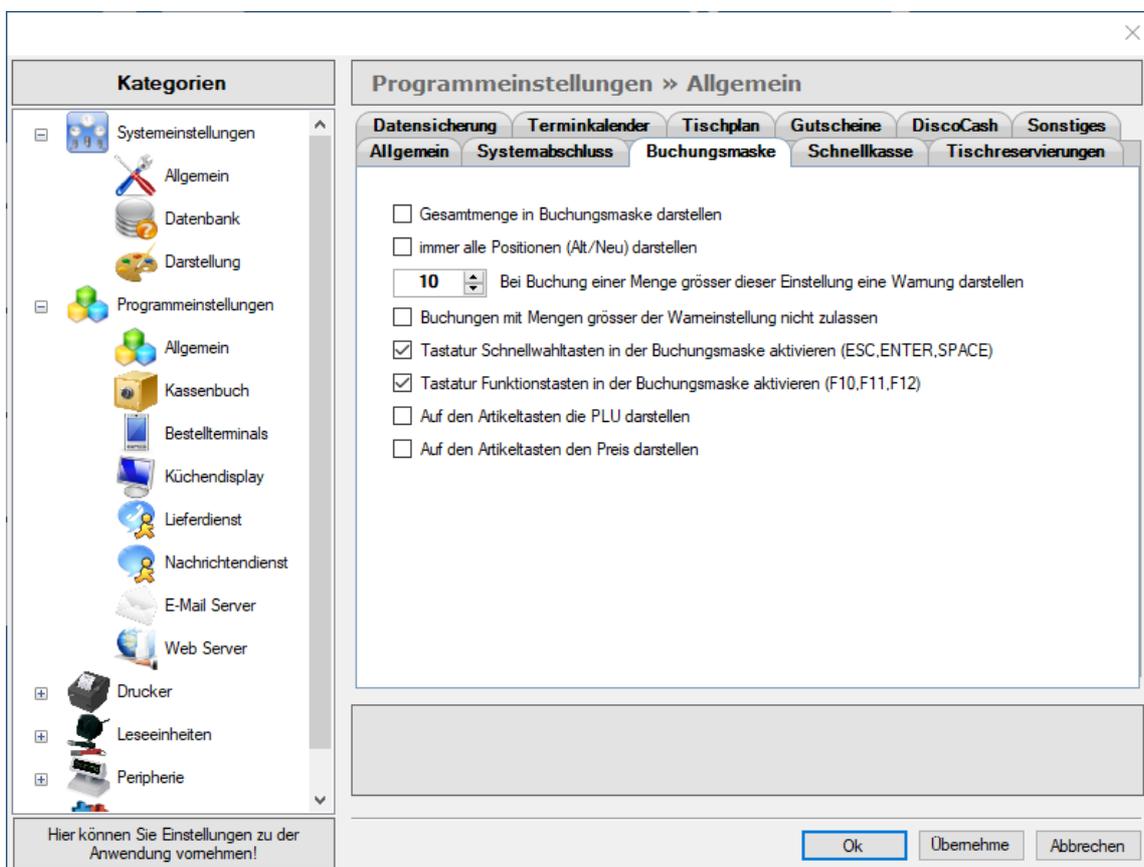
HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

HINWEIS: Eine Auflistung der einzelnen verkauften Artikel, sortiert nach dem MwSt-Satz, ist standardmäßig nicht möglich. Gerne können Sie sich aber auch einen individuellen Z-Report erstellen lassen (Berechnung nach Aufwand).

Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, bei dem Sie die Software gekauft haben.

8.4.2.1.3 Buchungsmaske

In diesem Abschnitt können Sie die allgemeinen Einstellungen für Ihre Buchungsmaske vornehmen.



Die Gesamtmenge in der Buchungsmaske darstellen

In dem dunkelgrauen Balken oberhalb der Buchungsmaske, wird der angemeldete Mitarbeiter, der aktuelle Betrag des jeweiligen Tisches sowie die Tischnummer angezeigt. Wenn Sie ebenfalls die Gesamtmenge der Artikel angezeigt bekommen wollen, können Sie dies hier festlegen.

HINWEIS: Sowohl die Summen als auch die Mengenangaben aktualisieren sich automatisch entsprechend des Buchungsvorgangs.

Immer alle Positionen (Alt/Neu) darstellen

Standardmäßig werden alle neu gebuchten Artikel auf einer blanko Bestellmaske dargestellt. Die alten Artikel werden hier nicht angezeigt, um dem Nutzer die beste Übersicht gewähren zu können. Sie können diese Funktion hier jederzeit abwählen und erhalten umgehend immer alle Positionen dargestellt.

Bei Buchung einer Menge größer dieser Einstellung eine Warnung darstellen

Sobald der Mitarbeiter in dem Eingabefeld (Nummernpad) der Buchungsmaske, eine größere Menge, als hier hinterlegt, auswählt, erscheint ein Warnhinweis, ob diese Menge tatsächlich gebucht werden soll. Dies kann der Nutzer dann ablehnen oder bestätigen.

Tastatur Schnellwahltaste in der Buchungsmaske aktivieren

Bei Bedarf nutzen Sie gerne die folgenden Schnellwahltaten auf Ihrer Tastatur, um sie auf Ihrer Buchungsmaske zu aktivieren.

ESC = Änderungen verwerfen | Buchungsmaske schließt sich (Zurück zum Tischplan)

ENTER = Eingabebestätigung & Automatische Schließung aller Masken. (Zurück zur Anmeldemaske)

SPACE = Daten Aktualisieren sich & die Buchungsmaske schließt sich (Zurück zum Tischplan)

Tastatur Funktionstasten in der Buchungsmaske aktivieren (F10, F11, F12)

Bei Bedarf nutzen Sie gerne die folgenden Schnellwahltaten auf Ihrer Tastatur, um sie auf Ihrer Buchungsmaske zu aktivieren.

F10 = Barzahlung | Buchungsmaske schließt sich (Zurück zur Anmeldemaske)

F11 = Kartenzahlung | Buchungsmaske schließt sich (Zurück zur Anmeldemaske)

F12 = Kreditkartenzahlung | Buchungsmaske schließt sich (Zurück zur Anmeldemaske)

PLU auf Artikelasten darstellen

Aktivieren Sie diese Option, um die PLU mit auf den Artikelasten anzeigen zu lassen.

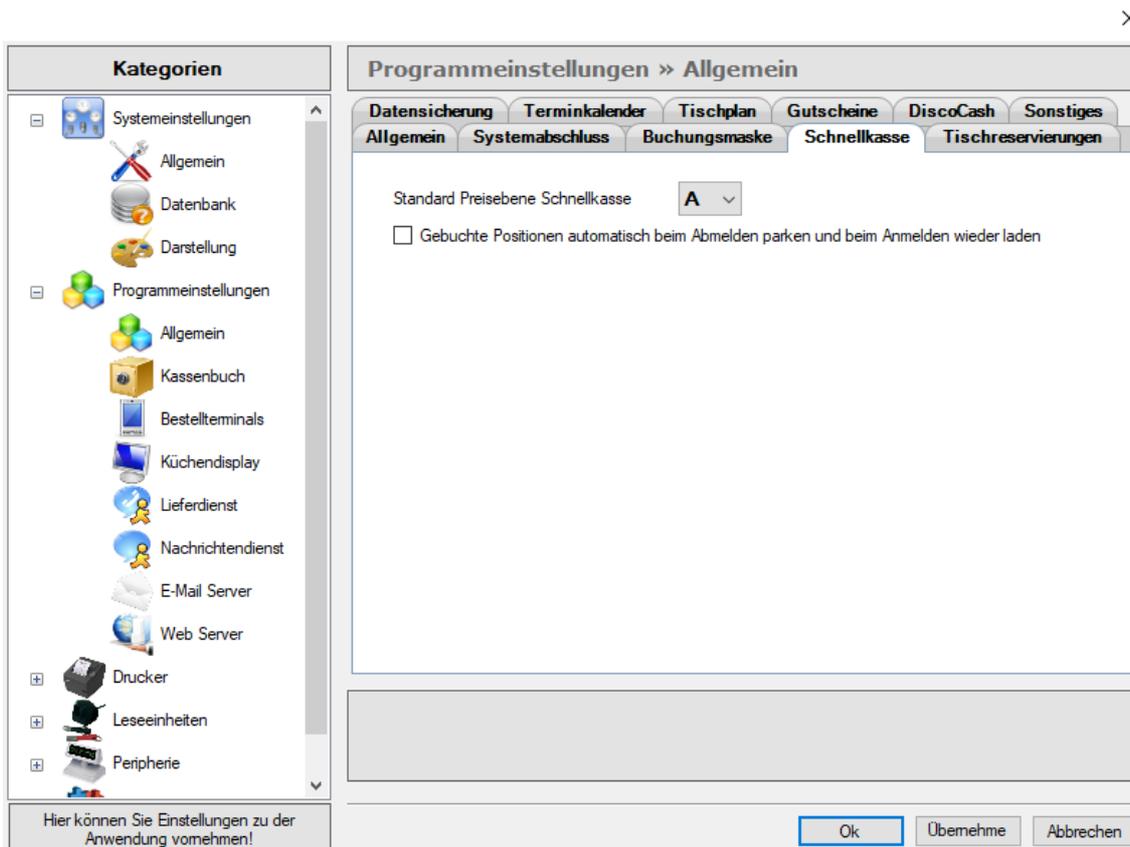
Preis auf Artikelasten darstellen

Aktivieren Sie diese Option, um die Verkaufspreise mit auf den Artikelasten anzeigen zu lassen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.4 Schnellkasse

Wählen Sie hier bitte welche Preisebene Sie standardmäßig für Ihre Schnellkasse verwenden wollen. Die Preisebenen können Sie im Vorfeld jedem Artikel hinterlegen. Sollten Sie beispielsweise Artikel zur Happy Hour anbieten, können Sie dies über die Preisebenen berücksichtigen.



Zudem können Sie hier auswählen, ob gebuchten Positionen eines Mitarbeiters bei seiner Abmeldung automatisch geparkt werden sollen.

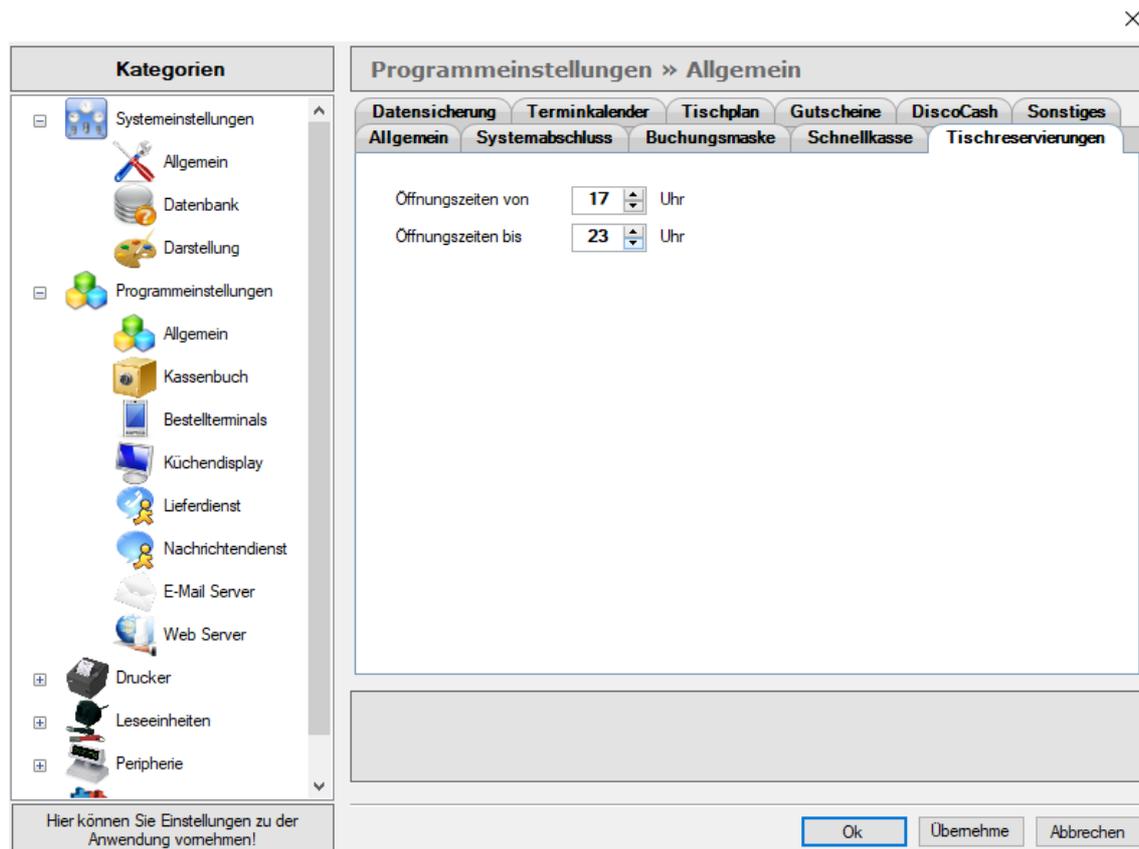
Dadurch bleiben die gebuchten Positionen dem Mitarbeiter hinterlegt und bei erneuter Anmeldung auf jeder Schnellkasse wieder angezeigt.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.5 Tischreservierungen

Um die Grundeinstellungen der Tischreservierungen vornehmen zu können, wählen Sie bitte den entsprechenden Register 'Tischreservierungen' aus und legen Ihre Öffnungszeiten (von / bis) fest.

Die Angaben werden dann in der Tischreservierung berücksichtigt.

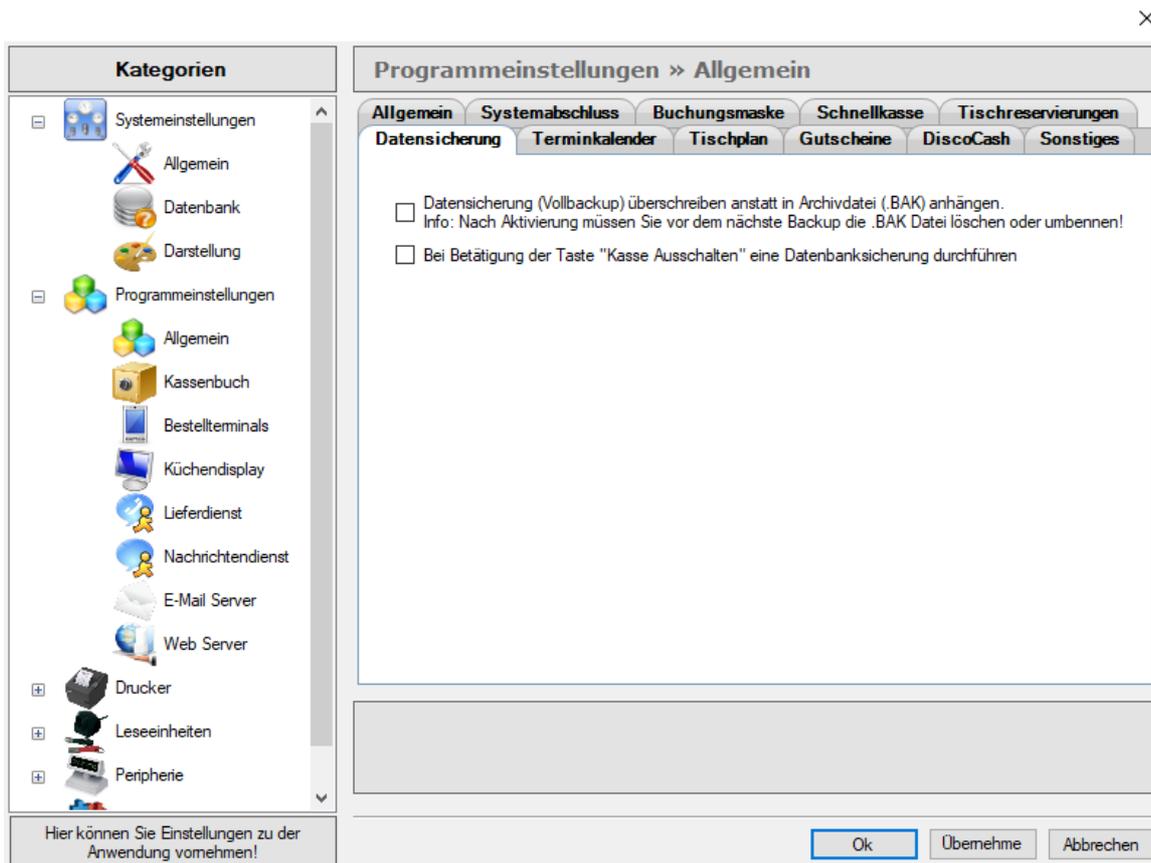


HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.6 Datensicherung

Standardmäßig wird jede Sicherung an die Archivdatei angehängt. Der Nachteil ist, dass bei jeder Sicherung die .bak Datei größer wird. Dies kann zum Beispiel ein negativer Aspekt sein, wenn Sie diese Datei per Email verschicken wollen, oder Ihre Festplatte beginnt zu voll zu werden. In diesem Fall könnte es praktischer für Sie sein, die vorhandene .BAK-Datei immer zu überschreiben, anstatt diese zu erweitern. Dies können Sie durch die Auswahl der Option in diesem Tab erreichen.

Um eine Datensicherung durchzuführen gehen Sie bitte unter [Sichern/Wiederherstellen](#)



8.4.2.1.7 Terminkalender

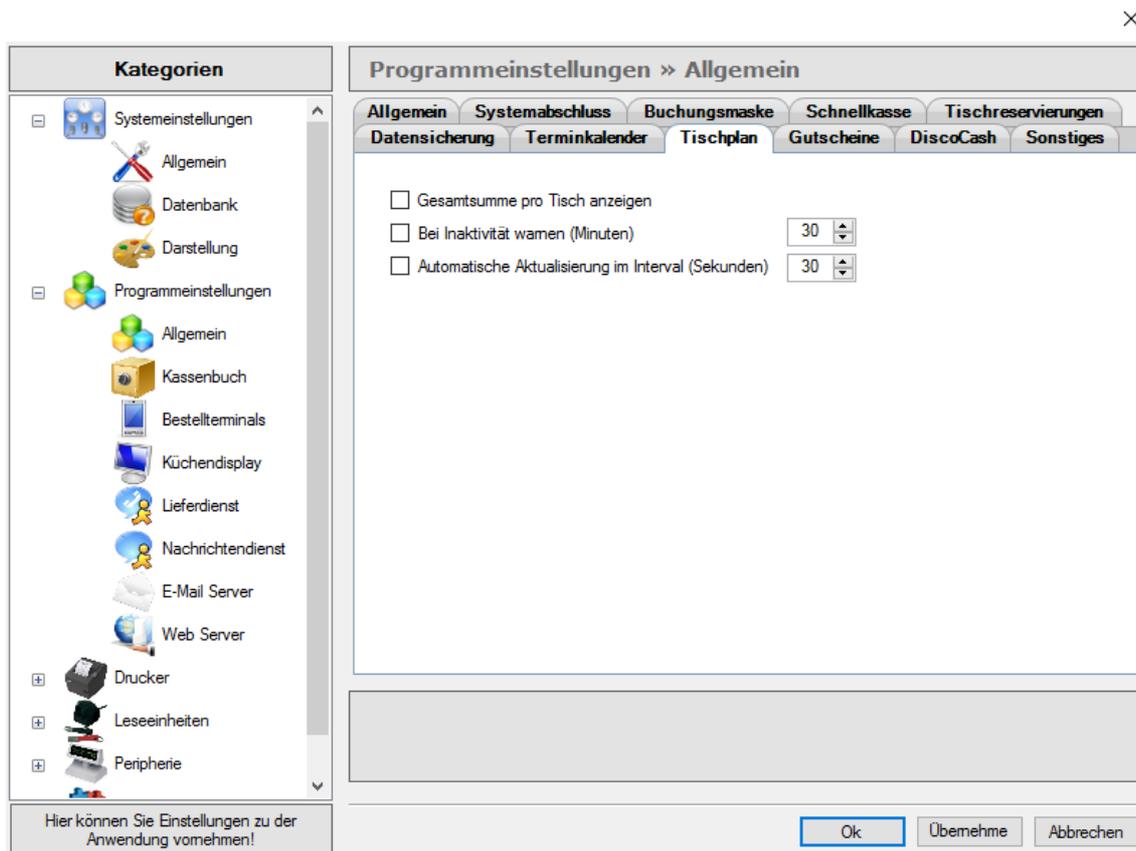
Um die Grundeinstellungen des Tischkalenders vornehmen zu können, wählen Sie bitte den Register 'Terminkalender' aus und legen Ihre Öffnungszeiten (von / bis) fest.

Die Angaben werden dann in dem Terminkalender berücksichtigt.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.8 Tischplan

Der Tischplan dient Ihrem Kellner als Startmaske nach seiner Anmeldung. Hier erhält er bei Schichtbeginn einen schnellen Überblick über belegte, offenen und reservierte Tische. Nehmen Sie in diesem Bereich die Grundeinstellungen für Ihren Tischplan vor, damit dieser entsprechend Ihrer Anforderungen funktioniert.



Gesamtsumme pro Tisch anzeigen

In der Tischplanansicht erscheint bei Auswahl dieses Feldes die Gesamtsumme des Tisches in der Übersichtsansicht unterhalb der Tischnummer und des angemeldeten bzw. bearbeitenden Mitarbeiters.

Bei Inaktivität warnen (Minuten)

Bitte wählen Sie aus, ob inaktive Tische nach Überschreitung der angegebenen Zeit, in dem Tischplan gelb markiert werden sollen. Diese farbliche Markierung dient Ihrem Personal als Hinweis, dass hier gegebenenfalls Servicebedarf besteht.

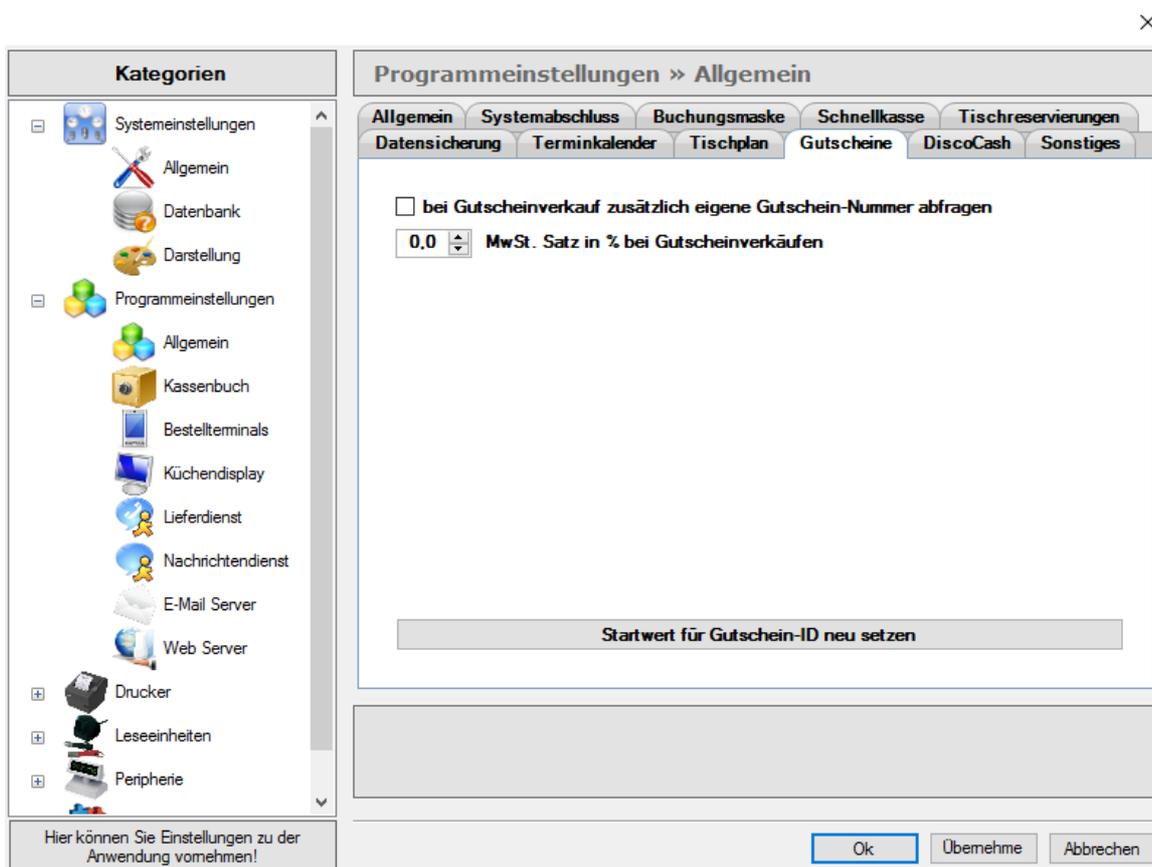
Automatische Aktualisierung im Interval (Sekunden)

Bei Auswahl dieser Funktion, wird die Tischansicht in der Übersicht des Tischplans um die inaktive Minutenzahl erweitert. Sie können demnach jederzeit einsehen, wann der Tisch das letzte Mal aktiv gewesen ist.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.9 Gutscheine

Diese komfortable Version der Gutscheinverwaltung steht Ihnen ab der Professional Version zur Verfügung. Um diesen Bereich im weiteren Verlauf zu konfigurieren, nehmen Sie bitte in diesem Bereich die allgemeinen Programmeinstellungen vor.



Bitte wählen Sie über aus, ob bei einem Gutscheinverkauf eigene Gutschein-Nummern abgefragt werden sollen und tragen Sie bei Bedarf den gewünschten Startwert ein.

Jeder Gutschein wird anschließend mit einer eindeutigen ID versehen und weist zusätzliche Informationen wie 'ausgegeben von / am', 'gültig bis', usw. auf.

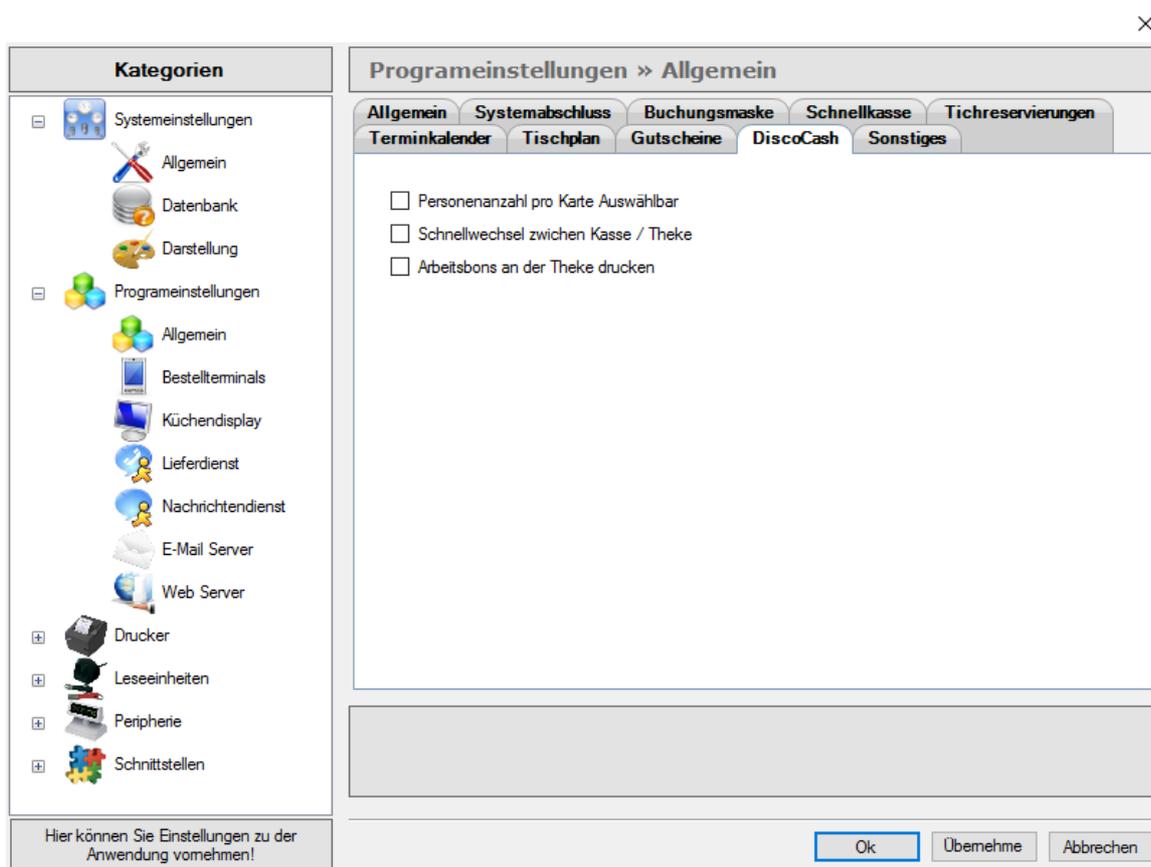
Sie haben die Möglichkeit für die erstellten Gutscheine den Mehrwertsteuersatz zu hinterlegen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.1.10 DiscoCash

Als Betreiber einer Diskothek können Sie in diesem Bereich die allgemeinen Einstellungen für Ihre Kassensoftware vornehmen.

Sie finden hier drei Auswahlfelder, die im Folgenden näher beschrieben werden.



Personenanzahl pro Karte Auswählbar

Bitte legen Sie hier fest, ob die Personenanzahl pro Karte in Ihrem Betrieb auswählbar sein soll.

Schnellwechsel zwischen Kasse / Theke

Hier können Sie berücksichtigen, dass ein Schnellwechsel zwischen Ihrer Kasse und Ihrer Theke möglich ist.

Arbeitsbon an der Theke drucken.

Wählen Sie aus, ob alle Arbeitsbons an der Theke ausgedruckt werden sollen.

8.4.2.11 Sonstiges

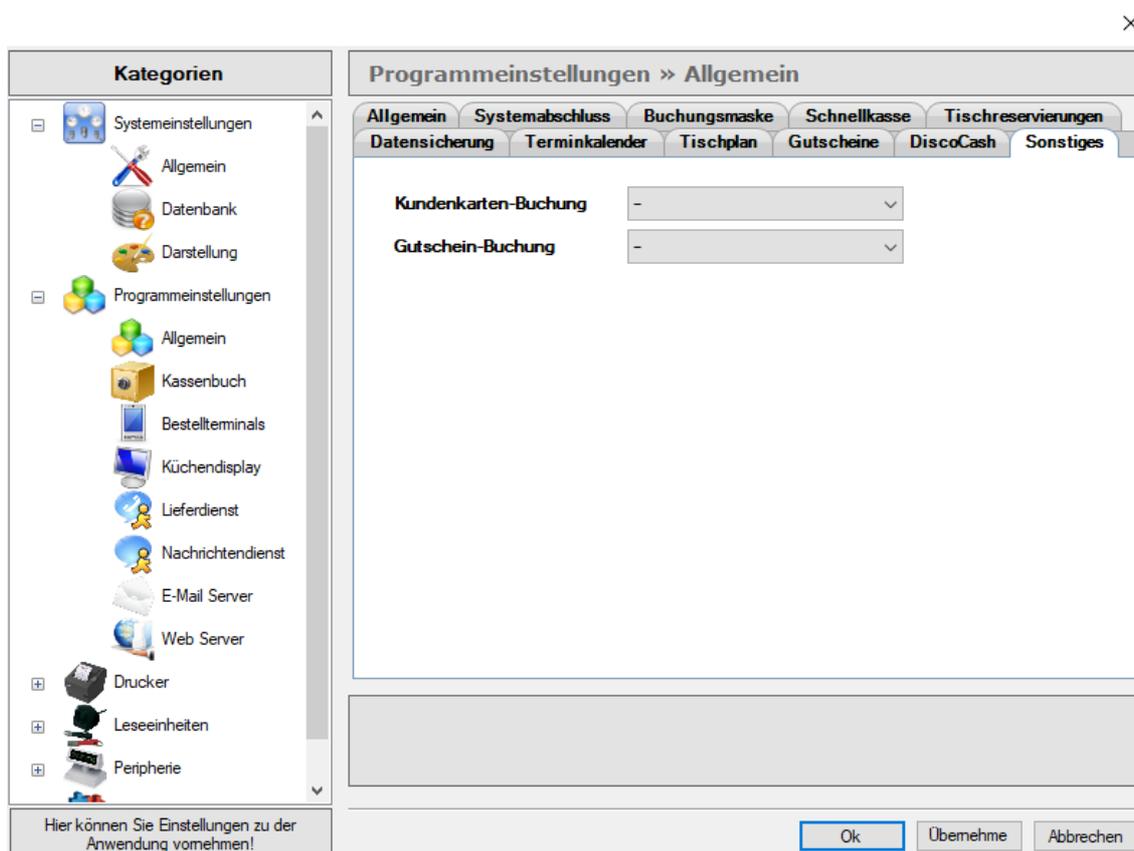
Unter dem Bereich 'Sonstiges' können Sie die allgemeinen Programmeinstellungen für Ihre Kundenkarten-Buchungen sowie die Gutschein-Buchungen festlegen.

Die Kundenkartenfunktion bietet Ihnen die Möglichkeit, Kundenkarten an Ihre Kunden zu vergeben und diese bei Bedarf aufzuladen oder abzurechnen. Die Funktion steht Ihnen ab der GastroSoft Standard Lizenz zur Verfügung.

Nutzen Sie in diesem Einstellungsbereich die beiden Dropdownfelder, um für die Kundenkarten-Buchung und die Gutschein-Buchung die entsprechenden Artikel auszuwählen.

HINWEIS: Sie müssen im Vorfeld bitte unter folgendem Link einen Artikel (z.B. Kartenbuchung) anlegen: [Bachoffice > Verwaltung > Artikel > Übersicht](#).

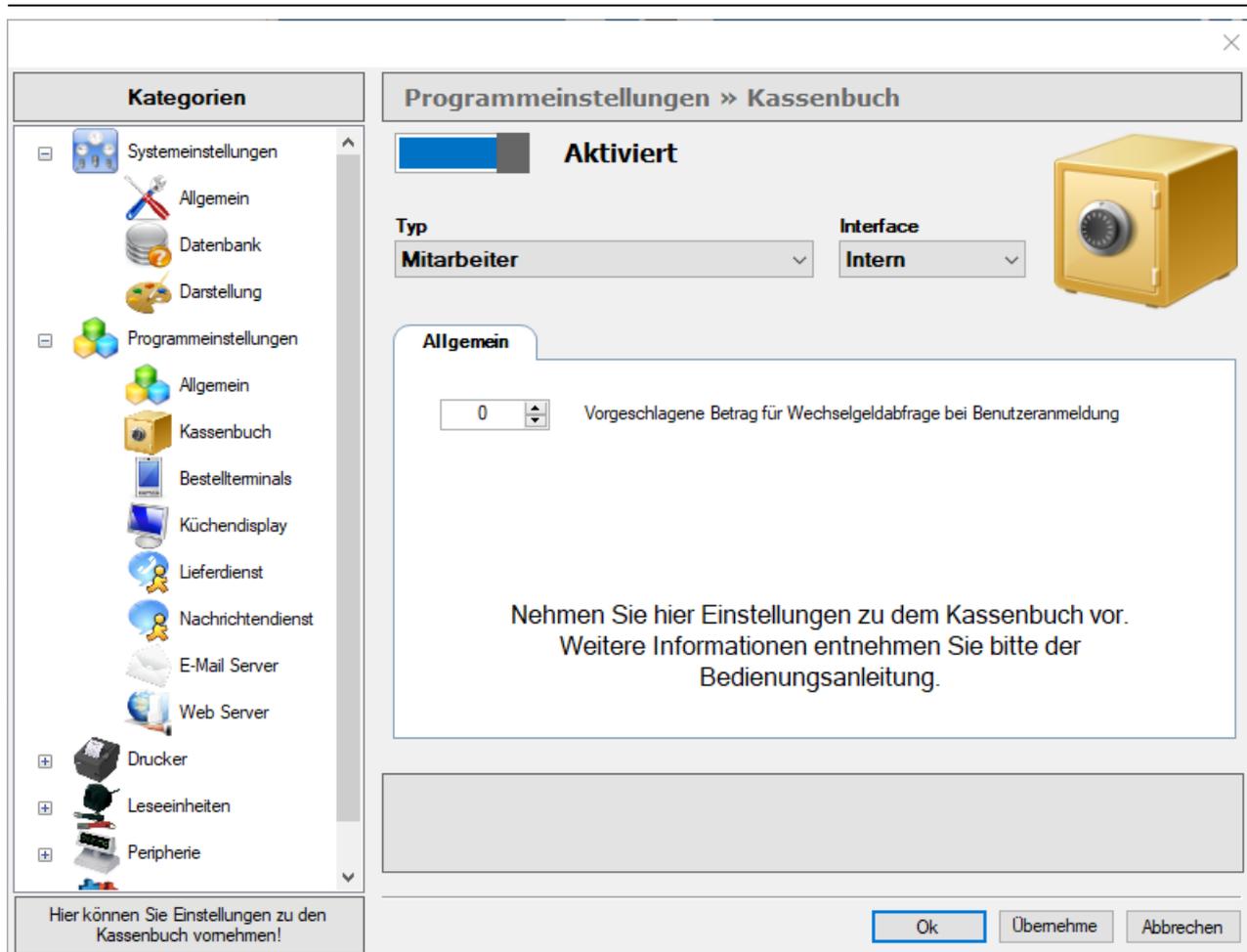
HINWEIS: Sollten Sie keinen Artikel auswählen, können Sie die Funktion nutzen, allerdings wird nicht automatisch die Kartenaufladung oder Abbuchung verbucht. Dasselbe gilt für die Gutschein-Buchungen.



HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.2 Kassenbuch

In dem vorliegenden Menüpunkt, können Sie das Kassenbuch aktivieren und dessen Typ auswählen.



Unter Typ können Sie auswählen ob Sie Nebenkassenbücher für Ihre Kassen oder Ihre Mitarbeiter anlegen möchten. Diese sollte auf die Arbeitsweise Ihres Betriebes angepasst sein. Wenn Sie also z.B. Kellner haben, welche Geldbörsen mit sich führen und wo die Kunden bezahlen, dann sollten Sie "Mitarbeiter" auswählen, falls Sie nur Kassensysteme haben, wo die Kunden zahlen können, dann sollten Sie "Kassen" auswählen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, einen Betrag für die Wechselgeldabfrage einzustellen.

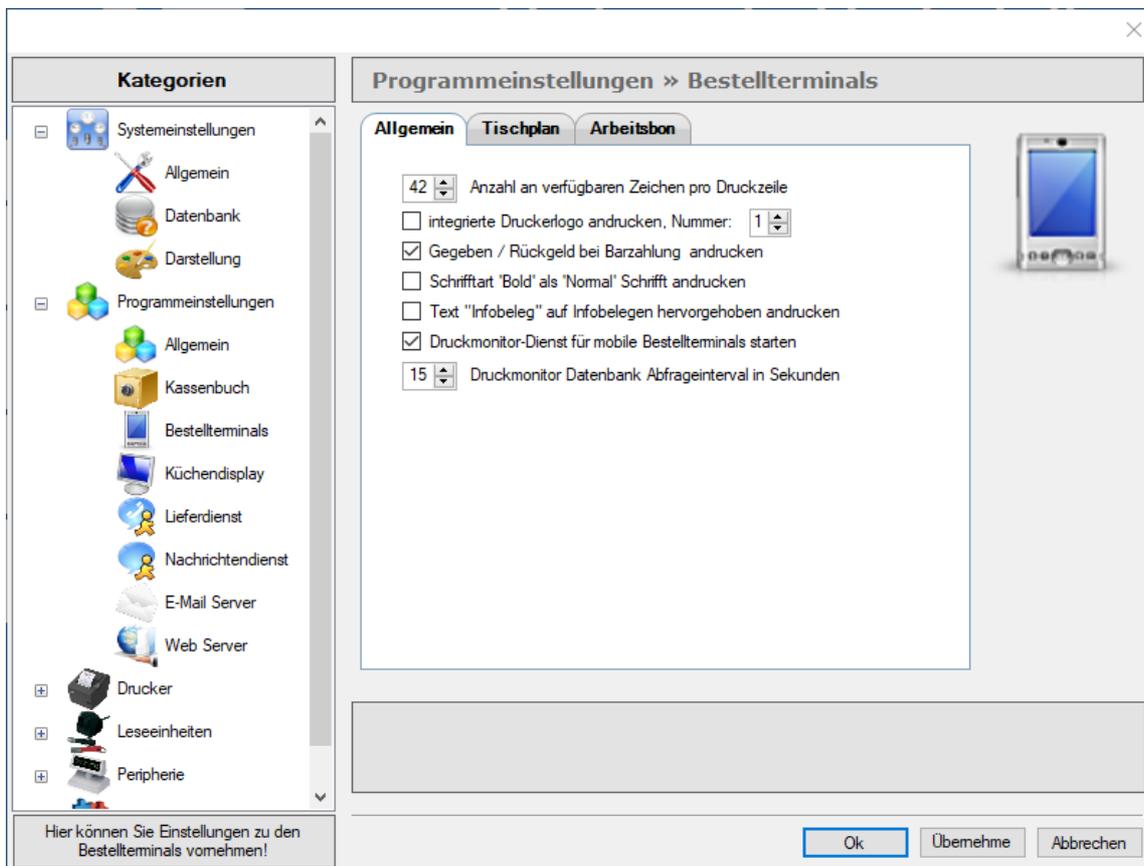
8.4.2.3 Mobile Bestellterminals

Ergänzend zu Ihrem Kassensystem können Sie mobile Bestellterminals in Ihrem Betrieb einsetzen. Diese komfortable Bestellmöglichkeit steht Ihnen ab der Professional Version zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Sie je Endgerät eine separate Droid-Lizenz benötigen. Um Ihre Bestellterminals bedürfnisgerecht verwenden zu können, nehmen Sie bitte in diesem Bereich alle allgemeinen Programmeinstellungen für die Geräte vor. Die Einstellungen stehen Ihnen unter den vier Registern 'Allgemein', 'Tischplan', 'Arbeitsbon' und 'Payleven' zur Verfügung.

HINWEIS: Payleven hat nach erfolgreicher Fusionierung mit SumUp seinen Dienst zum 31.05.2017 eingestellt. Wir sind gezwungen den SumUp Dienst in unsere Software neu zu entwickeln,

was leider einige Zeit in Anspruch nehmen wird und wir erst in der neuen Programmversion umsetzen können. Bitte nutzen Sie bis dahin die neue SumUp App, um die mobile Kartenzahlung durchzuführen. Die Hardwaregeräte von Payleven können Sie weiterhin gerne einsetzen.



Allgemein

Unter Allgemein können Sie alle Einstellungen zum Druck über das Bestellterminal auswählen und bestimmen, z.B. welche Schriftart beim Druck genutzt werden soll oder ob Infobelege als solche gekennzeichnet werden sollen.

Tischplan

Hier stehen Ihnen drei Optionen zu Verfügung. Zum einen ob die Gesamtsumme pro Tisch angezeigt werden soll und ob Sie bei Inaktivität durch eine Farbliche Hervorhebung gewarnt werden. Dies dient dazu, dass die Kellner auf einen Blick sehen, welcher Tisch längere Zeit nicht mehr bedient wurde. Des Weiteren können Sie bei guter WLAN Verbindung denn Tischstatus bei Raumwechsel Live laden.

Arbeitsbon

Hier haben Sie eine Menge Optionen die Sie für Ihren Arbeitsbondruck einrichten können. Unter anderem z.B. ob ein separater Arbeitsbon je Artikel ausgedruckt werden soll oder welche Informationen man auf einem Arbeitsbon angedruckt haben möchte.

HINWEIS: Bitte ändern Sie den Abfrageintervall für die Druckmonitor Datenbank nur im Notfall ab.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

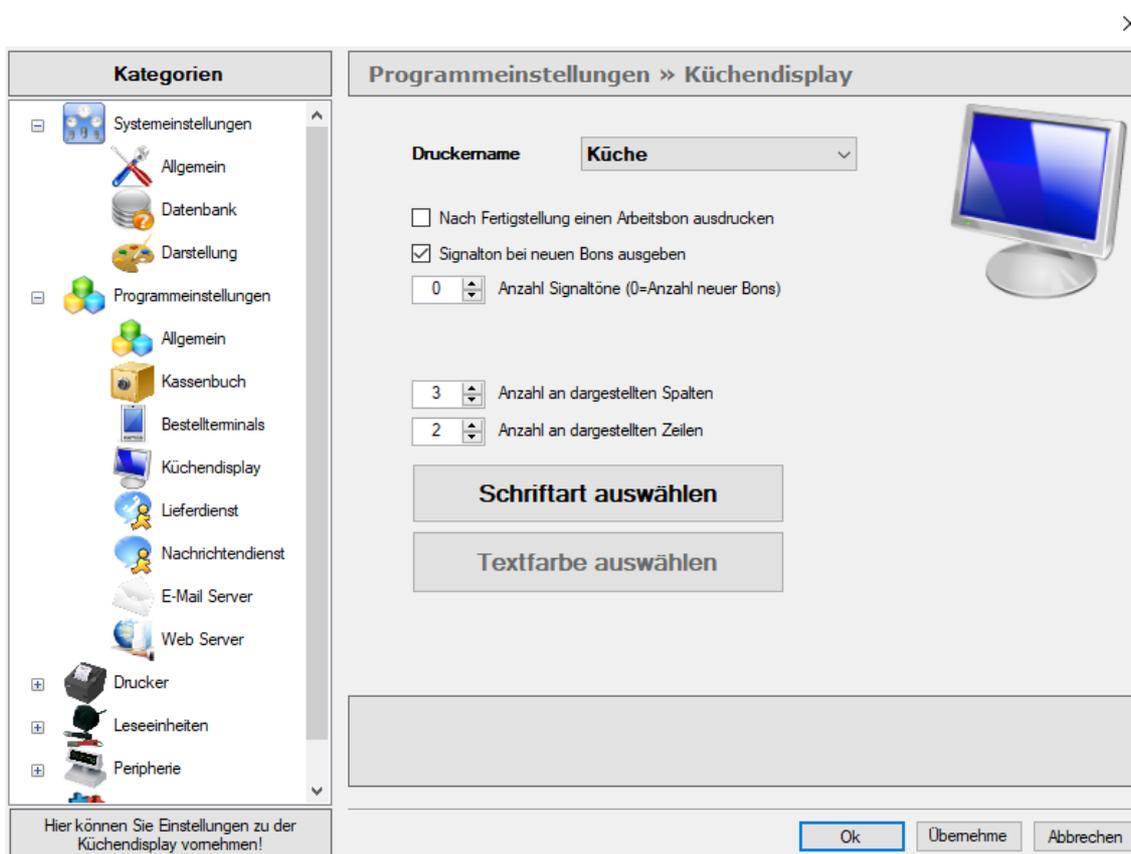
8.4.2.4 Küchendisplay

Das Küchendisplay ist eine kostenpflichtige Zusatzerweiterung, mit der Sie einen physikalischen Drucker ersetzen können, um auf einem Display alle eingehenden Druckaufträge anzuzeigen.

Sie sparen dadurch lästiges Bonrollen wechseln, Sie können den Auftragsstatus der Bestellung über einen Klick wechseln und farbliche Unterscheidung von neuen, aktuellen und überfälligen Aufträgen anzeigen.

Mehr Infos dazu sind im Leistungsverzeichnis einsehbar.

Informationen zu der Konfiguration des Küchendisplays finden Sie unter [Küchendisplay-Modul](#).



Wenn das Kästchen in dem obigen Fenster angehakt ist, wird nach Fertigstellung eines Arbeitsbons im Küchendisplay der passende Bon gedruckt werden.

Das darunter liegende Kästchen aktiviert die Signaltöne bei neuen Bons.

Um die Darstellung der Druckaufträge anzupassen, kann man die Anzahl der dargestellten Zeilen und Spalten individuell festlegen.

Um den Drucker mit dem Display ersetzen zu können:

Gehen Sie bitte in die Druckerübersicht und wählen Sie hier den Drucker 'Küche' aus und unter 'Druckertyp' die Funktion Küchendisplay.

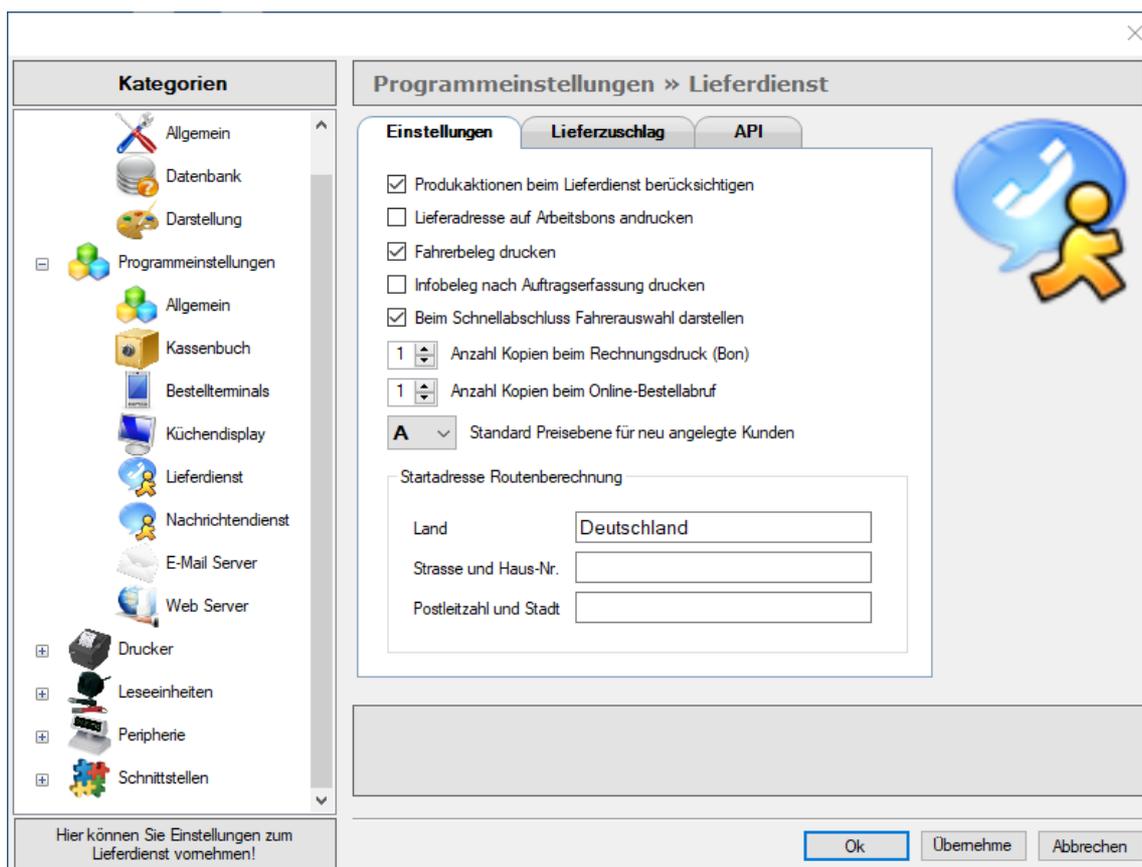
Anschließend bitte unter Windows den Drucker 'Küche' auswählen und hier die IP-Adresse Ihres Gerätes eintragen, auf dem das Küchendisplay Installiert ist.

HINWEIS: Um den vollen Funktionsumfang dieses Moduls genießen zu können, empfehlen wir den Einsatz eines touch fähigen Endgerätes wie einem Tablet mit Windows Betriebssystem.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.5 Lieferdienst

In den vorliegenden Menüpunkten, können Sie die Einstellungen für Ihren Lieferdienst vornehmen. Bitte beachten Sie neben den Auswahlfeldern auch den Bereich Lieferzuschlag.



Produktionen beim Lieferdienst berücksichtigen

Bei Aktivierung dieser Option, werden Ihre Artikelaktionen nicht nur bei Buchungen, sondern auch beim Lieferdienst berücksichtigt.



Lieferadresse auf Arbeitsbons andrucken

Hier können Sie die Lieferadresse, passend zu dem zu druckenden Arbeitsbon, automatisch mit andrucken.

Fahrerbeleg drucken

Wenn Sie einen Fahrerbeleg benötigen, in dem Sie weitere Informationen für Ihren Fahrer darstellen können, dann sollten Sie die Option ankreuzen.

Infobeleg nach Auftragserfassung drucken

Wenn Sie bereits nach der Auftragserfassung einen Infobeleg erhalten wollen, dann sollten Sie diese Option auswählen.

Beim Schnellabschluss Fahrerauswahl darstellen

Sobald Sie einen Schnellabschluss durchführen, wird Ihnen direkt die Fahrerauswahl wieder angezeigt, sodass Sie im Arbeitsfluss bleiben.

Anzahl Kopien beim Rechnungsdruck (Bon)

Bestimmen Sie hier die genau Anzahl an Kopien der Rechnung, die beim Druck erzeugt werden sollen.

Anzahl Kopien beim Online Bestellabruf

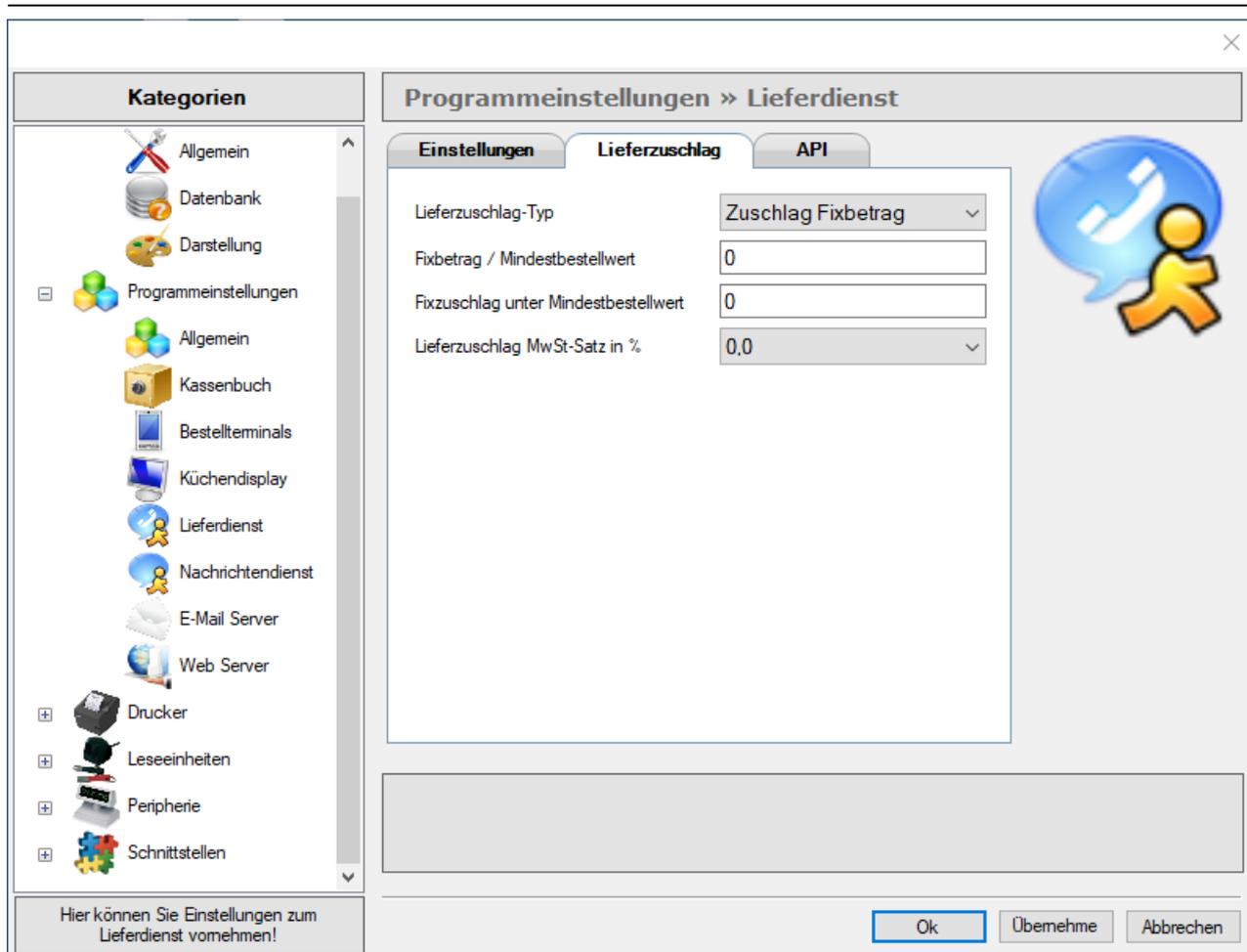
Hier entscheiden Sie wie viele Kopien Sie bei einem Online Bestellabruf erstellen

Standard Preisebene Lieferdienst

Die Preisebene, welche Standard-gemäß im Lieferdienst ausgewählt werden soll, wählen Sie hier aus.

Startadresse für die Routenberechnung

Geben Sie hier die Startadresse für die Routenberechnung ein.



Lieferzuschlag-Typ

Stellen Sie hier ein, für welchen Lieferzuschlags-Typ Sie die folgenden Einstellungen anwenden wollen.

Fixbetrag/Mindestbestellwert

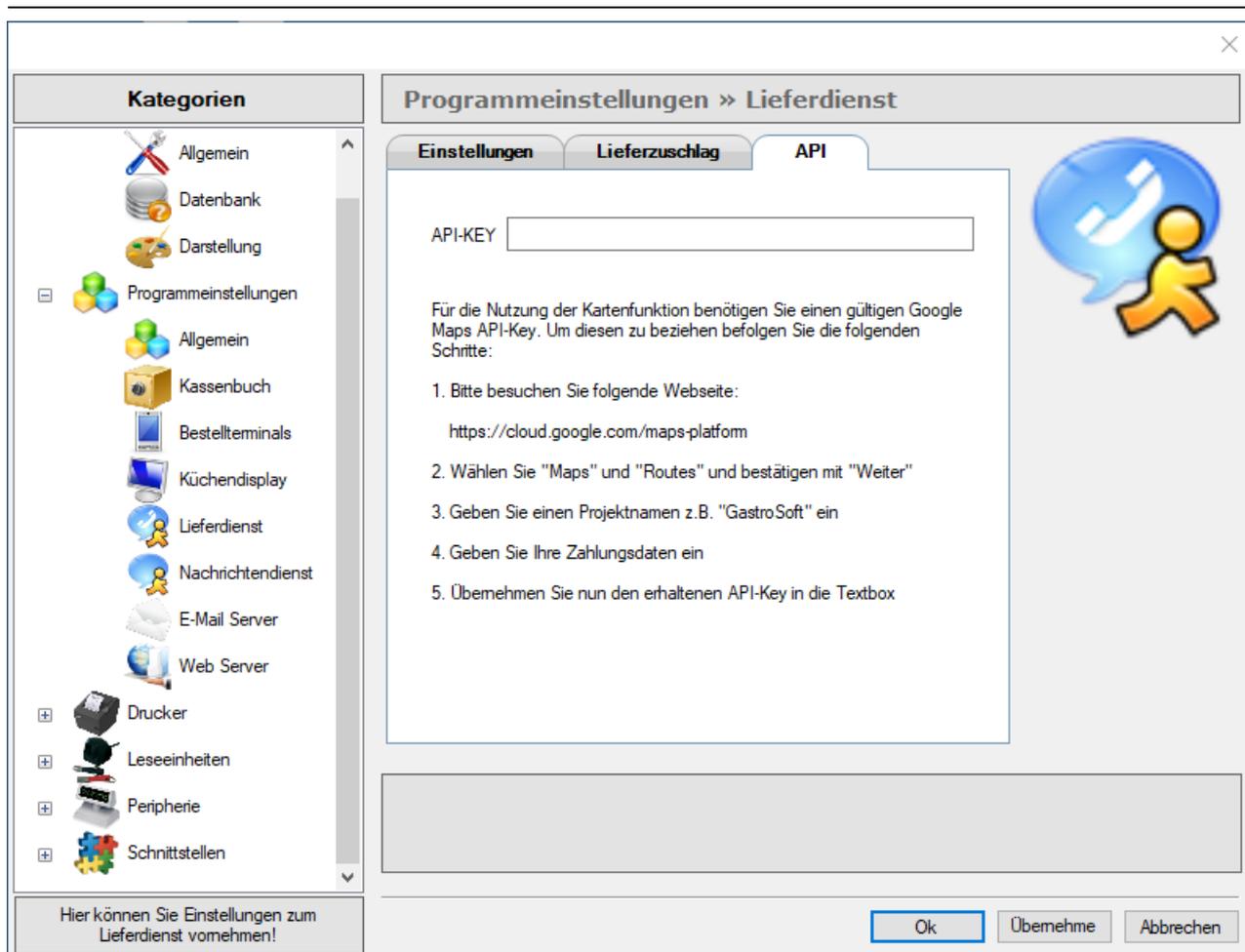
Bestimmen Sie hier den Fixbetrag/Mindestbestellwert für den ausgewählten Lieferzuschlags-Typ.

Fixzuschlag unter Mindestbestellwert

Bestimmen Sie hier den Fixzuschlag der aufgerechnet wird, solange wie der Mindestbestellwert nicht erreicht ist.

Lieferzuschlag MwSt-Satz in %

Bestimmen Sie hier, den MwSt-Satz, der für den Fixzuschlag passend ist.



API-KEY

Tragen Sie hier Ihren persönlichen API-KEY ein.

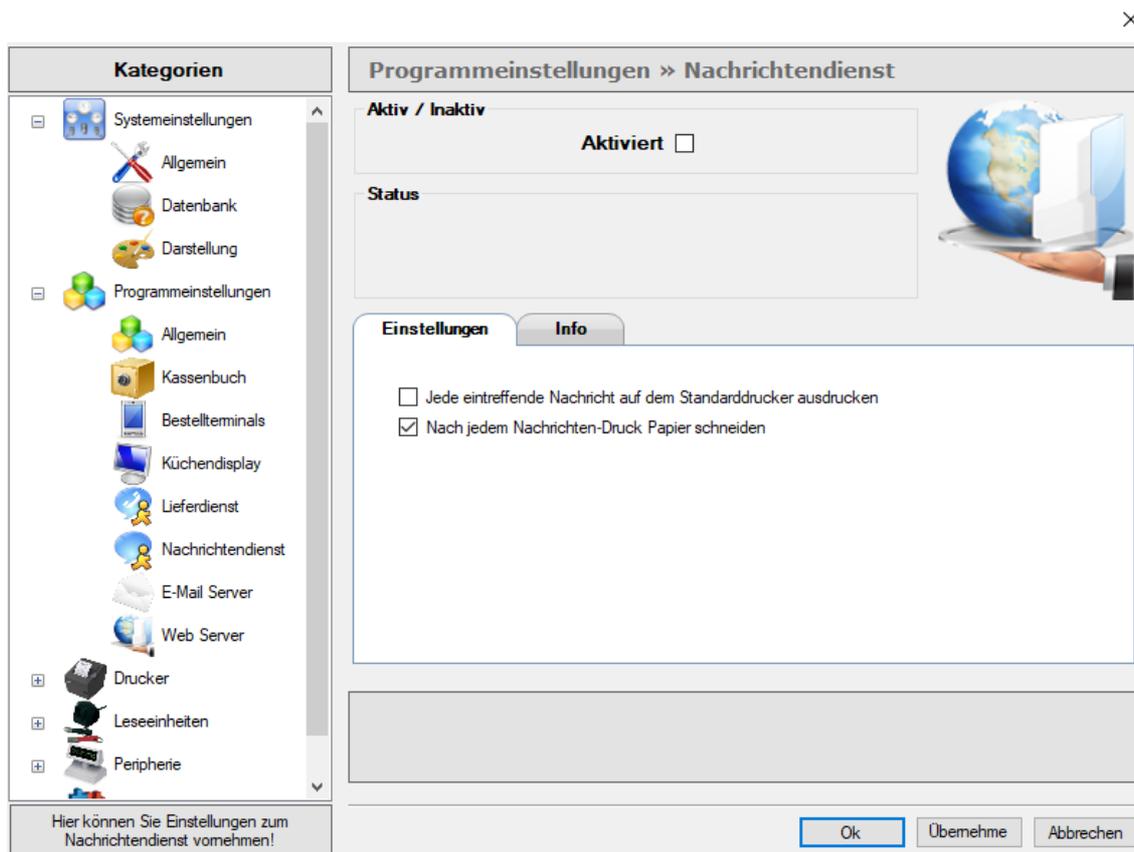
Ihren persönlichen API-KEY erhalten Sie unter [Google Maps](https://cloud.google.com/maps-platform)

HINWEIS: Falls Sie für Ihre Artikel Aktionen hinterlegt haben wie beispielsweise Happy Hour Preise, dann können Sie diese auch für Ihren Lieferdienst einstellen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.6 Nachrichtendienst

Mit diesen Einstellungen können Sie festlegen wie sich GastroSoft verhalten soll, wenn eine Nachricht über das Nachrichtensystem von GastroSoft empfangen wird.



Der Register 'Info' steht Ihnen zur Verfügung, um individualisierte Informationstexte zu verfassen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

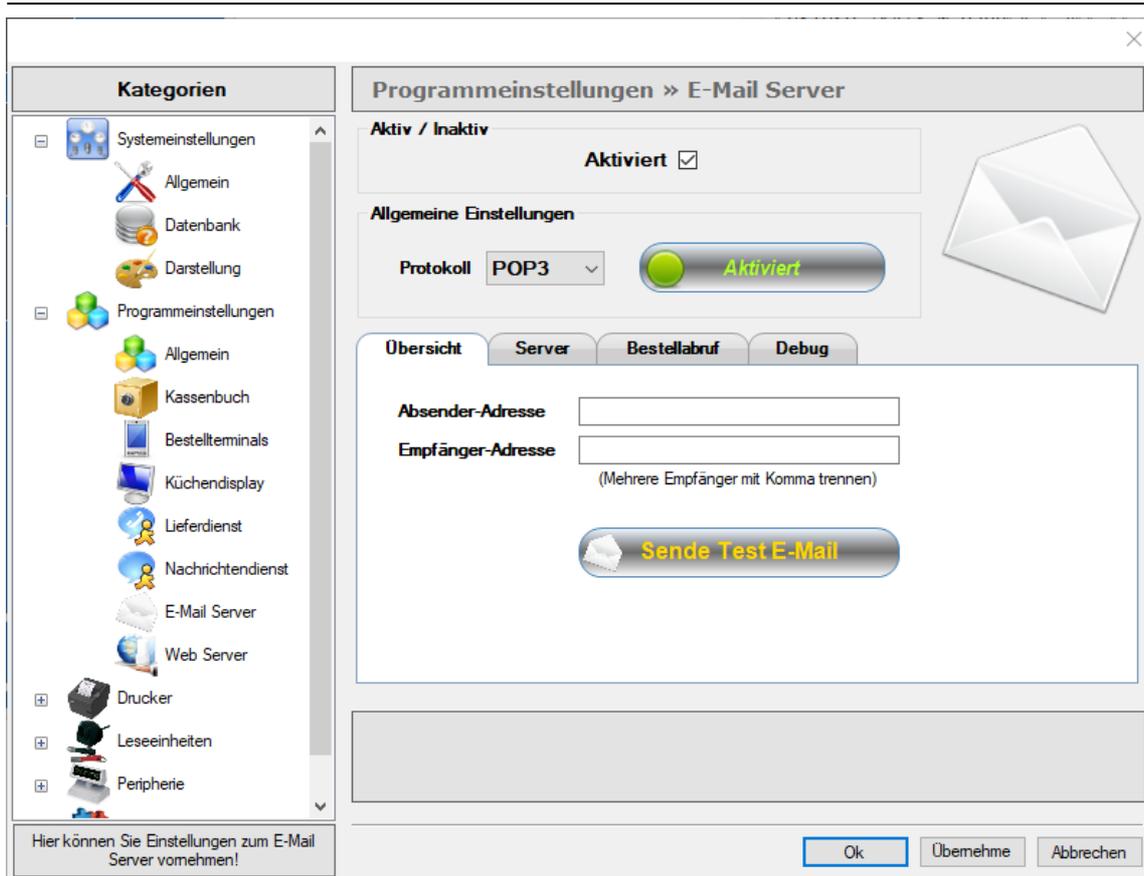
8.4.2.7 Email Server

In diesem Kapitel können Sie einen Absender/Empfänger für Ihren automatischen Email-Versand bestimmen.

In diesem Kapitel zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihren E-Mail Server einrichten. Sollten Sie die Funktion Systemabschlüsse/Fieber Exporte automatisch als PDF per E-Mail versenden nutzen, so müssen Sie mindestens einen E-Mail Ausgangsserver konfigurieren.

Aktivieren Sie zunächst den E-Mail Server.

Tragen Sie anschließend im Feld Absender Adresse die gewünschte Absender Adresse ein, und im Empfängerfeld die Empfänger Adresse. Möchten Sie zum Beispiel mehrere Empfänger eintragen, so trennen Sie durch Eingabe mit einem, die E-Mail-Adressen voneinander.



Hier können Sie Ihren Eingangsserver, wie auch Ihren Ausgangsserver bestimmen und auswählen ob Sie Bestellungen automatisch abrufen und buchen wollen. Um zu überprüfen, ob Ihre Einstellungen korrekt vorgenommen worden sind, senden Sie sich bestenfalls eine Test E-Mail zu.

Kategorien

- Systemeinstellungen
 - Allgemein
 - Datenbank
 - Darstellung
- Programmeinstellungen
 - Allgemein
 - Kassenbuch
 - Bestellterminals
 - Küchendisplay
 - Liefersdienst
 - Nachrichtendienst
 - E-Mail Server
 - Web Server
- Drucker
- Leseeinheiten
- Peripherie

Hier können Sie Einstellungen zum E-Mail Server vornehmen!

Programmeinstellungen » E-Mail Server

Aktiv / Inaktiv **Aktiviert**

Allgemeine Einstellungen

Protokoll **POP3** **Aktiviert**

Übersicht **Server** **Bestellabruf** **Debug**

Posteingangsserver **Postausgangsserver**

Anbieter **Benutzerdefiniert**

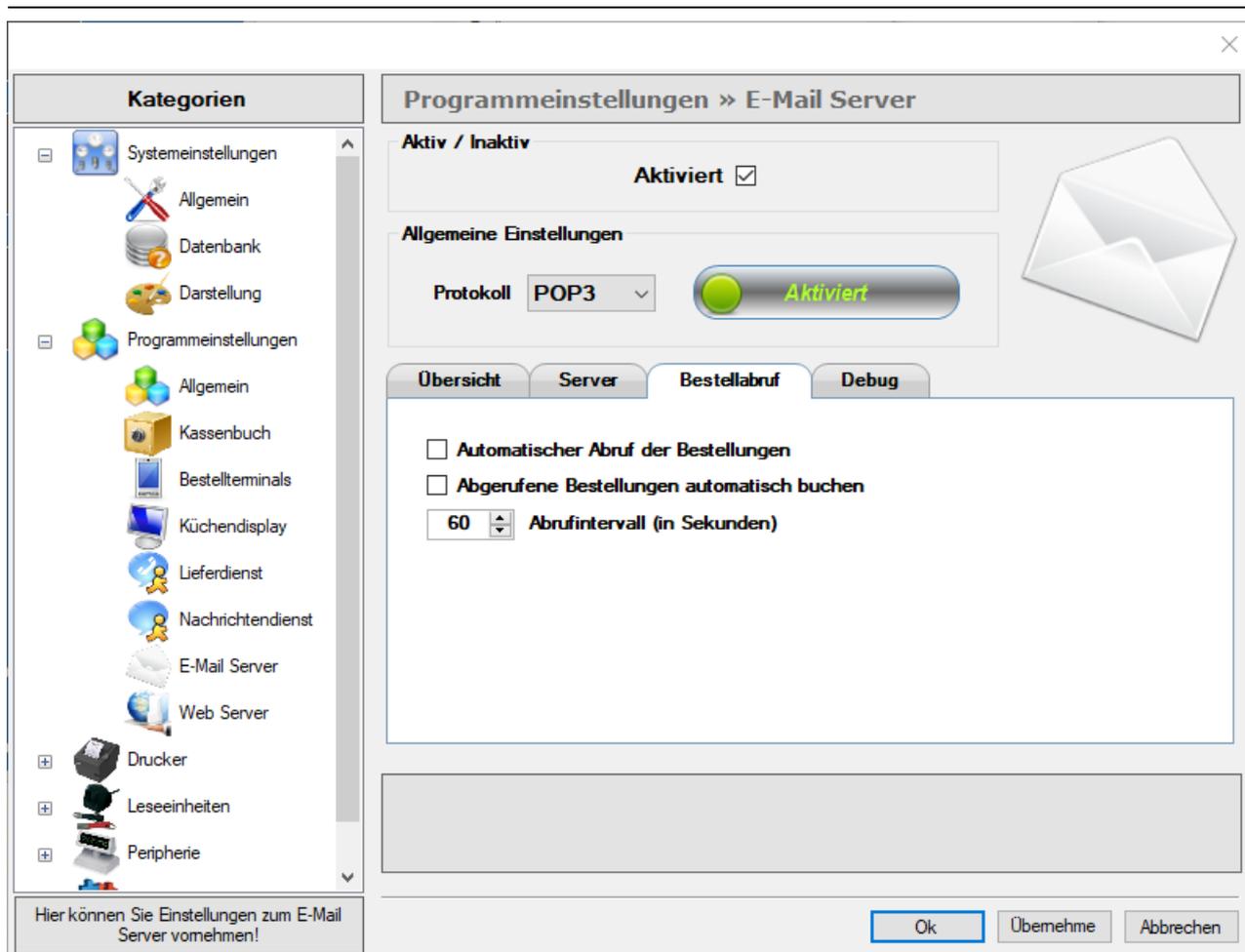
Server

Port **SSL**

Benutzername

Passwort

Ok **Übernehme** **Abbrechen**

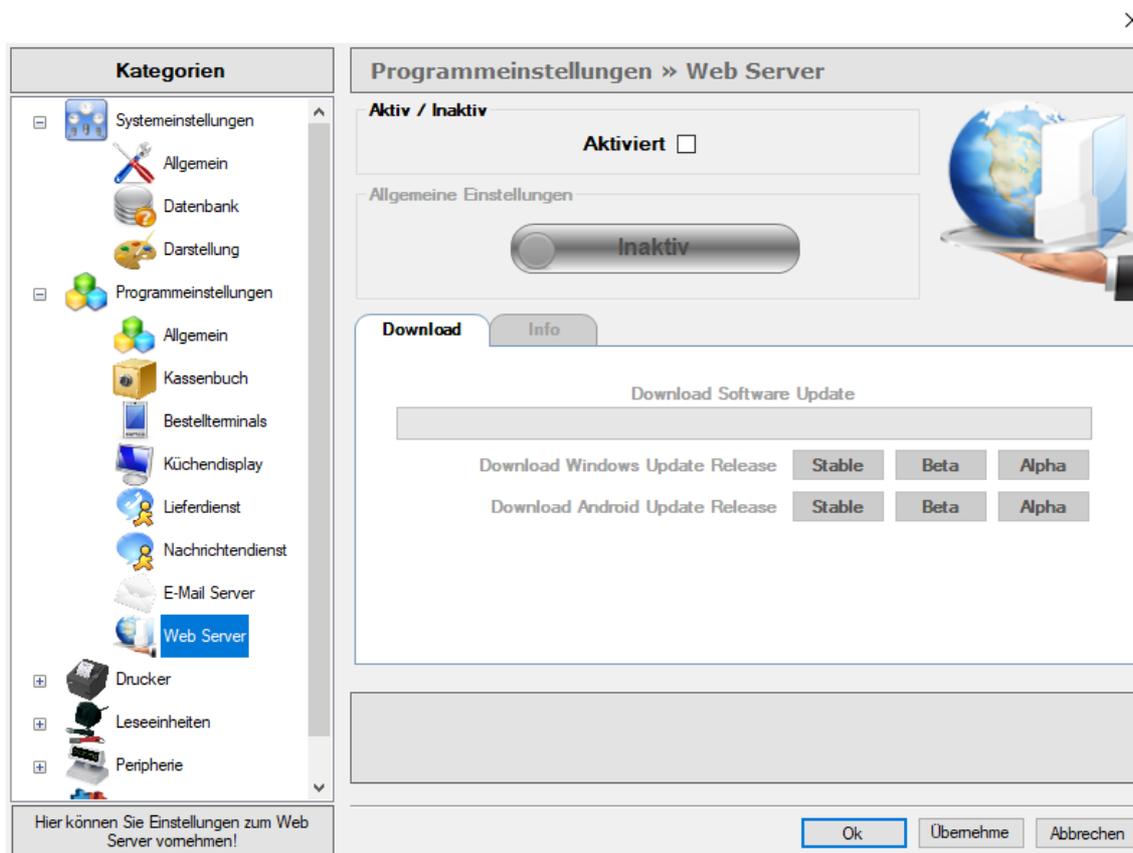


HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.2.8 Web Server

Fall Sie mobile Endgeräte nutzen, können Sie hier einen Webserver für diese einrichten, damit Sie auch auf diese Geräten Systemupdates durchführen können.

Bitte ändern Sie die Einstellungen nur nach Rücksprache mit unserem Support.



HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.3 Drucker

Im folgenden Kapitel können Sie alle relevanten Druckereinstellungen für Ihren Bondrucker und Ihre Arbeitsbondrucker (Theken- und Küchendrucker) vornehmen.

Bedenken Sie, dass es sich hier um lokale Einstellungen handelt und diese an jedem Kassensystem separat vorgenommen werden müssen.

Das Kapitel unterteilt sich in die Unterkapitel:

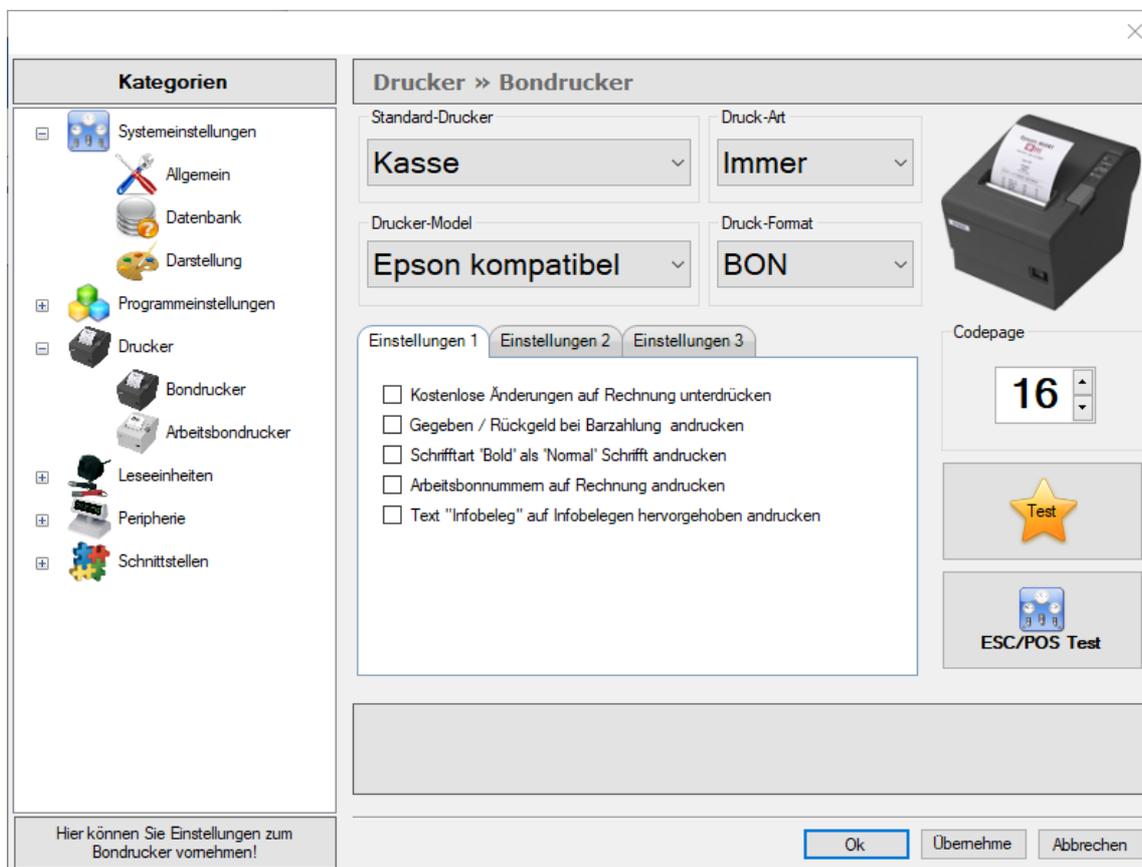
[Bondrucker](#)

[Arbeitsbondrucker](#)

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass hier die grundsätzlichen Einstellungen für die Drucker vorgenommen werden. Unter 'Verwaltung' können Sie detaillierte Einstellungen für Ihre Druckerverwaltung einrichten.

8.4.3.1 Bondrukker

Im Folgenden finden Sie die Einstellungsoptionen für Ihre Bondrukker. Der Bondrukker ist grundlegend Ihr Rechnungsdrucker/Kassendrucker.



Standard-Bondrukker

Unter diesem Dropdown Feld können Sie auswählen, um welchen installierten Drucker es sich handelt. Hier können Sie zwischen den auf Ihrem Computer installierten Druckergeräten auswählen.

Druckart

Definieren Sie, ob der ausgewählte Drucker standardmäßig immer einen Beleg drucken soll oder beispielsweise erst auf Anfrage.

Druckermodell

In der Dropdown-Liste finden Sie eine Anzahl von Druckern (Hardware), die Sie bitte als Grundlage nutzen, um Ihr genutztes Druckermodell auszuwählen.

Druckformat



Hier können Sie ein Druckformat vorgeben. Bon, Slip oder DIN A4.

Einstellungen 1

Unter den Register 'Einstellungen' 1 bis 3 finden Sie mehrere Einstellungsmöglichkeiten für die Ausdrucke Ihrer Kassenbons.

Inhaltlich kann der Bon wenig verändert werden, da es sich bei den meisten Daten um Pflichtangaben handelt. Weitere Anpassungen der Formatierungen können leicht über die [Druckermodelle](#) durchgeführt werden.

Codepage

Das Feld Codepage wurde standardmäßig von uns auf Code 16 festgelegt. Bitte entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Druckers jedoch die für Sie spezifisch relevanten Informationen.

Testdruck

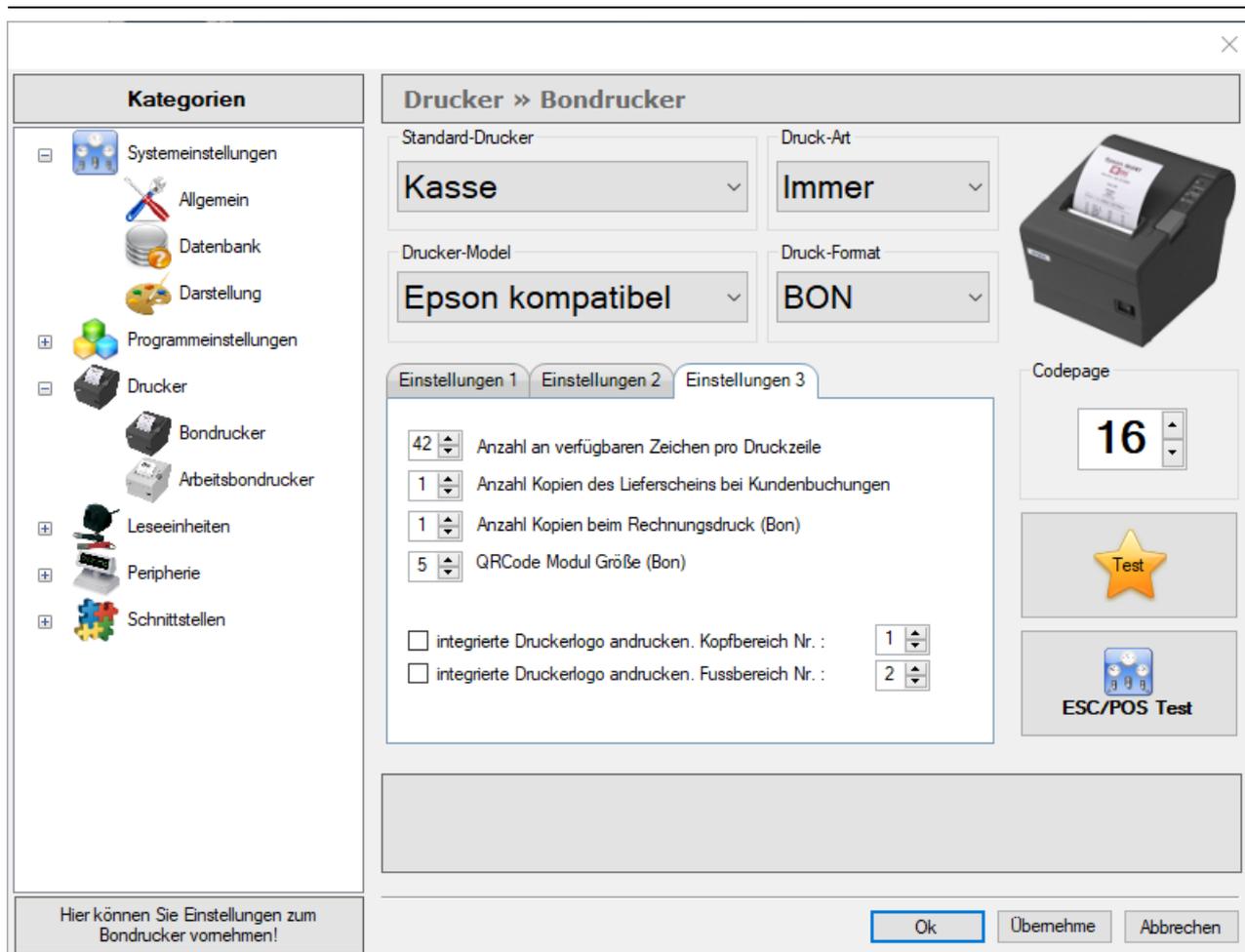
Über den gelbe Stern-Button können Sie jederzeit einen Testdruck anfertigen, der die vorgenommenen Einstellungen für eine Testansicht ausdruckt.

ESC/POS Test

Der Button ESC/POS Test bietet zahlreiche weitere Einstellungsmöglichkeiten. Hier empfiehlt es sich unseren Support zu kontaktieren, der Ihnen diese gerne näher erläutert.

Einstellungen 2

Unter den Register 'Einstellungen 2' finden Sie mehrere Einstellungsmöglichkeiten für die Ausdrucke Ihrer Kassensbons. Inhaltlich kann der Bon wenig verändert werden, da es sich bei den meisten Daten um Pflichtangaben handelt. Weitere Anpassungen der Formatierungen können leicht über die [Druckermodelle](#) durchgeführt werden.



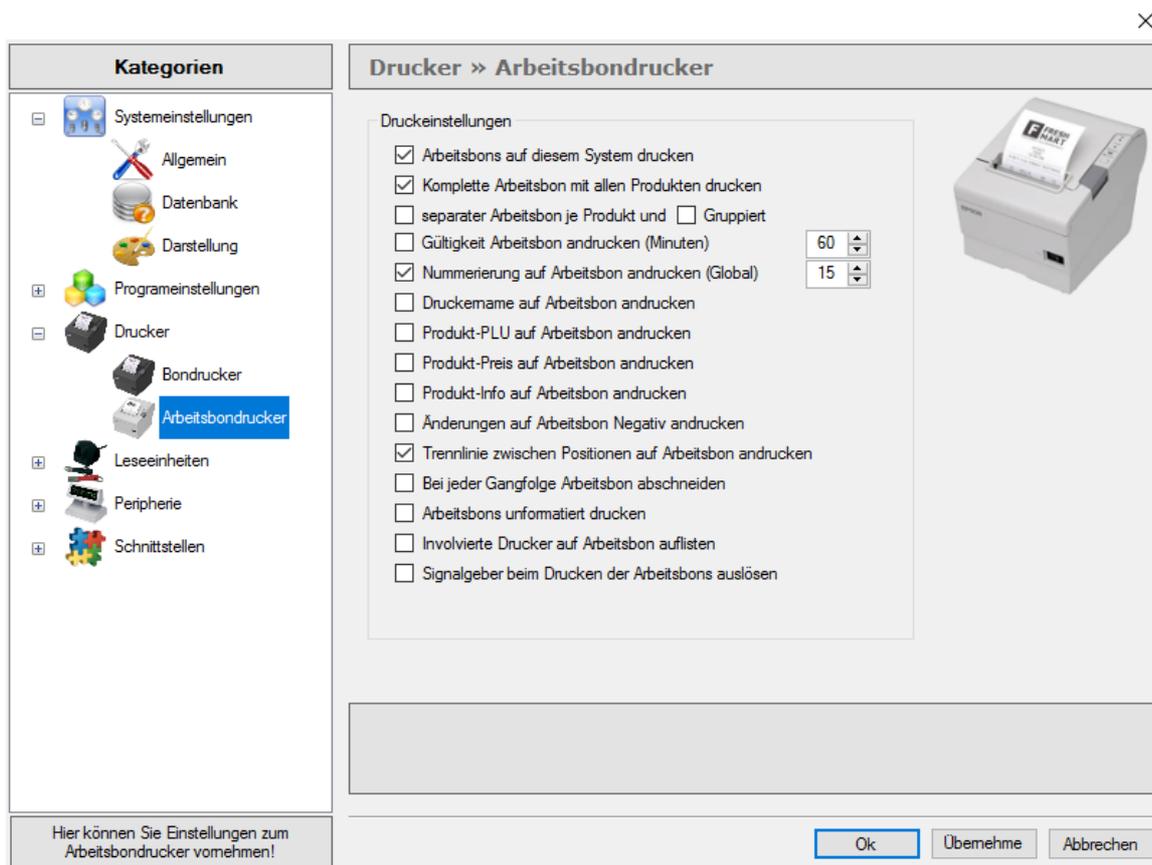
Einstellungen 2

Unter den Register 'Einstellungen 2' finden Sie mehrere Einstellungsmöglichkeiten für die Ausdrücke Ihrer Kassensbons. Inhaltlich kann der Bon wenig verändert werden, da es sich bei den meisten Daten um Pflichtangaben handelt. Weitere Anpassungen der Formatierungen können leicht über die [Druckermodelle](#) durchgeführt werden.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.3.2 Arbeitsbondrunder

In dem hier vorliegenden Menü können Sie die Einstellungen für Ihren Arbeitsbondrunder vornehmen. Der Arbeitsdrucker ist grundlegend der Arbeitsauftragsdrucker.



Hier können Sie die Anzahl von Bons, die Sie ausdrucken anpassen und Zusatzinformationen auf Ihrem Bon hinzufügen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Einstellung auf Ihren mobilen Bestellterminals gesondert vornehmen müssen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.4 Leseeinheiten

In dem folgenden Kapitel werden die Einstellungen für vier anbindbare Leseeinheiten näher beschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir bei allen Elementen von einer seriellen Anbindung ausgehen und unser System entsprechend voreingestellt worden ist. Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für das eingesetzte Lesegerät und tragen diese entsprechend ein.

[IButton-Leser](#)

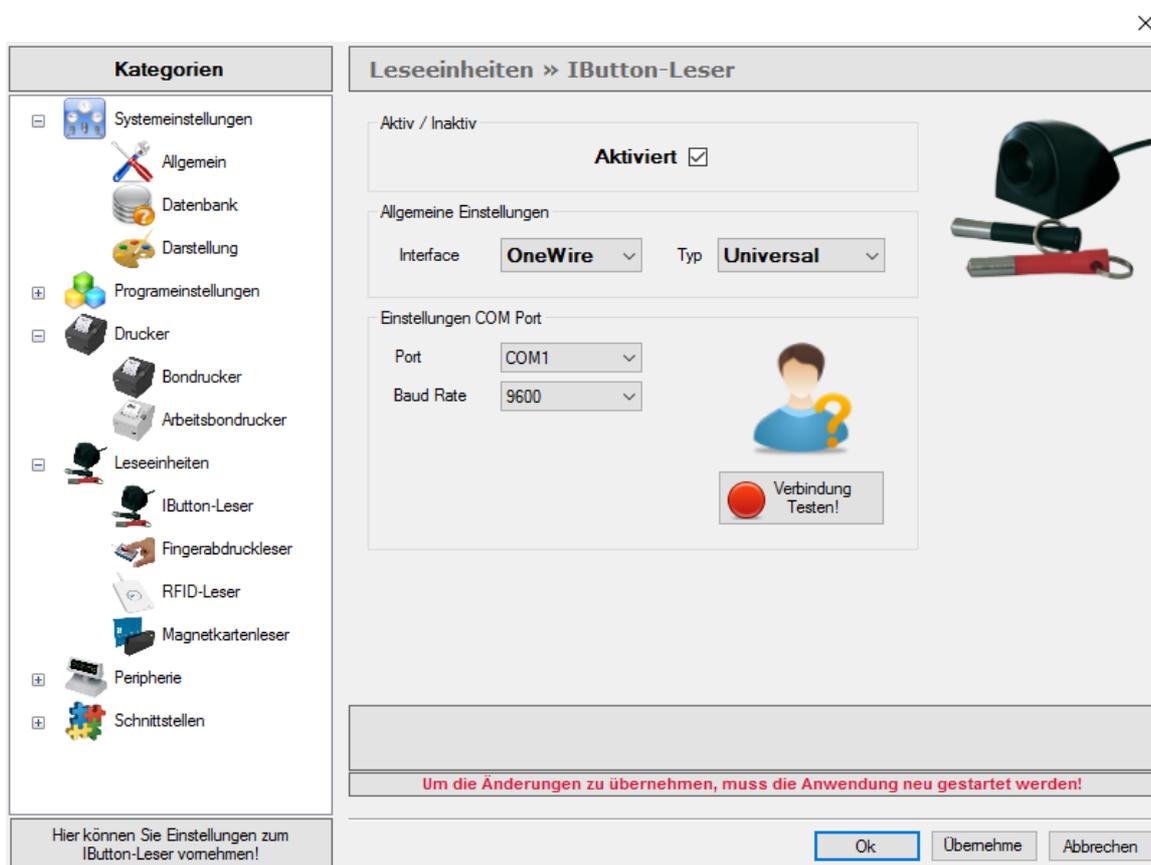
[Fingerabdruckleser](#)

[RFID-Leser](#)

[Magnetkartenleser](#)

8.4.4.1 IButton-Leser

Der IButton Leser ist ein Kassenschlüssel, der Ihnen ermöglicht schnell und einfach auf das Kassensystem zuzugreifen. Ferner gibt er Ihnen die Möglichkeit, bei Nutzung der Schnellkassenfunktion, Artikelbuchungen auf Ihrem Schlüssel zu parken.



Interface

Alle von uns angebotenen Kellnerschlüssel werden über einen seriellen Anschluss angesprochen. Falls Sie einen Kellnerschlüssel eines anderen Anbieters anbinden wollen, bitten wir Sie die Schnittstelleninformationen zu prüfen und die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen.

Typ

In dem Dropdown Feld finden Sie folgende IButton-Lesegeräte zur Auswahl hinterlegt: Universal, Dallas, Addimat, Grapos, TBT.

Einstellungen COM Port

Bitte wählen Sie hier den COM Port aus, an dem das Kellnerschloss angeschlossen ist.

Test

Bitte klicken Sie zum Testen der Verbindung den Button 'Verbindung Testen!' Wenn die Verbindung erfolgreich ist, erscheint ein grüner 'Aktiv' Button.

Nun bitten wir Sie zum abschließenden Testing den Kassenschlüssel an dem Kassensystem anzubringen. Im unteren Bereich der Backoffice-Maske erscheint nun, falls erfolgreich angebunden, die Meldung Kellnerschloss mit der UID aufgelegt. Bitte stellen Sie sicher, dass der Kellnerschlüssel keine Nummer bei Entfernung an das Kassensystem sendet.

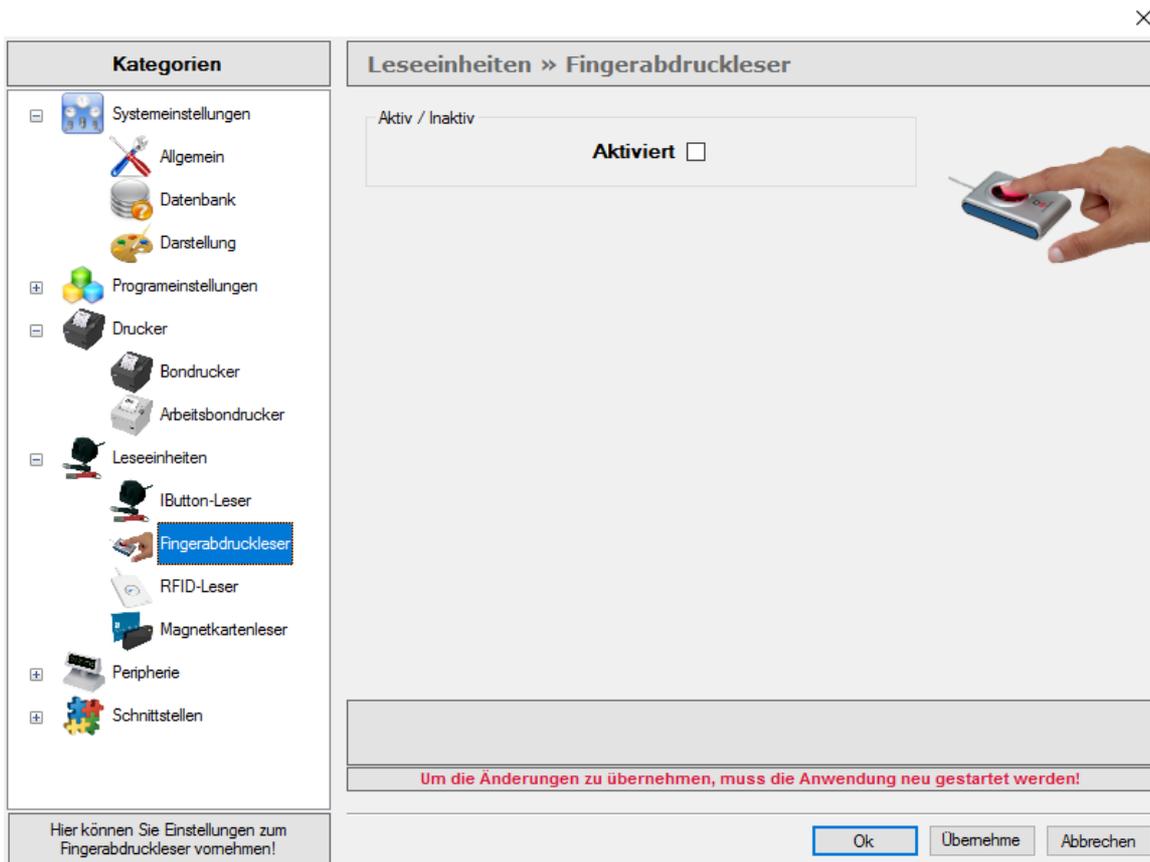
HINWEIS: Nachdem Sie die Einstellungen angepasst haben, können Sie im Backoffice unter 'Verwaltung' den Mitarbeitern die verschiedenen Schlüssel zuweisen. Bitte lesen Sie hierzu auch das Kapitel [Mitarbeiter](#). Falls Probleme bei der Konfiguration der Einstellungen auftreten, kontaktieren Sie gerne Ihren Händler, von dem Sie die Software erworben haben.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.4.2 Fingerabdruckleser

Durch das Fingerabdruck-Modul hinterlegen Sie für jeden Mitarbeiter einen Biometrischen Zutritt der weder verloren gehen noch an andere Personen weitergegeben werden kann. Dadurch ist die Fälschungssicherheit sehr hoch.

Die Anleitung zur Konfiguration des Fingerabdrucklesers finden Sie hier: [Fingerprint](#)



Nachdem Sie den Fingerabdruckleser aktiviert haben, starten Sie die Software bitte neu. Nach dem Neustart steht dieser dann zur Verwendung zur Verfügung.

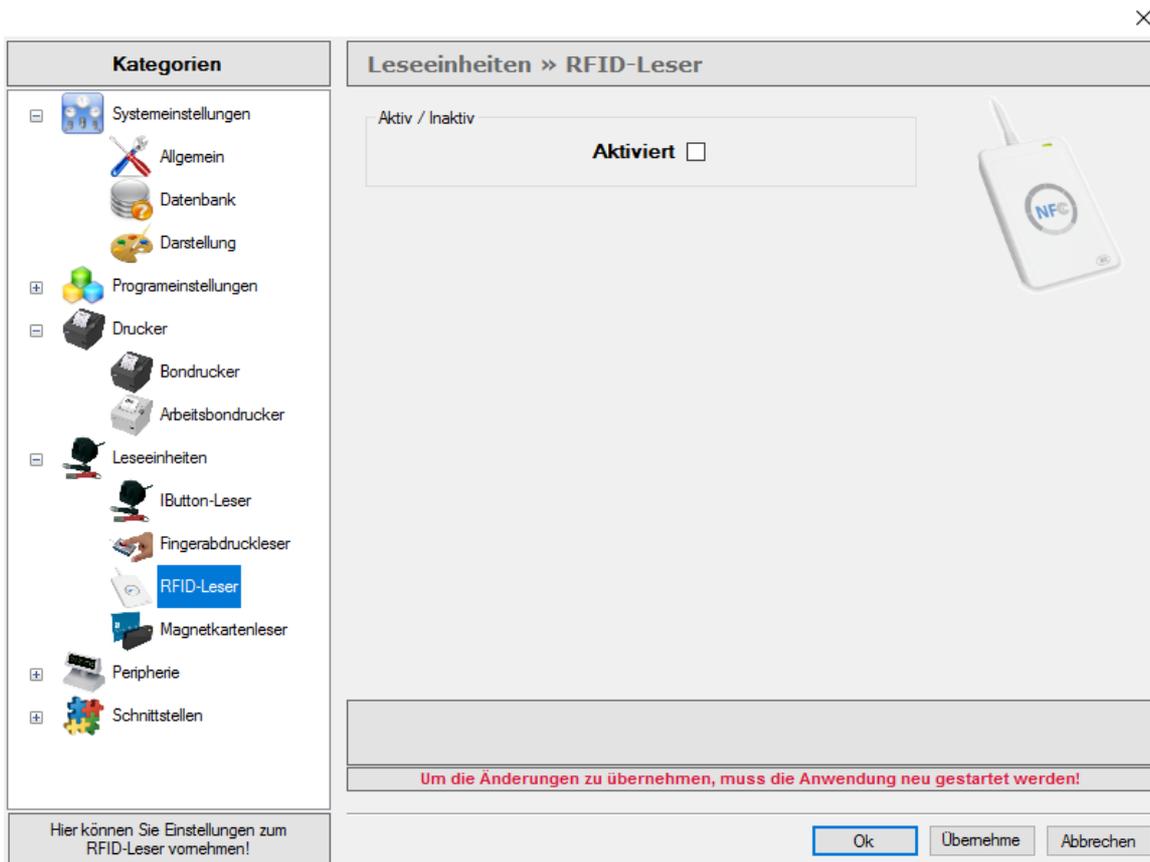
HINWEIS: Nachdem Sie die Einstellungen angepasst haben, können Sie im Backoffice unter 'Verwaltung' den Mitarbeitern die verschiedenen Schlüssel zuweisen. Bitte lesen Sie hierzu auch das Kapitel [Mitarbeiter](#). Falls Probleme bei der Konfiguration der Einstellungen auftreten, kontaktieren Sie gerne Ihren Händler, von dem Sie die Software erworben haben.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.4.3 RFID-Leser

Durch den RFID-Leser können Sie für jeden Mitarbeiter oder Kunden eine Karte hinterlegen. Die Mitarbeiter können sich hierüber im System anmelden.

Für die Kunden können Sie auf der Karte Artikel buchen und erst anschließend die Rechnung erstellen.



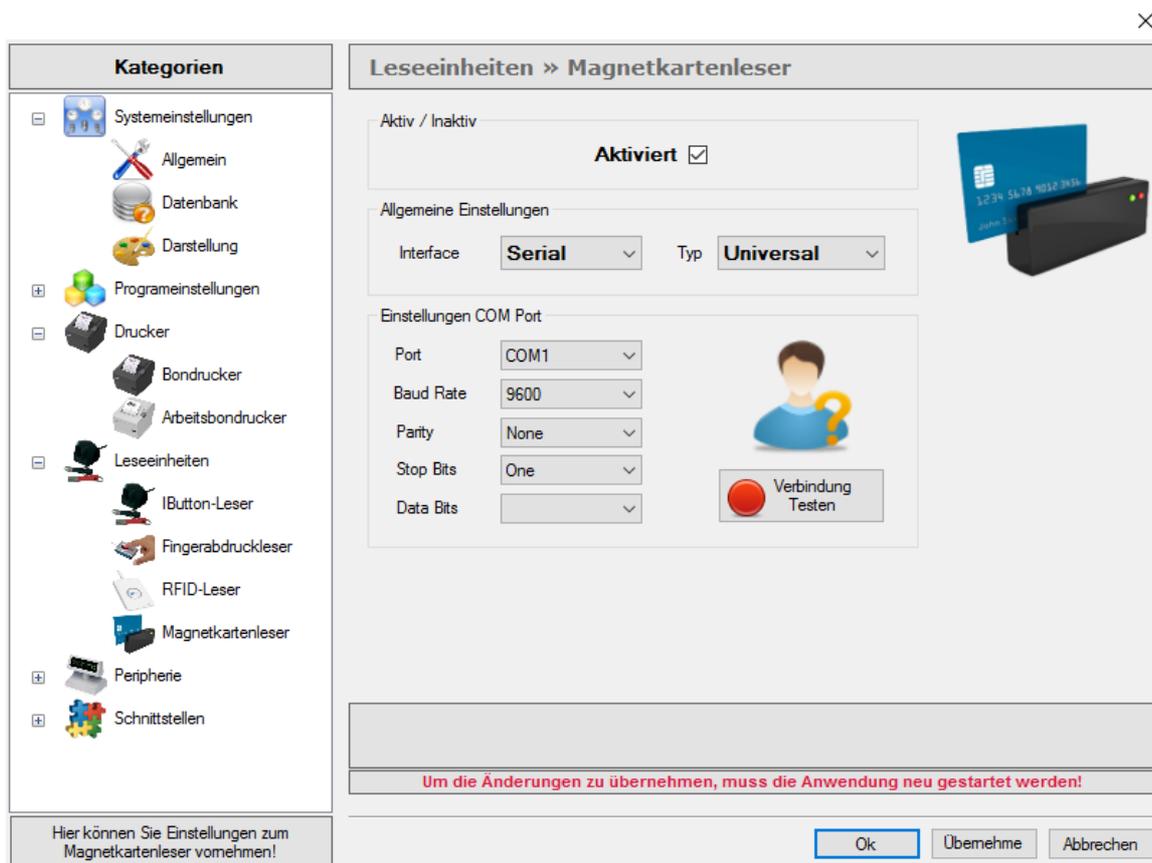
Nachdem Sie den RFID Leser aktiviert haben, starten Sie die Software bitte neu. Nach dem Neustart steht der RFID Leser zur Verfügung.

Nachdem Sie die Einstellungen angepasst haben, können Sie im Backoffice den Mitarbeitern die verschiedenen Karte zuweisen. Siehe auch [Mitarbeiter](#). Falls Probleme bei der Konfiguration der Einstellungen auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler zur weitergehenden Unterstützung.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.4.4 Magnetkartenleser

Bitte beachten Sie, dass unser System standardmäßig von einer seriellen Anbindung ausgeht und entsprechend voreingestellt worden ist. Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für das eingesetzte Lesegerät und tragen diese entsprechend ein.



Nachdem Sie den Magnetkartenleser aktiviert haben, starten Sie die Software bitte neu. Nach dem Neustart steht Ihnen der Magnetkartenleser zur Verwendung zur Verfügung.

Nachdem Sie die Einstellungen angepasst haben, können Sie im Backoffice den Mitarbeitern die verschiedenen Schlüssel zuweisen. Siehe auch [Mitarbeiter](#). Falls Probleme bei der Konfiguration der Einstellungen auftreten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler zur weitergehenden Unterstützung.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.5 Peripherie

In diesem Kapitel wird die gesamte Umgebung der Kassensysteme näher beschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir bei allen Elementen von einer seriellen Anbindung ausgehen und unser System entsprechend voreingestellt worden ist. Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für die eingesetzte Hardware und tragen diese entsprechend ein.

Das Kapitel unterteilt sich in die folgenden Unterkapitel:

[Kassenlade](#)

[Barcodescanner](#)

[POS-Display](#)

[2. Kundendisplay](#)

[Schankanlage](#)

[Anruferkennung](#)

[Kartenterminal](#)

8.4.5.1 Kassenlade

Unter dem Menüpunkt, finden Sie alle Einstellungsmöglichkeiten, für das Anschließen einer seriellen Kassenlade. Bitte beachten Sie jedoch, dass Kassenladen im Normalfall an den Bondrucker angeschlossen werden und eine Aktivierung über das Backoffice nicht erforderlich ist.

Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für die eingesetzte Kassenlade und tragen diese entsprechend ein.

Bitte klicken Sie zur Bestätigung den Button 'Inaktiv', der sich anschließend in grün einfärbt, wenn das Gerät richtig angeschlossen ist. Um sicherzustellen, dass die Kassenlade an den richtigen Port angeschlossen ist, betätigen Sie jetzt

den Button 'Kassenslade öffnen'. Sollte sich die Kassenslade nicht öffnen überprüfen Sie ob der richtige Port ausgewählt wurde.

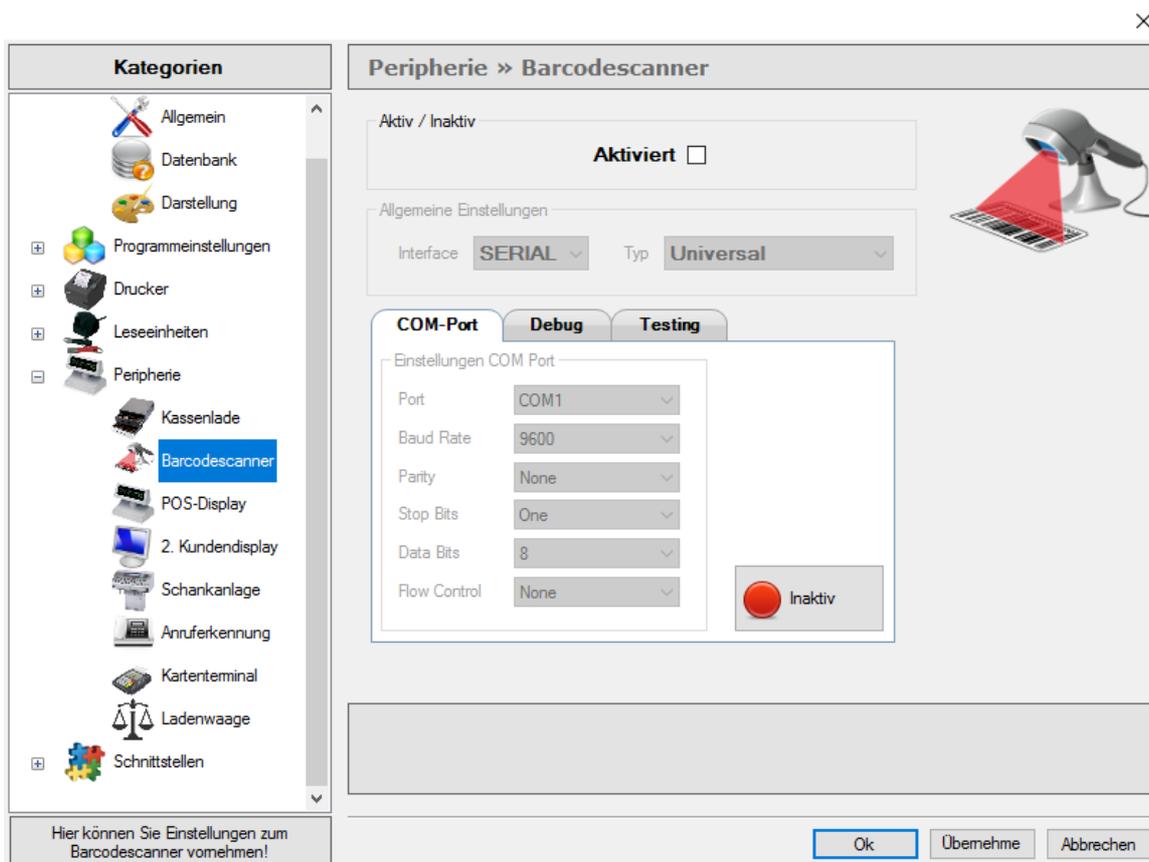
HINWEIS: Sollte sich die Kassenslade auch nach Auswählen aller Ports nicht öffnen lassen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler zur weitergehenden Unterstützung.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.5.2 Barcodescanner

In dem vorliegenden Kapitel finden Sie alle relevanten Einstellungsinformationen, die Sie benötigen um einen seriellen Barcodescanner anzuschließen. Bitte beachten Sie, dass bei einem Barcodescanner, der als Tastatur angeschlossen wird, keine Konfiguration notwendig ist.

Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für das eingesetzte Scangerät und tragen diese entsprechend ein. Bitte klicken Sie zur Bestätigung den Button 'Inaktiv', der sich anschließend in grün einfärbt, wenn das Gerät richtig angeschlossen ist.



Bitte beachten Sie, dass unser System folgende EAN13 Barcodes erfassen kann:



Pressebarcodes GS1:

Zeitschrift 7% : 419 AAAAA WWWW

Zeitschrift 19% : 414 AAAAA WWWW

Zeitschrift 7% mit FSK / USK-Altersbeschränkung: 439 AAAAA WWWW

Zeitschrift 19% mit FSK / USK-Altersbeschränkung : 434 AAAAA WWWW

z.B. Zeitschrift 7% 3,90€ Art-Nr.:12345: 419 12345 0390

Instore EAN13 Barcodes:

Barcode mit PLU und Preis in Cent: 21 AAAAA WWWW

Barcode mit PLU und Gewicht in Gramm: 22 AAAAA WWWW

Barcode mit PLU und Stückzahl: 28 AAAAA WWWW

z.B. Artikel mit PLU 123 und Gewicht von 1,2Kg

22 00123 01200

Agenda:

XX AAAAA WWWW

X = Präfix A = Artikelnummer W = Wert (Preis / Gewicht / Stückzahl)

!!! WICHTIG !!!

Aktivieren Sie NICHT die Option Kassenlade Serial (COM) in den lokalen Einstellungen wenn Sie einen USB Scanner einsetzen!

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

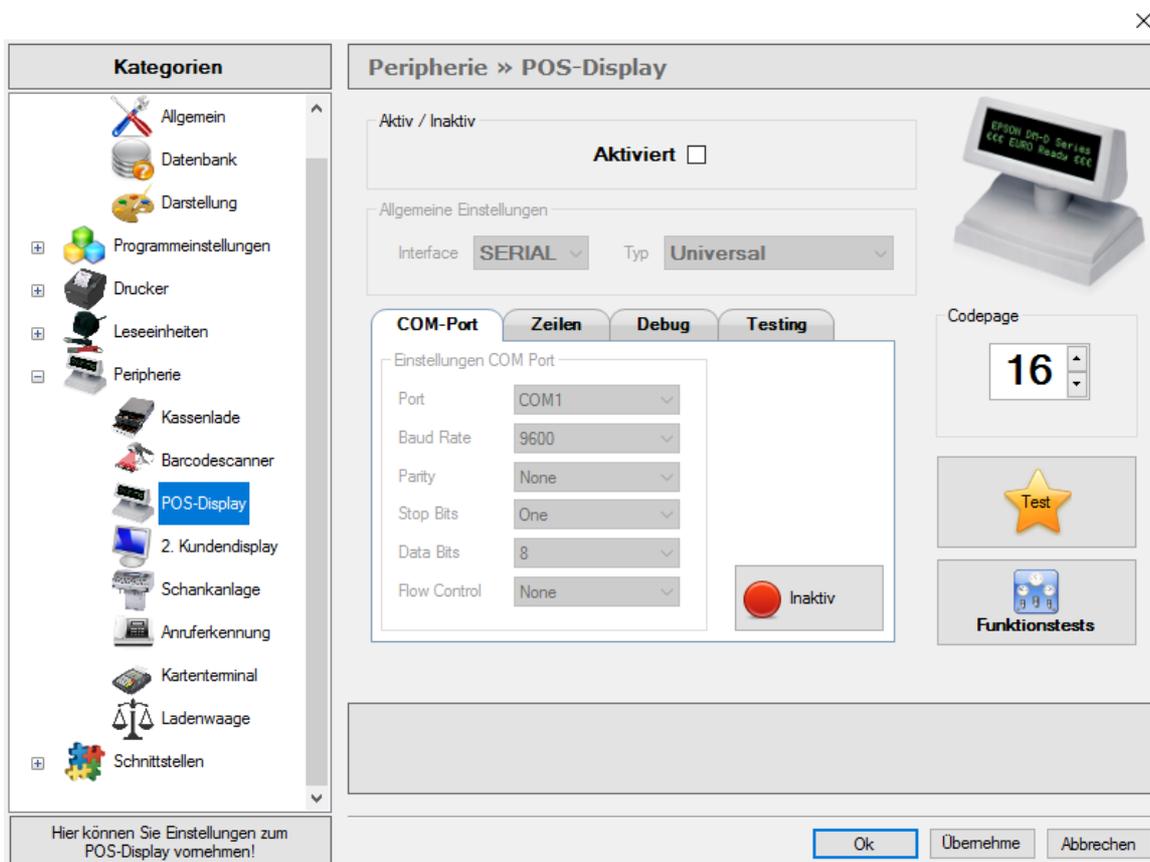
HINWEIS: Sie können ebenfalls einrichten, dass bei fehlender, gescannter EAN, ein Signalton ertönt. Siehe bei [Allgemein](#)

8.4.5.3 POS-Display

Die Einstellungsbeschreibung für Ihr POS-Display (zweizeiliges Kundendisplay) können Sie der folgenden Erklärung entnehmen. Bitte beachten Sie, dass das Kundendisplay als zweiter Monitor am Kassensystem funktioniert. Sobald ein Artikel gebucht wird, erscheint auf dem Bildschirm der Betrag, Artikelname und Gesamtpreis.

Wir gehen bei allen Elementen von einer seriellen Anbindung aus und haben unser System entsprechend voreingestellt. Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für das eingesetzte Gerät und tragen diese entsprechend ein. Bitte klicken Sie zur Bestätigung den Button Inaktiv, der sich anschließend in grün einfärbt, wenn das Gerät richtig angeschlossen ist. Es kann jedes handelsübliche Display mit 2x20 Zeichen und ESC/POS Emulation über

eine RS232 (Seriell) Schnittstelle angeschlossen werden. Weiterhin können Sie ab den höheren Programmversionen ein 2. Kundendisplay (kompletter Monitor) anschliessen. Hier werden dem Kunden die Artikeldetails dargestellt. Im Leerlauf können Sie zudem im Intervall Werbung einblenden lassen.



Zeilen

Unter diesem Register können Sie den Displaytext eintragen, der im Ruhemodus an das Display gesendet werden soll. Sie können hier z.B. Ihre Homepage oder einen Begrüßungstext eintragen. Abhängig von der Größe des Displays können Sie die Zeilen 1-4 verwenden.

Codepage

Das Feld Codepage wurde standardmäßig von uns auf Code 16 festgelegt. Die Codepage definiert, welche Zeichen in dem Display dargestellt werden können. Falls Sie einen anderen Code für Ihr Display benötigen, versuchen Sie auf die Codepage 1252 zu verweisen. Hierfür müssen Sie aus der Dokumentation den richtigen Code herausuchen. Falls hier Probleme auftreten können Sie Ihren Händler des Displays kontaktieren und falls dies nicht zum gewünschten Ergebnis führt, kontaktieren Sie gerne Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben.

Testdruck



Über den gelben Stern-Button können Sie jederzeit eine Testanzeige anfertigen. Auf dem Kundendisplay erscheint nun Zeile 1: Test und Zeile 2 Test.

Funktionstest

Der Button Funktionstest bietet die Möglichkeit das Display zu Testen. Hier empfiehlt es sich Ihren Händler zu kontaktieren, der Ihnen diese gerne näher erläutert.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

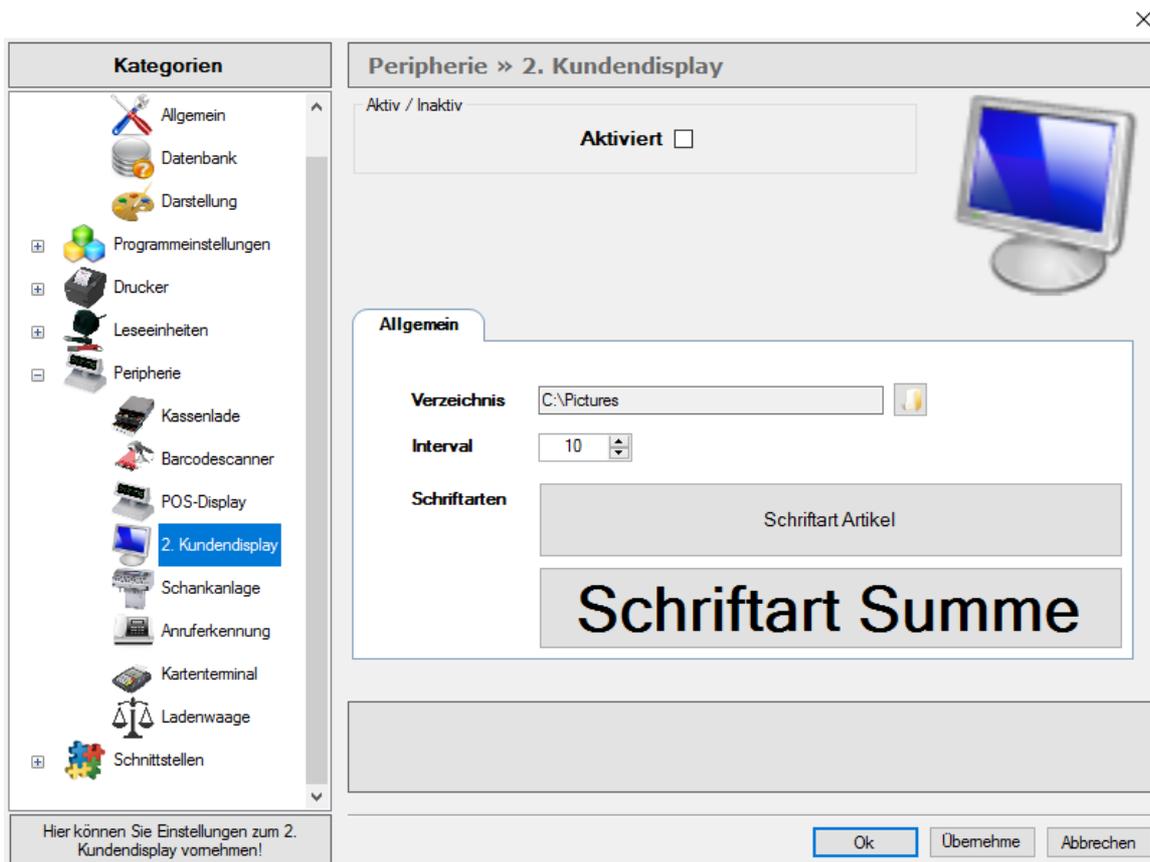
8.4.5.4 2. Kundendisplay

Hier handelt es sich um einen großen Monitor, den Sie als Werbefläche nutzen können. Diese Funktion steht ab der Standard Version zur Verfügung

Um diesen zu aktivieren, nehmen Sie bitte die folgenden Einstellungen vor. Wählen Sie in dem vorliegenden Menüpunkt bitte das Feld 'Aktiviert' aus und wählen unter Verzeichnis den Ordner, auf dem sich die Bilder befinden aus. Gehen Sie nun in die Monitoreinstellungen Ihres Windows Betriebssystems und wählen Sie unter dem Primärmonitor 'diese Anzeige erweitern' aus. Bitte beachten Sie, dass Sie für die beschriebene Erweiterung einen 2. Monitor an Ihre Grafikkarte anschließen und in den Grafikeigenschaften 'erweiterter Desktop' auswählen müssen.

Starten Sie abschließend die Software bitte neu. Nach dem Neustart steht das 2. Kundendisplay zur Verfügung.

Sobald ein Artikel gebucht wird, erscheint nun auf dem Bildschirm der Betrag, Artikelname und Gesamtpreis. Nachdem der Bezahlvorgang abgeschlossen wurde, startet die von Ihnen ausgewählte Dia-Show. Diese können Sie mit einem Zeitintervall sowie einer individuellen Laufwerksangabe Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen.



HINWEIS: Es werden alle Standardformate für Bilder unterstützt z.B. JPG, GIF, PNG. Optimalerweise sollten die Bilder die gleiche Auflösung oder zumindest ein identisches Seitenverhältnis besitzen, wie der Monitor selber. Bei der Darstellung werden die Bilder auf die gesamte Monitorfläche gestreckt.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.5.5 Schankanlage

Mit der Anbindung Ihrer Schankanlage an Ihre Kasse wird automatisiert die Übergabe von Schankartikeln an die Schankanlage übermittelt.

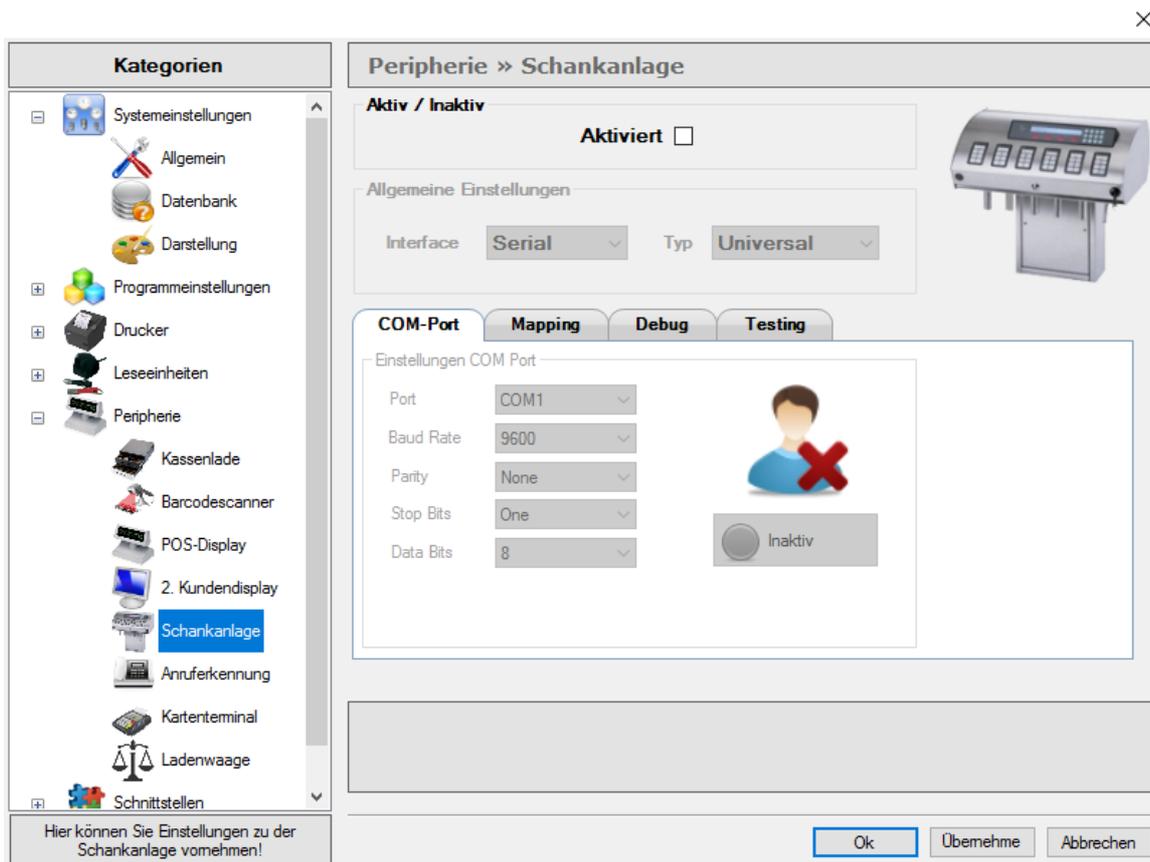
Das heißt nur die genau ausgegebenen und bonierten Artikel können auch aus der Schankanlage entnommen werden.

Vorteil ist sie verringern das Risiko das zuviel oder zuwenig

Artikel ausgegeben werden.

Die Anleitung zur Konfiguration des Schankmoduls finden Sie hier [Schankanlagen-Modul](#)

Bitte beachten Sie, dass wir bei allen Elementen von einer seriellen Anbindung ausgehen und unser System entsprechend voreingestellt worden ist. Die gerätespezifischen Daten entnehmen Sie bitte der Schnittstelleninformation für das eingesetzte Gerät und tragen diese entsprechend ein.



COM-Port

Bitte überprüfen Sie die Schnittstelleninformationen und klicken Sie zur Bestätigung den Button 'Inaktiv', der sich anschließend in grün einfärbt, wenn das Gerät richtig angeschlossen ist.

Mapping

Daten der Schankanlagen in der Form z.B. KKGAAAAMMMTTT

KK = Kellnerkennung (2-stellig z.B. 11)

G = Gerätenummer (1-stellig z.B. 2)

AAAA = Artikelnummer (4-stellig z.B. 1001)

MMM = Menge (3-stellig z.B. 001)

TTT = Tischnummer (3-stellig z.B. 001)

z.B. 1121001001001

Debug

Dieses Register müssen Sie erst beachten, wenn Sie von unserem Support darum gebeten werden. Er dient uns als Informationsfläche bei vorhandenen Fehlerereignissen in Ihrem Schanksystem.

Testing

Das Register Testing steht Ihnen zur Verfügung um die Verbindung zu Ihrer Schankanlage zu überprüfen. Tragen Sie die gewünschte PLU ein und drücken Sie den Button 'Kredit' oder 'Storno'. Bei beiden erfolgt eine entsprechende Verbuchung an der Schankanlage. Sollte dies nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte Ihren Kassenhändler.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.5.6 Anruferkennung

Diese komfortable Version der Anruferkennung steht Ihnen ab der Standard Version und in Kombination mit dem Lieferdienstmodul der GastroSoft GmbH zur Verfügung.

Mit dieser Zusatzfunktion können Sie Ihre eingehenden Anrufe auf allen, dafür eingerichteten, Geräten anzeigen lassen. Sollte der Kunde im Kundenstamm bereits mit der anrufenden Telefonnummer registriert sein, wird der Name direkt im Programm angezeigt. Sie haben zudem die Möglichkeit die Kundendaten direkt in das Lieferdienstmodul zu übertragen.

The screenshot shows the 'Peripherie >> Anruferkennung' configuration window. On the left is a 'Kategorien' sidebar with a tree view containing: Systemeinstellungen (Allgemein, Datenbank, Darstellung), Programmeinstellungen, Drucker, Leseinheiten, Peripherie (Kassenlade, Barcodescanner, POS-Display, 2. Kundendisplay, Schankanlage, Anruferkennung, Kartenterminal, Ladenwaage). The main area is titled 'Peripherie >> Anruferkennung' and includes: 'Aktiv / Inaktiv' with a checked 'Aktiviert' checkbox; 'Allgemeine Einstellungen' with a 'Typ' dropdown set to 'TAPI'; 'Interface' tabs for 'SIP', 'Einstellungen', and 'Debug'; 'Einstellungen CAPI / TAPI Leitung' with a 'Line' dropdown set to 'VoIP SIP Account' and a 'Verbindungsfehler!' button with a refresh icon; and a bottom bar with 'Ok', 'Übernehme', and 'Abbrechen' buttons. A note at the bottom left states: 'Hier können Sie Einstellungen zu der Anruferkennung vornehmen!'.

Sie haben die Auswahl zwischen Capi, Tapi, VoIP oder Analogem Modem.

AVM CAPI (ISDN)

- Installieren Sie den Treiber Ihrer ISDN Karte.
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ CAPI auswählen und anschließend die verfügbare CAPI Line festlegen.
- Starten Sie evtl. die Software neu.

Modem (ANALOG)

- Installieren Sie den Treiber Ihres analogen Modems.
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ MODEM auswählen und anschließend den entsprechenden seriellen Port festlegen.
- Starten Sie evtl. die Software neu.

TAPI

- Verbinden Sie ihr TAPI fähiges Gerät mit der Kasse

VoIP (SIP)

- Richten Sie Ihr VoIP-kompatibles Gerät ein (weitere Anweisungen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung des Hardware-Herstellers)
- Nun können Sie in der Software in den lokalen Einstellungen unter Anruferkennung den Typ VoIP_SIP auswählen und anschließend den entsprechenden Server und Port mit dem passenden Benutzernamen und Passwort festlegen.
- Testen Sie die Verbindung in dem Tab „Interface“. Prüfen Sie bei Bedarf die Firewall-Einstellungen.
- Starten Sie die Software neu.

Android

- Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse

HINWEIS: Nachdem Sie die Hardware mit der Kasse verbunden haben wählen Sie unter dem Reiter Interface auf die zwei geknickten Pfeile sollte die Konfiguration korrekt sein sollte der Rote Kreis im Inaktiv Fenster Grün werden.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.4.5.7 Kartenterminal

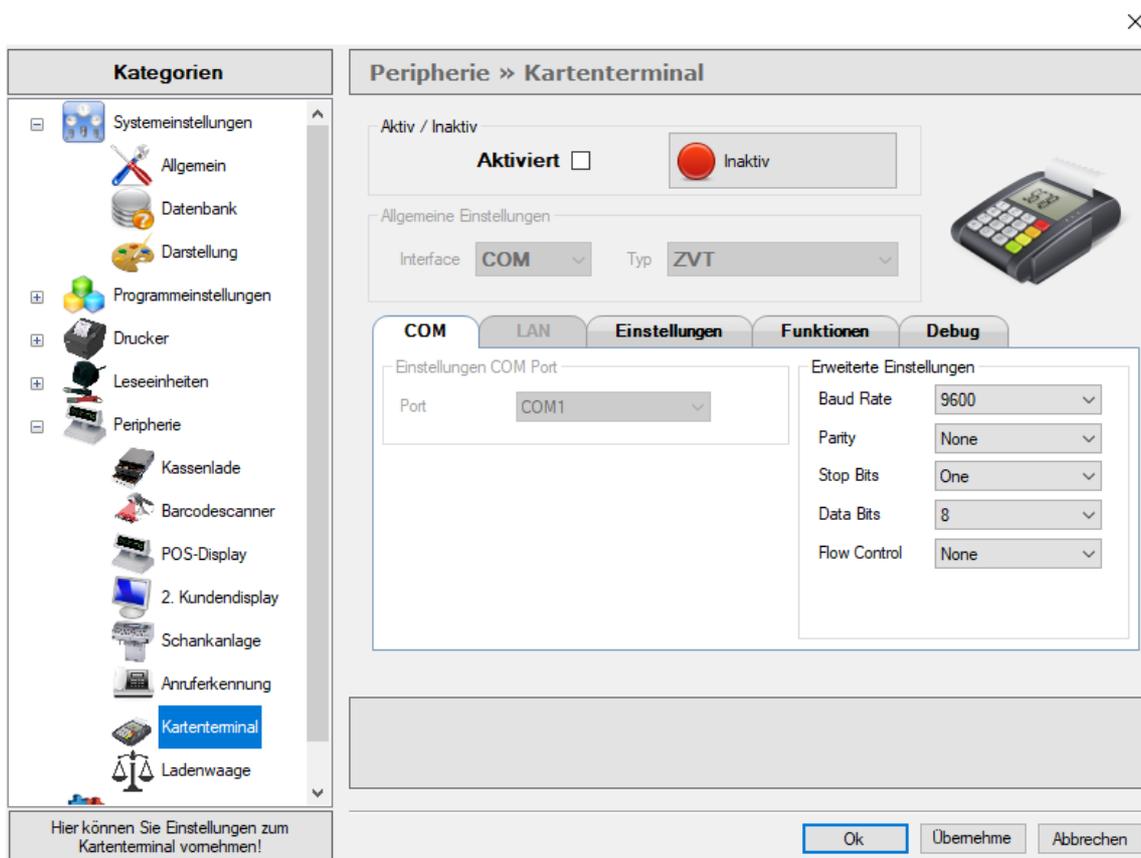
Hier haben Sie die Möglichkeit ein Kartenterminal von Ihrer Bank an GastroSoft anzubinden.

Mit der Anbindung vom Kartenterminal an Ihre Kasse wird automatisiert die Übergabe von Beträgen bargeldloser Zahlung an das Kartenterminal übermittelt.

Die Kassensoftware protokolliert alle Kartentransaktionen die Sie bequem im Backoffice einsehen können.

Die Anleitung zur Konfiguration des Kartenterminals finden Sie hier [Kartenterminal](#)

GastroSoft unterstützt das ZVT 700 Protokoll, das von den meisten Terminals auch unterstützt wird, sowie das MyPos-Protokoll, welches speziell von den MyPos-Geräten genutzt wird. Um Ihr gewünschtes Protokoll zu aktivieren, nehmen Sie bitte die folgenden Einstellungen vor.



Wählen Sie in dem vorliegenden Menüpunkt bitte das Feld 'Aktiviert' aus. Wählen Sie anschließend den Anschluss aus mit dem Sie das Kartenterminal mit der Kasse verbunden haben.

Wenn Sie ein MyPos-Gerät verbinden möchten, stellen Sie sicher, dass dieses Gerät über USB angeschlossen ist und ein entsprechender COM-Port verfügbar ist.

Einstellungen COM Port

Bitte wählen Sie hier den COM Port aus an dem das Kartenterminal angeschlossen ist.

Einstellungen LAN

Geben Sie hier die IP Adresse und den Port an über den das Kartenterminal angeschlossen ist.

Sollten Sie Fragen dazu haben, sprechen Sie gerne Ihren Kassensoftware Händler an.

Wie schlieÙe ich ein Zahlungsterminal mit ZVT700 an?

Sie haben die Möglichkeit das Zahlungsterminal über einen COM Anschluss zu verbinden oder über eine Netzwerkverbindung.

Variante – SERIELLE Anbindung: An dem Kartenterminal wird an eine Com-Schnittstelle das Verbindungskabel angeschlossen und in den Systemparametern der Kasse eingestellt. Dieses spezielle Verbindungskabel das vom Gerätehersteller geliefert wird, wird nun an das Terminal angeschlossen. Achtung! – Es wird eine richtige SERIELLE Schnittstelle im Kassenrechner benötigt, kein Adapter von USB-auf-SERIELL. Das Terminal wird zudem an eine ISDN oder DSL-Leitung angeschlossen.

Variante – TCP/IP Anbindung: Bei dieser Variante wird das Terminal entweder über ein LAN-Kabel über ein SWITCH oder DSLRouter mit dem Kassenrechner verbunden oder kabellos per WLAN. Diese Schnittstelle wird nicht von allen Terminals unterstützt.

Aus Erfahrung empfehlen wir Ihnen das Terminal über TCP/IP zu nutzen.

Wie schlieÙe ich ein myPOS Combo oder Mini Zahlungsterminal an?

- Installieren Sie den USB Treiber (bitte anfragen)
- Verbinden Sie das Combo mit einem Mini-USB Kabel an die Kasse
- Konfigurieren Sie das myPOS Combo auf POS Mode

HINWEIS: Diese Funktion ist in der Version 3 ab Pro verfügbar und wird in der Version 4 als optionales kostenpflichtiges Zusatz-Modul (ab Std) angeboten.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

HINWEIS: Der Terminal-Abschluss kann in diesen Einstellungen auch so konfiguriert werden, dass dieser automatisch durchgeführt wird.

8.4.6 Schnittstellen

Im Folgenden werden Ihnen die zwei Schnittstellenarten beschrieben, die in der Software unterstützt werden. Wir empfehlen Ihnen sich durch Ihren Händler technisch beraten zu lassen, damit die korrekte Funktion auch sichergestellt werden kann.

Das Kapitel unterteilt sich in die folgenden Unterkapitel:

[Hotel](#)

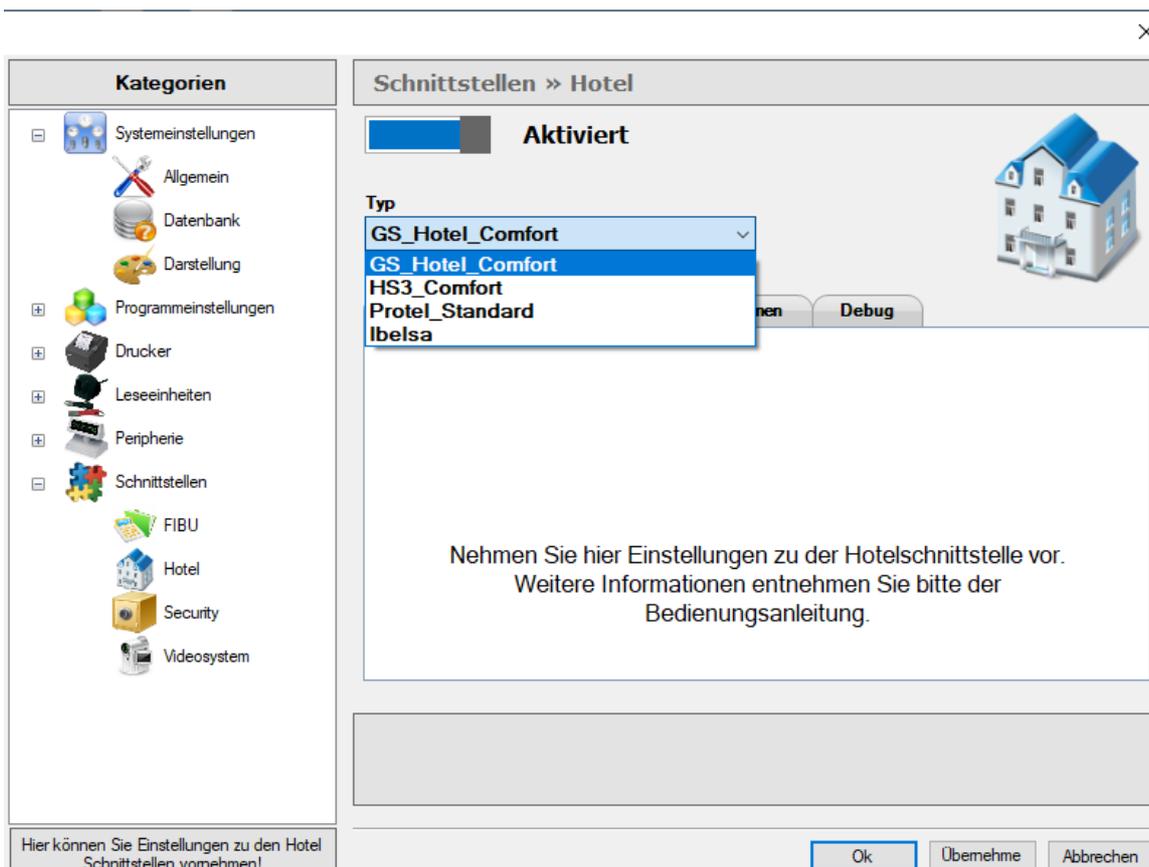
[Security](#)

8.4.6.1 Hotel

Das Hotel Add-On sorgt für einen optimierten Ablauf in Ihrem Betrieb. Durch die Verbindung des Restaurants mit dem Hotelsystem können Sie bequem Kassenbuchungen an die Hotelsoftware übertragen. Auf Kundenwunsch können Sie eine Tisch-Bestellung auf das jeweilige Hotelzimmer des Kunden buchen.

Bei Aufruf der Funktion ‚Hotelbuchung‘ wird die aktuelle Zimmerbelegungsliste aufgerufen, in der Sie mit Hilfe einer integrierten Volltextsuche nach dem Kundennamen, dem Raum oder dem Reservierungszeitraum suchen können. Bei Bestätigung dieses Vorgangs, wird die Rechnung am Kassensystem mit der Zahlungsart ‚Hotelbuchung‘ erstellt und die Rechnungsinformationen vollständig an die Hotelsoftware übertragen.

Die Anleitung zur Konfiguration des Hotelmoduls finden Sie hier [Hotelmodul](#)



Setzen Sie bitte das Häkchen auf 'Aktiviert' und wählen Sie unter ‚Typ‘ die gewünschten Hotelschnittstelle aus. Wählen Sie anschließend das korrekte Austauschverzeichnis aus, auf dem die Hotel- und Kassendaten abgespeichert werden sollen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.



In der Buchungsmaske können Sie nach Auswahl des Funktionsbuttons (1), die Funktion Hotelbuchung (2) anklicken, um dem ausgewählten Gast seine Rechnung auf sein Hotelzimmer (in Hotelsoftware) zu buchen.

Es werden Ihnen alle Reservierungen angezeigt und Sie können diese auf dem entsprechenden Kunden / Zimmer buchen.

HINWEIS:

Beachten Sie bitte, dass nun die Buchung sowohl in die Umsätze der Gastronomie als auch in die des Hotels fließen. Bitte informieren Sie daher Ihren Steuerberater darüber, sodass er den Posten 'Hotelbuchung' unter den Zahlungsarten der Gastronomie nicht als Umsatz verbucht. Dieser ist nun bereits über die Umsätze in der Hotelsoftware verbucht. Gerne können Sie auch den entsprechenden Beleg in Ihren Unterlagen abheften.

8.4.6.2 Security

Ab dem 01. Januar 2017 gelten in Österreich neue Pflichten für die Benutzung von Registrierkassen. Für Unternehmen mit einem Jahresumsatz von 15.000 Euro und Barumsätzen von 7.500 Euro besteht ab dem Jahr 2016 neben der Registrierkassenpflicht eine Belegerteilungspflicht. Ab dem 1. April 2017 muss zusätzlich eine technische Sicherheitseinrichtung eingerichtet werden. Ab diesem Zeitpunkt muss jede Registrierkasse über einen Manipulationsschutz verfügen und mittels Zertifikat jeden Beleg signieren.

Zudem muss jede Barentnahme von einer elektronischen Registrierkasse erfasst und dokumentiert werden und ein Beleg an den Kunden ausgehändigt und von diesem angenommen werden.

Alle Kassensysteme sowie Softwareprodukte der GastroSoft GmbH werden kontinuierlich angepasst, um immer den neusten Standards und Rechtsgrundlagen entsprechen zu können. So kann gewährleistet werden, dass unsere Produkte den aktuellen Verordnungen in Österreich entsprechen.

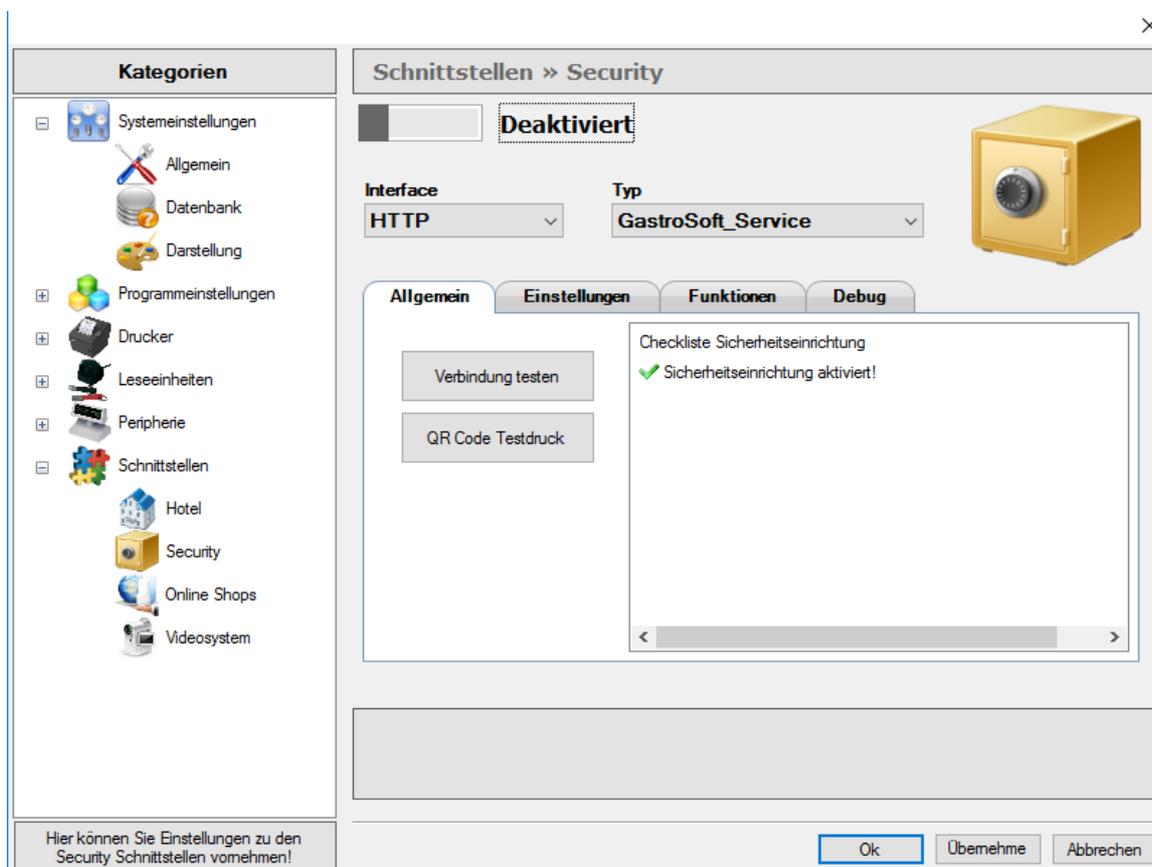
Zum Hintergrund:

Ab dem 01. April 2017 müssen alle Kassensysteme über technische Sicherheitseinrichtungen in Form eines Manipulationsschutzes verfügen. Diese ist eine Verkettung der Barumsätze durch eine elektronische Signatur der Signaturerstellungseinheit. Die Finanzbehörden geben hierfür Smartcards mit entsprechendem Lesegerät aus, die einen persönlichen Schlüssel enthalten.

Die erforderliche Zusatzhardware (Smartcard + Lesegerät) müssen von Ihnen unabhängig von unserer Software erworben werden. Wir arbeiten mit unserem Partner Fiskaltrust zusammen. Bitte entnehmen Sie die Detailinformationen dem folgenden Link: <http://fiskaltrust.at/>

Diese Informationen basieren auf verschiedenen vertrauenswürdigen Quellen, daher haben sie keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Aktualität und stellen keine rechtlich verbindlichen Aussagen dar. Sie ersetzen keine rechtliche Beratung.

Wenn Sie Unterstützung bei der Einrichtung benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben.



HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Übernehmen', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

8.5 Konfiguration Module

Unter Konfiguration Module finden Sie die Anleitung, wie Sie die verschiedenen Module aktivieren können.

Damit die Module genutzt werden können, müssen diese zuerst vorher erworben und freigeschaltet werden.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler von dem Sie die Software bezogen haben. Der Händler wird anschließend das entsprechende Modul freischalten.

Damit dieses aktiviert wird müssen Sie noch einmal Ihren Lizenzschlüssel freischalten.

Die Vorgehensweise können Sie unter folgendem Link einsehen [Lizenz Aktivierung](#)

8.5.1 Lieferdienstmodul

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Konfigurieren Sie zuerst Ihre Startadresse, Lieferzuschlag und API unter Programmeinstellungen [Lieferdienst](#)
2. Importieren Sie bei Bedarf ein Straßen-/Postleitzahlen-Verzeichnis, damit Ihnen Straßen, PLZ und Städte bei der Eingabe vorgeschlagen werden. Siehe [Adressbuch](#)
3. Legen Sie für die Liefergebiete die Lieferzuschläge fest. Siehe [Liefergebiete](#)
4. Haben Sie schon eine entsprechende Kundenliste z.B. aus dem zuvor genutzten Kassensystem können Sie diese ins Kassensystem übertragen. Siehe [Kunden](#)
5. Konfigurieren Sie die nötigen Berechtigungen für Ihre Mitarbeiter im Backoffice unter „Firma / Mitarbeiter“ und schalten Sie für jeden Mitarbeiter das Modul Lieferdienst frei. Siehe [Mitarbeiter](#)

Wie Sie das Lieferdienst-Modul bedienen entnehmen Sie bitte dem Artikel [Lieferdienstmodul](#)

8.5.2 Kassenbuch

HINWEIS: Vor der Konfiguration sollten Sie sich über die grundlegenden Funktionen, Begriffe und rechtlichen Rahmenbedingungen eines Kassenbuches bzw. der Kassenbuchführung informiert haben. Sie sollten wissen, was eine Einlage, Entnahme, Abschöpfung etc. ist. Kontaktieren Sie Ihren Steuerberater! Dieser ist diesbezüglich Ihr Ansprechpartner! Sie müssen auch während des Betriebes das Kassenbuch überprüfen und eventuelle Unplausibilitäten erkennen können.

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Wählen Sie nach der Aktivierung aus, ob Sie Kassenbücher für die Kassen oder Mitarbeiter führen wollen. Siehe [Kassenbuch](#)
2. Aktivieren Sie das Kassenbuch-Modul unter den Allgemeinen Einstellungen. Siehe [Kassenbuch](#)
3. Geben Sie im Hauptkassenbuch ein Anfangsbestand an. Dies können Sie im Backoffice durchführen. Siehe [Hauptkasse](#)
4. Konfigurieren Sie die nötigen Berechtigungen für Ihre Mitarbeiter im Backoffice unter „Firma / Mitarbeiter“ um im Kassenbuch Einlagen / Entnahmen durchzuführen und das Kassenbuch einzusehen. Siehe [Mitarbeiter](#)
5. (OPTIONAL) Wählen Sie unter Tagesabschluss in den Programmeinstellungen das Kassenbuch aus, wenn sie dieses auch beim Tagesabschluss andrucken wollen. Siehe [Systemabschluss](#)

Wie sie das Kassenbuch bedienen entnehmen Sie bitte dem Artikel [Kassenbuch](#)

8.5.3 Kartenterminal

Vor der ersten Inbetriebnahme müssen Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Aktivieren Sie das Kartenterminal unter den Systemeinstellungen.
2. Geben Sie die Schnittstelle an mit der Sie das Kartenlesegerät angeschlossen haben.
3. Unter Funktionen können Sie eine Testzahlung von 1€ durchführen um zu testen ob die Konfiguration korrekt ist.

All diese Einstellungen können Sie unter [Kartenterminal](#) vornehmen.

8.5.4 Hotel-Modul

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Aktivieren Sie das Hotel-Modul unter den Systemeinstellungen.

-
2. Wählen Sie den Dateipfad aus in dem die Hoteldaten gespeichert werden. Siehe [Hotel](#)
 3. Synchronisieren Sie die Daten vor der ersten Verwendung der Hotelzahlung, indem Sie unter dem Reiter Funktionen auf Alle Artikel synchronisieren klicken. Siehe [Hotel](#)

Wie sie die Funktion Hotelmodul bedienen entnehmen Sie bitte dem Artikel [Hotel](#)

8.5.5 Fingerprint

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Aktivieren Sie das Fingerprint Modul unter den Systemeinstellungen. Siehe [Fingerabdruckleser](#)
2. Damit die Änderung übernommen wird muss die Anwendung neu gestartet werden.
3. Hinterlegen Sie für den Mitarbeiter den Fingerabdruck, dies können Sie im Backoffice unter Mitarbeiter durchführen. Siehe [Mitarbeiter](#)

8.5.6 Schankanlagen-Modul

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Aktivieren Sie das Schankanlagen Modul unter den Systemeinstellungen. Siehe [Schankanlage](#)
2. Stellen Sie als nächstes das Mapping der Schankanlage unter "Mapping" in den Systemeinstellungen ein. Siehe [Schankanlage](#)
3. Konfigurieren Sie die Nummerierung für Ihre Mitarbeiter im Zusammenhang mit der Schankanlage. Siehe [Mitarbeiter](#)
4. Legen Sie alle nötigen Schankartikel an. Siehe [Schankkonten](#)
5. Damit die Änderung übernommen wird muss die Anwendung neu gestartet werden.

8.5.7 Küchendisplay-Modul

Vor der ersten Inbetriebnahme sollten Sie folgende Konfigurationen durchführen:

1. Aktivieren Sie das Küchendisplay Modul unter den Systemeinstellungen. Siehe [Küchendisplay](#)
2. Wählen Sie hier unter Druckername den Rechner aus auf dem die Bestellungen dargestellt werden sollen. Siehe [Küchendisplay](#)

3. Konfigurieren Sie im Backoffice, welcher Mitarbeiter in der Lage sein soll, das Küchendisplay zu öffnen. Siehe [Mitarbeiter](#)

Wie sie die Software konfigurieren entnehmen Sie bitte dem Artikel [Küchendisplay](#)

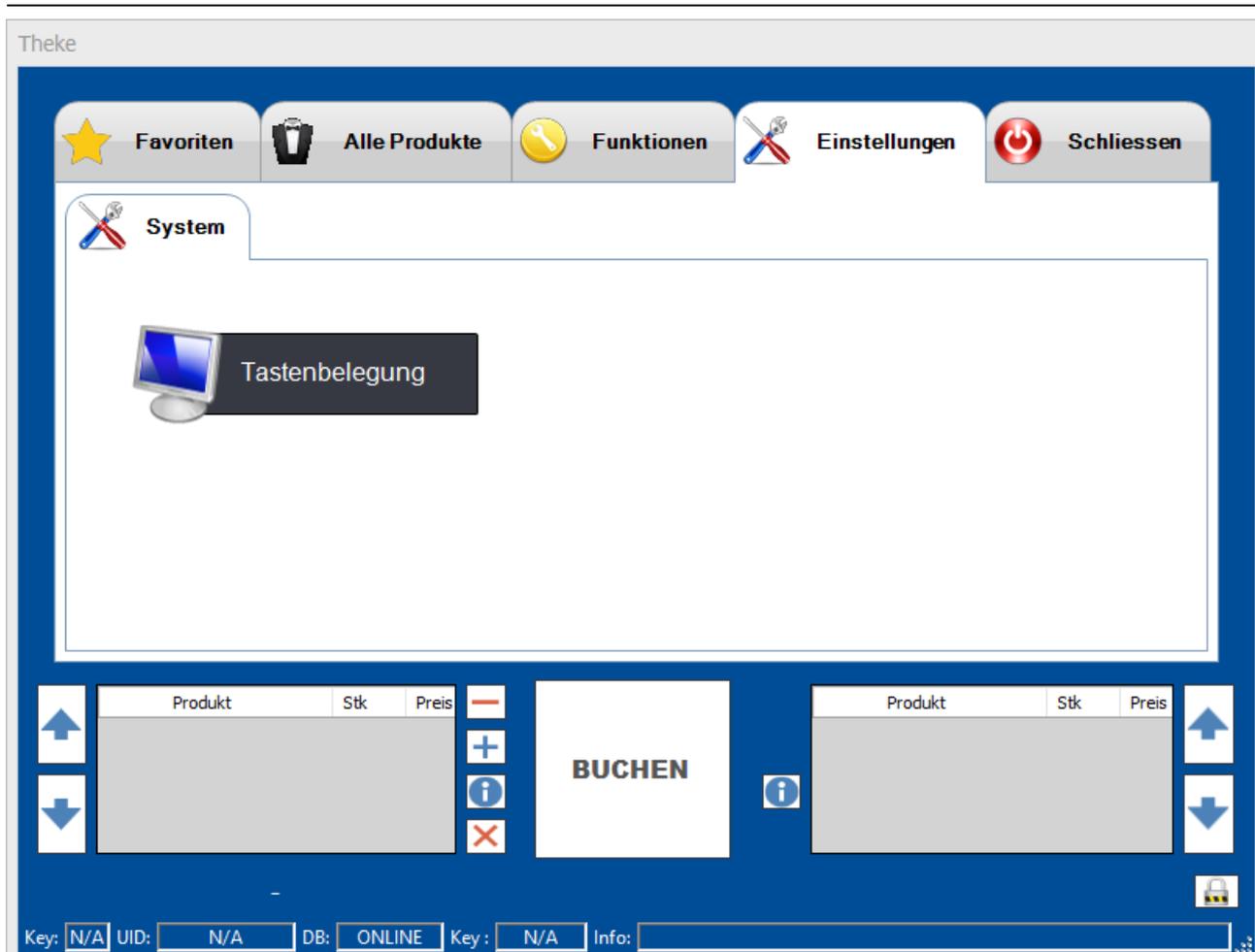
8.5.8 Event

Tastenbelegung:

Wähle auf der Anmeldeseite der Kassensoftware die Taste ‚Theke‘.



Unter dem Register ‚Einstellungen‘ kannst Du nun die Tastenbelegung durchführen.



Lege unter den ‚Favoriten‘ Deine gängigsten Artikel ab und unter ‚Alle Produkte‘ alle Artikel sortiert nach Warengruppen.

Favoriten
Alle Produkte

Cola 0,3L	Fanta 0,3L	Sprite 0,3L	Spezi 0,3L				
Pils 0,2L	Pils 0,4L						
							1 >>

PLU	Produktname
30	Pils 0,2L
31	Pils 0,4L
32	Alt 0,2L
33	Alt 0,4L

Um für den Reiter ‚Alle Produkte‘ die Tasten automatisch zu belegen, wähle das Zahnrad aus. Die Tasten werden nun automatisch belegt. Deine Favoriten bleiben hiervon unberührt.

Solltest Du nach bestimmten Artikeln suchen wollen, kannst Du das ‚Lupen-Symbol‘ verwenden. Hier kannst Du zum Beispiel die gewünschte Unterwarengruppe auswählen. In dem linken Feld unten findest Du nun alle Artikel dieser gewählten Warengruppe. Klicke den gewünschten Artikel an und wähle anschließend die Taste, auf die du ihn legen möchtest.

Um die Tasten farblich zu differenzieren, kannst du die Farbfelder auf der rechten Seite verwenden. Wähle hierfür die gewünschte Taste aus und klicke dann auf die Farbe, die du ihr geben möchtest. Oder wähle zuerst die Farbe und anschließend die gewünschte Artikeltaste.

Favoriten
Alle Produkte

Fastfood	Vorspeisen	Hauptgerichte	Snacks	Diverse	1 >>
Hamburger	Cheeseburger	Chickenburger	kleine Pommes	mittlere Pommes	grosse Pommes
Ketchup	Majo				
					1 >>

PLU	Produkt
200	Hamburger
201	Cheeseburger
202	Chickenburger
203	Kleine Pommes

↑	🔍	📊	★	🟡	🟢	🟠	🔴	🟡	🟠	🟤
↕		⚙️	🔴	🟡	🟠	🔴	🟡	🟠	🟤	🟤
↓	✂️	✖️	🟡	🟢	🟠	🔴	🟡	🟠	🟤	🟤
⏴	0	✓	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🎨

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

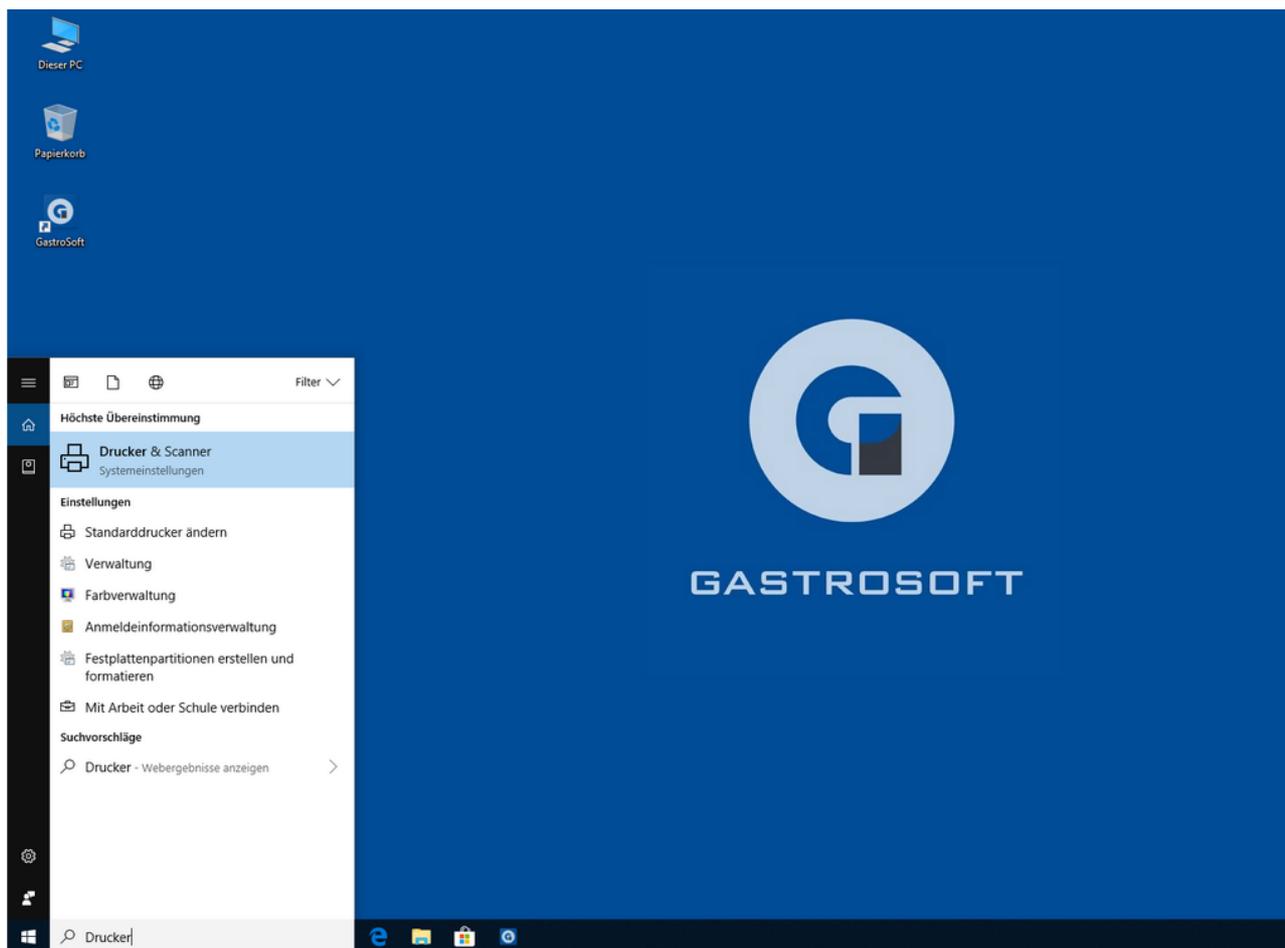
8.6 Drucker einrichten

Grundsätzlich können Sie jeden beliebigen ESC/POS fähigen Bondrukker einsetzen. Es sollte nur darauf geachtet werden, dass der Drucker eine Codepage besitzt (bestenfalls Codepage 1252), um Umlaute und Sonderzeichen (z.B. Euro Symbol) andrucken zu können. Manche ältere Modelle bieten diese Option nicht. Bitte achten Sie darauf, bei dem angelegten Windowsdrucker den Treiber "Generic / Text Only" ausgewählt zu haben.

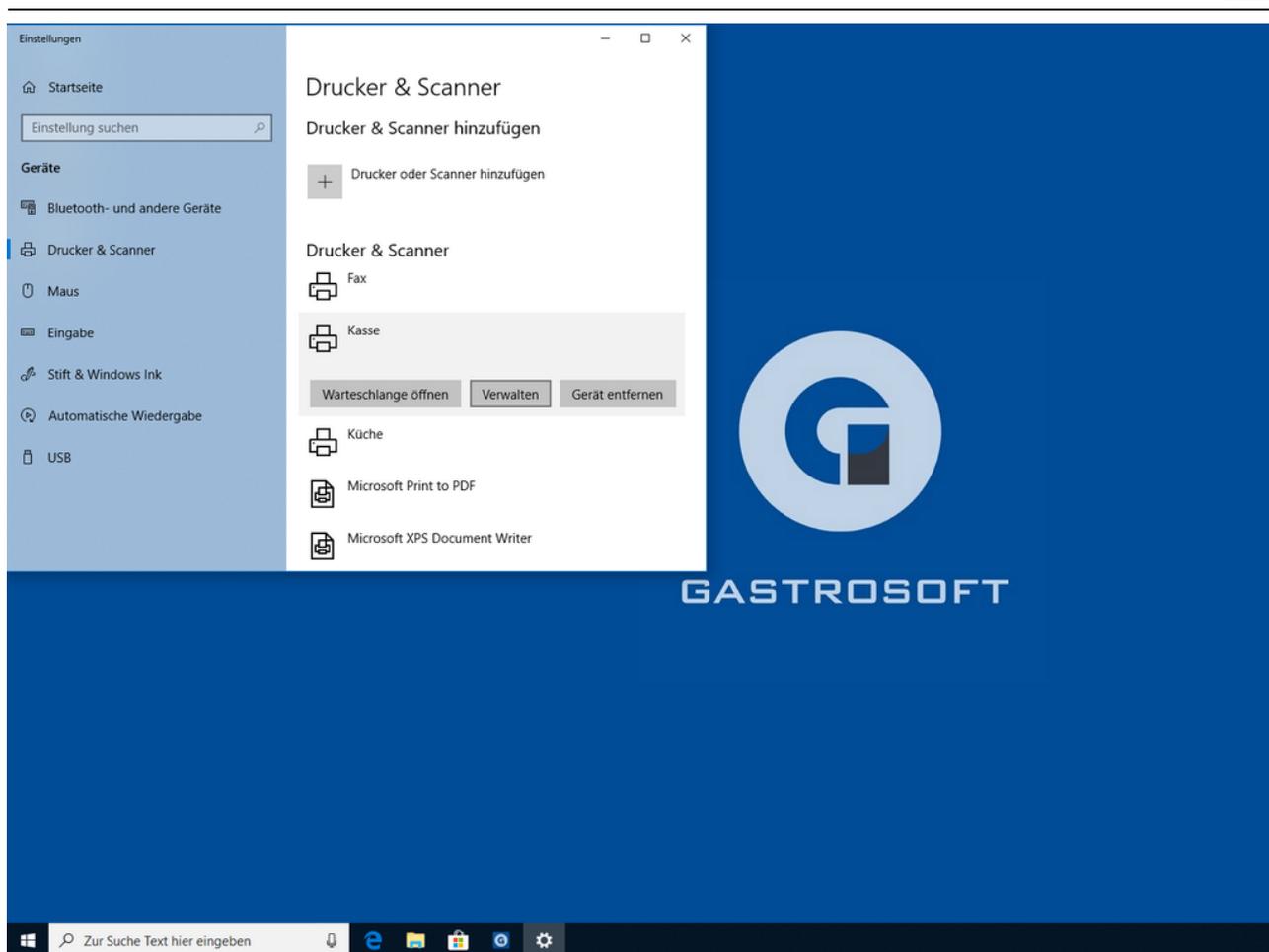
Die folgende Anleitung bezieht sich auf die Druckerinstallation eines Epson Bondruckers mit Netzwerk Schnittstelle unter Windows 10:

Bitte lesen Sie die nachfolgende Erklärung für die Druckereinrichtung gründlich durch und kontaktieren Sie Ihren Händler falls weitere Fragen bestehen.

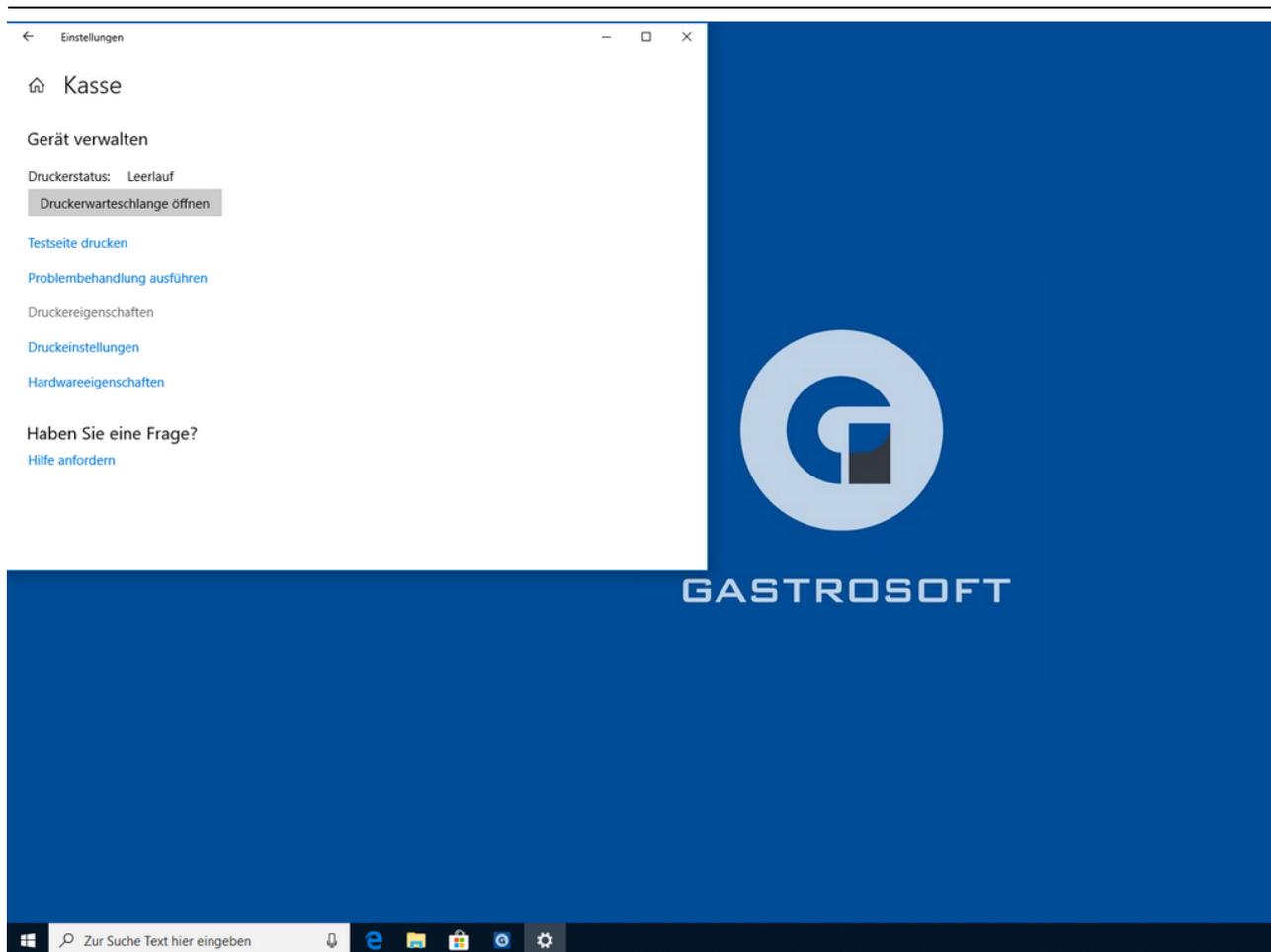
Diese Anleitung setzt voraus, dass Sie Ihren Drucker bereits angeschlossen haben, und die IP-Adresse vergeben haben.



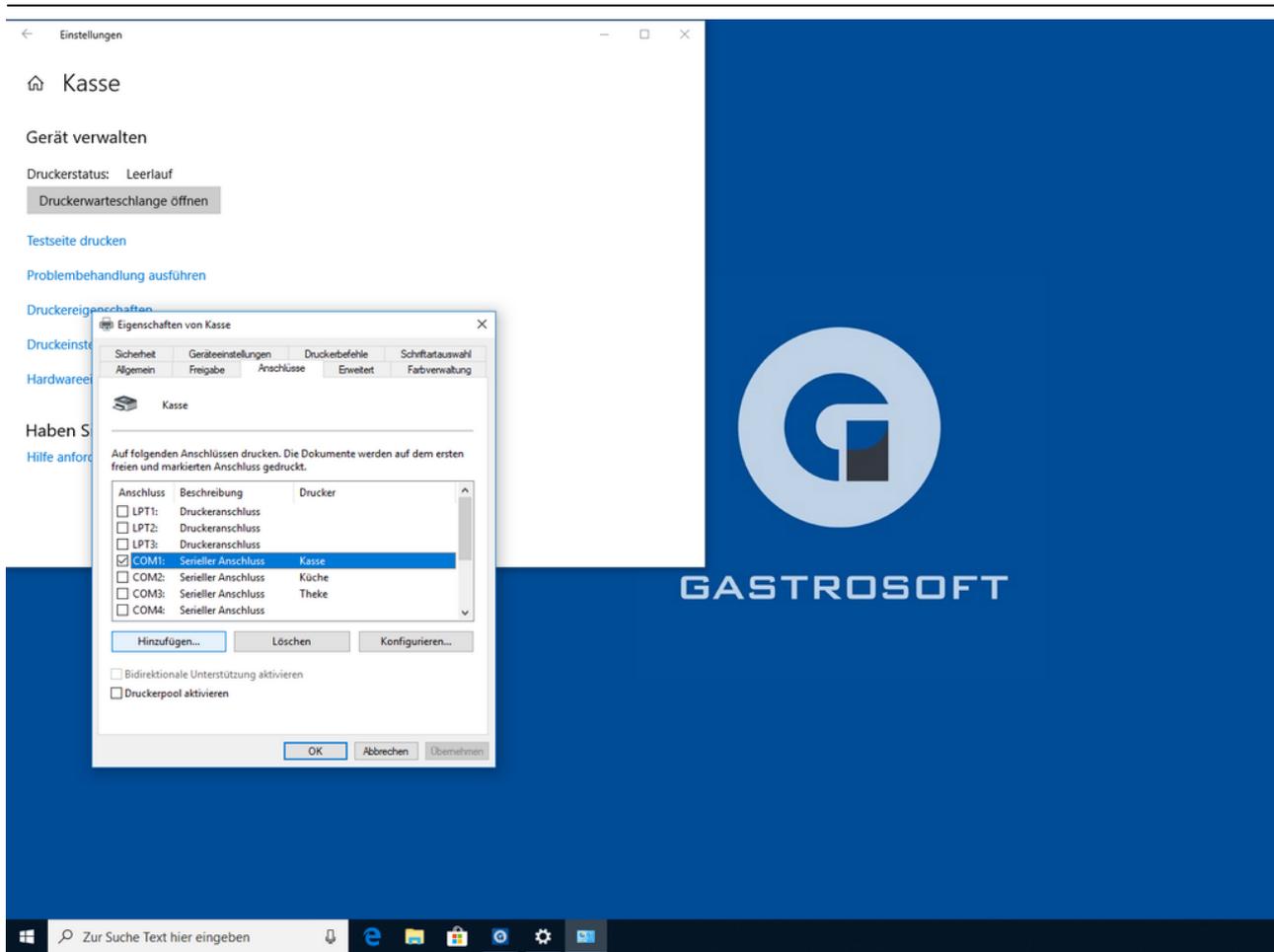
Klicken Sie unten links auf das Windows Symbol. Anschließend geben Sie in der Suchleiste „Drucker“ ein. Sie sollten jetzt die Systemeinstellung „Drucker & Scanner“ sehen. Wählen Sie diesen Eintrag aus.



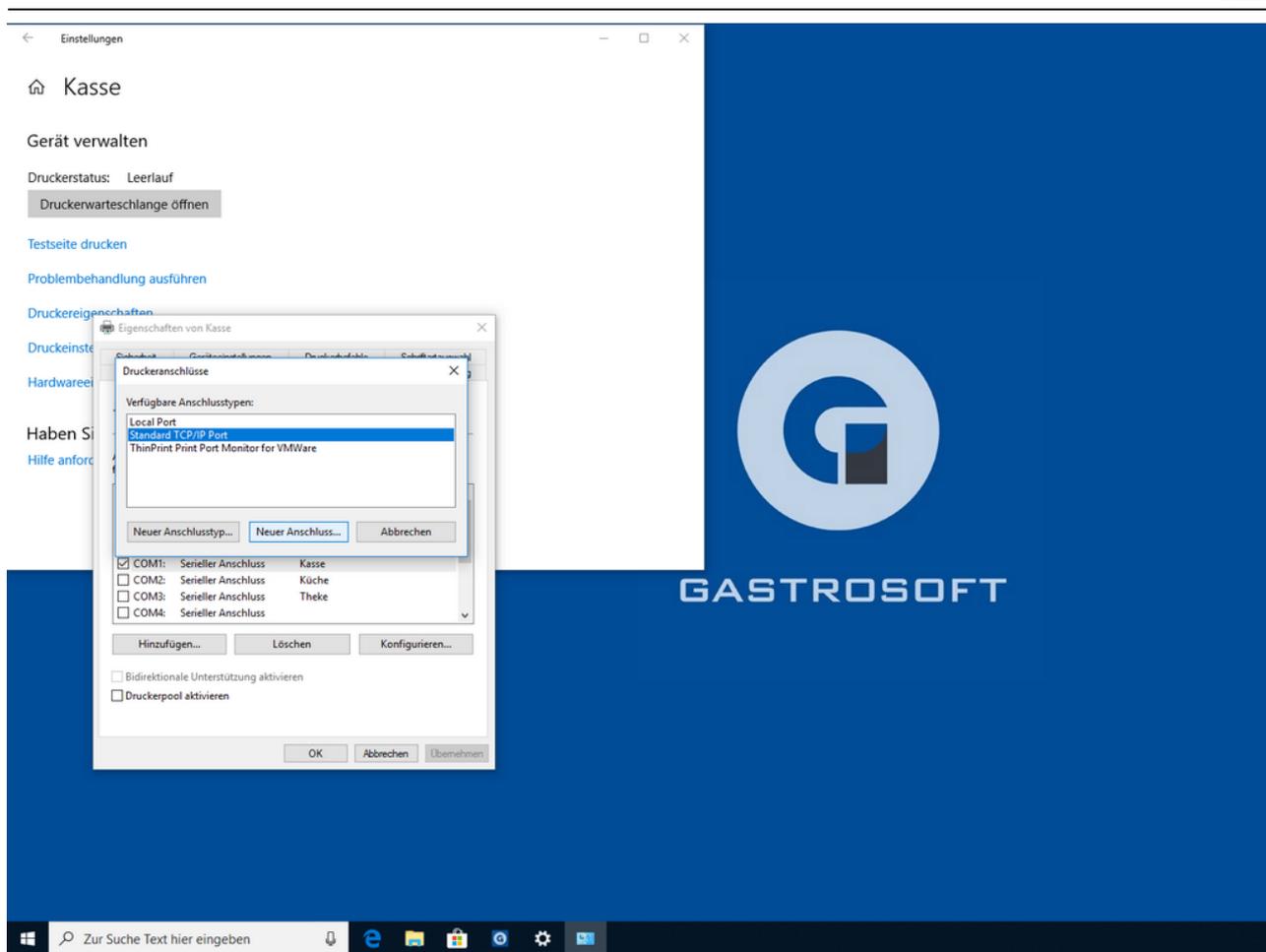
Jetzt wählen Sie Ihren gewünschten Drucker, welchen Sie mit Ihrem EPSON TM-20 verbinden wollen. In unserem Beispiel ist es der Drucker „Kasse“. Klicken Sie auf Verwalten.



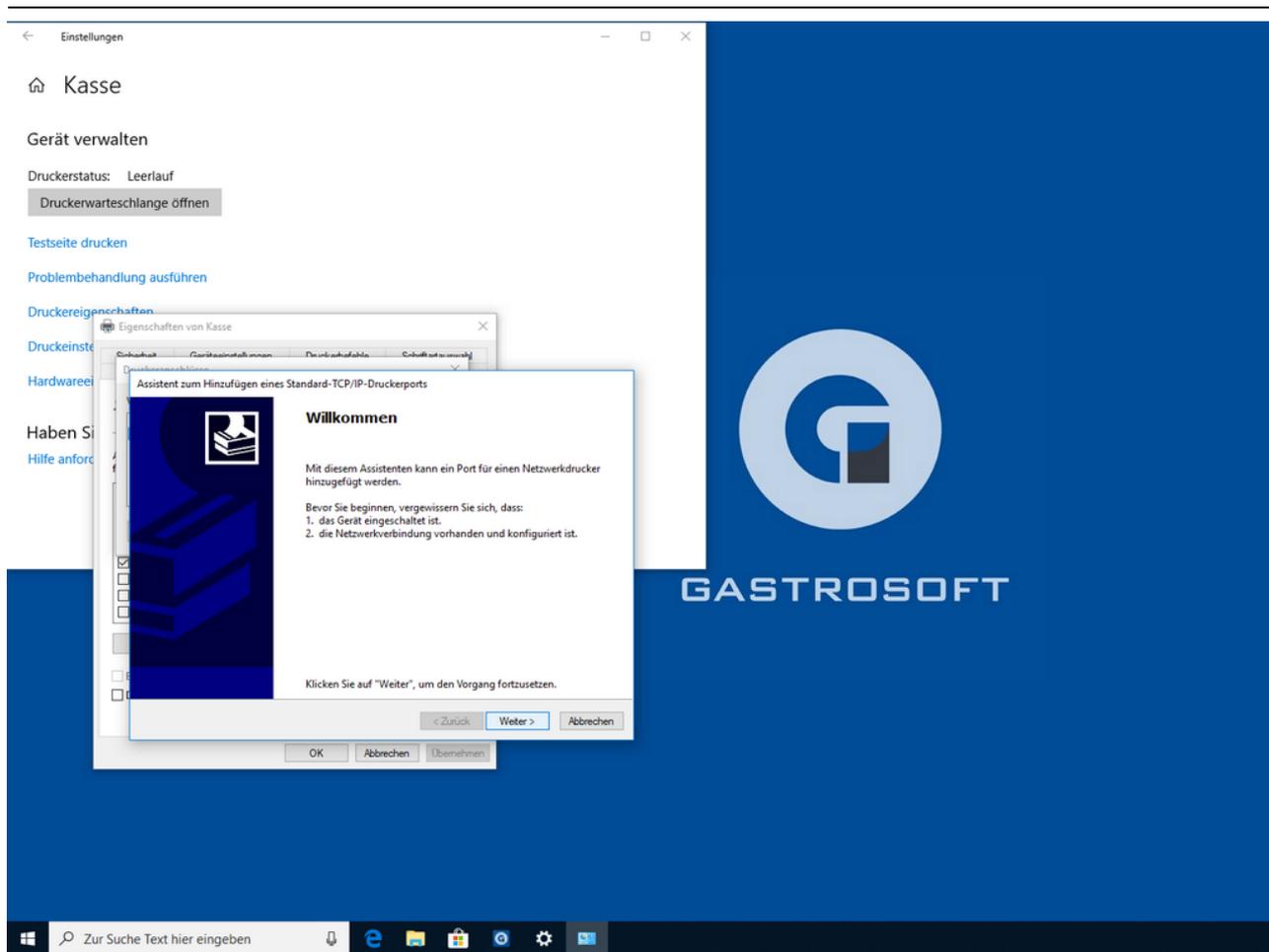
Öffnen Sie jetzt die Druckereigenschaften.



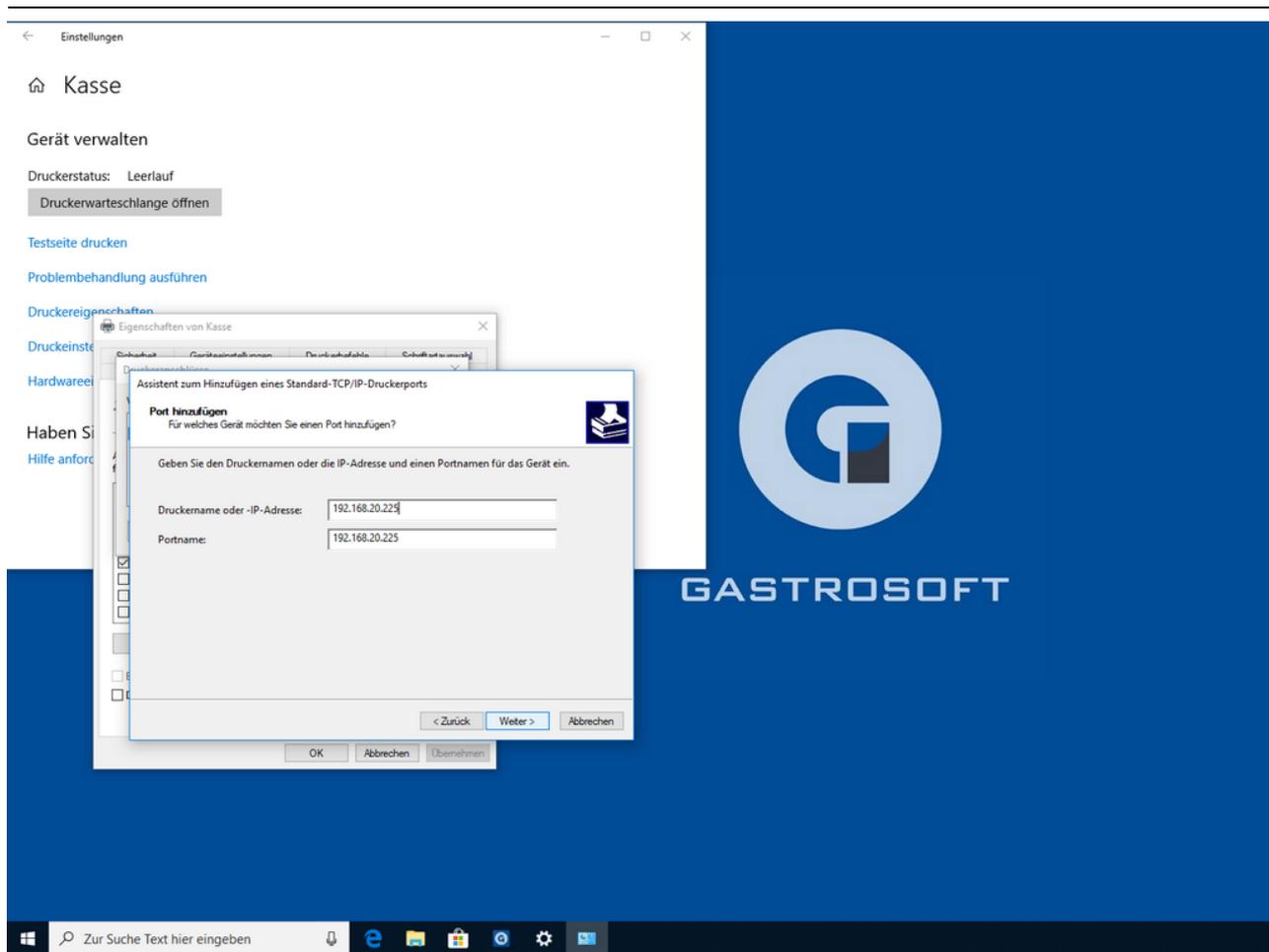
Wechsel Sie nun zum reiter „Anschlüsse" und auf die Schaltfläche „Hinzufügen"



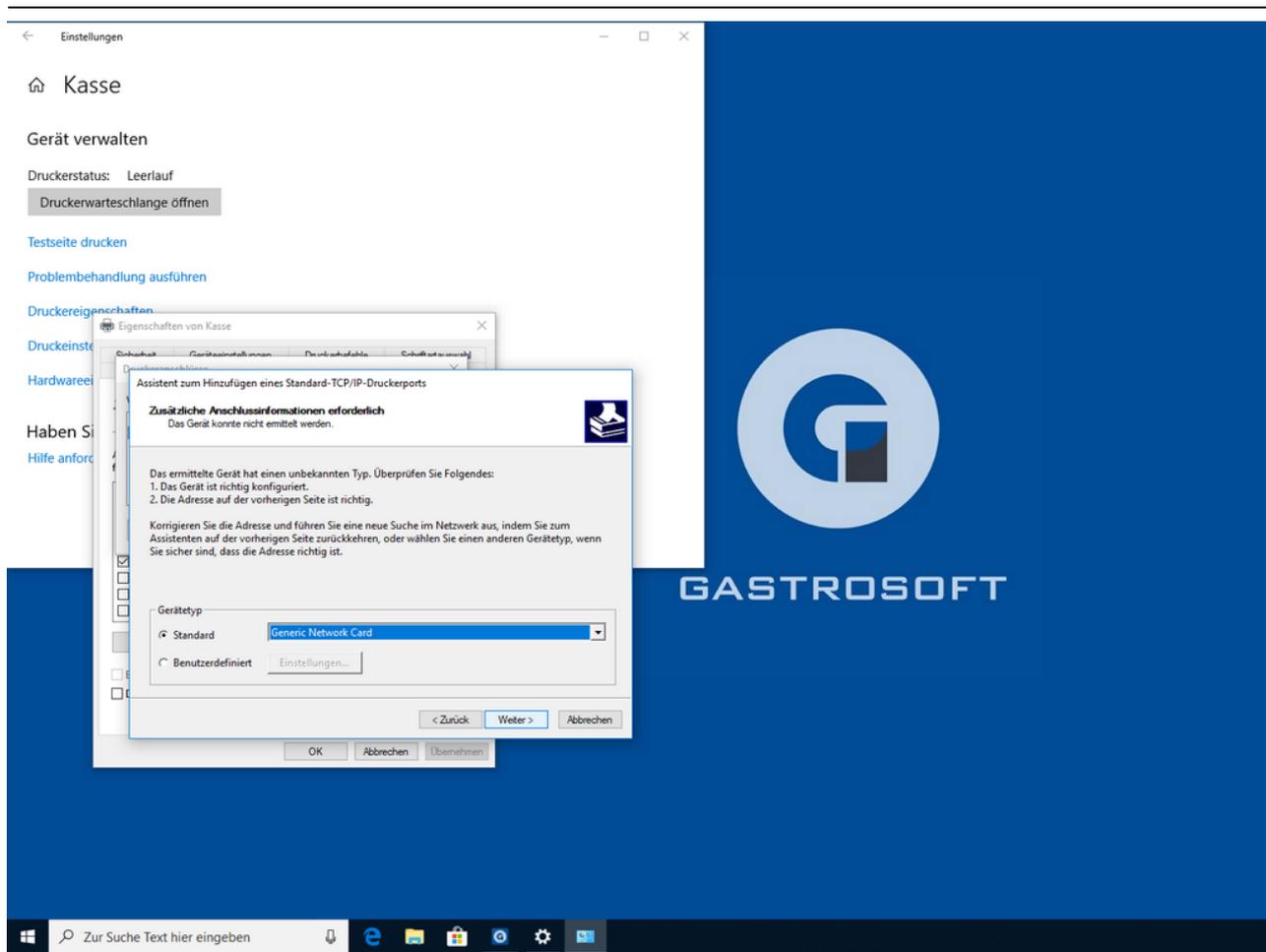
Wählen Sie hier „Standard TCP/IP Port“ aus. Anschließend drücken Sie auf „Neuer Anschluss..“



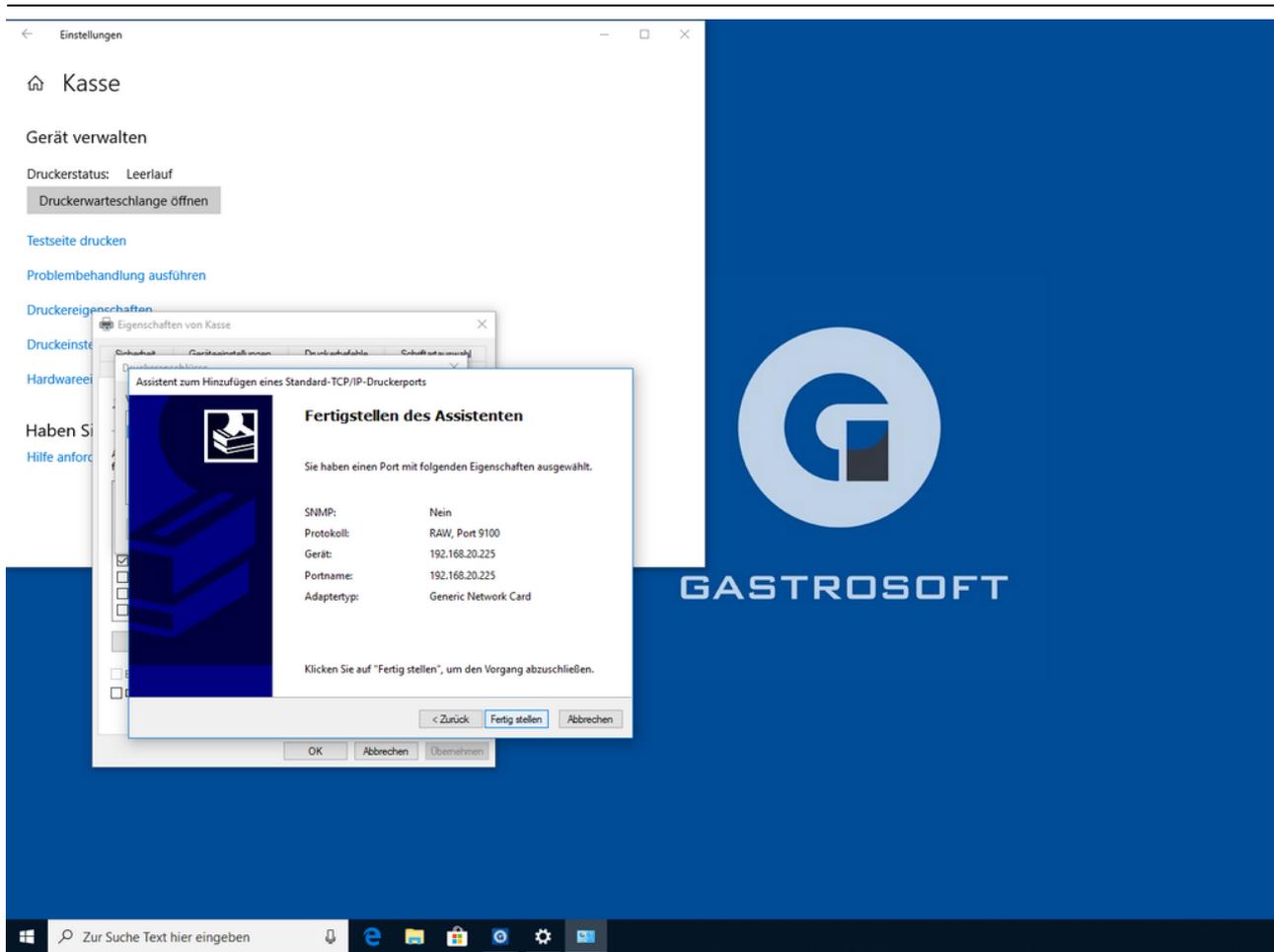
Klicken Sie auf „Weiter“.



Tragen Sie unter „Druckername oder -IP-Adresse“ die IP-Adresse von Ihrem EPSON TM-20 ein. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.



Bestätigen Sie dieses Fenster mit „Weiter“



Klicken Sie auf „Fertig stellen“ und schließen Sie alle Fenster. Nun ist die Einrichtung beendet.

Die folgende Anleitung bezieht sich auf die Druckerinstallation eines Epson Bondruckers mit serieller Schnittstelle:

Bitte lesen Sie die nachfolgende Erklärung für die Druckereinrichtung gründlich durch und kontaktieren Sie Ihren Händler falls weitere Fragen bestehen.

Der Bondrucker muss mittels Netzteil (24V) mit dem Stromnetz verbunden werden. Danach wird der Drucker mit dem Rechner mit einem sogenannten Nullmodemkabel verbunden. Machen Sie einen Selbsttest mit dem Drucker, um die Parameter der Schnittstelle in Erfahrung zu bringen. Dazu schalten Sie das Gerät aus und halten beim Einschalten die Feed Taste des Druckers gedrückt. Der Selbsttest wird gedruckt. Danach schalten Sie das Gerät wieder aus und ein, ohne dabei die Feedtaste zu drücken.

Überprüfen Sie an welcher Schnittstelle der Drucker angeschlossen ist. Dazu schauen Sie auf die Rückseite des Rechners. Im Idealfall sind die seriellen Schnittstellen beschriftet. (COM1, COM2 etc.)

1. Wählen Sie nun unter: Start > Drucker und Faxgeräte > Drucker hinzufügen
2. Klicken Sie auf 'Weiter' und wählen Sie den lokalen Drucker, der an einem Computer angeschlossen ist. Klicken Sie auf 'Weiter'
3. Bei 'Anschluss verwenden' wählen Sie die korrekte Schnittstelle in diesem Fall den korrekten COM Port (bei einem USB Drucker müssen Sie einen USB Anschluss auswählen; bei einem Netzwerkdrucker müssen sie Standard TCP/IP Port auswählen).
4. Einen spezifischen Druckertreiber benötigen Sie nicht. Wählen Sie einfach den Druckertyp 'Generic' / 'Text Only' wie im Bild dargestellt.
5. Die Druckereinrichtung ist damit abgeschlossen.



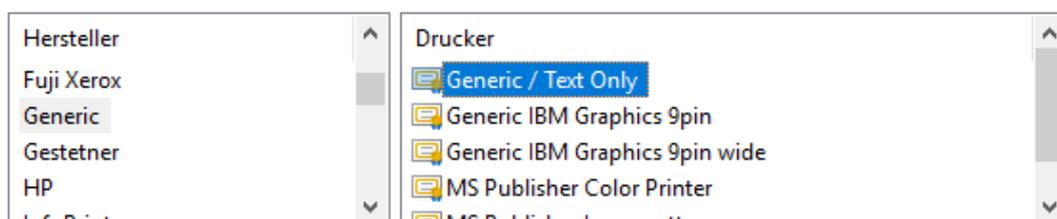
← Drucker hinzufügen

Den Druckertreiber installieren



Wählen Sie Ihren Drucker in der Liste aus. Klicken Sie auf "Windows Update", um weitere Modelle anzuzeigen.

Klicken Sie auf "Datenträger", um den Treiber mithilfe einer Installations-CD zu installieren.



Der Treiber hat eine digitale Signatur.

[Warum ist Treibersignierung wichtig?](#)

Windows Update

Datenträger...

Weiter

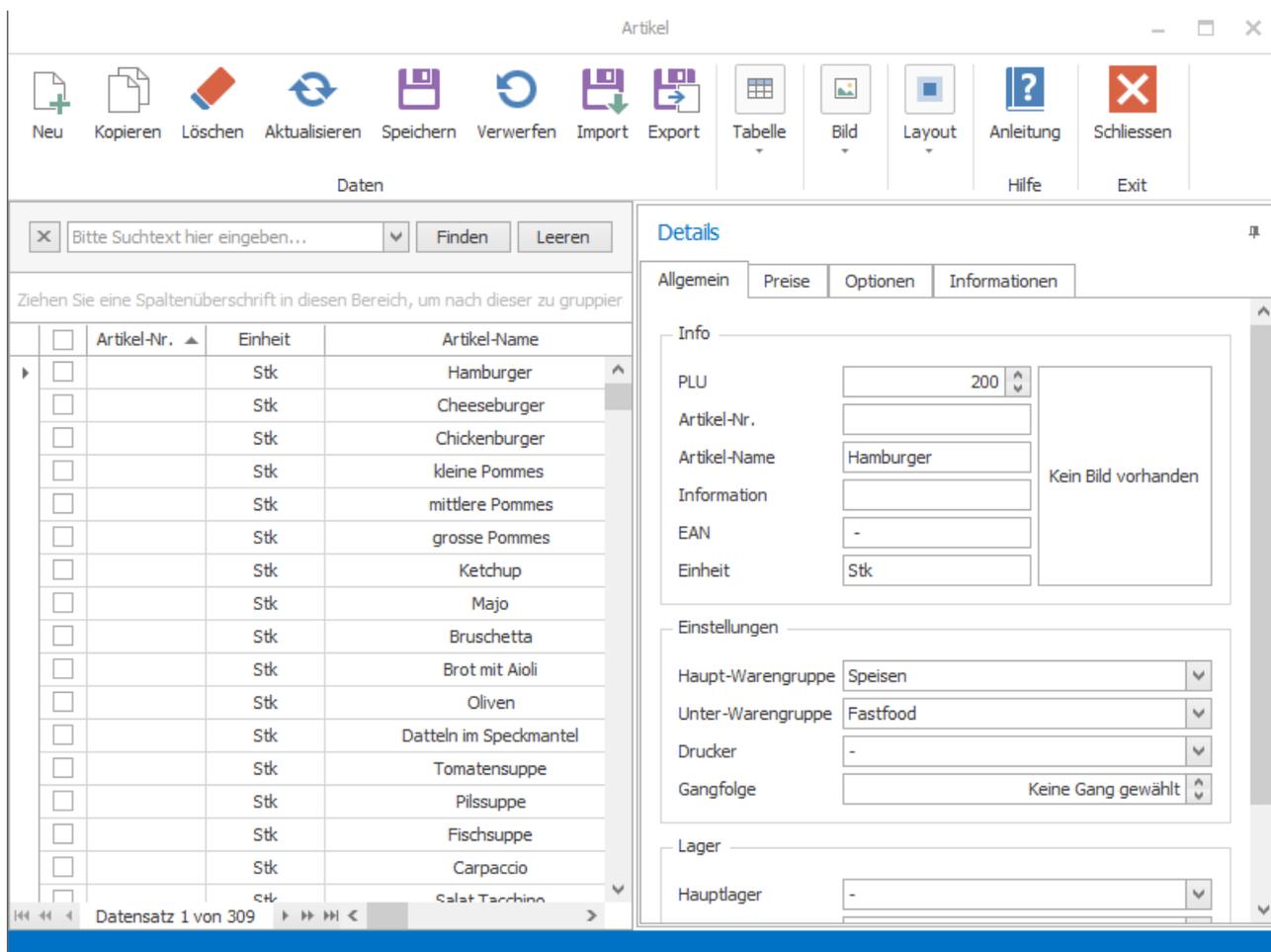
Abbrechen

Teil



9 Backoffice

Der Backoffice Bereich zeichnet sich durch eine hohe Flexibilität und Anpassungsfähigkeit an Ihre Unternehmens- und Personalbelange aus. Die Software kann durch Updates schnell aktualisiert werden und bietet Ihnen im Backoffice zahlreiche Funktionen zur Verwaltung und Pflege sämtlicher Stammdaten und Einstellungen. Die Fenster, die im Backoffice aufgerufen werden gleichen sich im Erscheinungsbild, welches wie folgt aussieht:



The screenshot shows a software window titled 'Artikel'. At the top, there is a toolbar with icons for 'Neu', 'Kopieren', 'Löschen', 'Aktualisieren', 'Speichern', 'Verwerfen', 'Import', 'Export', 'Tabelle', 'Bild', 'Layout', 'Anleitung', and 'Schliessen'. Below the toolbar is a search bar with the text 'Bitte Suchtext hier eingeben...' and buttons for 'Finden' and 'Leeren'. Below the search bar is a table with columns 'Artikel-Nr.', 'Einheit', and 'Artikel-Name'. The table contains 20 rows of data for various food items like 'Hamburger', 'Cheeseburger', 'Chickenburger', etc. To the right of the table is a 'Details' panel with tabs for 'Allgemein', 'Preise', 'Optionen', and 'Informationen'. The 'Allgemein' tab is active, showing fields for 'Info' (PLU, Artikel-Nr., Artikel-Name, Information, EAN, Einheit) and 'Einstellungen' (Haupt-Waregruppe, Unter-Waregruppe, Drucker, Gangfolge). The 'Lager' section shows 'Hauptlager'.

Jedes Fenster besteht aus einer Tabelle mit Datensätzen und einem Detailbereich für diese.

Daten

Unter 'Daten' können Sie einen neuen Datensatz erzeugen, markierte Datensätze kopieren, löschen oder Änderungen speichern und verwerfen.

Tabelle

Hier können Sie in Ihrer Tabelle nach bestimmten Kriterien suchen oder filtern, Anpassungen vornehmen oder die verwendete Darstellung in die Druckvorschau übertragen.

Anschließend können Sie die Datei exportieren, bearbeiten, als Email verschicken oder ausdrucken.



Bild

Bei diesem Button können Sie ein ausgewähltes Bild hinzufügen oder löschen.

Layout

Das gesetzte Layout des Fensters kann hier zurückgesetzt werden.

Hilfe

Falls Sie in einem Bereich des Backoffice Hilfe benötigen, können Sie hier die Bedienungsanleitung öffnen, um die für den Bereich geltende Anleitung einzusehen.

Exit

Über diesen Button können Sie das Fenster schließen.

Wählen Sie nun im Folgenden, die für Sie relevanten Unterkapitel des Backoffice-Bereiches aus:

[Favoriten](#)

[Einstellungen](#)

[Verwaltung](#)

[Buchhaltung](#)

[Support](#)

9.7 Grundfunktionen

Das Backoffice besitzt zum größten Teil bei jeder seiner Formen grob den gleichen Aufbau.

Die meisten Formen sind mit Abweichungen wie folgt aufgebaut:

Zunächst ist die Form in drei Hauptbereiche aufgeteilt. Funktionen(1) der Form sind in der oberen Leiste angeordnet, diese können von Form zu Form variieren, jedoch beinhalten Sie grob immer die folgenden Knöpfe:

Neu: Ein neuer Datensatz wird erstellt

Kopieren: Die ausgewählten Datensätze werden kopiert (die Datensätze, welche einen Haken links an der Seite haben, sind markiert)

Löschen: Die ausgewählten Datensätze werden gelöscht (die Datensätze, welche einen Haken links an der Seite haben, sind markiert)

Aktualisieren: Die aktuellen Daten werden geladen

Speichern: Alle Änderungen werden gespeichert

Verwerfen: Alle Änderungen werden verworfen

Import: Daten aus einer Excel Tabelle werden importiert

Export: Daten werden in eine Excel Tabelle exportiert

Drucken: Alle angezeigten Datensätze werden ausgedruckt

Suchen: Man kann die Datensätze via Text durchsuchen

Filtern: Man kann die Datensätze nach bestimmten Kriterien durchsuchen

Anpassen: Man kann die Spalten der Tabelle bearbeiten

Hinzufügen: Ein Bild wird dem ausgewählten Datensatz hinzugefügt

Entfernen: Ein Bild wird dem ausgewählten Datensatz entfernt

Zurücksetzen: Das Layout der Form wird zum Standard zurückgesetzt

Schliessen: Die Form wird geschlossen

Der zweite Hauptbereich besteht aus der Tabelle(2), welche alle Datensätze beinhaltet. Der letzte große Bereich ist das Detailfenster(3), welches unter anderem die Möglichkeit zur Bearbeitung von Daten mit Textfeldern und Ähnlichem bietet. Die Bearbeitungsmöglichkeiten werden nicht selten auch in mehreren Tabs dargestellt.

9.8 Favoriten

In diesem Bereich finden Sie schnell die allgemein am meisten genutzten Funktionen, die das Backoffice anbietet. Diese Funktionen sind fest gewählt und können nicht manuell geändert werden.

Diese Funktionen sind die folgend aufgelisteten:

[Allgemein](#)

[Sichern / Wiederherstellen](#)

[Tagesabschluss](#)

[Monatsabschluss](#)

[Jahresabschluss](#)

[Artikel](#)

[Tastenbelegung](#)

[GDPdU Export](#)

[Beenden](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.9 Einstellungen

In dieser Kategorie können Sie alle Einstellungen, welche wichtig sind, dass das Programm läuft, vornehmen. Unter anderem können hier Drucker eingerichtet, sowie Daten und Tasten angepasst werden.



Die Einstellungen untergliedern sich in:

[System](#)

[Oberfläche](#)

9.9.1 System

In dieser Kategorie können Sie alle Grundlegenden Einstellungen für ihr Kassensystem und die dazugehörige Datenbank, wie auch Ihre Drucker vornehmen.

Diese Einstellungen beinhalten:

[Allgemein](#)

[Aktualisieren](#)

[Drucker](#)

[Druck-Layout](#)

[Druckermodelle](#)

[Drucktest](#)

[Sichern / Wiederherstellen](#)

[Zurücksetzen](#)

[Demo](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.9.1.1 Allgemein

Hier gelangen Sie zu den [Systemeinstellungen](#).

9.9.1.2 Aktualisieren

Mit dieser Funktion können Sie alle Daten, die mit dem Programm verbunden sind neu Laden. Dies kann nützlich sein, wenn z.B. Daten auf einer anderen Kasse geändert wurden und man diese neuen Daten ebenfalls nutzen möchte.

9.9.1.3 Drucker

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert wie Sie Ihre Druckergeräte konfigurieren.

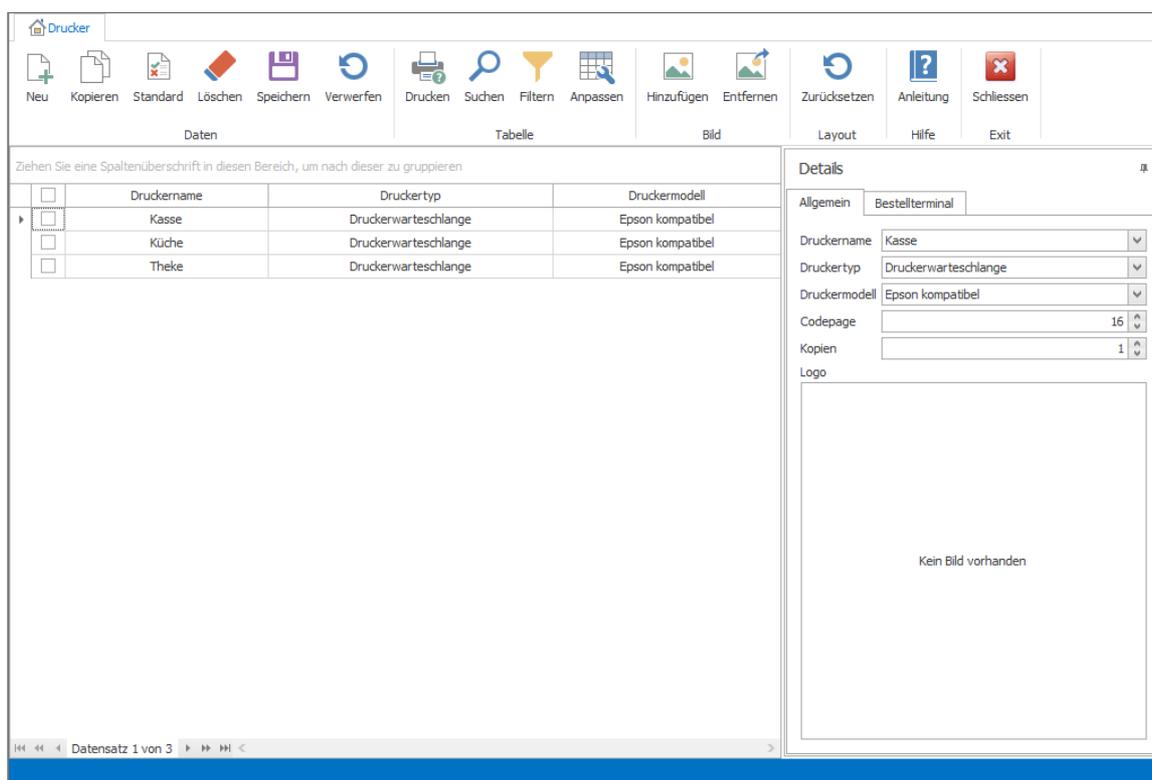
HINWEIS: Bitte löschen Sie keinen der drei vom System vorinstallierten Drucker (Kasse, Küche, Theke). Alle diese Drucker sind mit den Warengruppen verbunden. So werden Getränke der Theke zugeordnet, Speise der Küche

und der Kasse beide Warengruppen. Sobald einer der Drucker gelöscht wird, kann das System die Artikel nicht länger zuordnen.

Die drei vorinstallierten Drucker finden Sie nun auch unter Windows > Systemsteuerung > Geräte & Drucker. Sie müssen nun jeden einzelnen Drucker auswählen und unter den Druckereigenschaften die Anschlüsse konfigurieren.

Die Detailinformationen für die Anschlüsse können Sie der Bedienungsanleitung Ihres Druckgerätes entnehmen.

Sollten Sie einen weiteren Drucker anbinden wollen, können Sie diesen in der Konfigurationsmaske der Software (Screenshot) hinzufügen. Die dafür relevanten Spalten, werden im Folgenden näher beschrieben.



	Druckername	Druckertyp	Druckermodell
<input type="checkbox"/>	Kasse	Druckerwarteschlange	Epson kompatibel
<input type="checkbox"/>	Küche	Druckerwarteschlange	Epson kompatibel
<input type="checkbox"/>	Theke	Druckerwarteschlange	Epson kompatibel

Details

Allgemein | Bestellterminal

Druckername: Kasse

Druckertyp: Druckerwarteschlange

Druckermodell: Epson kompatibel

Codepage: 16

Kopien: 1

Logo: 

Druckername

Unter Druckername wird die Bezeichnung des Druckers angegeben. Bei Installation der Software werden standardmäßig drei Drucker installiert Kasse, Küche und Theke. Diese Drucker werden auch unter der Systemsteuerung von Windows dargestellt.

Druckertyp

Unter Druckertyp werden die verschiedenen Möglichkeiten angezeigt wie die Drucker angesteuert werden sollen.



Drucker Alle Druckaufträge werden an die Druckerwarteschlange gesendet. Diese Einstellung wird auch empfohlen um wartesc ressourcensparend zu arbeiten.

hänge:

Window Alle Druckaufträge der mobilen Bestellterminals werden an die Druckerwarteschlange gesendet.

sdrucker

:

Netzwer Alle Druckaufträge der mobilen Bestellterminal werden direkt über das Netzwerk an die Drucker gesendet

kdrucker

:

KüchendiAlle Druckaufträge werden in einer Datenbank gespeichert und stehen den Küchendisplays zur Verfügung. Bitte
splay: denken Sie daran, Ihr Küchendisplay in den Systemeinstellungen zu aktivieren, damit der erfolgreichen
Benutzung nichts mehr im Wege steht.

Druckermodell

Unter Druckermodell können Sie die entsprechenden Druckertreiber auswählen die im System schon vorinstalliert sind. Wir empfehlen Ihnen den Treiber 'Epson kompatibel' nicht zu ändern, da alle handelsüblichen Drucker hierüber angesteuert werden können.

In der Detailansicht finden Sie die oben bereits beschriebenen Druckerinformationen, die Sie auch gerne hier ändern können. Ferner haben Sie die Möglichkeit die folgenden Details anzugeben.

Codepage

Neben der gängige Codepage 16 (Epson, Star) steht Ihnen ebenfalls die Codepage 8 (TPG / Axiohm) zur Auswahl zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Voreinstellung mit der Codepage 16 beizubehalten.

Kopien

Unter Kopien können Sie einstellen wie viele Nachdrucke, bei einem Druckauftrag erstellt werden sollen.

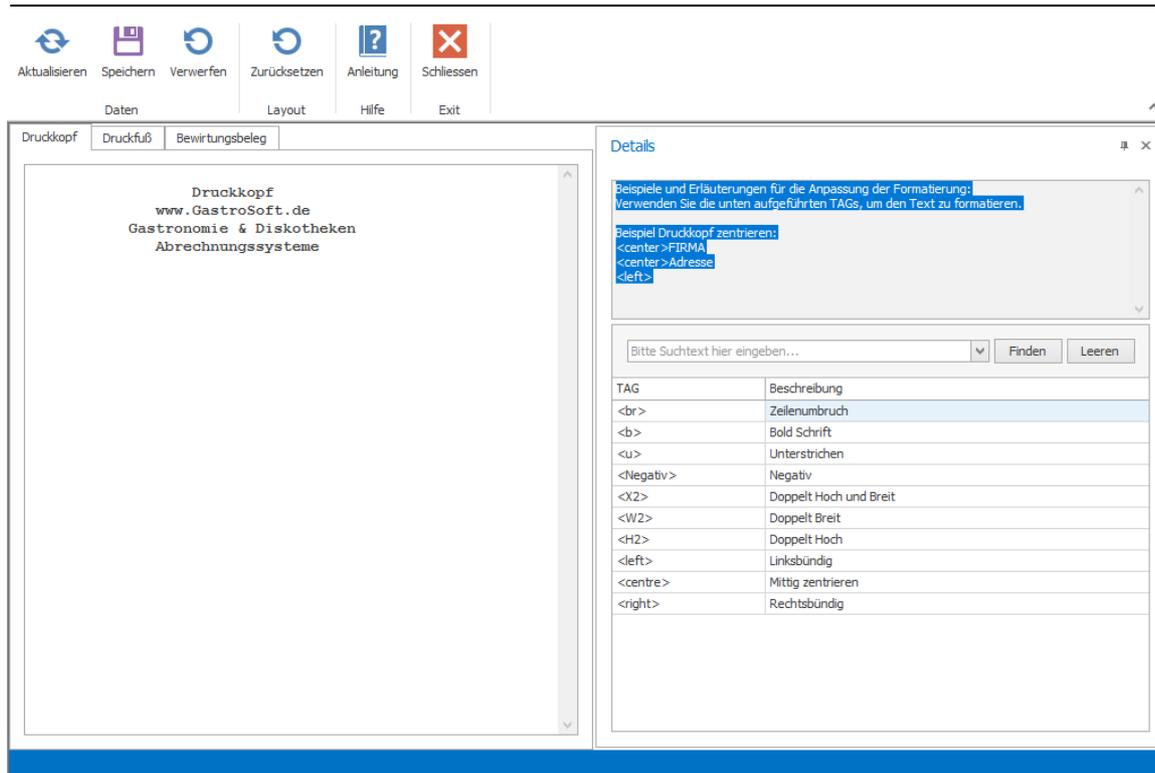
Logo

Unter Logo können Sie jedem Drucker ein Logo hinterlegen, das er ausdrucken soll. Diese Vorgehensweise wird jedoch nicht empfohlen, da es sich um einen Grafikdruck handelt und sich der Druckvorgang dadurch wesentlich verzögert.

9.9.1.4 Druck-Layout

Bitte definieren Sie unter diesem Menüpunkt die Texte, die abgebildet werden sollen.

Sie können hierfür, wie aus dem unten aufgeführten Screenshot ersichtlich wird, Ihren Wunschtext für den Druckkopf, Druckfuss und Bewirtungsbeleg festlegen.



Die Einstellungsoptionen finden Sie in der Maske auf den Registerblättern aufgeteilt. Nutzen Sie bitte wie in den vorherigen Anpassungen die gegebenen Optionen, 'Speichern' und 'Verwerfen'.

9.9.1.5 Druckermodelle

Hier finden Sie die verschiedenen Druckermodelle und die passenden Steuerzeichen dazu. Mit den Steuerzeichen wird dem Drucker ein Befehl gesendet um z.B. das Papier am Ende des Druckvorgangs zu schneiden.

Druckermodelle

Neu Kopieren Löschen Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Druckername	ID	Angepasste Druckersteuerzeichen
<input type="checkbox"/>	Epson kompatibel	EPSON_COMP...	
<input type="checkbox"/>	Star kompatibel	STAR_COMPAT...	
<input type="checkbox"/>	Epson U220	EPSON_U220	<X2>;<H2>;</X2>;</H2>
<input type="checkbox"/>	POS-8220III	POS-8220III	;;
<input type="checkbox"/>	Wincor Nixdorf ND-210	WN_ND-210	<INIT>;<INIT><WN_REV5>;<CUT>; <...>
<input type="checkbox"/>	GastroSoft Küchendruck...	GS_KD-1	<INIT>;<INIT><WN_REV5>;<CUT>; <...>
<input type="checkbox"/>	Zebra EM220II 58mm	ZEBRA_EM220II	<X2>;</X2>;
<input type="checkbox"/>	EPSON TM-T70II	EPSON_TM-T70II	<LOGO1>;<LOGO_KC32>;<LOGO2>;<LOGO_KC48>

Details

Beispiele und Erläuterungen für die Anpassung der Formatierung:
 <Alte Tag>;<Neue Tag>
 ; = Trennung Alte / Neue Tags
 ; = Trennung der einzelnen Einträge

Beispiel 1
 Arbeitsbons sollen oben weitere Zeilenvorschübe bekommen:
 <INIT>;<INIT>

 Erklärung: Das INIT Tag wird beim Druck mit dem INIT Tag und zwei Zeilenumbruch Tags ersetzt

Bitte Suchtext hier eingeben... Finden Leeren

TAG	Beschreibung
<INIT>	Druckerinitialisierung
 	Zeilenumbruch
	Bold Schrift
<u>	Unterstrichen
<Negativ>	Negativ
<X2>	Doppelt Hoch und Breit
<W2>	Doppelt Breit
<H2>	Doppelt Hoch
<left>	Linksbündig
<centre>	Mittig zentrieren
<right>	Rechtsbündig
<CUT>	Bon schneiden

Datensatz 1 von 8

Wählen Sie jetzt das entsprechenden Druckermodell aus oder erstellen Sie ein Neues und ersetzen Sie die Befehle durch die Druckersteuerzeichen Ihrer Wahl. Anschließend müssen Sie dem jeweiligen Drucker das angepasste Druckermodell zuweisen.

Beispiele und Erläuterungen für die Anpassung der Formatierung:

<Alte Tag>;<Neue Tag>

; = Trennung Alte / Neue Tags

; = Trennung der einzelnen Einträge

Beispiel Arbeitsbons sollen kleiner ausgedruckt werden:

<X2>;<H2>

Erklärung: Das <X2> Tag (doppelt hoch & doppelt breit) wird beim Druck mit dem <H2> Tag (nur doppelt hoch) ersetzt. Das Resultat ist eine schmalere Schrift.

Beispiel Arbeitsbons sollen oben mehr Platz besitzen (für z.B. Klemmbrett):

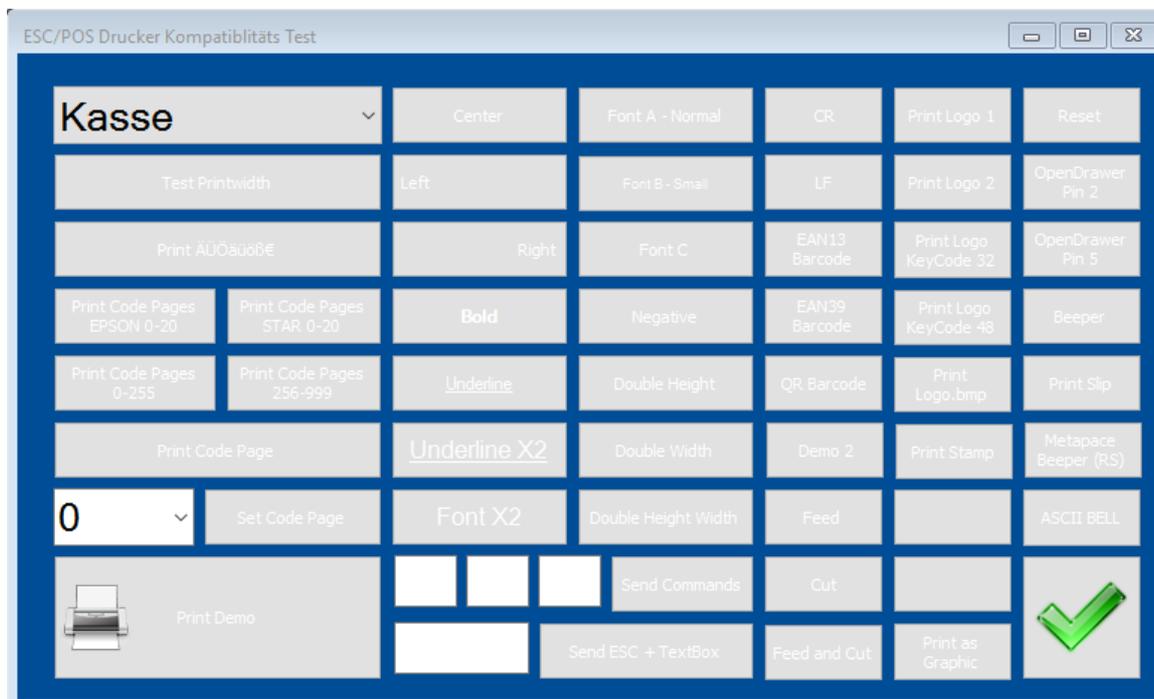
<INIT>;

<INIT>

Erklärung: Das <INIT> Tag (Drucker Initialisierung) wird beim Druck mit 3 Zeilenumbrüchen
 Tag und folgendem <INIT> Tag ersetzt. Das Resultat ist mehr Freifläche zu Beginn des Bons.

9.9.1.6 Drucktest

Nachdem Sie Ihren Drucker bereits im Vorfeld eingestellt und ein Layout ausgewählt haben, stellen wir Ihnen hier die verschiedenen Drucktests vor, anhand derer Sie den Ausdruck individuell auf Ihre Bedürfnisse einstellen können. So können Sie die angelegten Drucker testen und die richtige Codepage ermitteln.



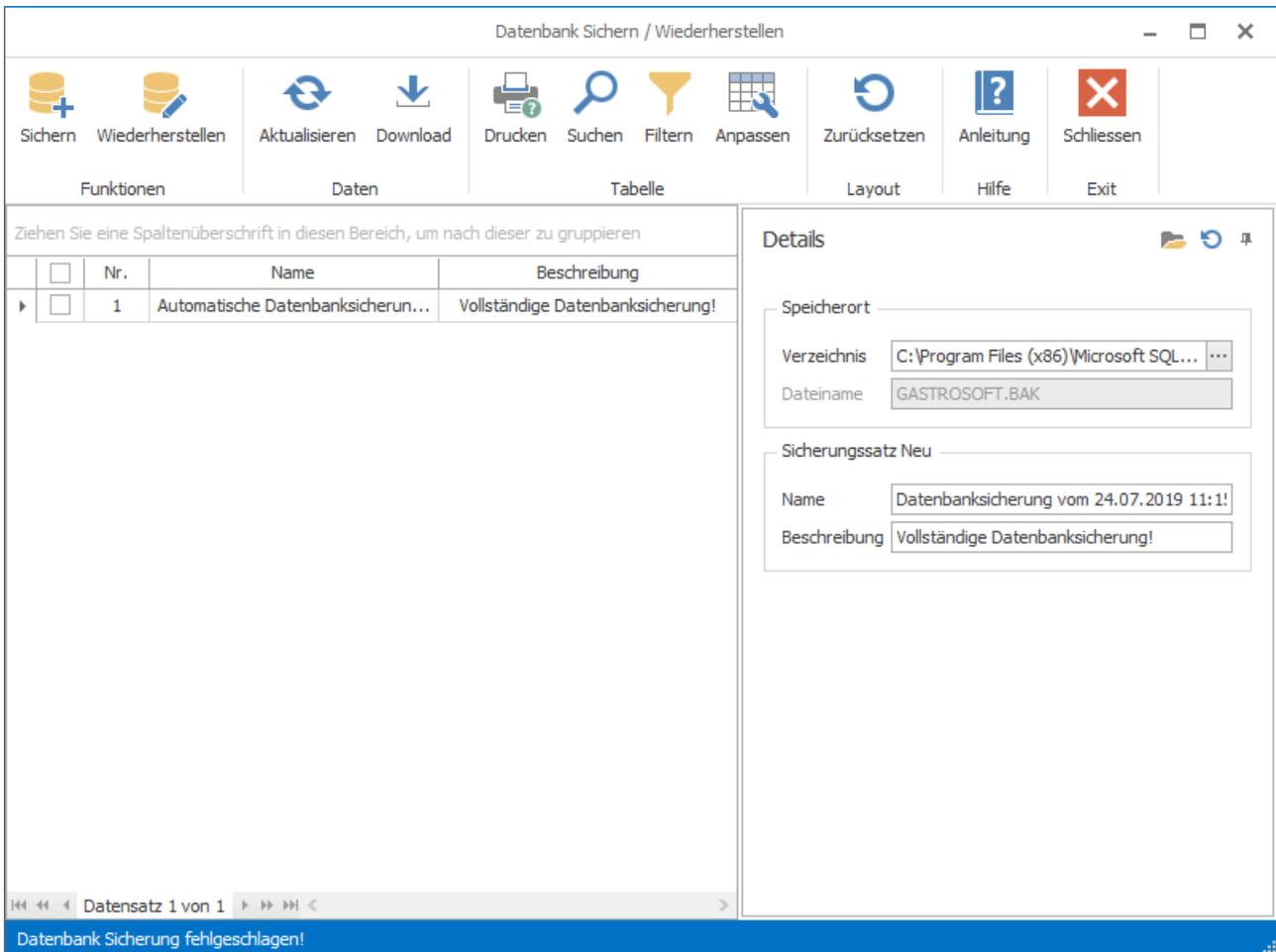
Schritt 1: Wählen Sie den Drucker aus.

Schritt 2: Klicken Sie auf 'Print all Character Sets'.

Schritt 3: Es erfolgt ein Ausdruck auf dem eine Zeile mit Codepage X aufgeführt wird, in der Sie die Umlaute ÄÖÜäöü deutlich lesen können sollten. Dies ist die Codepage, die Sie unter Drucker dem jeweiligen Drucker hinterlegen.

9.9.1.7 Sichern / Wiederherstellen

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert wie Sie eine Datensicherung durchführen und wiederherstellen können.



Unter Sichern > Wiederherstellen führen Sie die Datensicherungen durch und können diese auch zurückspielen. Zudem können Sie unter 'Backup-Verzeichnis' das Verzeichnis auswählen, in dem das Backup gespeichert werden soll. Es empfiehlt sich einen externen Datenträger (hochwertiger USB Stick etc.) zu verwenden, damit bei einem möglichen Festplattendefekt die Datensicherungen nicht ebenfalls zerstört werden.

HINWEIS: Einstellungen in diesem Menüpunkt haben großen Einfluss auf das System.

HINWEIS: Nach dem Datenbank-Backup wird geprüft, ob die nun vorhandene Backupdatei 1 GB an Größe überschreitet. Ist dies der Fall, wird die Backupdatei in einen Archiv-Ordner verschoben und aus dem alten Ordner gelöscht.

9.9.1.8 Zurücksetzen

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert wie Sie die Datenbank ganz oder teilweise zurücksetzen. Es ist möglich in der Kassensoftware alle Umsätze zu löschen. Klicken Sie dazu auf der Anmeldemaske auf Backoffice / Einstellungen / Datenbank / Zurücksetzen Demo. Es öffnet sich das Datenbank Verwaltungsfenster. Klicken Sie auf Buchungsdaten

selektieren und geben Sie das Admin Passwort ein, es werden nun alle Umsätze und Kassenbucheinträge gelöscht. Durch Anklicken der verschiedenen Datensätze z.B. 'Positionen' werden die Abschnitte in der Datenbank gelöscht und können dann wieder neu erfasst werden.

Hier kann ebenfalls die Datenbank repariert werden, sobald Datenbankfehler vorliegen. Dabei werden alle ungebundenen und nicht korrekt zugewiesenen Datensätze gelöscht.

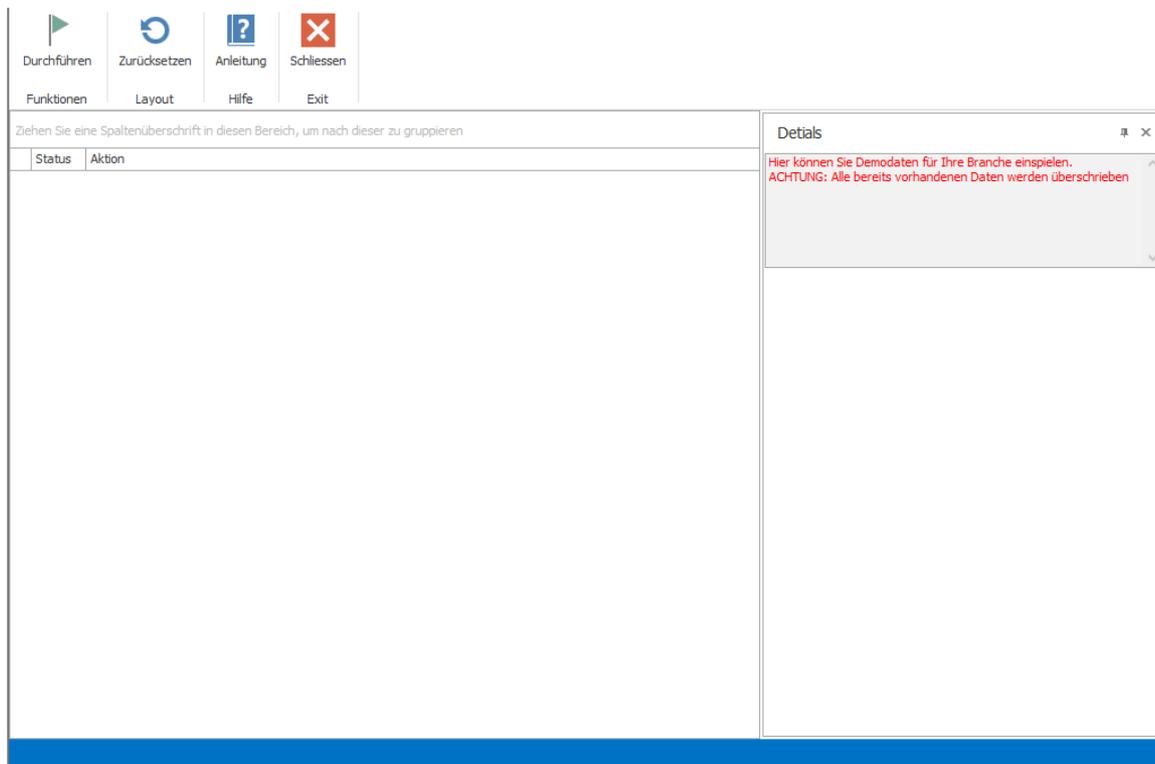
HINWEIS: Bitte führen Sie dies nur durch, wenn Sie absolut sicher ist, dass Sie die Daten löschen bzw. überschreiben wollen.

Bitte führen Sie in jedem Fall eine Datenbanksicherung im Vorfeld durch.

Für einen Datenverlust können wir als Hersteller keine Haftung übernehmen.

9.9.1.9 Demo

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert, wie Sie Demodaten importieren können.



The screenshot shows a software interface with a top toolbar containing four buttons: 'Durchführen' (green play icon), 'Zurücksetzen' (blue refresh icon), 'Anleitung' (blue question mark icon), and 'Schliessen' (red close icon). Below the toolbar are four tabs: 'Funktionen', 'Layout', 'Hilfe', and 'Exit'. The main area is divided into two sections. On the left, there is a table with the following structure:

Status	Aktion

On the right, a 'Details' panel is open, displaying a red warning message: 'Hier können Sie Demodaten für Ihre Branche einspielen. ACHTUNG: Alle bereits vorhandenen Daten werden überschrieben.'

Um die Demo-Daten zu importieren klicken Sie durchführen und bestätigen dieses indem Sie auf den grünen Hacken klicken.

Die Demo-Daten werden dann auf den Rechner angelegt. Für den Import der Daten ist eine Internetverbindung notwendig.

HINWEIS: Wenn Sie die Demodaten importieren werden alle bisher angelegten Daten gelöscht.

9.9.2 Oberfläche

Hier können Sie alles rund um die Optik Ihrer Software entscheiden. Sie können Räume, Tische und die Buchungsfenster hier Gestalten und füllen.

Alles was Sie hier beeinflussen können ist:

[Vorlagen](#)

[Tastenbelegung](#)

[Tastengruppen](#)

[Tastenlayout](#)

[Tischplan](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.9.2.1 Vorlagen

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie zusätzliche Templates für die Benutzeroberfläche anlegen können.

Templatenname	Beschreibung
-	Default Template

Details

Für ausgewähltes Template bearbeiten

Gastronomie Layout

Tastenlayout

Tastengruppen

Tastenbelegung

Datensatz 1 von 1



SchrittKlicken Sie auf *Neu*

t 1:

SchrittGeben Sie den Templatennamen und eine Beschreibung an

t 2:

SchrittNachdem Sie das Template angelegt haben klicken Sie bitte auf 'Speichern'. Nun sollte das Template (hier am

t 3: Beispiel Default Template) in der Liste aufgeführt werden.

SchrittMarkieren Sie bitte das entsprechende Template am Anfang der Zeile mit einem Haken

t 4:

SchrittNun können Sie auf der rechten Seite das Tastenlayout, die Tastengruppen und die Tastenbelegung für das

t 5 Template erfassen.

SchrittWenn Sie die Einstellungen alle angepasst haben, klicken Sie bitte erneut auf 'Speichern', somit sind die Einstellungen

t 6: in der Datenbank erfasst.

SchrittIm Anschluss müssen Sie nun das Template entweder einem Mitarbeiter oder einem Terminal zuweisen. Weitere

t 7: Informationen zur Zuordnung erhalten Sie unter [Mitarbeiter](#) oder unter [Terminals](#).

HINWEIS: Ab der PRO Version steht Ihnen für verschiedene Mitarbeiter und/oder für verschiedene Kassen eine individuelle Tastenbelegung zur Verfügung. Dieses kommt z.B. bei unterschiedlichen Stationen wie einer Wein- oder Sektbar zum Einsatz wo nur wenige Artikel verkauft werden. So können Sie den Mitarbeitern eine Oberfläche bieten, wo Sie sich schnell zurecht finden und nicht mit unnötig belegten Tasten arbeiten müssen.

Wenn Sie für einem Mitarbeiter und einem Terminal jeweils ein individuelles Template zugewiesen haben, ist das Template für den Mitarbeiter höher eingestuft und somit wird das Template für das Terminal nicht aufgerufen.

9.9.2.2 Tastenbelegung

Unter Tastenbelegung können Sie die Artikel, die Sie in der [Artikel-Übersicht](#) angelegt haben, auf die einzelnen Touchscreen Tasten legen.

Tastenbelegung										Gastronomie	
PLU	Produktname	↑	★	■	■	7	8	9	Kein Gang	Schnellabschluss Barzahlung	
200	Hamburger	↑	5	■	■	4	5	6	1. Gang	Bonnachdruck	
201	Cheeseburger	↓	■	■	■	1	2	3	2. Gang	Eigenverbrauch (kostenlos)	
202	Chickenburger	↕	■	■	■	C	0	PLU	3. Gang	Kassenlade öffnen	
203	kleine Pommes	↕	■	■	■	■	■	■	Auswahl Gangfolge	Gutschein Verwaltung	
204	mittlere Pommes	↕	■	■	■	■	■	■	Sitzplatz Auswahl	1 >>	
205	grosse Pommes	↕	■	■	■	■	■	■			
206	Ketchup	↕	■	■	■	■	■	■			
207	Majo	↕	■	■	■	■	■	■			
208	Bruschetta	↕	■	■	■	■	■	■			
0	🔍	⚙️	🔪	↕	?	🍴	✖	✓	Vorspeisen	Menüs	
Bruschetta	Brot mit Aioli	Oliven	Datteln im Speckmantel	Tomatensuppe	Hauptgerichte	Brötchen					
Pilssuppe	Fischsuppe	Carpaccio	Salat Tacchino	Fischsalat	Pizza	Brot					
Thunfischsalat	Salat mit Meeresfrüchten				Nudeln	Belegtes					
					Fastfood	Frühstück					
					Snacks	1 >>					

Tastenbelegung

Schritt 1: Oben links sehen Sie die Artikelauswahl.

t 1:

Schritt 2: Wenn hier nichts angezeigt wird, klicken Sie bitte auf die Lupe (1) und wählen die Kategorie (z.B. Getränke) aus.

t 2:

Schritt 3: Wählen Sie die Kategorie aus, die Sie belegen möchten.

t 3:

Schritt 4: Klicken Sie auf den Artikel in der Artikelauswahl, den Sie auf die Touchscreen Taste legen möchten. Klicken Sie nun

t 4: auf die Touchscreen Taste, auf die der Artikel abgelegt werden soll.

Schritt 5: Sie können den Tasten einen farblichen Hintergrund zuweisen (5). Der Stern gibt Ihnen immer an, welche Farbe

t 5: ausgewählt ist. Sie können entweder zuerst den Stern auf die Farbe legen, die Sie benutzen möchten und dann die Tasten belegen oder Sie klicken (auf die schon belegte Taste) und wählen dann die Farbe aus.

Schritt 6: Wenn Sie einen Artikel wieder löschen möchten markieren Sie zuerst den Artikel und dann klicken Sie auf den

t 6: Radierer (4). Um Artikel auf der Oberfläche zu verschieben, markieren Sie den Artikel und klicken auf die entsprechende Position wo Sie den Artikel wiederfinden möchten.

HINWEIS: Sie haben auch die Möglichkeit eine komplette Haupt- oder Unterwarengruppe automatisch auf die Tasten zu legen. Dazu müssen sie die passende Haupt- oder Untergruppe auswählen und dann auf den nach-unten-zeigenden blauen Pfeil klicken (2). In dem sich nun öffnenden Feld haben Sie die Möglichkeit verschiedene Optionen auszuwählen.

Über das Zahnrad (3) können Sie die komplette Tastenbelegung auch automatisch durchführen lassen. Über die Lupe (1) können Sie in dem Feld auch Menüs sowie Funktionstasten auswählen und diese auf die Oberfläche legen.

Die genaue Bedeutung der Funktionstasten finden Sie [hier](#).

HINWEIS: Wenn Sie nach einer erfolgreichen Belegung der Tasten diese nicht auf der Buchungsmaske wiederfinden kann dies 2 Gründe haben:

1. Sie haben unter Backoffice / Verwaltung / Terminals eine individuelle Tastenbelegung erstellt. Um diese zu löschen klicken Sie nacheinander die Terminals aus der Liste links an und prüfen, ob rechts ein Text in rot erscheint und eine individuelle Tastenbelegungen vorhanden ist. Klicken Sie nun oben im Menü auf Tastenbelegung / individuelle Tastenbelegung Löschen
2. Sie verwenden Layout-Templates die z.B. auf ein Terminal oder einen Mitarbeiter angewendet haben. Bitte prüfen Sie unter Backoffice / Verwaltung / Terminals und Backoffice / Verwaltung / Mitarbeiter ob Sie hier ein Tastenlayout Template konfiguriert haben ('-' bedeutet Standard-Template)

9.9.2.3 Tastengruppen

Unter dem Menüpunkt 'Tastengruppen' legen Sie die Gruppen fest, die in der Buchungsmaske dargestellt werden sollen.

Bild	Tastengruppe	Reihenfolge
<input type="checkbox"/>	Vorspeisen	1
<input type="checkbox"/>	Pizza	1
<input type="checkbox"/>	Hauptgerichte	2
<input type="checkbox"/>	Bier	2
<input type="checkbox"/>	Eis	3
<input type="checkbox"/>	Menüs	4
<input type="checkbox"/>	Softdrink	5
<input type="checkbox"/>	Wein	6
<input type="checkbox"/>	Spirituosen	7
<input type="checkbox"/>	Heißgetränk	8
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Brot	9
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Belegtes	10
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Frühstück	11
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Fastfood	12
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Nudeln	14
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Cocktails	17
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Diverse	19
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Snacks	20
<input type="checkbox"/> Kein Bild vorhanden	Brötchen	22

Diese Gruppen müssen nicht unbedingt den Warengruppen entsprechen, die Sie unter 'Verwaltung' > 'Warengruppen' eingestellt haben. Die Gruppen werden nacheinander horizontal in der Reihenfolge angezeigt, in der Sie diese hier eingetragen haben. Wenn Sie also im Vorfeld unter 'Tastentlayout' 7 Spalten und eine Zeile ausgewählt haben, werden folgende Artikelkategorien in einer Spalte präsentiert: Bier, Wein, Spirituosen, Warme Getränke, Alkoholfrei, Vorspeise

Am Beispiel 'Vorspeise' gelangen Sie mittels Klick in der Buchungsmaske über die Taste '2>>' unten rechts auf die zweite Ebene: Hauptgericht, Dessert, Beilagen.

Beachten Sie dies bei der Programmierung und überlegen Sie im Vorfeld, welche Artikel besonders häufig gebucht werden.

9.9.2.4 Tastentlayout

Bei dem Tastentlayout bestimmen Sie die Anzahl der Kategorien, Favoriten und Artikelkategorien der Buchungsmaske.

Wählen Sie für die Räume, Tastengruppen, Artikel, Favoriten die Anzahl der Spalten und Zeilen aus, die in der Buchungsmaske angezeigt werden sollen.

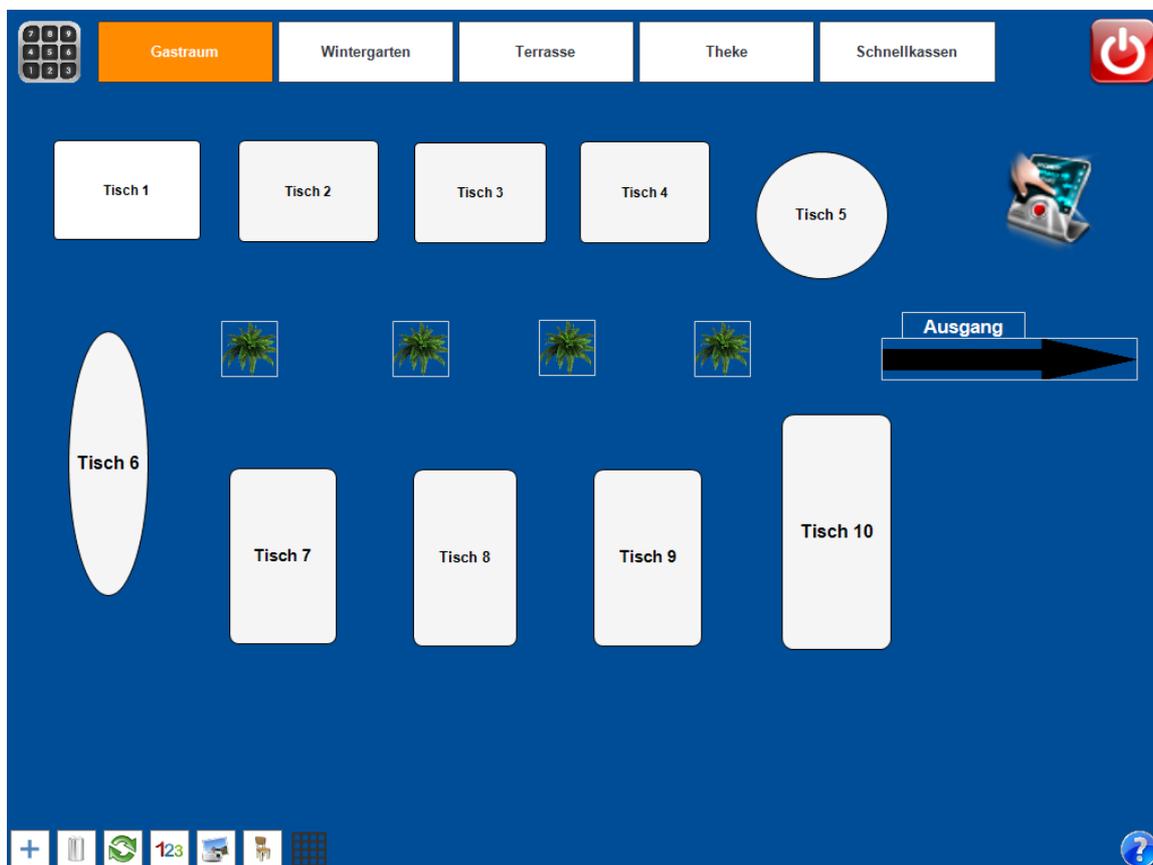
Die Änderungen werden anschließend automatisch in der Buchungsmaske dargestellt.

Die Auswahl hängt entscheidend von der verwendeten Auflösung und Display-Diagonalen ab. Passen Sie die Einstellungen deshalb genau Ihren Bedürfnissen entsprechend ab.

Unter Layout wird lediglich ein Beispielbild angezeigt, um die Konfiguration der Buchungsmaske zu vereinfachen.

9.9.2.5 Tischplan

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert, wie Sie Ihren Tischplan individuell erstellen können.



Wenn Sie über das Symbol unten, wo die Kamera abgebildet ist, noch ein Bild von Ihrem lokalen Gegebenheiten einstellen möchten ist dieses auch möglich. So können Sie die Tische passend anordnen.

Schritt Wählen Sie im oberen Maskenbereich den gewünschten Raum aus und klicken sie auf das grüne + unten links in

t 1: dem Fenster

Schritt Wählen Sie in dem darauf erscheinenden Fenster die Tischform oder das Element, welches Sie einsetzen möchten.

t 2:

Schritt Nachdem Sie auf das gewünschte Feld geklickt haben, erscheint der Tisch / Element auf dem Tischplan, je öfters

t 3: Sie einen Tisch / Element anklicken desto öfter erscheint es auf dem Tischplan.

Schritt Wenn Sie die gewünschten Tischen / Elementen erstellt haben können Sie das Fenster über das 'X' schließen.

t 4:

Schritt Nun können Sie die Tische und Elemente auf die Ihnen passende Position mit der Maus ziehen.

t 5:



Schritt 6: Um den Tischnamen zu ändern, klicken Sie auf das Symbol '123' unten in der Leiste. Danach öffnet sich ein Fenster um den Tischnamen zu ändern.

Schritt 7: Über das Symbol 'Gitterlinien' können Sie sich ein Gitternetz zur Positionierung zur Hilfe nehmen.

Schritt 8:

Schritt 9: Ab der Professional Version steht Ihnen ferner die Zuordnung von Sitzplätzen je Tisch zur Verfügung. Wählen Sie

Schritt 10: hierfür das Symbol 'Stuhl' aus und wählen Sie den gewünschten Tisch.

Schritt 11: Wenn Sie am Ende feststellen, dass Sie zu viele Tische angelegt haben, können Sie über den Mülleimer die Tische

Schritt 12: entsprechend löschen. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen jeder Tisch oder jedes Element vorher angeklickt werden muss und erst dann gelöscht werden kann.

Schritt 13: Überprüfen Sie Ihre Änderungen indem Sie die Tischplanansicht über den grünen Kreispfeil aktualisieren. Wenn Sie

Schritt 14: nun ggf. die anderen Räume auch noch einrichten möchten, wiederholen Sie die Schritte 1 - 10 sooft wie nötig.

HINWEIS: Speichern Sie den Plan, indem Sie auf das rote 'Ausschaltzeichen' oben rechts klicken.

9.9.2.6 Tastenbelegung

Unter 'Tastenbelegung' können Sie die Artikel, die Sie in der Artikelübersicht angelegt haben, auf die einzelnen Touchscreentasten legen.

Im Folgenden finden Sie eine schrittweise Erläuterung:

Schritt 1: Wählen Sie aus dem Artikelfenster (oben, links) den gewünschten Artikel aus, das Sie auf eine Taste legen wollen.

Schritt 2:

Schritt 3: Falls erwünscht klicken Sie bitte auf das Lupe-Icon und wählen dort aus den Bereichen 'Hauptkategorie',

Schritt 4: 'Unterkategorie', 'Menü' oder 'Funktionstaste' Ihr gewünschtes Element aus,

Schritt 5: Klicken Sie nun auf das Element und anschließend auf die Touchscreentaste auf die der Artikel gelegt werden soll.

Schritt 6:

Schritt 7: Bei Bedarf können Sie den Tasten nun eine Farbe zuweisen. Das Stern-Icon zeigt an, welche Taste derzeit

Schritt 8: ausgewählt ist. Sie können entweder zuerst den Stern auf die Farbe legen, die Sie benutzen möchten und dann die Tasten belegen oder Sie klicken auf die bereits belegte Taste und wählen anschließend die Farbe aus. Im rechten Bereich der Buchungsmaske finden Sie den Favoriten-Bereich, den Sie gerne mit Ihren häufig verwendeten Tasten belegen können.

Sobald Sie alle Ihre Einstellungen vorgenommen haben, sollten Sie am Ende noch einmal eine Terminal Synchronisation vornehmen. Mehr Infos dazu unter: [Allgemein](#)

HINWEIS: Kontaktieren Sie gerne Ihren Softwarehändler für weiterführende Informationen. Er berät Sie gerne.

9.9.2.7 Tastengruppen

Unter Tastengruppen können Sie festlegen welche Artikelkategorien Ihnen auf Ihrer Buchungsmaske zur Auswahl stehen. Des weiteren können Sie die Reihenfolge in der Ihnen die ausgewählten Kategorien angezeigt werden sollen bestimmen und entscheiden ob Ihre Tastengruppen aus den angelegten Haupt- und/oder Unterwarengruppen übernommen werden sollen. Diesen angelegten Tastengruppen können Sie bei der Tastenbelegung nun Tasten zuweisen.

Die Auswahl hängt entscheidend von der verwendeten Auflösung und Display-Diagonalen ab. Passen Sie die Einstellungen beliebig an Ihre Bedürfnisse an.

Sobald Sie alle Ihre Einstellungen vorgenommen haben, sollten Sie am Ende noch einmal eine Terminal Synchronisation vornehmen. Mehr Infos dazu unter: [Allgemein](#)

HINWEIS: Beachten Sie dies bei der Programmierung und überlegen Sie im Vorfeld, welche Kategorien besonders häufig gebucht werden.

9.9.2.8 Tastenlayout

Bei dem Tastenlayout bestimmen Sie die Anzahl der Räume, Tastengruppen und Artikeltasten der mobilen Buchungsmaske.

Wählen Sie die Anzahl der Spalten und Zeilen, in denen Ihre ausgewählten Artikeltasten und Räume angezeigt werden sollen. Die Auswahl hängt entscheidend von der verwendeten Auflösung und Display-Diagonalen ab. Passen Sie die Einstellungen beliebig an Ihre Bedürfnisse an.

Sobald Sie alle Ihre Einstellungen vorgenommen haben, sollten Sie am Ende noch einmal eine Terminal Synchronisation vornehmen. Mehr Infos dazu unter: [Allgemein](#)

9.10 Verwaltung

Im Bereich Verwaltung finden Sie alle Stammdaten für Ihren Betrieb, denen Sie hier alle relevanten Verwaltungsinformationen hinterlegen können.

In dem folgenden Unterkapiteln werden die verschiedenen Teilbereiche entlang mit Screenshots aus unserer Software erläutert.

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung stehenden Funktionalitäten in allen Teilbereichen große Ähnlichkeiten aufweisen.

Die Verwaltung untergliedert sich in:

[Firma](#)

[Artikel & Lager](#)

9.10.1 Firma

In diesem Abschnitt können Sie alles rund um Ihre Firma einrichten.

Die Einrichtung Ihrer Firma beinhaltet:

[Firma](#)

[Mitarbeiter](#)

[Terminals](#)

[Räume](#)

[Tische](#)

[MwSt-Sätze](#)

[Währungen](#)

[Zahlungsarten](#)

[Gutscheine](#)

[Kunden](#)

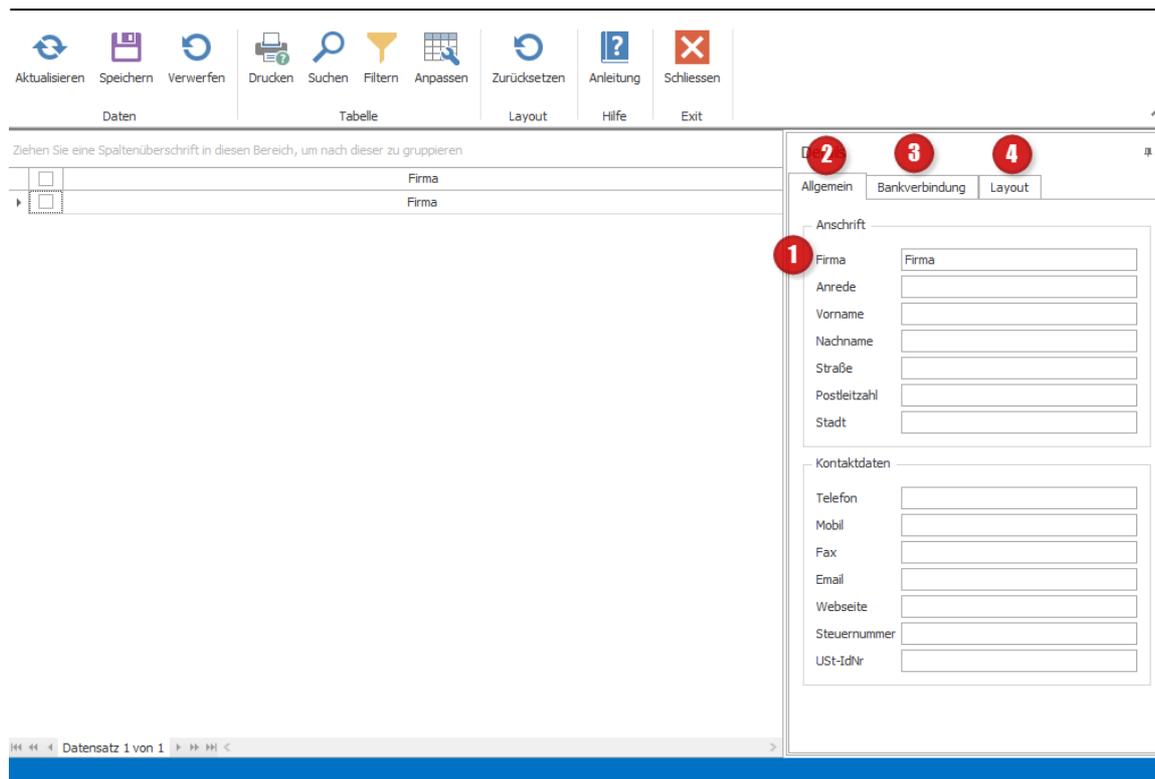
[Übersicht](#)

[Kartentypen](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.10.1.1 Firma

Unter dem folgenden Menüpunkt können Sie die Daten Ihres Betriebs erfassen. Diese Funktion ist nur von Bedeutung, wenn Sie Ihre Rechnung als DIN A4 ausdrucken möchten oder wenn Sie das Lieferdienst Modul nutzen.



Firma (1)

In dem Namensfeld können Sie Ihren Firmennamen angeben. Dieser überträgt sich automatisch in das entsprechende Namensfeld im linken Maskenbereich unter dem Register 'Allgemein' (2).

Allgemein (2)

Bitte hinterlegen Sie hier alle gewünschten Firmeninformationen.

Bankverbindung (3)

Bitte hinterlegen Sie hier Ihre Bankverbindung.

Layout (4)

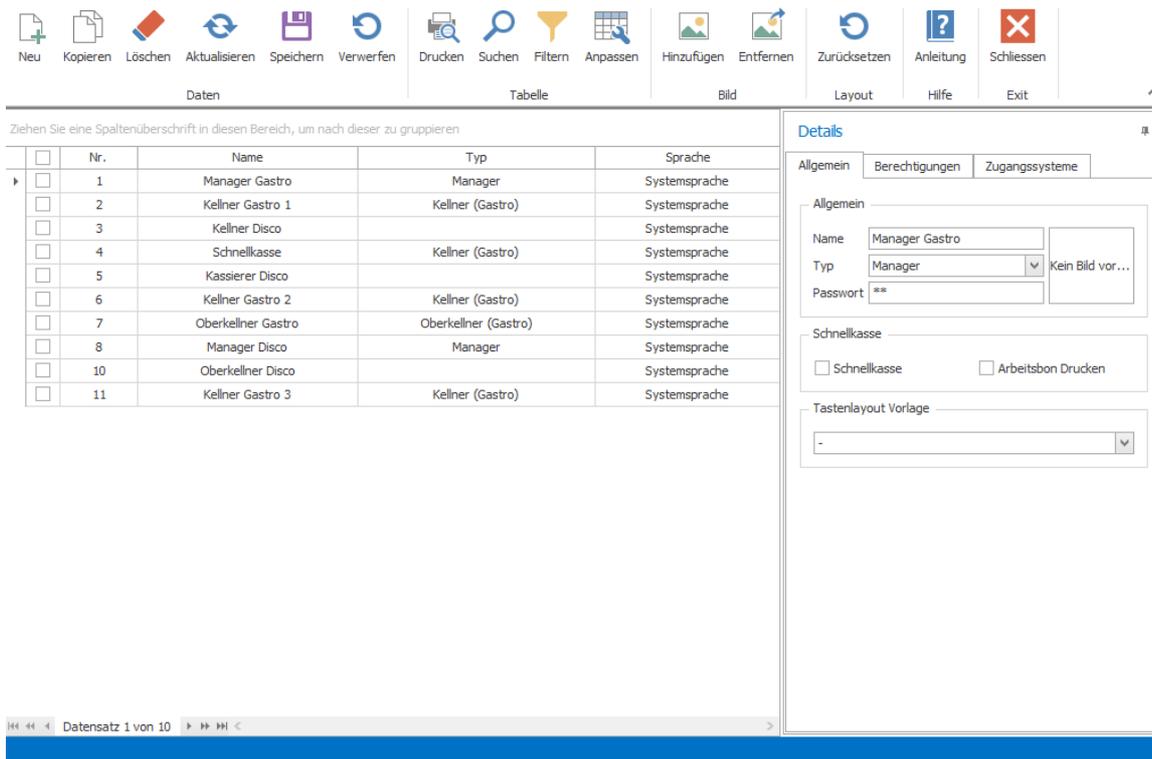
Hier können Sie Ihr Logo sowie einen Text im Header- und Footerbereich festlegen.

Sie haben zusätzlich die Option im oberen linken Seitenbereich unter 'Logo' dieses im Schnellverfahren einzufügen bzw. zu entfernen.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Speichern', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

9.10.1.2 Mitarbeiter

Im Folgenden wird die Verwaltung von Mitarbeiter in der Software näher erläutert. Neben den funktionellen Erläuterungen finden Sie in diesem Kapitel zusätzlich eine Aufstellung der Rechteverwaltung im Überblick.



Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Nr.	Name	Typ	Sprache
<input type="checkbox"/>	1	Manager Gastro	Manager	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	2	Kellner Gastro 1	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	3	Kellner Disco		Systemsprache
<input type="checkbox"/>	4	Schnellkasse	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	5	Kassierer Disco		Systemsprache
<input type="checkbox"/>	6	Kellner Gastro 2	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	7	Oberkellner Gastro	Oberkellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	8	Manager Disco	Manager	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	10	Oberkellner Disco		Systemsprache
<input type="checkbox"/>	11	Kellner Gastro 3	Kellner (Gastro)	Systemsprache

Details

Allgemein | Berechtigungen | Zugangssysteme

Allgemein

Name:

Typ:

Passwort:

Schnellkasse

Schnellkasse Arbeitsbon Drucken

Tasterlayout Vorlage

Datensatz 1 von 10

In der Mitarbeiterverwaltung verwalten Sie alle Benutzer, die einen Zugang zum Kassensystem erhalten sollen oder bereits besitzen.

Verwaltung Mitarbeiter:

SchrKlicken Sie auf 'Neu' in der Symbolleiste um einen neuen Mitarbeiter anzulegen.

itt1:

SchrGeben Sie dem Mitarbeitern einen Namen, in dem Sie diesen unter dem Register 'Allgemein' im Feld 'Namen' eintragen

itt 2:

SchrWählen Sie anschließend den Typ des Mitarbeiters aus und welche Sprache für ihn berücksichtigt werden soll.

itt 3:

SchrAnschließend können Sie im rechten Maskenbereich ein Passwort hinterlegen und auswählen ob Zugriff auf die

itt 4:Schnellkasse besteht und Arbeitsbons gedruckt werden sollen.

SchrSie können unter 'Allgemein' jedem Mitarbeiter ein Tasterlayout zuordnen. Wie Sie eine Vorlage erstellen finden Sie

itt 5:unter [Vorlage](#).

SchrUnter dem Register 'Berechtigungen' können Sie per Klick die Funktionen auswählen, zu denen er Zugang haben soll.

itt 6:Bitte bedenken Sie, dass in den Unterregistern ebenfalls Berechtigungsbereiche zur Auswahl stehen.

SchrUnter 'Zugangssysteme' können Sie die Schlüssel bzw. Fingerprints für die Anmeldung am System zuordnen. Bitte

itt 7:beachten Sie, dass diese Funktion ggf. eine Zusatzlizenz benötigt.



SchrWählen Sie nun den Finger aus, den Sie einprogrammieren möchten. Legen Sie den Finger 4 mal hintereinander auf it 8:das Lesegerät. Beenden Sie die Funktion mit OK. Ihr Fingerabdruck ist nun gespeichert.

SchrKlicken Sie anschließend auf 'Speichern', um den Fingerabdruck des Mitarbeiter in der Datenbank zu sichern.

itt 9:

HINWEIS: Bitte hinterlegen Sie immer ein zusätzliches Passwort. Sie können mit diesem Passwort, z.B. bei einer Fingerverletzung, das Programm trotzdem bedienen.

HINWEIS: Damit im Schnellkassenmodus Arbeitsbons gedruckt werden, müssen Sie diese Funktion wie folgt aktivieren:

- Navigieren Sie zum Backoffice / Verwaltung / Mitarbeiter
- Selektieren Sie den Benutzer für den Schnellkassenmodus
- Aktivieren Sie rechts die Option 'Arbeitsbon drucken' unter Schnellkasse

Es sollte mindestens ein Manager mit administrativen Berechtigungen vorhanden sein. Folgende weitere Berechtigungen der einzelnen Mitarbeiter sind Empfehlungen und müssen nicht übernommen werden:

Manager GastroSoft

- Verwaltung
- Buchen
- Backoffice

Oberkellner GastroSoft

- Buchen
- Verwaltung

Kellner GastroSoft

- Buchen

Im Auslieferungszustand sind folgende Passwörter gesetzt:

Passwort Manager: 99

Passwort Kellner Gastro: 11

9.10.1.3 Terminals

Im Folgenden wird beschrieben wie Sie in der Terminalverwaltung die eingesetzten Kassensysteme im System hinterlegen.

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Name	Gruppe	Tischplan
<input type="checkbox"/>	Kasse 1		Graphisch
<input type="checkbox"/>	Kasse 2		Graphisch
<input type="checkbox"/>	Kasse 3		Graphisch
<input type="checkbox"/>	Kasse 4		Graphisch
<input type="checkbox"/>	Mobile PDA 1		Graphisch

Details

Info

Kassenname

Gruppe

Einstellungen

Tischplan

Preisgruppe

Produktaktion Vorlage

Automatisch ausloggen

Datensatz 1 von 5

Kassenname (1)

Durch das Anklicken 'Neu' in der oberen Symbolleiste können Sie neue Terminals in Ihrer Liste aufnehmen. Sobald Sie die neu erscheinende Zeile anklicken, können Sie hier dem Terminal eine beliebige Bezeichnung wie z.B. Thekenkasse zuweisen. Bitte fügen Sie für jedes vorhandene Kassensystem im Netzwerk (auch mobile) einen Eintrag ein und vergeben Sie einen aussagekräftigen Namen.

Tischplan (2)

Außerdem können Sie den Terminals den Tischplan graphisch oder manuell (Nummernblock) zuordnen.

Details (3)

Unter dem Register 'Details' können Sie dem ausgewählten Terminal eine 'Preisgruppe' und 'Artikelaktionen Vorlage' hinterlegen (siehe [Artikel-Aktionen](#)).

Sollten Sie hier nichts abändern gilt für das Terminal automatisch die Standardeinstellung.

Sie haben hier zudem die Möglichkeit ein vorher erstelltes Template zu nutzen. Dieses können Sie jedem Kassensystem zuordnen und über das Auswahlmeneü unter *Allgemein* einstellen.

Wie Sie ein Vorlagen erstellen finden Sie unter [Vorlagen](#). Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Funktion erst ab der Professional - Version zur Verfügung steht.

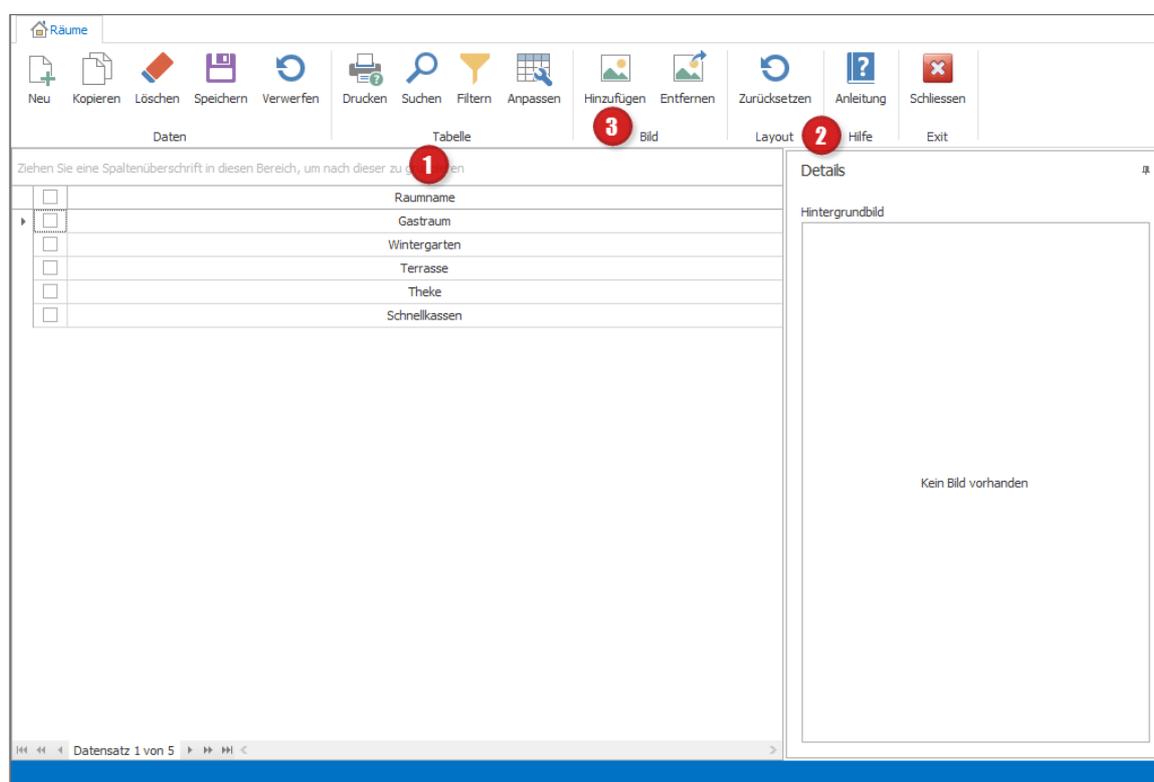
Speichern (4)

Alle Änderungen bestätigen Sie bitte durch die 'Speichern' Taste.

HINWEIS: Unter dem Menüpunkt 'Einstellungen' finden Sie unter 'Allgemein' weitere Einstellungsmöglichkeiten Ihrer eingesetzten Kassensysteme (siehe [Allgemeine Einstellungen](#))

9.10.1.4 Räume

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Beschreibung, wie Sie im Backoffice Bereich die Raumverwaltung nutzen.



Raumname (1)

Hier können Sie die verschiedenen Räume eintragen, die später im graphischen Tischplan erscheinen sollen. Über den Button *Neu* können Sie beliebig viele Räume hinzufügen. Nun erscheint in der linken Spalte eine neue Zeile mit der Bezeichnung 'Neuer Raum'. Durch Markieren dieser Zeile, haben Sie die Möglichkeit die Bezeichnung des Raumes zu ändern.

Es muss nicht zwingend eine Einteilung in Räume erfolgen. Sie können z.B. auch den Namen 'Stammgäste' als Raumbezeichnung verwenden, damit Sie Ihre Stammgäste später beim graphischen Tischplan direkt auswählen können. Dazu müssten Sie Ihre Stammgäste als normalen Tisch mit dem Namen des Stammgastes anlegen.

Details (2)

Sie können ein beliebiges Hintergrundbild für die einzelnen Räume hinterlegen. Beachten Sie bitte die Proportionen, da das Bild auf die gesamte Bildschirmgröße gestreckt wird.

Symbolleiste (3)

Unter dem Punkt 'Bild' können Sie Hintergrundbilder hinzufügen oder löschen. Dafür wählen Sie bitte zuerst den Raum, durch anklicken aus, dem Sie ein Bild hinzufügen möchten.

Danach gehen Sie auf 'Hinzufügen'. Das System verzweigt automatisch in die Suchfunktion, um auf Ihrem PC nach der entsprechenden Bilddatei zu suchen.

Wählen Sie das entsprechende Bild aus und öffnen Sie es.

HINWEIS: Klicken Sie bitte zum Abschluss der Anwendung 'Speichern', um Ihre Anpassungen im System zu speichern.

9.10.1.5 Tische

Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Beschreibung, wie Sie im Backoffice Bereich die Tischverwaltung nutzen.

The screenshot shows the 'Tische' (Tables) management interface. At the top is a toolbar with icons for 'Neu', 'Kopieren', 'Löschen', 'Speichern', 'Verwerfen', 'Import', 'Export', 'Hoch', 'Runter', 'Setzen', 'Drucken', 'Suchen', 'Filtern', 'Anpassen', 'Bild', 'Layout', 'Anleitung', and 'Schliessen'. Below the toolbar is a table with columns: 'Nr.', 'Tischname', 'Typ', 'Raum', 'Mitarbeiter', 'Gesperrt', 'Sitzplätze', and 'Sortierung'. The table contains 21 rows of table data. To the right of the table is a 'Details' sidebar with fields for 'Tisch-Nr.', 'Tisch-Name', 'Tisch-Typ', 'Raum', and 'Mitarbeiter'. Below these fields are buttons for 'Sitzplatz Designer' and 'Tischplan Designer'.

Nr.	Tischname	Typ	Raum	Mitarbeiter	Gesperrt	Sitzplätze	Sortierung
1	Tisch 1	Rechteckig	Gastraum	-	<input type="checkbox"/>	4	2
2	Tisch 2	Rechteckig	Gastraum	Manager	<input type="checkbox"/>	4	3
3	Tisch 3	Rechteckig	Gastraum	Oberkellner Gas...	<input type="checkbox"/>	4	4
4	Tisch 4	Rechteckig	Gastraum	-	<input type="checkbox"/>	4	5
5	Tisch 5	Rund	Gastraum	-	<input type="checkbox"/>	8	6
7	Schnellkasse 1	Schnellkasse	Schnellkassen	-	<input type="checkbox"/>	0	23
0	Schnellkasse 2	Schnellkasse	Schnellkassen	-	<input type="checkbox"/>	0	24
6	Tisch 6	Rund	Gastraum	-	<input type="checkbox"/>	6	7
7	Tisch 7	Rechteckig	Gastraum	Kellner Gastro 1	<input type="checkbox"/>	8	8
8	Tisch 8	Rechteckig	Gastraum	Kellner Gastro 2	<input type="checkbox"/>	8	9
9	Tisch 9	Rechteckig	Gastraum	Kellner Gastro 1	<input type="checkbox"/>	8	10
10	Tisch 10	Rechteckig	Gastraum	-	<input type="checkbox"/>	10	11
11	Tisch 11	Rechteckig	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	6	12
12	Tisch 12	Rechteckig	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	6	13
13	Tisch 13	Rechteckig	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	6	14
14	Tisch 14	Rechteckig	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	4	15
15	Tisch 15	Rund	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	4	16
16	Tisch 16	Rechteckig	Wintergarten	-	<input type="checkbox"/>	2	17
17	Tisch 17	Rechteckig	Terrasse	-	<input type="checkbox"/>	2	18
180	Tisch 18	Rechteckig	Terrasse	-	<input type="checkbox"/>	2	19
19	Tisch 19	Rechteckig	Terrasse	-	<input type="checkbox"/>	16	20
20	Tisch 20	Rechteckig	Terrasse	-	<input type="checkbox"/>	22	21
21	Tisch 21	Rechteckig	Terrasse	-	<input type="checkbox"/>	4	22

Tischname

Die Tischverwaltung steht in einem engen Zusammenhang mit dem graphischen Tischplan: Hier definieren Sie die Form des Tisches sowie den Raum, in dem dieser platziert werden soll.

- Bitte wählen Sie 'Hinzufügen' um einen neuen Tisch anlegen zu können
- Benennen Sie den Tisch
- Wählen Sie die Tischform aus (rund / eckig)
- Wählen Sie die Anzahl der Sitzplätze aus

Wenn Sie die Software bereits in Betrieb haben, können Sie an dieser Stelle ebenfalls einsehen welcher Kellner den Tisch in Verwendung hat. Alternativ können Sie anstelle des Tischnamens auch einen Kundennamen eintragen, wenn Sie z.B. Stammgästen oder Gesellschaften haben. Sie können unter Tisch 'Typ' auch die 'Schnellkasse' auswählen. Diese wird in erster Linie für direkte Verkäufe verwendet. Hierzu zählen z.B. die Außer Hausverkäufe, bei denen die Artikel auf keinen Tisch gebucht werden müssen. Dadurch ist ein schnellerer Buchungsvorgang und -Abschluss möglich. Sie benötigen lediglich die Buchungsmaske mit der anschließenden Kundenabrechnungsmaske (Bezahl-Maske).

Die Funktion Schnellkasse benötigt 2 Einstellungen:

Zum einen muss ein Tisch mit der Tischform 'Schnellkasse' vorhanden sein, zum anderen müssen Sie einen Kellner hinterlegt haben, bei dem unter Berechtigungen 'Schnellkasse' aktiviert ist ([Mitarbeiter anlegen/bearbeiten](#)). Wenn beide Einstellungen vorgenommen worden sind, wird bei der Anmeldung des Kellners mit der Berechtigung 'Schnellkasse' direkt die Schnellkassenfunktion gestartet. Nach der Eingabe klicken Sie auf 'Speichern' um die Eingabe abzuschließen. Nun können Sie den graphischen [Tischplan](#) bearbeiten und die nun dargestellten Tische verschieben und in der Größe ändern.

Tischplan Designer

Wenn Sie unter Details den Button 'Tischplan Designer' betätigen, gelangen Sie in eine Maske, wo Sie graphisch die Anordnung der Tische, Dekoration und Pfeile für jeden Raum bestimmen können.

Sitzplatz Designer

Den Sitzplatz Designer können Sie unter den Detailinformationen finden. Er kann nur aufgerufen werden, wenn ein Datensatz auf der linken Seite markiert wurde. Der Sitzplatz Designer bietet die Möglichkeit einem Tisch graphisch Sitzplätze an bestimmte Positionen hinzuzufügen. Um das Fenster verlassen zu können müssen Sie Ihre Änderungen entweder speichern oder verwerfen.

9.10.1.6 MwSt-Sätze

Legen Sie hier, die für Sie relevanten Mehrwertsteuergruppen, fest. In Deutschland sind derzeit 7% ermäßigte MwSt. und 19% normaler MwSt. Satz gültig.

Um die Software auch in anderen Ländern einsetzen zu können, hat der Kunde selbst die Möglichkeit, den für sein Land gültigen, MwSt. einzutragen. Die MwSt. von 19 % gilt für den Im Haus-Verzehr, der reduzierte Satz von 7% gilt für den



Außer-Haus-Verzehr. Hier gelten allerdings Ausnahmen bei beispielsweise Luxusgütern.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für detaillierte Auskünfte Ihren Steuerberater.

9.10.1.7 Währungen

Im Folgenden wird beschrieben wie Sie im System Ihre Wunschwährung hinterlegen und als Standard festlegen können.

Klicken Sie auf 'Hinzufügen' und legen Sie eine neue Währung an. Angelehnt an die gängigen Backoffice-Funktionen, finden Sie auch hier in dem rechten Bereich die Detailinformationen, die Sie Ihrer neuen Währung hinterlegen können. Klicken Sie mit der Maus in die Spalte 'Währungszeichen', um das passende Währungssymbol zu hinterlegen. Mit 'speichern' wird der Vorgang gesichert.

Soll die neue Währung als Standard definiert werden, so wählen Sie z.B. die Zeile mit US-Dollar aus und klicken dann auf 'als Standard festlegen'. Die Software ändert nun in allen entsprechenden Bereichen die Währung auf die neu gewählte Währungsform ab.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass die Software standardmäßig mit der Währung EUR ausgeliefert wird.

9.10.1.8 Zahlungsarten

Im Folgenden möchten wir Ihnen die Zahlungsarten, die Ihnen die Software bietet und die standardmäßig vordefiniert worden sind näher beschreiben. Sie haben hier zusätzlich die Möglichkeit eigene Zahlungsarten hinzuzufügen.

Zahlungsarten							
Daten		Reihenfolge		Tabelle	Layout	Hilfe	Exit
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren							
<input type="checkbox"/>	Zahlungsart	Sichtbar	↕	Reihenfolge			
<input type="checkbox"/>	Barzahlung	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	EC-Karte	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Kreditkarte	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Rechnung	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Offen	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Eigenverbrauch	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Hausverbrauch	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Gutschein	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Schankkonto	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Hotelbuchung	<input checked="" type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	payleven	<input type="checkbox"/>		0			
<input type="checkbox"/>	Konzernintern (NETTO)	<input type="checkbox"/>		0			

Datensatz 1 von 12

Barzahlung

Der Kunde möchte seinen offenen Rechnungsbetrag mit Bargeld bezahlen.

EC-Kartenzahlung

Der Kunde möchte seinen Rechnungsbetrag mittels seiner EC-Karte per Lastschrift zahlen.

Kreditkartenzahlung

Die Rechnung soll per Kreditkartenzahlung beglichen werden.

Rechnung

Der Kunde möchte per Rechnung bezahlen. Er erhält eine Rechnung mit dem offenen Betrag, den er dann per Überweisung durch seine Bank begleicht. Dadurch erfolgt eine verspätete Bezahlung des offenen Rechnungsbetrages ggf. sogar mit einem vereinbarten Zahlungsziel.

Offen

Unter dieser Auswahl können Sie offene Rechnungen ausbuchen, die z.B. durch einen 'Zeichenpreller' zustande gekommen sind.

Eigenverbrauch



Mit Hilfe des Eigenverbrauchs können offene Zahlungsposten abgerechnet werden, die Sie selber oder das Personal verbraucht haben.

Hausverbrauch

Offene Zahlungsposten, die durch das Haus/Geschäft verursacht wurden, können auf diesem Wege ausgebucht werden. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Testessen gebucht wurden.

Gutschein

Der Kunde zahlt mit einem Gutschein, der im Vorfeld bezahlt wurde. Die Rechnung wird abgerechnet, obwohl kein Bargeld in die Kasse kommt.

Schankkonto

Hier wird das vorhandene Schankkonto um den offenen Rechnungsbetrag belastet.

Hotelbuchung

Mittels Hotelbuchung können Sie Umsätze aus dem Restaurant direkt in das Hotelprogramm buchen.

Sum Up

Diese Zahlungsart ist für die Mobile Bestelllösung vorgesehen. Die Zahlungsart wird bei der Mobilten Bestelllösung ausgewählt wenn der Kunde mit Karte zahlen möchte.

Konzernintern (0% MwSt)

Mit dieser Zahlungsart können Sie Umsätze welche Konzernintern verrechnet werden ohne MwSt. abrechnen. Sprechen Sie vorher bitte mit Ihrem Steuerberater ob diese Zahlungsart bei Ihnen Anwendung findet.

HINWEIS: GastroSoft übernimmt für die Verwendung keine Verantwortung.

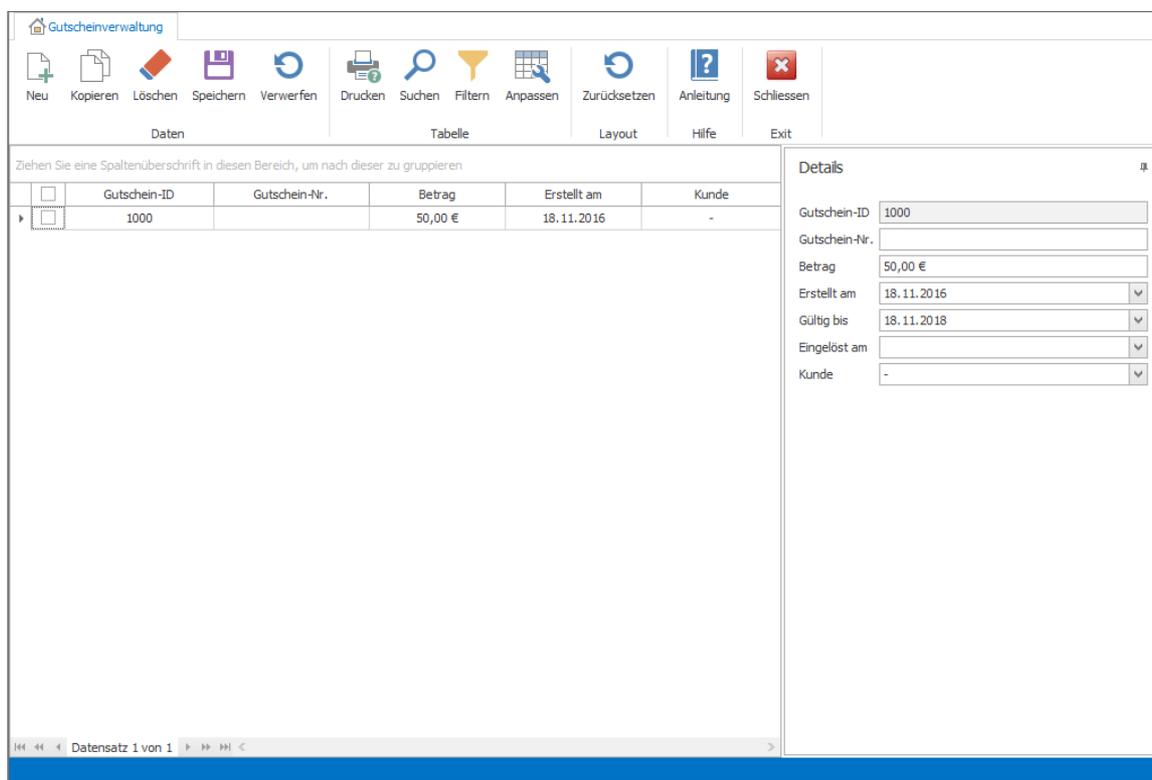
HINWEIS: Wenn Sie Zahlungsarten nicht nutzen und diese daher ausblenden möchten, können Sie dies über den Haken 'Sichtbar' tun. Sobald der Haken entfernt wurde, haben Sie bei der Auswahl der Zahlungsmittel diese Zahlungsart nicht mehr zur Auswahl.

9.10.1.9 Gutscheine

Im folgenden wird Ihnen die Gutscheinverwaltung näher erläutert. Hier werden die Gutscheine über die Buchungsmaske eingebucht und auch wieder verkauft.

In der Liste sehen Sie alle ausgegebenen Gutscheine. Über die Spalte 'Betrag' können Sie sehen, ob der Gutschein bereits eingelöst wurde bzw. wie viel Restguthaben noch vorhanden ist.

Die Tastenbelegung um Gutscheine zu verkaufen oder einzulösen belegen Sie über die Einstellung 'Tastenbelegung' (siehe [Tastenbelegung](#))



Sollten Sie die integrierte Gutscheinverwaltung verwenden (ab Pro), werden Gutscheine wie folgt beschrieben verbucht:

Bei Verkauf eines Gutscheines: Eine eine Artikel-Position mit folgenden Eigenschaften wird vergeben:

Artikel-Name: Gutschein (ID: #ID des Gutscheines#)

Hauptwarengruppe: Gutscheine

Unterwarengruppe: Gutscheinverkauf

MwSt-Satz: 0%

Betrag z.B. : 10€

BEISPIEL: Bon Guscthein 10€ wird verkauft:

Rechnung

Belegnummer : 6

Datum : 01.03.2017 14:46:24

Zahlungsart : Barzahlung

Währung : Euro

Bedienung : Kellner Gastro 1



Terminal : Kasse 1

Tisch : Tisch 2

ME Artikelname EP GP

1 * Gutschein (ID: 1003) 10,00 10,00

SUMME: 10,00€

MwSt	Brutto	Netto	enth.
0,0%	10,00€	10,00€	0,00€

Bei Einlösung eines Gutscheines: die negative Artikel-Position mit folgenden Eigenschaften wird verwendet:

Artikel-Name: Gutscheineinlösung (ID: #ID des Gutscheines#)

Hauptwarengruppe: Gutscheine

Unterwarengruppe: Gutscheineinlösung

MwSt-Satz: 0%

Betrag z.B. : -10€

Die MwSt. wird nun über die gebuchten Artikel abgeführt, auch wenn der zu zahlende Betrag 0€ ist.

Da die Software nur eine Zahlungsart pro Rechnung hinterlegen kann, wählen Sie bitte immer die Zahlungsart mit der der Restbetrag (falls vorhanden) beglichen wird.

BEISPIEL: Bon 14€ Artikel ,10€ Gutschein eingelöst, Rest von 4€ wurde Bar bezahlt:

Rechnung

Belegnummer : 7

Datum : 01.03.2017 14:47:44

Zahlungsart : Barzahlung

Währung : Euro

Bedienung : Kellner Gastro 1

Terminal : Kasse 1

Tisch : Tisch 2



ME	Artikelname	EP	GP

1 *	Thunfischsalat (19,0%)	6,50	6,50
1 *	Bruschetta (19,0%)	3,50	3,50
1 *	Tomatensuppe (19,0%)	4,00	4,00
1 *	Gutscheineinlösung (ID: 1003) (0,0%)	-10,00	-10,00

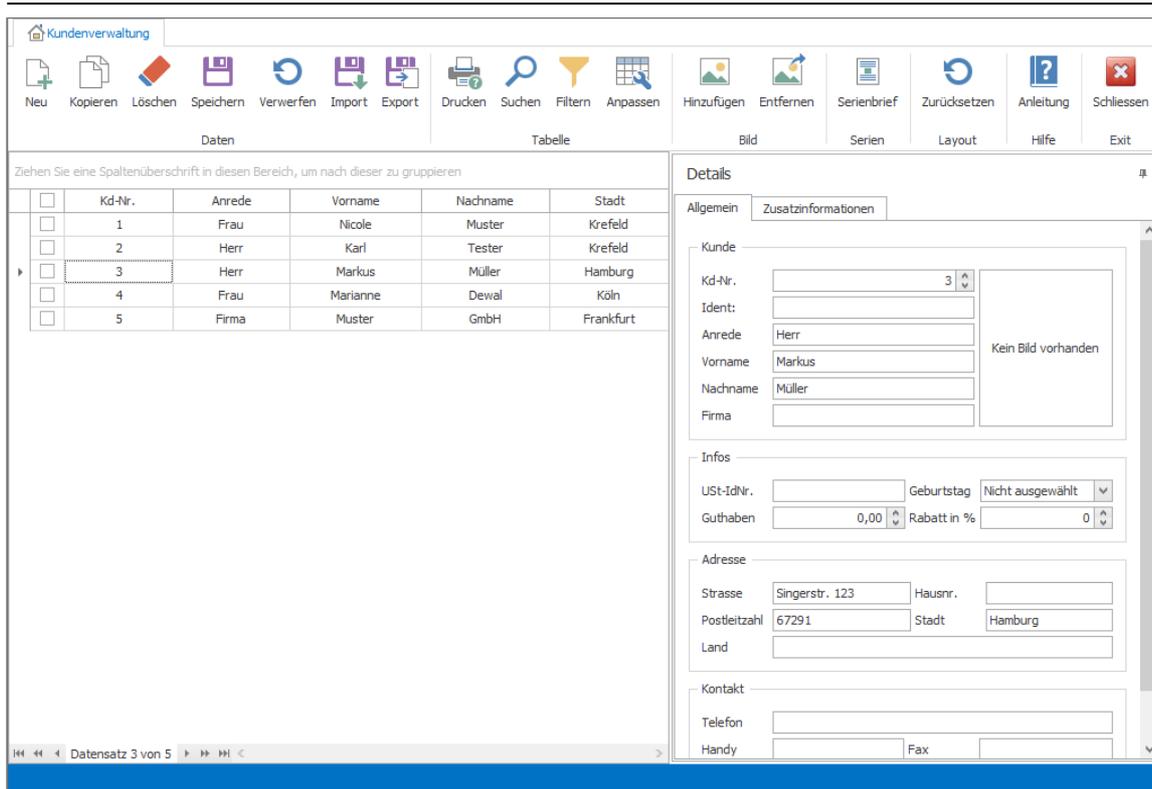
SUMME: 4,00€

MwSt	Brutto	Netto	enth.
0,0%	-10,00€	-10,00€	0,00€
19,0%	14,00€	11,76€	2,24€

HINWEIS: Im Z-Abschlag können Sie nun über die Warengruppen erkennen, wie viele Gutscheine verkauft und eingelöst wurden. Die Hauptwarengruppe Gutscheine spiegelt die Summe der verkauften und eingelösten Gutscheine wieder. z.B. 5*10€ verkauft und 5*-10€ eingelöst ergibt in der Summe 0€. Unter der Unterwarengruppe "Gutscheinverkauf" finden Sie die Summe der verkauften Gutscheine. Unter der Unterwarengruppe "Gutscheineinlösung" finden Sie die Summe der eingelösten Gutscheine.

9.10.1.10 Kunden

Im folgenden Menüpunkt wird beschrieben wie Sie Ihren Kundenstamm anlegen und verwalten können.



In dem linken Bereich können Sie Ihre Kunden eine Kd-Nr., die gewünschte Anrede, Vor- und Nachname sowie Adressinformationen hinterlegen.

Über den Button 'Anpassen' können weitere Spalten hinzufügen. Über den rechten Bereich können Sie weitere Detailinformationen hinterlegen.

Kunden Import

Größere Datenmengen können Sie mittels einer CSV- oder XLS-Datei importieren. Dafür betätigen Sie den Button Import und wählen sie die entsprechende CSV- oder XLS-Datei aus. Wichtig für den korrekten Import der Datei ist das Verwenden der richtigen Spaltenüberschrift zwingend. Hier muss auf die Rechtschreibung zwingend geachtet werden.

HINWEIS: Bitte speichern Sie Ihre Änderungen ab oder verwerfen Sie diese bei Bedarf.

9.10.1.11 Übersicht

Hier erhalten Sie alle Informationen über alle im System hinterlegten Transponderkarten. Folgende Informationen werden hier ausgewiesen:

- Kartenstatus (eingescheckt, ausgecheckt, gesperrt)
- Kartentyp (Zugangskarte, Verzehrkarte)
- Hinterlegter Name

Neue Karten können Sie hinzufügen und initialisieren, indem Sie die Karte auf den Reader legen, nun sollte die Karte als Unbekannt dargestellt werden. Wählen Sie den Kartentyp aus und drücken auf das grüne + Zeichen zum hinzufügen. Sollten Sie mehrere Karten hinzufügen wollen, dann können Sie die Taste 'AUTO' betätigen. Sollte nun eine Transponderkarte in Reichweite des Lesers sein, wird diese umgehend initialisiert und hinzugefügt.

HINWEIS: Die Kartentypen 'Zugangskarte' und 'Ausschaltkarte' sind Systemtypen und können nicht bearbeitet werden. Die Zugangskarte sollte für sämtliche Mitarbeiter verwendet werden. Die Ausschaltkarte dient zum bequemen Herunterfahren der Systeme durch Auflegen der Karte auf dem Reader. Bitte beachten Sie Ihre Systemberechtigungen.

9.10.1.12 Kartentypen

Legen Sie hier selber definierte Kartentypen für Verzehrkarten an.

Beispiel:

- VIP (ohne Mindestverzehr und ohne Eintritt)
- Ermäßigt (ermäßigter Eintritt)

HINWEIS: Konfigurieren Sie für jeden Kartentyp den Mindestverzehr, sowie den maximal zu buchenden Betrag und wählen einen Artikel für den Eintritt aus (dieses muss vorher in der Artikelverwaltung unter Artikel /Eintritt angelegt werden).

9.10.2 Artikel & Lager

Hier können Sie unter Anderem Ihre Haupt- und Unterwarengruppen anlegen und bearbeiten, ihre Artikel dementsprechend anpassen und ihr Lager einrichten.

Alle dazugehörigen Punkte sind die Folgenden:

[Hauptwarengruppen](#)

[Unterwarengruppen](#)

[Artikel](#)

[Artikel-Optionen](#)

[Artikel-Baukasten](#)

[Artikel-Aktionen](#)

[Artikel-Preisgruppen](#)

[Labels](#)

[Lager](#)

[Bestand](#)

[Lieferanten](#)

[Rezepturen](#)

[Lagerartikel](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.10.2.1 Hauptwarengruppen

Über die Hauptwarengruppen können Sie Ihren angelegten Artikeln Hauptkategorien zuweisen und mit diesen zum Beispiel die Tastenbelegung in der Buchungsmaske ordnen oder eine verbesserte Übersicht auf den Tagesabschlüssen oder Auswertungen schaffen. In der Hauptwarengruppe haben Sie zusätzlich die Möglichkeit der jeweiligen Warengruppe einen Drucker zuzuweisen, über den die Hauptwarengruppe ausgedruckt wird. Sie können in der Verwaltungsmaske gerne beliebig viele Hauptwarengruppen anlegen. Wir bitten Sie aber darauf zu achten, dass die Aufteilung nicht zu detailliert wird.

HINWEIS: Sollte kein Drucker ausgewählt sein, werden auch die entsprechenden Artikel der Hauptwarengruppe nicht ausgedruckt, außer den Artikeln wurden einzeln Drucker hinzugefügt.

HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen unter den Hauptwarengruppen nur z.B. Speisen und Getränke anzulegen und bei den Unterwarengruppen z.B. heiße Getränke, kalte Getränke oder Vorspeisen und Hauptspeisen anzulegen, da die Hauptwarengruppen entscheiden auf welchen Drucker die Artikel für die Arbeitsbons (falls benötigt) angedruckt werden.

9.10.2.2 Unterwarengruppen

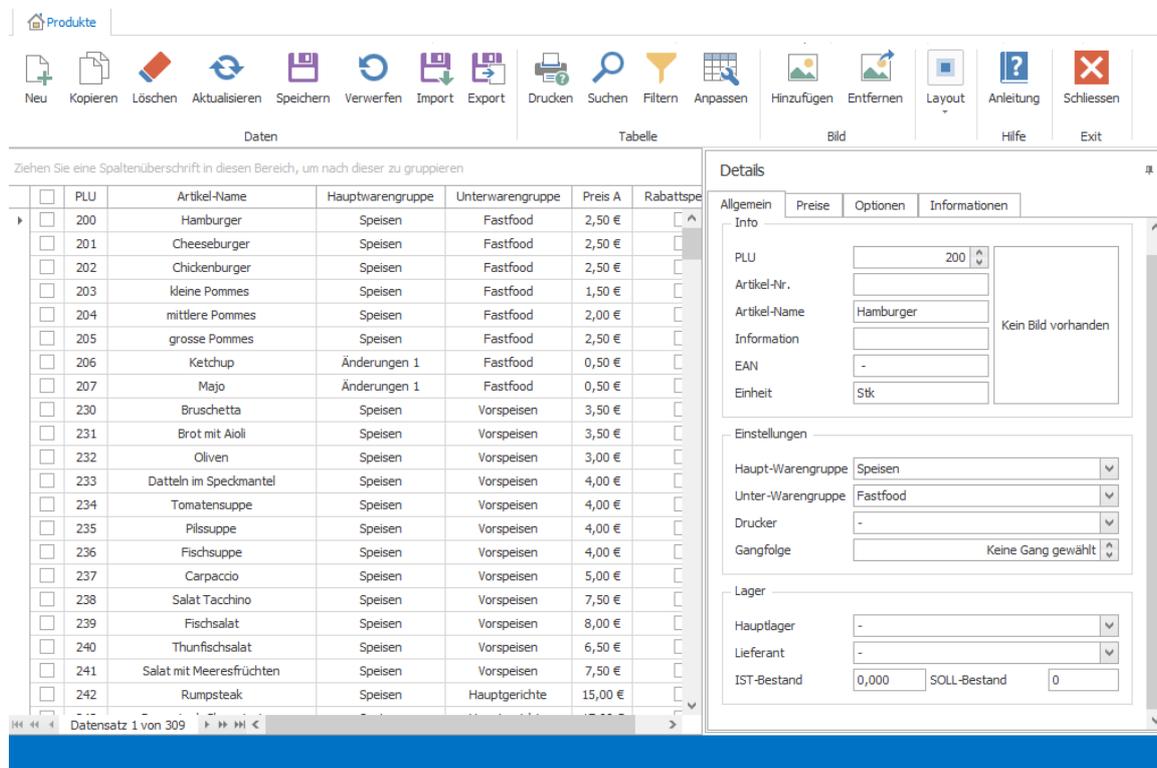
Über die Unterwarengruppen können Sie Ihre Artikel aus den Hauptwarengruppen nun spezifischer sortieren. Diese Sortierung verhilft Ihnen zu einer verbesserten Übersichtlichkeit auf beispielsweise Ihrer Buchungsmaske oder den Tagesabschlüssen und Auswertungen.

Sie können gerne beliebig viele Unterwarengruppen anlegen. Wir bitten Sie aber darauf zu achten, dass die Aufteilung nicht zu detailliert wird.

9.10.2.3 Artikel

Im Folgenden wird Ihnen die Artikelübersicht näher erläutert, in der Sie Ihre Stammdaten hinterlegen können. Grundsätzlich stehen Ihnen wie im gesamten Verwaltungsbereich die Symboleistenwerkzeuge zur Verfügung, um zum Beispiel neue Artikel manuell hinzuzufügen, bestehende Artikel zu löschen, Artikeldetails zu hinterlegen oder einen umfassenden Import oder Export anzustoßen.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass Sie rechtlich dazu verpflichtet sind Artikeländerungen zu protokollieren. Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrem Steuerberater ab. Eine Möglichkeit wäre die Änderungsprotokolle auszudrucken und mit Datum und Unterschrift auszudrucken und entsprechend in Ihren Unterlagen abzulegen.
Der Prüfer kann sich so einen schnellen Einblick in Ihre Artikeldaten verschaffen.



The screenshot shows the 'Produkte' (Products) management interface. At the top, there is a toolbar with icons for 'Neu', 'Kopieren', 'Löschen', 'Aktualisieren', 'Speichern', 'Verwerfen', 'Import', 'Export', 'Drucken', 'Suchen', 'Filtern', 'Anpassen', 'Hinzufügen', 'Entfernen', 'Layout', 'Anleitung', and 'Schliessen'. Below the toolbar, there are two main sections: 'Daten' (Data) and 'Tabelle' (Table).

The 'Daten' section contains a table with the following columns: PLU, Artikel-Name, Hauptwarengruppe, Unterwarengruppe, Preis A, and Rabattspe. The table lists various food items such as 'Hamburger', 'Cheeseburger', 'Chickenburger', etc., with their respective prices and categories.

The 'Tabelle' section shows a 'Details' panel for the selected item (PLU 200, 'Hamburger'). The panel is divided into several tabs: 'Allgemein', 'Preise', 'Optionen', and 'Informationen'. The 'Allgemein' tab is active, showing fields for 'Info' (PLU, Artikel-Nr., Artikel-Name, Information, EAN, Einheit), 'Einstellungen' (Haupt-Warengruppe, Unter-Warengruppe, Drucker, Gangfolge), and 'Lager' (Hauptlager, Lieferant, IST-Bestand, SOLL-Bestand).

Tragen Sie bitte die Daten des Artikels entweder direkt in die Tabelle ein oder rechts über die drei Register 'Allgemein', 'Preise', 'Informationen'. Die Daten werden automatisch abgeglichen. Falls Sie die Detailansicht als störend empfinden, können Sie mit einem Klick auf das Stecknadelsymbol und anschließender Mausbewegung auf die Tabellenübersicht die störenden Details ausblenden.

Unter dem ersten Register 'Allgemein' im Bereich 'Details' finden Sie die folgenden Einstellungsmerkmale:

Info

Geben Sie im dem Bereich 'Info' die PLU, die Artikel-Nr., den Artikel-Namen, weitere Informationen, den EAN-Code, die Einheit und bei Bedarf ein Bild ein. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die PLU als Sortiermöglichkeit dient, daher sollten Sie hier eine einheitliche Logik verwenden. Beispielsweise können Sie für Spirituosen PLUs von 1-100 vergeben und nicht alkoholischen Getränke mit einer PLU von 101-200 versehen. Achten Sie aber bitte auf einen gewissen Puffer, damit Sie bei Artikeln, die später hinzukommen noch ausreichend freie PLUs zur Verwendung haben.

Einstellungen



Tragen Sie in dem Bereich 'Einstellungen' die Haupt- und Unterwarengruppen, den Lieferant, das Hauptlager und den Drucker (Theke, Küche) ein. Das Lager können Sie beispielsweise zu Statistikzwecken angeben.

Unter dem zweiten Register 'Preise' finden Sie die folgenden Einstellungsmerkmale:

Mehrwertsteuersätze

Hinterlegen Sie bitte die beiden Mehrwertsteuersätze, die bei der Abrechnung über die Auswahl-Buttons 'Im Haus' und 'Außer Haus' berücksichtigt werden sollen.

Preisgruppen

Tragen Sie hier bitte die verschiedenen Preisgruppen ein. Den Verkaufspreis tragen Sie bei der Preisgruppe A (Normal) ein. Die anderen Preisgruppen sind für Happy Hour Preise gedacht. Sie haben auch die Möglichkeit die Preisgruppen umzubenennen (analog zu [Artikel-Preisgruppen](#) z.B. aus Gründen der Übersichtlichkeit).

Sonstige Preise

Hier können Sie den Einkaufspreis hinterlegen und einen Pfandpreis angeben, welcher automatisch mit dem Artikel zusammen gebucht wird.

Unter dem dritten Register 'Optionen' finden Sie die folgenden Einstellungsmerkmale

Optionen

Des Weiteren stehen Ihnen zahlreiche weitere Optionen zu Verfügung.

Favorit: Sie können favorisierte Artikel markieren, nach denen Sie dann beispielsweise bei der Statistik-Auswertung filtern können.

Variabler Preis: Wenn Sie diese Aktion aktivieren, öffnet sich bei jedem Buchungsvorgang ein Fenster, in dem Sie den variablen Brutto-Betrag erfassen können

Variabler: z.B. Diverse Artikel

Text:

Variable: Bei dieser Aktion öffnen sich ein Fenster in dem Sie bei jedem Buchungsvorgang eine individuelle

Optionen: Artikelbezeichnung erfassen können

Variable: Durch diesen Haken gelangen Sie beim Anwählen des Artikels in ein Fenster, in dem Sie dem Hauptartikel Preisgrupp weitere Artikel hinzufügen können (z.B. Pizza normal plus 2x extra Käse).

e:

Seriennum: Sie erhalten bei der Buchung einen Hinweis wo Sie die Preisgruppe ändern können (z.B. Pizza normal, Pizza mernabfra groß, Familienpizza). Dort werden die Namen der Preisgruppen, die Sie ggf. schon hinterlegt haben, angezeigt.

ge:



Wiegeartikel Falls Sie Seriennummern hinterlegt haben, können Sie hierüber eine Abfrage laufen lassen

el:

Gruppieren: In Ihrer Artikelübersicht können Sie Wiegeartikel hinterlegen

Variabl. Lassen Sie Ihre Artikel auch gerne Gruppieren.

Preis netto-

Eingabe:

Variabler Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie auch mit Netto Preisen arbeiten wollen.

Text

anhängen:

Negativer Hier wird einem Artikel bspw. Gutschein ein variabler Text angehängen. Sie haben somit die Möglichkeit hier die

Preis: Gutscheinnummer einzutragen.

Variable Verwenden Sie diese Option beispielsweise für den Artikel Gutschein einlösen. Mit der Einstellung haben Sie die

Menge: Möglichkeit nicht nur die Menge 1 zu buchen sondern auch z.B. 0,5. Der hier hinterlegte Preis wird dementsprechend halbiert.

Rabattsper Hiermit können Sie eine Position von der Rabbatierung sperren, sodass diese davon ausgeschlossen wird.

re:

Online- Markieren Sie gerne die Artikel, die Sie künftig in Ihrem Onlineshop verwenden möchten. (Diese Funktion Shopartikel befindet sich derzeit noch in der Entwicklung).

Um die Var. Optionen einzustellen folgen Sie dem Link [Artikel-Optionen](#).

Druckoptionen

Zusätzlich zu der globalen Druckereinstellung unter Artikelkategorie können Sie hier Artikeln auch individuelle Labels zuordnen, die Sie im Vorfeld gestaltet haben. Bitte beachten Sie, dass für einen erfolgreichen Druck hier ein Labeldrucker angeschlossen sein muss. Diese Funktion steht Ihnen ab der Professional Version zur Verfügung.

In dem vierten Register 'Informationen' finden Sie die folgenden Einstellungsmöglichkeiten: In drei Textfeldern finden Sie spezifische Artikelinformationen, wie beispielsweise Inhaltsstoffe, Kurzbezeichnungen oder Langbezeichnungen. Die Kurz- und Langbezeichnung sind hierbei für die Beschreibung im Onlineshop gedacht. Dieses Modul befindet sich derzeit noch in der Entwicklung.

CSV Export oder XLS Import

Größere Datenmengen, wie beispielsweise Artikellisten, können Sie mittels einer CSV- oder XLS-Datei importieren. Diese Datei ist eine Textdatei die z.B. mit einem Tabellenkalkulationsprogramm wie Excel erzeugt und bearbeitet werden kann. Dabei werden die einzelnen Zellen der Tabelle mit einem Semikolon getrennt. Wenn sich keine Inhalte in einer Zelle befinden, wird an dieser Stelle die Zelle mit einem Semikolon markiert. Wichtig für die korrekte Erstellung der CSV Datei ist das Verwenden der richtigen Spaltenbezeichnungen. Hier muss auf die Rechtschreibung zwingend geachtet werden.



HINWEIS: Bei einem erneuten Import wird jeder Artikel aus der CSV / XLS Datei im Artikelstamm nach 1. PLU und 2. der Artikel-Nr. gesucht. Wird ein Eintrag gefunden werden alle vorhandenen Felder aus der Importdatei mit dem vorhandenen Artikel synchronisiert. Sollte dieser nicht vorhanden sein, wird der Artikel neu angelegt.

HINWEIS: Achten Sie darauf, dass sich die PLU / Artikel-Nr. Spalte immer am Anfang des Datensatzes befinden, ansonsten kann der Artikel nicht synchronisiert werden.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie Ihre Kassensoftware Händler vor der Datei-Erstellung, damit er Ihnen eine spezifische Anleitung 'Artikelimport' zur Verfügung stellen können. In dieser werden alle Informationen und Vorlagen für den Import von Artikeln über CSV oder XLS Dateien.

HINWEIS: Der Import und Export über XLS ist erst ab der Version 3.5.1 möglich.

CSV-Beispiel

PLU;Artikelname;Hauptkategorie;Unterkategorie;variabler Preis;Preis A;Preis B;Preis C;Preis D;MwSt.

1;Cola 0,2;Getränke;Softdrink;Nein;2,5;0;0;0;19
2;Fanta 0,2;Getränke;Softdrink;Nein;2,5;0;0;0;19
3;Sprite 0,2;Getränke;Softdrink;Nein;2,5;0;0;0;19
4;Orangensaft 0,2;Getränke;Softdrink;Nein;2,5;0;0;0;19
5;Apfelsaft 0,2;Getränke;Softdrink;Nein;2,5;0;0;0;19
6;Cola 0,4;Getränke;Softdrink;Nein;4,5;0;0;0;19

Folgende EAN13 Barcodes können erfasst werden:

Pressebarcodes GS1:

Zeitschrift 7% :

419 AAAAA WWWW

Zeitschrift 19% :

414 AAAAA WWWW

Zeitschrift 7% mit FSK / USK-Altersbeschränkung:

439 AAAAA WWWW

Zeitschrift 19% mit FSK / USK-Altersbeschränkung :

434 AAAAA WWWW

z.B. Zeitschrift 7% 3,90€ Art-Nr.:12345

419 12345 0390

Instore EAN13 Barcodes:

Barcode mit PLU und Preis in cent:

21 AAAAA WWWW

Barcode mit PLU und Gewicht in Gramm:

22 AAAAA WWWW

Barcode mit PLU und Stückzahl:

28 AAAAA WWWW

z.B. Artikel mit PLU 123 und Gewicht von 1,2Kg

22 00123 01200

Agenda:

XX AAAAA WWWW

X = Präfix

A = Artikelnummer

W = Wert (Preis / Gewicht / Stückzahl)

9.10.2.4 Artikel-Optionen

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Ihren Artikeln Optionen hinzufügen können.

Artikel - Optionen

Kopieren Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Hinzufügen Entfernen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Bild Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	PLU	Produktname	Haupt-Waregruppe	Unter-Waregruppe	...	var....
<input type="checkbox"/>	200	Hamburger	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	201	Cheeseburger	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	202	Chickenburger	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	203	kleine Pommes	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	204	mittlere Pommes	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	205	grosse Pommes	Speisen	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	206	Ketchup	Änderungen 1	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	207	Majo	Änderungen 1	Fastfood	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	230	Bruschetta	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	231	Brot mit Aioli	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	232	Oliven	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	233	Datteln im Speckmantel	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	234	Tomatensuppe	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	235	Pilssuppe	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	236	Fischsuppe	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	237	Carpaccio	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	238	Salat Tacchino	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	239	Fischsalat	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	240	Thunfischsalat	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	241	Salat mit Meeresfrüchten	Speisen	Vorspeisen	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	242	Rumpsteak	Speisen	Hauptgerichte	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	243	Rumpsteak Champignons	Speisen	Hauptgerichte	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	244	Rumpsteak Pfeffer	Speisen	Hauptgerichte	5	<input checked="" type="checkbox"/>

Datensatz 1 von 309

Produktoptionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Produktion	Zutat
--------------------------	------------	-------

Verfügbare Optionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Produktname	Haupt-Waregruppe	Unter-Waregruppe
<input type="checkbox"/>	Hamburger	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	Cheeseburger	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	Chickenburger	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	kleine Pommes	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	mittlere Pommes	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	grosse Pommes	Speisen	Fastfood
<input type="checkbox"/>	Ketchup	Änderungen 1	Fastfood
<input type="checkbox"/>	Majo	Änderungen 1	Fastfood

In dem Hauptfenster werden alle angelegten Artikel angezeigt. Das Fenster Artikeloptionen enthält die vorhandenen Optionen die dem Artikel bereits zugeordnet worden sind. Unter dem Fenster 'Verfügbare Optionen' werden alle verfügbaren Optionen ausgewiesen, die Sie Ihrem Artikel hinzufügen können.

Markieren Sie den gewünschte Artikel. Anschließend färbt sich die markierte Zeile blau und ist somit aktiv für Änderungen. Wählen Sie danach die 'Verfügbaren Optionen', die Ihr Artikel erhalten soll aus der Liste aus. Als Nächsten klicken Sie bitte auf das blaue Plus. Danach finden Sie die vorher markierten Optionen oben in der Liste wieder. Sie können nun entscheiden, ob diese Artikeloptionen immer bei der Buchung des Artikels angezeigt werden sollen (hier: Spalte var.Optionen anklicken) oder eine Zu-Buchung manuell über die Funktionstaste 'Artikeloptionen' erfolgen soll.

Wenn Sie nun alle Änderungen für das Artikel erfasst haben, klicken Sie bitte auf den Button 'Speichern!'.

HINWEIS: Sie können auch Artikel mit der Hauptwarengruppe 'Änderungen' anlegen und per Tastenbelegung auf die Buchungsmaske legen. Buchen Sie nun erst den Hauptartikel und anschließend die 'Änderungen'.

Beispiel Zubereitungsart eines Steaks angeben:

Das Ergebnis wäre:

1 * Rumpsteak

*** well done

*** extra Pommes

Beispiel Pizza unterschiedlich belegt:

Das Ergebnis wäre:

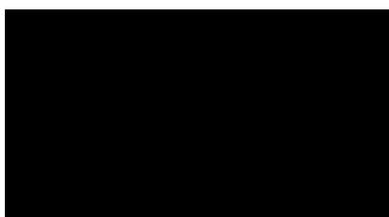
1 * Diverse Pizza 9€

*** 1/2 Margeritha

*** 1/2 Frutti di Mare

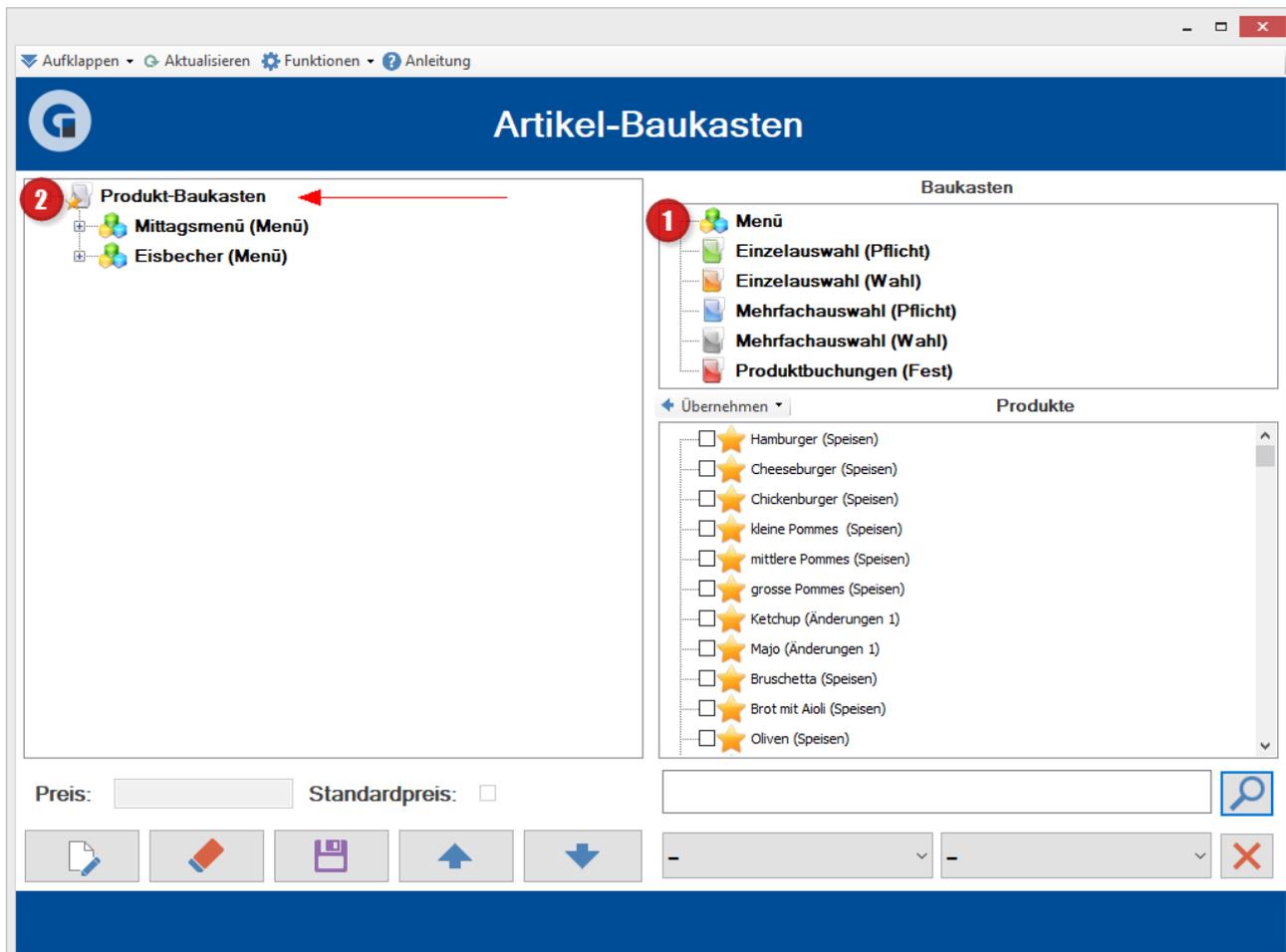
9.10.2.5 Artikel-Baukasten

Im folgenden Kapitel wird beschrieben, wie Sie über den Artikel-Baukasten Menü mit auswählbaren Artikeln festlegen können oder größere Sortimente in der Buchungsmaske übersichtlich darstellen können.



Video

Dieses Kapitel gibt es auch als Video auf unserem [GastroSoft YouTube-Kanal](#).



Um ein neues Menü zu erstellen, ziehen Sie als erstes, dass Menü rechts (1) auf Produkt-Baukasten (2).

Aufklappen Aktualisieren Funktionen Anleitung

Artikel-Baukasten

2 Produkt-Baukasten

- Mittagsmenü (Menü)
- Eisbecher (Menü)

1 Menü

- Einzelauswahl (Pflicht)
- Einzelauswahl (Wahl)
- Mehrfachauswahl (Pflicht)
- Mehrfachauswahl (Wahl)
- Produktbuchungen (Fest)

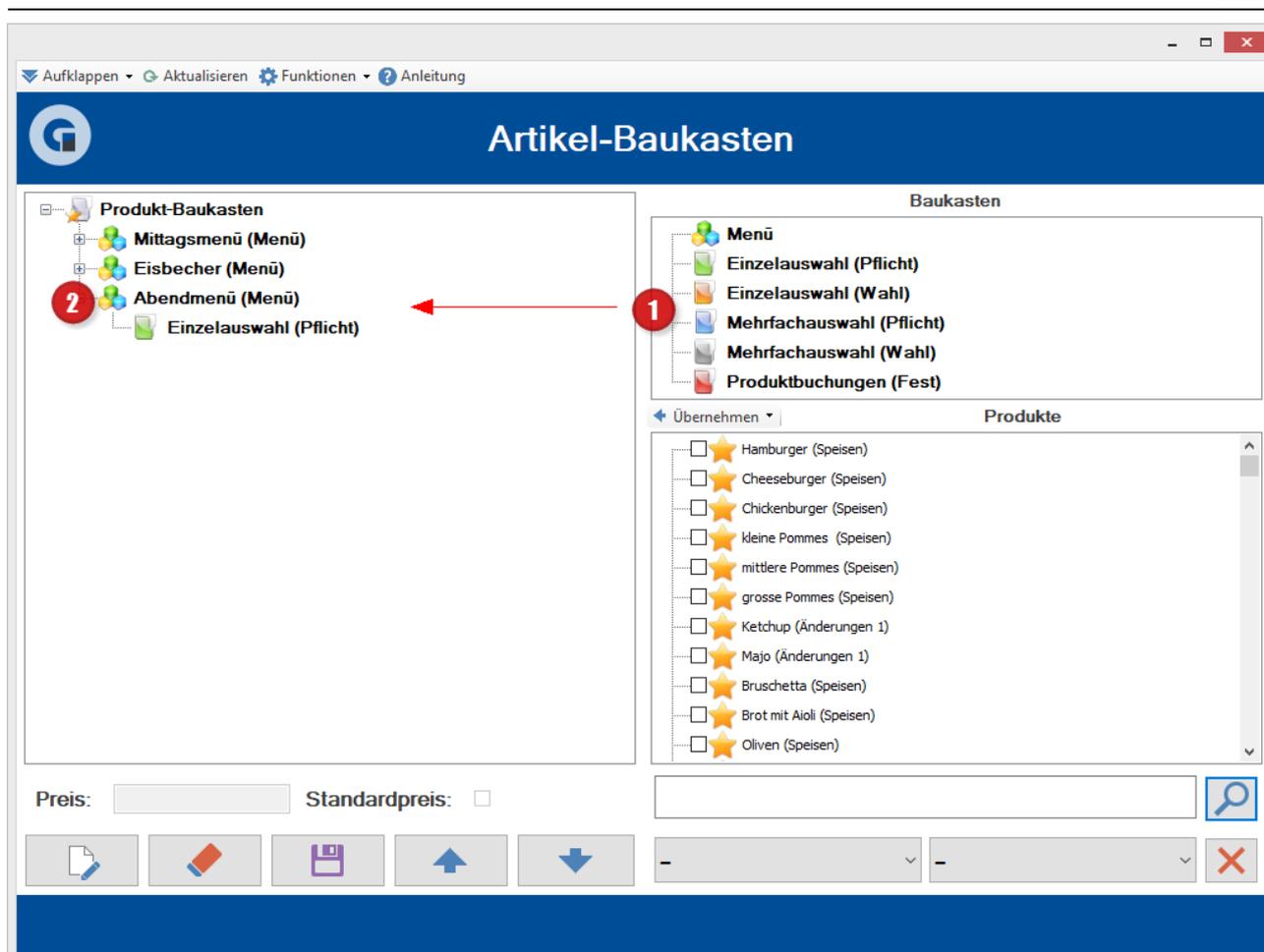
Übernehmen

Produkte

- Hamburger (Speisen)
- Cheeseburger (Speisen)
- Chickenburger (Speisen)
- kleine Pommes (Speisen)
- mittlere Pommes (Speisen)
- grosse Pommes (Speisen)
- Ketchup (Änderungen 1)
- Majo (Änderungen 1)
- Bruschetta (Speisen)
- Brot mit Aioli (Speisen)
- Oliven (Speisen)

Preis: Standardpreis:

Jetzt befindet sich Ihr neues Menü [1] auf der linken Seite. Mit einem einfachen Linksklick auf das Menü, oder dem Notizblock Symbol [2] können Sie das Menü umbenennen.



Nun haben Sie die Möglichkeit, den ersten Menüpunkt in Ihrem Menü zu erstellen. Hierzu ziehen Sie einen Menübaustein (1) einfach auf Ihr angelegtes Menü (2) und benennen ihn bei Bedarf um. Weitere Informationen zu den Menübausteinen und deren Funktionen finden Sie [Hier](#).

Jetzt können Sie, Ihren ersten Menüpunkt mit Produkten füllen. Hierzu können Sie nach bedarf, nach Hauptwarengruppen (1) oder Unterwarengruppen (2) filtern. Wählen Sie die gewünschten Produkte aus (3) und klicken anschließend auf Übernehmen (4) und wählen „Nur ausgewählte Produkte“.

Ihre Produkte befinden sich nun auf der linken Seite in Ihrem Menübaustein (5).

Aufklappen Aktualisieren Funktionen Anleitung

Artikel-Baukasten

Produkt-Baukasten

- Mittagsmenü (Menü)
- Eisbecher (Menü)
- Abendmenü (Menü)
 - Vorspeise (Pflicht)
 - Bruschetta (Speisen)
 - Brot mit Aioli (Speisen)
 - Tomatensuppe (Speisen)
 - Pilssuppe (Speisen)
 - Fischsuppe (Speisen)
 - Hauptgericht (Wahl)
 - Nachspeise (Wahl)
 - Getränke (Pflicht)
 - Cola 0,2L (Getränke)
 - Fanta 0,2L (Getränke)
 - Sprite 0,2L (Getränke)
 - Spezi 0,2L (Getränke)
 - Tonic Water (Getränke)
 - Bitter Lemon (Getränke)

Baukasten

Menü

- Einzelauswahl (Pflicht)
- Einzelauswahl (Wahl)
- Mehrfachauswahl (Pflicht)
- Mehrfachauswahl (Wahl)
- Produktbuchungen (Fest)

Übernehmen

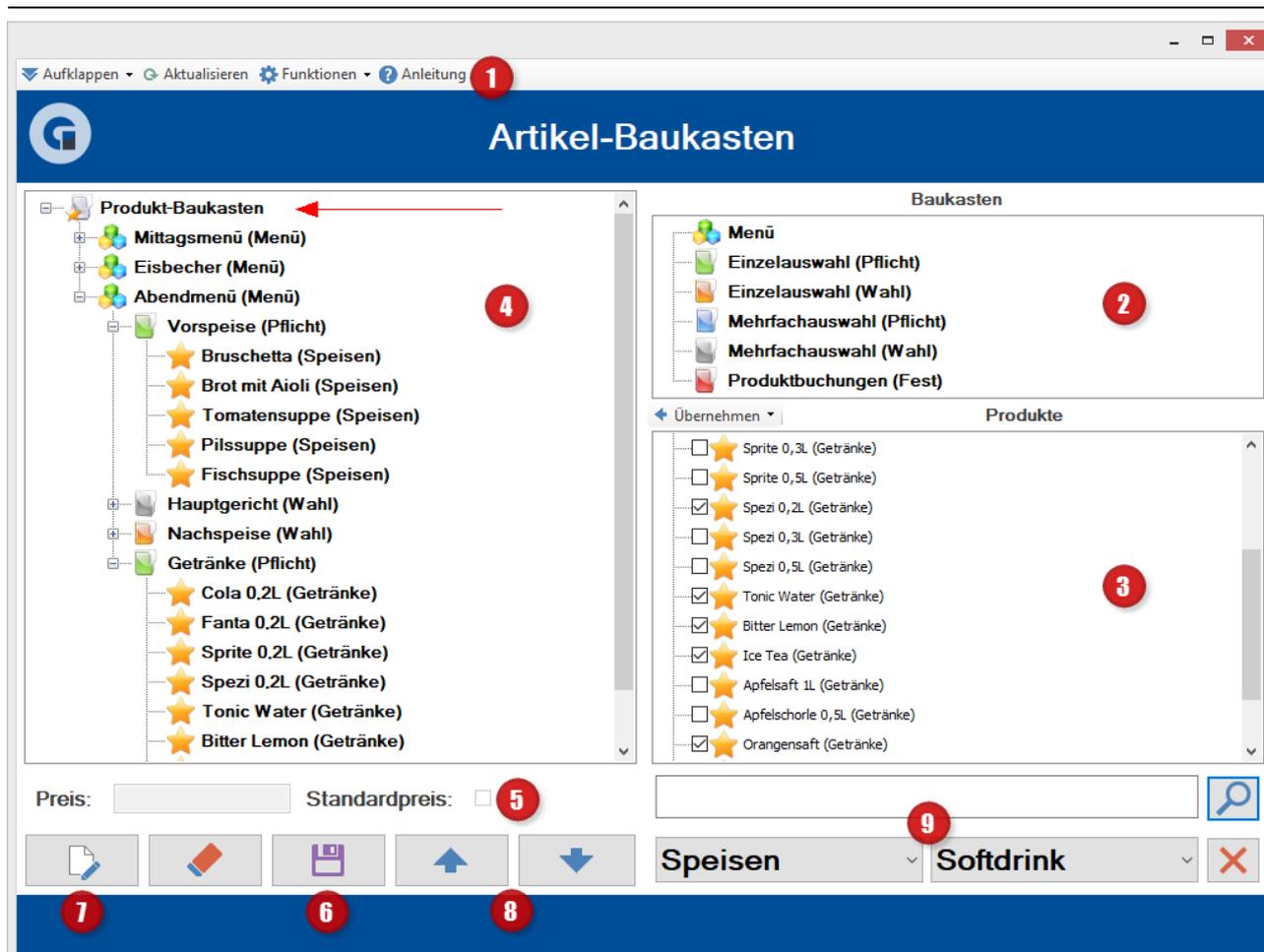
Produkte

- Sprite 0,3L (Getränke)
- Sprite 0,5L (Getränke)
- Spezi 0,2L (Getränke)
- Spezi 0,3L (Getränke)
- Spezi 0,5L (Getränke)
- Tonic Water (Getränke)
- Bitter Lemon (Getränke)
- Ice Tea (Getränke)
- Apfelsaft 1L (Getränke)
- Apfelschorle 0,5L (Getränke)
- Orangensaft (Getränke)

Preis: Standardpreis:

Wiederholen Sie, die oben beschriebenen Schritte und vervollständigen Sie Ihr Menü.

Baukasten Fenster-Layout



Menüleiste (1)

Die Menüleiste beinhaltet drei Punkte : Aufklappen, Aktualisieren, Funktionen

Unter dem Punkt 'Aufklappen' haben Sie die Möglichkeit mit einem Klick, die im Menü-Baukasten angelegten Ebenen, zu öffnen oder zu schließen. Außerdem können Sie sich die erste Ebene anzeigen lassen. Diese Möglichkeit soll Ihnen dazu dienen, dass Sie bei größeren Baukastensystemen nicht jede Ebene separat per Mausclick schließen oder öffnen müssen. Der Punkt 'Aktualisieren' dient zum Aktualisieren der Menübaukasten-Ansicht. Eine Erleichterung bieten auch die zwei Funktionen, die Sie im Menü unter Funktionen finden. Hier können Sie bei allen Artikeln den Standard Preis oder für alle einen variablen Preis automatisch per Klick hinterlegen.

Baukasten (2)

Hier finden Sie den Menübaustein und die fünf möglichen Bausteine.

Einzelauswahl (Pflicht)

Ein darunter gruppierter Artikel muss zwingend ausgewählt werden. Es kann nur ein Artikel gewählt werden.

Einzelauswahl (Wahl)

Hier können Sie einen Artikel oder keinen Artikel auswählen. Z.B. ob man ein Menü mit Vorspeise haben möchte oder nicht.

Mehrfachauswahl (Pflicht)

Hier müssen Sie mindestens einen Artikel auswählen.

Mehrfachauswahl (Wahl)

Mit dieser Funktion können Sie einen oder mehrere Artikel auswählen.

Artikelbuchungen (Fest)

Hier drunter werden Artikel eingefügt, die Sie bei jeder Buchung Ihres Menüs automatisch mit gebucht haben möchten. Als Beispiel sei hier z.B. der Flaschenpfand oder die Gedeckkosten genannt.

Klicken Sie als erstes auf den Menübaustein und ziehen Sie diesen, durch gedrückt halten der linken Maustaste, in die Baumstruktur auf den Artikel-Baukasten. Sobald der Menübaustein an dieser Stelle platziert ist, können Sie ihn durch einen Doppelklick beliebig umbenennen, z.B. Eis Auswahl oder Schnellimbiss. Nun können Sie mit dem eigentlichen Aufbau starten. Verfahren Sie hierbei mit den einzelnen Auswahlmöglichkeiten (Einzelauswahl, Mehrfachauswahl und Artikelbuchungen) wie mit dem Menübaustein.

Artikel (3)

Aus den Artikeln können Sie sich Ihre Artikel auswählen, die Sie für Ihren Menübaukasten verwenden möchten. Ziehen Sie hierzu, durch gedrückt halten der linken Maustaste, den Artikel in den Menübaum unterhalb des gewünschten Auswahlfeldes.

Menübaum (4)

Hier sehen Sie Ihren aktuell angelegten Menübaum mit seinen verschiedenen Ebenen. Die einzelnen Ebenen können Sie per Mausklick öffnen und schließen.

Preiszuordnung (5)

Klicken Sie mit einem Doppelklick auf einen Artikel im Menübaukasten. Nun können Sie dem Artikel entweder den Standardpreis zuordnen, der automatisch angezeigt wird, oder Sie geben einen individuellen Preis ein. Bitte beachten Sie, dass Sie das Häkchen beim Standardpreis setzen, wenn Sie den Standardpreis übernehmen möchten. Das ist wichtig, damit bei späteren Änderungen am Artikel auch hier automatisch der Preis angepasst wird. Sie können den Preis auch mit 0,00 EUR belegen, z.B. wenn bei einem Menü der Nachtisch umsonst ist.

Speichertaste (6)

Mit der Speichertaste können Sie die Vorgänge speichern. Klicken Sie einen Artikel, ein Menü oder eine Auswahlmöglichkeit im Menübaukasten an und gehen Sie dann auf den Papierkorb, so können Sie diesen Punkt löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie automatisch z.B. das komplett erstellte Menü löschen, wenn Sie dieses auswählen. Bei Artikeln wird natürlich nur der ausgewählte Artikel gelöscht.

Notizblock (7)

Der Notizblock dient Ihnen dazu, den zuvor ausgewählten Pfad oder einen Artikel in der Baumstruktur umzubenennen.

Pfeiltasten (8)

Klicken Sie einen Artikel im Menübaum an. Nun können Sie über die Pfeiltasten die Position des Artikels verschieben. Das Gleiche ist auch mit den Oberkategorien wie Einzelauswahl etc. möglich.

Suchfunktion (9)

Über die Suchfunktion können Sie die benötigten Artikel für den Menübaukasten nach der Artikelbezeichnung suchen. Sie haben aber auch die Möglichkeit innerhalb von Artikelkategorien wie z.B. Getränke oder Hauptspeisen, sich alle darunter geführten Artikel im Artikelfeld anzeigen zu lassen. Das ist besonders sinnvoll, wenn Sie für den Baukasten mehrere Artikel benötigen.

9.10.2.6 Artikel-Aktionen

Unter Artikelaktionen können Sie den Artikeln Aktionszeiträume zuordnen. Das ist gerade für Happy Hour Aktionen oder Tagesangebote sinnvoll. Die Einstellungen können Sie für einen festgelegten Zeitraum oder wöchentlich wiederkehrend vornehmen.

The screenshot shows the 'Artikel-Aktionen' (Article Actions) interface. At the top is a toolbar with icons for: Neu (New), Kopieren (Copy), Löschen (Delete), Aktualisieren (Update), Speichern (Save), Verwerfen (Discard), Drucken (Print), Suchen (Search), Filtern (Filter), Anpassen (Adjust), Zurücksetzen (Reset), Anleitung (Help), and Schliessen (Close). Below the toolbar is a table with columns: PG, Produktname, Hauptwarengruppe, and Unterwarengruppe. The table contains three rows: 'Klein', 'Jumbo', and '*** Alle Produkte ***'. To the right of the table is a 'Details' panel with the following fields:

- Auswahl Vorlagengruppe (dropdown)
- Vorlagengruppe (dropdown menu showing '1')
- Produktion Details section:
 - Produkt (dropdown)
 - Hauptkategorie (dropdown)
 - Unterkategorie (dropdown)
 - Startzeit (dropdown menu showing '13:00')
 - Endzeit (dropdown menu showing '13:35')
 - Preisgruppe (dropdown menu showing 'Klein')
 - Einmalig
- Ausgewählte Tage (checkboxes for Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So, with 'Mo' checked)

At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Datensatz 1 von 2'.



In das oben abgebildete Menü gelangen Sie über das Backoffice > Verwaltung > Artikelaktionen

Menüleiste

Hier können Sie Ihre Eingaben speichern, verwerfen und löschen.

Durch klicken auf 'Verwerfen' werden immer Ihre zuletzt getätigten Eingaben gelöscht, die Sie nicht gespeichert haben. Wenn Sie einen kompletten Datensatz löschen möchten, so wählen Sie diesen durch das Markieren mit der rechten Maustaste aus und gehen dann im Menü auf 'Löschen'. Sie haben die Möglichkeit durch das Markieren mehrerer Datensätze gleichzeitig zu löschen.

Um einen neuen Datensatz zu erstellen, wählen Sie bitte im Menü 'Neu' aus. Anschließend wird ein neuer Datensatz erstellt, den Sie nun entsprechend Ihrer Anforderungen befüllen und in der Übersicht erscheint ein leerer Datensatz. Auf dem gleichen Wege können Sie beliebig viele Datensätze erstellen.

Um Ihnen das Anlegen von Datensätzen zu erleichtern gibt es die Funktion 'Kopieren' im Menü. Durch Markieren eines bestehenden Datensatzes in der Übersicht und anschließendem Anklicken im Menü von 'Kopieren' wird der markierte Datensatz ein zweites Mal in der Übersicht dargestellt.

Auswahl der Vorlagengruppen

Hier können Sie Vorlagengruppen von 1-10 belegen. In der Übersicht sehen Sie die Datensätze, die zur jeweils ausgewählten Vorlagengruppe gehören. Die Benutzung von unterschiedlichen Vorlagengruppen wird z.B. verwendet, wenn Sie einen Innerhaus und Außerhaus Verkauf haben. Dann können Sie zwei Terminals unterschiedlichen Vorlagengruppen zuweisen. Aber auch für Kunden, die z.B. ein Café und ein Restaurant gleichzeitig betreiben, kann das Arbeiten mit zwei Vorlagengruppen sinnvoll sein, wenn für die einzelnen zwei Betriebsbereiche unterschiedliche Aktionen oder Angebote für den Kunden angeboten werden.

Einstellung der Artikel-Aktionen

Wählen Sie als erstes den Artikel aus für das Sie eine Preisänderung an gewissen Tagen oder zu gewissen Zeiten haben möchten. Danach legen Sie das Zeitfenster für die Aktion fest und wählen die gewünschte Preisgruppe aus. Wenn Sie die Aktion nur einmalig nutzen möchten, dann können Sie das Feld "Einmalig" mit einem Häkchen belegen. Sie können auch komplette Haupt- oder Unterkategorien für Artikelaktionen nutzen. Wählen Sie statt dem einzelnen Artikel die Haupt- oder Unterkategorie aus.

Auswahl der Wochentage

Hier wählen Sie den Wochentag aus für den die Einstellungen der Artikel-Aktionen gelten sollen. Sie können auch mehrere Wochentage auswählen.

Übersicht

Hier werden alle Datensätze zur ausgewählten Vorlagengruppe angezeigt. In dieser Übersicht können Sie auch den Datensatz bearbeiten in der Sie den Artikel, die Preisgruppe und den Wochentag für die Aktion auswählen.

9.10.2.7 Artikel-Preisgruppen

In den Artikel-Preisgruppen können Sie den Preisgruppen (A - H) individuelle Namen zuordnen. So können Sie bei der Eingabe von Preisen in der [Artikel-Übersicht](#) schnell erkennen, welcher Preisgruppe welche Bezeichnung zugeordnet worden ist. Des weiteren können Sie einstellen, ob die Preisgruppen für die Mitarbeiter sichtbar sein sollen oder nicht.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

9.10.2.8 Labels

Im Folgenden Menüpunkt wird beschrieben, wie Sie mit der Kassensoftware Etiketten anlegen und ausdrucken können.

Artikel zum Drucken wählen





Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

PLU	Produktname	EAN
200	Hamburger	-
201	Cheeseburger	-
202	Chickenburger	-
203	kleine Pommes	-
204	mittlere Pommes	-
205	grosse Pommes	-
206	Ketchup	-
207	Majo	-
230	Bruschetta	-





Wählen Sie einen bestimmten Artikel aus der Artikelliste, durch die Verwendung der Suchfunktion oder des Scrollbalkens, aus. Durch einmaliges Anklicken, wird dieser nun farblich hervorgehoben. Drucken Sie nun das Drucker-Symbol um das Etikett für den gewünschten Artikel auszudrucken.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler, falls Sie weitere Fragen haben oder Hilfe bei der Erstellung benötigen.

9.10.2.9 Lager

Legen Sie hier bei Bedarf Ihre vorhandenen Lager an. Als Beispiel sei hier z.B. die Einteilung bei zwei Lagern in Hauptlager und Nebenlager genannt. Über die Artikelverwaltung können Sie nun jedem Artikel ein Lager zuweisen.

Bitte stellen Sie diese Zuweisung je gewünschtem Artikel sicher, da andernfalls keine Vollständigkeit der Lagerliste gewährleistet werden kann.



HINWEIS: Kontaktieren Sie gerne bei Fragen Ihren zuständigen Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben.

9.10.2.10 Bestand

Die Verwaltung und Einrichtung eines Lagerbestandes ist in erster Linie zielführend, wenn Sie viele Artikel anbieten, die aus verschiedenen Artikeln zusammengestellt werden. Als Beispiel könnte man z.B. einen Longdrink wie Bacardi Cola nennen, der aus einem Anteil Bacardi und einem Anteil Cola besteht.

Wenn Sie in den Artikeldaten für den Artikel Bacardi Cola 0,3 l hinterlegt haben, dass der Artikel z.B. aus einem Drittel Bacardi und zwei Drittel Cola besteht und Sie einen Lagerbestand angelegt haben, wird bei Buchung des Artikels Bacardi Cola, der Lagerbestand an Cola automatisch um 0,2l und der Bacardi um 0,1l verringert.

So haben Sie immer einen Überblick wie viel Sie von welchem Getränk noch im Bestand haben. Unter dem Punkt Lagerbestand können Sie Ihre Artikel, die Sie im Bestand haben mit Namen und Menge einpflegen. Außerdem können Sie einen sogenannten Meldebestand für jeden Artikel hinterlegen. Dadurch erhalten Sie automatisch bei Erreichen des Meldebestandes eine Mitteilung, damit Sie neue Ware rechtzeitig bei Ihrem Lieferanten bestellen können.

In dieser Maske können Sie natürlich auch alle Lagerbestandsbuchungen durchführen wie z.B. das Auffüllen des Artikelbestandes.

Im Folgenden eine kleine Auflistung, wie Sie diese Maske nutzen können:

- wählen Sie zuvor die Menge über das Nummernpad z.B. 50
- klicken Sie nun die auf die Artikeltaste
- nun sehen Sie den Artikel mit einer Menge von 50 im Warenkorb
- wählen Sie nun bei Bedarf weitere Artikel
- anschließend können Sie die Lagerbuchung über das Speichern Symbol oben Link bestätigen oder brechen den Vorgang über das Verwerfen Symbol ab.

HINWEIS: Sie müssen zuerst in der Artikelverwaltung dem Artikeln ein Lager zuweisen, damit diese als Lagerartikel geführt werden können.

HINWEIS: Durch eine regelmäßige Wartung des Lagerbestandes verschaffen Sie sich einen vereinfachten und zeitsparenden Einkauf ihrer Waren.

9.10.2.11 Lieferanten

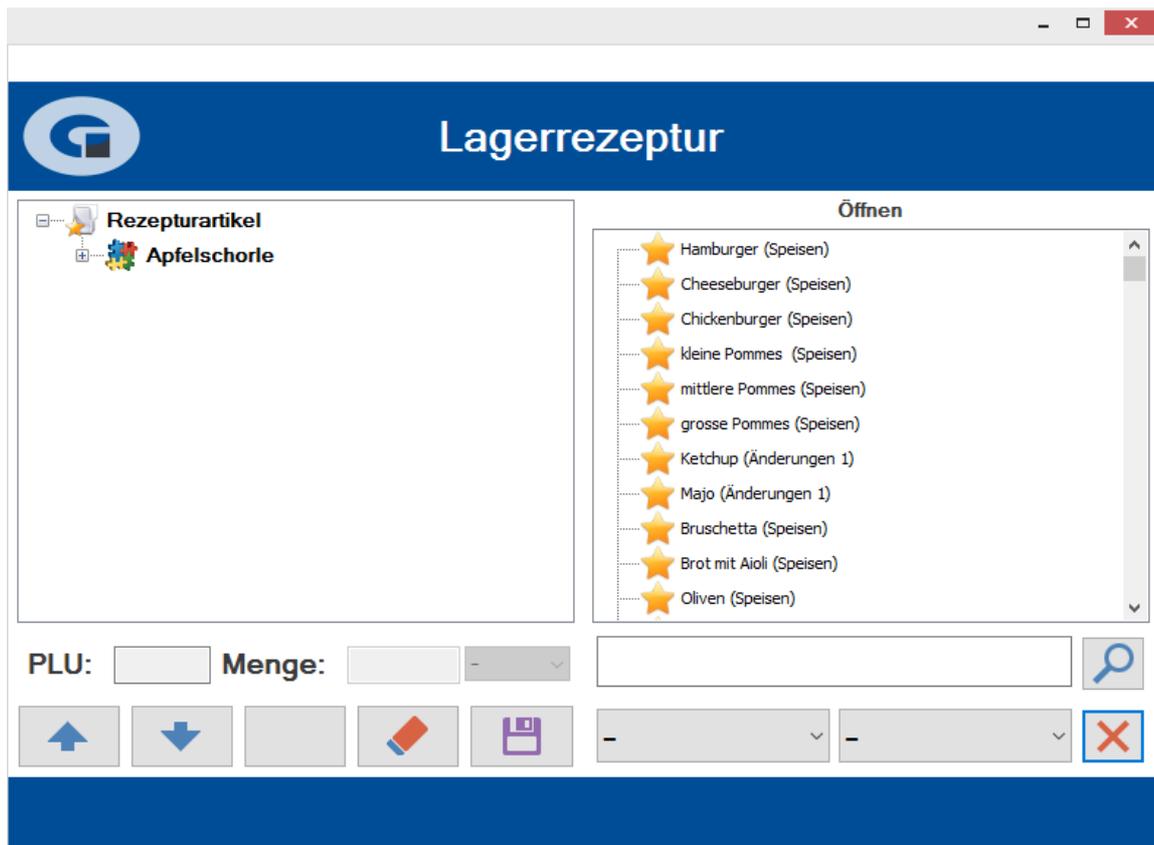
Zu diesem Menüpunkt gelangen Sie über das Backoffice > Verwaltung > Lieferanten.

Um mit GastroSoft eine Liste zu erstellen, aus der hervorgeht bei welchen Lieferanten Ware bestellt werden muss, können

Sie hier Ihre Lieferanten anlegen und pflegen. Die Einstellungen woher Sie welchen Artikel beziehen, können Sie dann bei der [Artikel-Übersicht](#) unter Allgemein > Einstellungen einstellen.

9.10.2.12 Rezepturen

Im Folgenden wird erläutert wie Sie in der Kassensoftware Artikelrezepturen für Mischgetränke oder Speisen-Kombinationen anlegen können.



1. Im linken Bereich finden Sie eine Übersicht über Ihre bereits angelegten Artikelrezepturen.
2. Im rechten Bereich finden Sie eine Übersicht aller angelegten Artikel. Ziehen Sie nun die neue Artikelrezeptur per Drag&Drop in den linken Bereich und wählen Sie anschließend die enthaltenen Artikel aus, aus der die Artikelrezeptur bestehen soll. Bitte legen Sie im Vorfeld die gewünschten Artikelrezeptur (beispielsweise Apfelschorle) in Ihren Artikeln an.
3. Der Rezeptur wird nun angelegt.

Über die Suchfunktion können Sie die benötigten Artikel für Ihren Rezepturartikel suchen. Sie haben zudem die Möglichkeit sich innerhalb von Artikelkategorien wie z.B. Getränke oder Hauptspeisen, alle Artikel im Artikelfeld anzeigen zu lassen. Das ist besonders sinnvoll, wenn Sie für den Rezepturartikel mehrere Artikel benötigen.



Im oben genannten Beispiel wurde eine Rezeptur für Apfelschorle 0,5 l angelegt. Diese Apfelschorle soll aus 0,25l Apfelsaft und 0,25l Mineralwasser bestehen. Ordnen Sie die zwei Unterartikel der Apfelschorle zu, in dem Sie z.B. das Mineralwasser in der Artikelauswahl mit der linken Maustaste in den Rezepturbaum ziehen. Im Feld 'Menge' können Sie die Einheit und die Menge des Artikels auswählen, z.B. 0,25 Liter. Das System weiß nun automatisch, dass für jede ausgegebene 0,5 l Apfelsaftschorle der Bestand an Mineralwasser und Apfelsaft jeweils um 0,25 l gesenkt wird.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

HINWEIS: Bei Buchung einer Artikelrezeptur aktualisiert das System automatisch den Lagerbestand anhand der Rezeptur-Bestandteile.

9.10.3 Module

In diesem Kapitel können Sie Ihre Module verwalten und einrichten. Module müssen Sie zuerst kostenpflichtig in mindestens der Standard-Version der Software erwerben, bevor diese nutzbar für Sie sind.

Die Moduleinrichtungen die Sie hier durchführen können sind:

[Adressbuch](#)

[Liefergebiete](#)

[Schankkonten](#)

[Schankanlage](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.10.3.1 Adressbuch

Hier können Sie die Daten erfassen in welchen Postleitzahlbereichen, Städten und Straßen Sie Ihren Lieferservice anbieten. Das hat den Vorteil dass beim eintragen der Straße in den Kontaktdaten Ihnen Straßennamen vorgeschlagen werden, die Sie auswählen können. Somit können Sie Fehler bei der Eingabe reduzieren und die Arbeitsabläufe beschleunigen.

Die Dateien können Sie übers Internet raus suchen (Die meisten Städte bieten auf Ihrer eigenen Homepage Adressbücher an) oder Sie können die von uns angebotenen Datensätze benutzen, einfach die Datensätze durch eine gewünschte Filterfunktion einschränken und dann nach belieben importieren.

HINWEIS: Bevor Sie unser Strassenverzeichnis importieren können, müssen Sie es zunächst über den dementsprechenden Knopf in der Form herunterladen.

Daten				Tabelle				Layout		Hilfe		Exit		

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Strasse	Postleitzahl	Stadt
<input type="checkbox"/>	Am Badezentrum	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Am Eickerhof	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Am Heckerhof	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Am Sonnenhof	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	An Kleinhütten	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	An Neuenhofen	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	An der Wildbahn	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Asternstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Auf dem Hamm	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Auf dem Kamp	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Bethelstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Biberweg	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Bockumer Platz	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Bodelschwingstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Buchheimer Str.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Bunsenstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Buschstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Campendonkstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Dachsstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Dahlienstr.	47800 Krefeld
<input type="checkbox"/>	Deswatinesstr.	47800 Krefeld

Importieren

Filter nach Postleitzahl

von Postleitzahl

bis Postleitzahl

oder Filter nach Stadt

Stadt

Daten suchen und importieren

Strassenverzeichnis

Strassenverzeichnis vorhanden!

Strassenverzeichnis herunterladen

Datensatz 1 von 501

Erfolgreich

9.10.3.2 Liefergebiete

In diesem Fenster können Sie für verschieden Liefergebiete / Postleitzahlenbereiche unterschiedliche Lieferzuschläge hinterlegen.

Zudem können Sie auch zwischen verschiedenen Zuschlagstypen auswählen.

Neu Kopieren Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Postleitzahl	Zuschlagstyp	Fixbetrag / Mindestbestellwert	Fixzuschlag unter Mindestbestellwert
▶	2201	Zuschlag Fixbetrag	1,00 €	0,00 €
	4020	Zuschlag Fixbetrag	1,00 €	0,00 €

Details

Adressdaten

Postleitzahl

Lieferzuschlagsoptionen

Zuschlagstyp

Fixbetrag / Mindestbestellwert

Fixzuschlag unter Mindestbestellwert

⏪ ⏩ Datensatz 1 von 2 ⏪ ⏩ >

Es gibt folgende Lieferzuschlagsoptionen die Sie auswählen können

1. „kein Lieferzuschlag“ (kostenlose Lieferung),
2. „Zuschlag Fixbetrag“ (Es wird immer ein fester Betrag bei der Bestellung addiert)
3. „Mindestbestellwert (Differenzbetrag)“ (Hierbei wird die Differenz zwischen dem Mindestbestellwert und des tatsächlichen Preises addiert).
4. „Mindestbestellwert (Fixbetrag)“ (Es wird ein fester Betrag bei Bestellung unter dem Mindestbestellwert veranschlagt).

9.10.3.3 Schankkonten

Unter diesem Menüpunkt können Sie die Schankkonten der jeweiligen Mitarbeiter einsehen.

Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen unseren Support.



✓ Speichern ✗ Verwerfen

Schankkonten

Kellner	PLU	Produktname	Guthaben	Belastung	Summe
Kellner Gastro 1	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	2	Cola 0,3L	1	0	1
Kellner Gastro 2	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 2	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 2	2	Cola 0,3L	1	0	1
Kellner Gastro 1	1	Cola 0,2L	3	0	3
Kellner Gastro 1	1	Cola 0,2L	4	0	4
Kellner Gastro 2	3	Cola 0,5L	1	0	1
Schnellkasse	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 2	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	2	Cola 0,3L	1	0	1
Schnellkasse	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 1	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 1	2	Cola 0,3L	1	0	1
Kellner Gastro 1	3	Cola 0,5L	1	0	1
Kellner Gastro 1	2	Cola 0,3L	1	0	1
Kellner Gastro 1	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	1	Cola 0,2L	1	0	1
Kellner Gastro 2	2	Cola 0,3L	1	0	1

Filter

Mitarbeiter

-

9.10.3.4 Schankanlage

Hier können Sie angeben, in welchen Verhältnissen die Getränke für Ihre Schankanlage gemischt werden. An diese Anlage werden die einzelnen Komponenten, aus denen die Mischgetränke bestehen, in den richtigen Verhältnissen übertragen, sobald eine Bestellung dafür bestätigt wird.

Als Beispiel, wenn Sie als Getränk 0,5L Apfelschorle mit einem Mischverhältnis von 50% Apfelsaft und 50% Mineralwasser anbieten, wird an die Schankanlage übertragen, dass 0,25L Wasser und 0,25L Apfelsaft benutzt werden.

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

9.10.3.5 Zeiterfassung

Kalender:

In diesem Fenster können Sie für verschieden Liefergebiete / Postleitzahlenbereiche unterschiedliche Lieferzuschläge hinterlegen.

Zudem können Sie auch zwischen verschiedenen Zuschlagstypen auswählen.



Zeiterfassung Kalender															
Aktualisieren Schliessen															
Daten Exit															
23. Juli 2019															
	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	
Kellner Gastro 1	08:00	Arbeitszeit							12:30	12:30 15	13:00	Arbeitszeit		bis 23. Jul →	
Kellner Gastro 2					10:00	Arbeitszeit						14:00	14:00 14	14:30 →	
Kellner Gastro 3	← Von 23. Jul Urlaub bis 23. Jul →														

Zeitstempel:

Sie haben die Möglichkeit, Zeitstempel für Mitarbeiter in diesem Fenster anzulegen, bearbeiten oder zu löschen. Gelöschte Datensätze werden in der Tabelle Grau hinterlegt und Durchgestrichen.

Zeitstempel

Daten

Neu Kopieren Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen

Tabelle

Drucken Suchen Filtern Anpassen

Layout

Zurücksetzen Schliessen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Mitarbeiter	Typ	Start	Ende
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 3	Urlaub	23.07.2019 00:00	23.07.2019 23:00
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 3	Arbeitszeit	23.07.2019 17:00	23.07.2019 21:00
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 2	Arbeitszeit	23.07.2019 14:30	23.07.2019 18:30
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 2	Pause	23.07.2019 14:00	23.07.2019 14:30
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 2	Arbeitszeit	23.07.2019 10:00	23.07.2019 14:00
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 1	Arbeitszeit	23.07.2019 13:00	23.07.2019 16:30
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 1	Pause	23.07.2019 12:30	23.07.2019 13:00
<input type="checkbox"/>	Kellner Gastro 1	Arbeitszeit	23.07.2019 08:00	23.07.2019 12:30
<input type="checkbox"/>	Kellner-Gastro 1	Pause	23.07.2019 14:25	
<input type="checkbox"/>	Kellner-Gastro 1	Arbeitszeit	23.07.2019 14:25	23.07.2019 14:25
<input type="checkbox"/>	Kellner-Gastro 1	Pause	23.07.2019 14:25	23.07.2019 14:25
<input type="checkbox"/>	Kellner-Gastro 1	Arbeitszeit	23.07.2019 14:24	23.07.2019 14:25

Details

Allgemein Details

Zeitstempel

Typ Urlaub

Zeitstempel START

Datum 23.07.2019

Uhrzeit 00:00

Zeitstempel ENDE

Datum 23.07.2019

Uhrzeit 23:00

Zeitstempel Typen:

In diesem Fenster können Sie eine Farbe für die Darstellung im Kalender definieren.

Später wird es die Möglichkeit geben, eigene Zeitstempel Typen anzulegen.

Zeitstempel Typen

Aktualisieren
 Speichern
 Verwerfen

Drucken
 Suchen
 Filtern
 Anpassen

Zurücksetzen
 Schliessen

Daten
Tabelle
Layout
Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Name	Information	Farbe
▶	Arbeitszeit	Normale Arbeitszeit	
	Pause	Pausenzeit	
	Urlaub	Urlaubszeit	

Details

Name

Information

Normale Arbeitszeit

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

9.10.3.6 Event

Event Add-On für Mitarbeiter Freischalten

Gehe in das Backoffice und lege dort unter Verwaltung > Firma / Personal > Mitarbeiter für jeden Mitarbeiter, der auf das Event-Add-On zugreifen soll, unter den Details in der rechten Spalte die Berechtigungen.

Hierfür wählst Du die Register > Berechtigungen > Add-Ons -> Event AddOn.

Mitarbeiter

Neu Kopieren Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen Tabelle Bild Layout Anleitung Schliessen

Daten Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Nr.	Name	Typ	Sprache
<input type="checkbox"/>	1	Manager	Manager	Systemsprache
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Kellner 1	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	2	Kellner 2	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	5	Kellner 3	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	6	Kellner 4	Kellner (Gastro)	Systemsprache
<input type="checkbox"/>	7	Oberkellner	Oberkellner (Gastro)	Systemsprache

Details

Allgemein Berechtigungen Zugangssysteme

Allgemein Funktionen Add-Ons Räume

Kassenbuch Add-On

- Kassenbuch Wechselgeld-Abfrage bei Anmeldung
- Kassenbuch Einlage / Entnahme buchen
- Kassenbuch einsehen

Zeiterfassung Add-On

- Zeiterfassung für Mitarbeiter Aktiv
- Zeiterfassung - Anmeldung nur eingestempelt
- Soll-Arbeitszeit in Stunden pro Woche

Event Add-On

- Kasse
- Theke
- Terminal

HINWEIS: Bitte kontaktieren Sie für alle weiteren Detailinformationen Ihren Händler, von dem Sie die Kassensoftware erworben haben. Er hilft Ihnen sehr gerne weiter.

9.11 Buchhaltung

In diesem Backoffice-Bereich sind alle buchhalterischen Informationen und Module Ihres Betriebes enthalten.

Der Bereich unterteilt sich in die folgenden Unterbereiche:

[Belege](#)

[Kassenbuch](#)

[Auswertungen](#)

9.11.1 Belege

Hier haben Sie Zugriff auf alle bereits ausgedruckten Belege in Form von Abschlüssen, Rechnungen oder Kartenzahlungen.

Insgesamt beinhaltet dieser Bereich:

- [Tagesabschluss](#)
- [Monatsabschluss](#)
- [Jahresabschluss](#)
- [Rechnungen](#)
- [Kartenzahlungen](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.11.1.1 Tagesabschluss

In diesem Menüpunkt wird Ihnen gezeigt, wie Sie Ihre Tagesabschlüsse einfach und schnell durchführen können.

Nr.	Summe	Arbeitsdatum	Durchgeführt
1	0,00		13.12.2014

Nachdem Sie den Abschluss über 'Durchführen' (1) erzeugt haben, werden die Daten auf dem angeschlossenen BON Drucker ausgegeben. Sie haben die Möglichkeit die Tagesabschlüsse ein zusätzliches Mal ausdrucken zu lassen, indem Sie 'Drucken' (2) auswählen.

Bitte geben Sie hier an, ob der Druck über den BON Drucker oder über einen DIN A4 Drucker ausgegeben werden soll.

Über den 'Senden' Button (3) können Sie den Monatsabschluss an eine E-Mail Adresse versenden. Bitte beachten Sie, dass Sie den Monatsabschluss vom vorherigen Monat erst ab dem 1. des Folgemonats durchführen können.

Über den Button 'Details' (4) können Sie sich entweder alle Artikel des ausgewählten Monatsabschluss in Listenform anschauen, die Sie anschließend per CSV exportieren können oder einen X Bericht auf dem Bondrucker / DIN A4 Drucker ausdrucken

HINWEIS: Nachdem Sie den Tagesabschluss durchgeführt haben, können Sie diesen nicht mehr verändern! Alle Umsätze der Kellner werden zurück gesetzt.

Daher machen Sie vor dem Tagesabschluss einen Zwischenbericht und kontrollieren Sie die Eintragungen. Schliessen Sie diese daher ab und kehren Sie zu der Funktion zurück.

Durch Klick auf die Taste 'Durchführen' wird der Tagesabschluss durchgeführt. Es erscheint eine Sicherheitsabfrage, die Sie mit 'Ja' bestätigen müssen. Der Tagesabschluss enthält alle für das Finanzamt erforderlichen Daten.

9.11.1.2 Monatsabschluss

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert, wie Sie einen Monatsabschluss durchführen können.

The screenshot displays the 'Monatsabschluss' (Monthly Closing) interface. At the top, a toolbar contains icons for 'Durchführen' (1), 'Drucken' (2), 'Senden' (3), and 'Details' (4), each with a red circle and number. Below the toolbar is a table with columns: 'Nr.', 'Umsatz', 'Datum', and 'Arbeitsdatum'. The table is currently empty. To the right, a 'Details' panel shows a 'Checkliste' (Checklist) with 'Offene Tische: 1' and 'Offene Positionen: 0'. Below this is a date selection dropdown set to 'Oktober, 2017'. At the bottom of the details panel, a red warning box reads: '!!! ACHTUNG !!! Monats und Jahresabschlüsse dienen nur zu Auswertungszwecken. Steuerlich relevant sind ausschliesslich die Z-Abschlüsse (Tagesabschluss). Es wird keine Haftung für die Richtigkeit der Monats und Jahresabschlüsse bei falscher Bedienung übernommen!'.



Nachdem Sie den Abschluss über 'Durchführen' (1) erzeugt haben, werden die Daten auf dem angeschlossenen BON Drucker ausgegeben. Sie haben die Möglichkeit die Monatsabschlüsse ein zusätzliches Mal ausdrucken zu lassen, indem Sie 'Drucken' (2) auswählen. Bitte geben Sie hier an, ob der Druck über den BON Drucker oder über einen DIN A4 Drucker ausgegeben werden soll.

Über den 'Senden' Button (3) können Sie den Monatsabschluss an eine E-Mail Adresse versenden. Bitte beachten Sie, dass Sie den Monatsabschluss vom vorherigen Monat erst ab dem 1. des Folgemonats durchführen können.

Über den Button 'Details' (4) können Sie sich entweder alle Artikel des ausgewählten Monatsabschluss in Listenform anschauen, die Sie anschließend per CSV exportieren können oder einen X Bericht auf dem Bondrucker / DIN A4 Drucker ausdrucken

HINWEIS: Nachdem Sie den Monatsabschluss durchgeführt haben können Sie diesen nicht mehr verändern! Schließen Sie diese daher ab und kehren Sie zu der Funktion zurück.

Durch Klick auf die Taste 'Durchführen' wird der Monatsabschluss durchgeführt. Es erscheint eine Sicherheitsabfrage, die Sie mit 'Ja' bestätigen müssen. Der Monatsabschluss enthält alle für das Finanzamt erforderlichen Daten.

9.11.1.3 Jahresabschluss

In dem vorliegenden Kapitel wird erläutert, wie Sie einen Jahresabschluss durchführen können.

Bitte beachten Sie, dass die Vorgehensweise der Vorgehensweise des Tages- oder Monatsabschluss ist und aus diesem Grund an dieser Stelle nicht erneut erläutert werden muss.

9.11.1.4 Rechnungen

In diesem Backoffice Bereich, können Sie Ihre Rechnungen einsehen und verwalten. Diese werden übersichtlich unter Angabe von Rechnungsnummer, Summe, gegebenem Geldbetrag und Rückgeld, Bezahlart, zuständigem Mitarbeiter, verwendeten Terminal und dem Datum angezeigt.

Durch Anklicken einer gewünschten Zeile, werden Ihnen alle Details zu der Rechnung in dem rechten Bereich angezeigt. Hierzu zählen beispielsweise die zugehörigen Artikel, die verkaufte Mengeneinheit mit Einzelpreis und dem Gesamtpreis der Artikel. Die Rechnungen können Sie jederzeit über den Bondrucker oder DIN A4 Drucker ausdrucken. Markieren Sie hierfür die gewünschte Rechnung und gehen dann auf den Druckbutton.

Ebenfalls steht für Sie in diesem Bereich eine Suchfunktion bereit, die Sie gerne verwenden können, wenn Sie nach bestimmten Informationen wie beispielsweise einem Rechnungsbetrag suchen wollen. Das System stellt Ihnen die gefundenen Suchergebnisse anschließend farblich markiert dar.

Wenn Sie sich alle Rechnungen für einen speziellen Zeitraum anzeigen lassen wollen, klicken Sie bitte in der Spalte 'Zeitstempel' auf das kleine Trichtersymbol. Es öffnet sich eine Suchfunktion, in der Sie das Datum von bis eingeben können. Sie können auch mehrere Suchfunktionen zusammen verwenden, z.B. Eingrenzung des Datums und des Betrages.

9.11.1.5 Kartenzahlungen

In diesem Backoffice-Bereich der GastroSoft Software finden Sie alle Detailinformationen über Ihre stattgefundenen Kartentransaktionen.

Hierzu zählen unter anderem Informationen über den Betrag und die Zeit der Kartenzahlung, den Kartentyp und den Mitarbeiter, bei dem die Kartenzahlung erfolgt ist und viele weitere Informationen.

Diese Detailinformationen variieren je nach eingesetzten Kartenlesegerät.

Bei Fragen kontaktieren Sie gerne Ihren zuständigen Händler. Er hilft Ihnen hier gerne weiter.

9.11.2 Kassenbuch

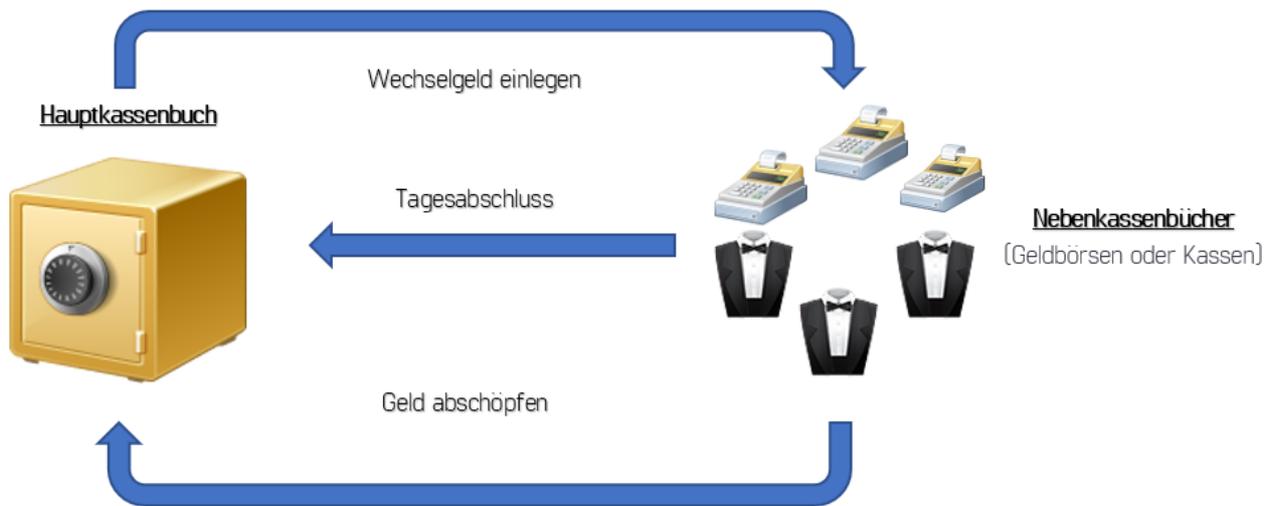
Das Kassenbuch ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul, welches dem Nutzer die Möglichkeit bietet, seine kompletten Bargeldbewegungen festzuhalten und nachzuvollziehen. Das Modul steht Ihnen ab der GastroSoft Standard Lizenz zur Verfügung.

In dem Backoffice-Bereich 'Kassenbuch' können Sie zum einen Ihre Kassenbücher, Buchungskonten, Kostenstellen und auch Vorlagen konfigurieren und zum anderen das Haupt- und die Nebenkassenbücher einsehen und bearbeiten.

Das Kassenbuch teilt sich grundlegend in zwei unterschiedliche Kassenbucharten auf: In Haupt- und Nebenkassenbücher. Das Hauptkassenbuch funktioniert wie ein Tresor, der das gesamte Bargeld des Betriebes beinhaltet. Nebenkassenbücher zeigen den gesamten Bargeldbestand der Kassen oder Mitarbeiter an, je nachdem ob der Betrieb Kassen oder Geldbörsen pro Mitarbeiter besitzt. Bei einem Tagesabschluss werden dann alle Einträge aller Nebenkassenbücher in das Hauptkassenbuch übertragen, sodass die Nebenkassenbücher dementsprechend wieder komplett geleert sind. Diese Vorgehensweise garantiert, dass alle Bargeldbewegungen festgehalten werden, jedoch im Fall einer Betriebsprüfung auch auf jeder Nebenkasse nachzuvollziehen ist, wie die Bargeldveränderungen entstanden sind.

Die Anleitung zur Konfiguration des Kassenbuchs finden Sie hier [Kassenbuch Konfiguration](#)

1. Geldfluss Hauptkassenbuch - Nebenkassenbuch



2. Hauptkassenbuch Nutzerinteraktionen



3. Nebenkassenbuch Nutzerinteraktionen



Im Folgenden finden Sie die Links zu den Unterkapiteln des 'Kassenbuches':

[Kassenbücher](#)

[Buchungskonten](#)

[Kostenstellen](#)

[Vorlagen](#)

[Hauptkasse](#)

[Nebenkassen](#)

Falls Ihrerseits Fragen zu dem Kassenbuch bestehen, kontaktieren Sie gerne Ihren Händler. Er wird Sie gerne beraten.

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

HINWEIS: Die GastroSoft GmbH übernimmt keine steuerrechtliche Gewährleistung. Bitte stimmen Sie sich bei der Nutzung dieses Modules mit Ihrem Steuerberater ab.

9.11.2.1 Kassenbücher

Hier können Sie alle Hauptkassenbücher anlegen und benennen. Das Feld ‚Beschreibung‘ beinhaltet den individuell hinterlegten Namen, der künftig bei Verwendung des Hauptkassenbuches als Fensterüberschrift angezeigt wird. Zusätzlich finden Sie hier die zwei Auswahlfelder ‚Buchungskonto‘ und ‚Kostenstelle‘, die Sie hier verwenden können. Bitte beachten Sie, dass die Inhalte für diese Felder ebenfalls unter ‚Konfiguration‘ angelegt werden können.

Neu Kopieren Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Kassenbuch-Name	Beschreibung	Buchungskonto	Kostenstelle
<input type="checkbox"/>	Hauptkassenbuch			
<input type="checkbox"/>	2. Kassenbuch			

Datensatz 1 von 2

9.11.2.2 Buchungskonten

Hier können Sie alle Buchungskonten die für Sie relevant sind hinzufügen und abändern. Hinzukommend können Sie auch einen bestimmten Datensatz als Standard-Datensatz auswählen (über die Taste "Standard"), welcher immer als erstes ausgewählt wird.

Neu Kopieren Standard Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Buchungskonto ▾	Beschreibung	Standard
<input type="checkbox"/>	3067	Einkauf Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe,	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	1401	Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	<input checked="" type="checkbox"/>

⏪ ⏩ Datensatz 2 von 2 ⏪ ⏩ < >

Erfolgreich

9.11.2.3 Kostenstellen

Hier können Sie alle Kostenstellen die für Sie relevant sind hinzufügen und abändern. Hinzukommend können Sie auch einen bestimmten Datensatz als Standard-Datensatz auswählen (über die Taste "Standard"), welcher immer als erstes ausgewählt wird.

Neu Kopieren Standard Löschen Aktualisieren Speichern Verwerfen

Drucken Suchen Filtern Anpassen

Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten
Tabelle
Layout
Hilfe
Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Kostenstelle	Beschreibung	Standard
<input type="checkbox"/>	500	Fertigungslöhne	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	420	Fertigungsmaterial	<input checked="" type="checkbox"/>

⏪ ⏩ Datensatz 1 von 2 ⏪ ⏩ < >

Erfolgreich

9.11.2.4 Vorlagen

Vorlagen dienen dazu, dass man sicher und schnell Entnahmen und Einlagen wiederholen kann, welche im Vorhinein angelegt werden und sich oft wiederholen werden. Die Entnahme- und Einlage-Fenster finden Sie für das Hauptkassenbuch im Backoffice unter [Hauptkasse](#) mit der Taste "Neu" und für die Nebenkassenbücher im Frontend in der Verwaltung unter Entnahme- und Einlage buchen. In den Vorlagen können Sie alle Felder die im folgenden Bild sichtbar sind ausfüllen und diese werden automatisch bei Auswahl in der Entnahme/Einlage gefüllt.

Daten		Tabelle			Layout	Hilfe	Exit					
Neu	Kopieren	Löschen	Aktualisieren	Speichern	Verwerfen	Drucken	Suchen	Filtern	Anpassen	Zurücksetzen	Anleitung	Schliessen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

	Buchungsart	Eintragtyp	Buchungs-Text	Beschreibung	Buchungskonto	Kostenstelle	Betrag
I	Entnahme	-	Löhne		1401	420	200

⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

Datensatz 1 von 1

9.11.2.5 Hauptkasse

Das Hauptkassenbuch beinhaltet den gesamten Bargeldbestand des Unternehmens. Hier werden alle bisherigen Einträge, sprich Tagesbestände aus den Tagesabschlüssen, Entnahmen und Einlagen aufgeführt, die seit Nutzung des Kassenbuches festgehalten wurden. Das Hauptkassenbuch selber dient also als eine Art Tresor, wo nach jedem Tagesabschluss automatisch alle Nebenkasseneinträge eingespielt werden. Man kann auch über die "Neu"-Taste im Backoffice eine neue Entnahme/Einlage vornehmen. Sonst kann das Hauptkassenbuch noch direkt durch "Geld abschöpfen" (Einlage in Hauptkassenbuch) und "Wechselgeld" (Entnahme von Hauptkassenbuch) von Nebenkassen beeinflusst werden (dies geschieht über die Verwaltung im Frontoffice). Um einen Export für den Steuerberater durchführen zu können müssen Sie nur die Daten so aufbereiten wie es gewünscht ist und die Funktionstaste „Export“ betätigen.

HINWEIS: Bei Inbetriebnahme des Hauptkassenbuches müssen Sie bedenken, dass Anfangs noch kein Barbestand vorhanden ist. Um gewährleisten zu können, dass alle Bargeldbewegungen nachvollziehbar sind, sollte das gesamte Ist-Vermögen des Betriebes in dem Hauptkassenbuch vermerkt werden (z.B. über eine Einlage des Vermögens). Entnahmen aus dem Hauptkassenbuch (dazu zählen ebenfalls Wechselgeldeinlagen bei den Nebenkassenbüchern) können nur stattfinden, wenn dort ein ausreichendes Vermögen hinterlegt ist.

Neu Aktualisieren Speichern Verwerfen Export

Drucken Suchen Filtern Anpassen

Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten
Tabelle
Layout
Hilfe
Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Nr.	Buchungs-Datum	Buchungsart	Betrag	Beleg-Nr.	Buchungs-Text	Mitarbeiter	Kassensystem
<input type="checkbox"/>	2	13.10.2017 11:31:16	Entnahme	200,00 €		Wechselgeld für Manager Gastro	Manager Gas...	Kasse 1
<input type="checkbox"/>	1	13.10.2017 11:30:39	Einlage	1.000,00 €		Ersteinlage	Manager Gas...	Kasse 1

Datensatz 1 von 2

Details

Das Hauptkassenbuch listet alle Einlagen und Entnahmen sowie die Bareinnahmen der Kassen / Mitarbeiter. Alle Einträge der Nebenkassen inkl. Bareinnahmen werden während eines Tagesabschlusses in das Hauptkassenbuch übertragen.

Summe Einlagen 1000,00

Summe Entnahmen 200,00 **Aktueller Barbestand** 800,00

9.11.2.6 Nebenkassen

Eine Nebenkasse beinhaltet den gesamten Tagesbestand einer Kasse oder eines Mitarbeiters und kann bei Betriebsprüfungen genutzt werden um die Bargeldbewegungen nachzuvollziehen. Hier werden alle Bargeldbewegungen einer Kasse, die noch keinem Tagesabschluss zugeordnet wurden, dargestellt. Ein Nebenkassenbuch stellt abhängig von den vorher erfolgten Einstellungen entweder alle Einlagen, Entnahmen und den gesamten Barbestand einer Kasse oder eines Mitarbeiters an, je nachdem ob man ausgewählt hat dass ein Nebenkassenbuch pro Mitarbeiter oder Kassensystem existiert. Änderungen am Nebenkassenbuch in Form von Entnahmen oder Einlagen kann man über das Verwaltungsfenster im Frontend vornehmen. Dort kann man ebenfalls Wechselgeld einlegen (hierbei passiert im Hintergrund eine Entnahme im Hauptkassenbuch und dieses entnommene Geld wird dann als Wechselgeldeinlage in dem Nebenkassenbuch verbucht) und Geld abschöpfen (hierbei wird Geld von der Nebenkasse entnommen und in das Hauptkassenbuch eingelegt). Um einen Export für den Steuerberater durchführen zu können müssen Sie nur die Daten so aufbereiten wie es gewünscht ist und die Funktionstaste „Export“ betätigen.

HINWEIS: Bei Benutzung des Nebenkassenbuches müssen Sie bedenken, dass zu Anfang jeder Schicht das Wechselgeld neu eingelegt werden muss. Wenn kein Geld in dem Nebenkassenbuch vorhanden ist, kann man von dort auch keine Entnahme durchführen. Bei dem Tagesabschluss wird das Nebenkassenbuch komplett in das Hauptkassenbuch übertragen und somit geleert.

Aktualisieren | Speichern | Verwerfen | Export | Drucken | Suchen | Filtern | Anpassen | Zurücksetzen | Anleitung | Schliessen

Daten | Tabelle | Layout | Hilfe | Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

<input type="checkbox"/>	Nr. ▾	Buchungs-Datum	Buchungsart	Betrag	Beleg-Nr.	Buchungs-Text	Mitarbeiter	Kassensystem
<input type="checkbox"/>	1	13.10.2017 11:31:16	Einlage	200,00 €		Wechselgeldeinlage für Manager Gastro	Manager Gas...	Kasse 1

Details

Im Kassenbuch für alle Nebenkassen werden alle Einlagen und Entnahmen des laufenden Tages aufgelistet. Die Einträge werden nach Durchführung eines Tagesabschlusses in das Hauptkassenbuch übertragen und sind ab diesem Zeitpunkt hier nicht mehr sichtbar.

Summe Einlagen	200,00	Summe Bareinnahmen	287,50
Summe Entnahmen	0	Aktueller Barbestand	487,50

9.11.3 Auswertungen

Im folgenden Kapitel finden Sie eine Auswahl an Listen, Berichten und Exporten, die Ihnen zur Auswertung und Statistik dienen. In den folgenden Unterkapiteln finden Sie die verschiedenen Optionen näher erläutert.

[Berichte](#)

[Eigene Berichte](#)

[Listen](#)

[Serienbriefe](#)

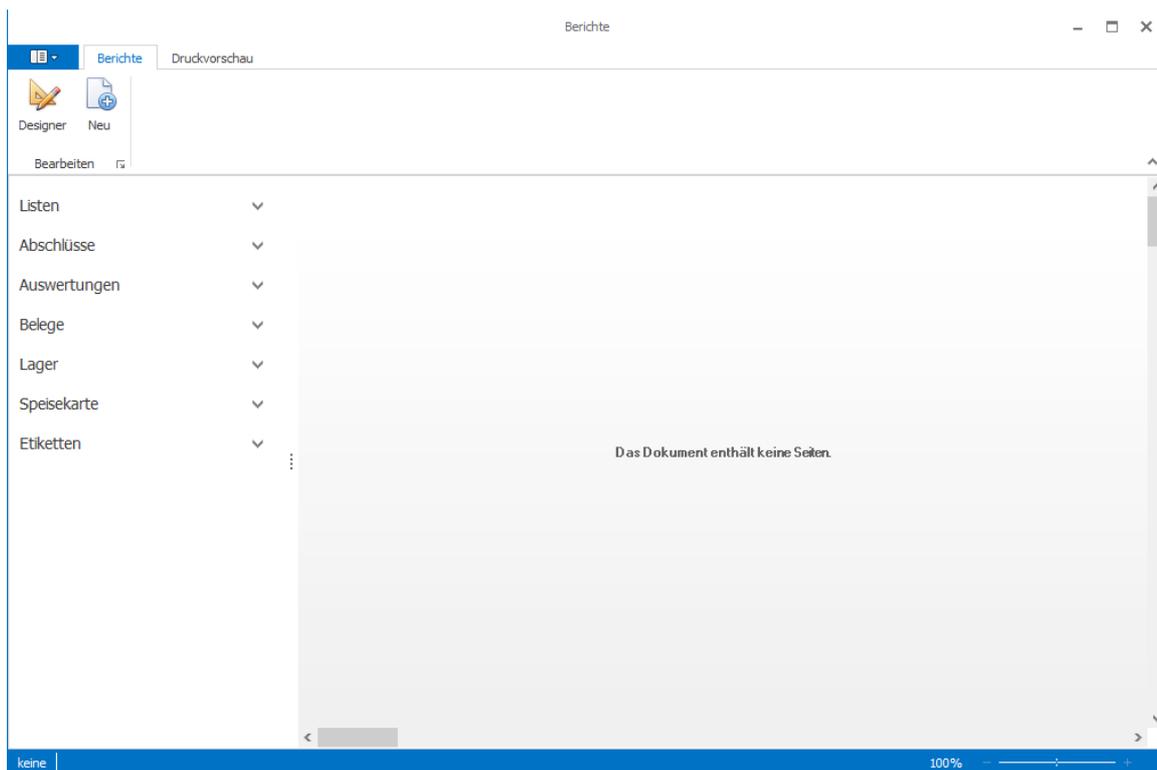
[GDPdU Export](#)

[Protokollierung](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.11.3.1 Berichte

In diesem Fenster können Sie Berichte über Artikellisten, Abschlüsse, Auswertungen, Belege, Lager, Speisekarten, Etiketten und eigene Bibliotheken ansehen, diese bearbeiten oder auch ausdrucken. Bearbeiten und ausdrucken können Sie einen Bericht über den 'Designer: Button. Es ist ebenfalls noch eine Druckvorschau vorhanden, die noch einmal die Möglichkeit zum Druck bietet.



Artikeletiketten können Sie im Backoffice unter Auswertungen / Berichte / Etiketten drucken. Filtern Sie die zu druckenden Etiketten über die Artikel PLU. Möchten Sie eigene Etiketten gestalten benötigen Sie den Berichts-Designer. Dieser steht erst in der Pro-Programmversion zur Verfügung. Ebenfalls besteht die Möglichkeit für ausgewählte Artikel einen Sofortdruck durchzuführen. z.B. beim Bonieren des Artikels 'Kaffee' wird umgehend ein Etikett gedruckt mit z.B. dem Röstdatum. Für die Konfiguration halten Sie bitte Rücksprache mit Ihrem Händler.

9.11.3.2 Eigene Berichte

Hier können Sie Ihre eigenen Berichte von den Auswertungen speichern, bearbeiten sowie nicht mehr benötigte Berichte löschen.

HINWEIS: Diese Funktion steht Ihnen ab der Pro Version zur Verfügung.

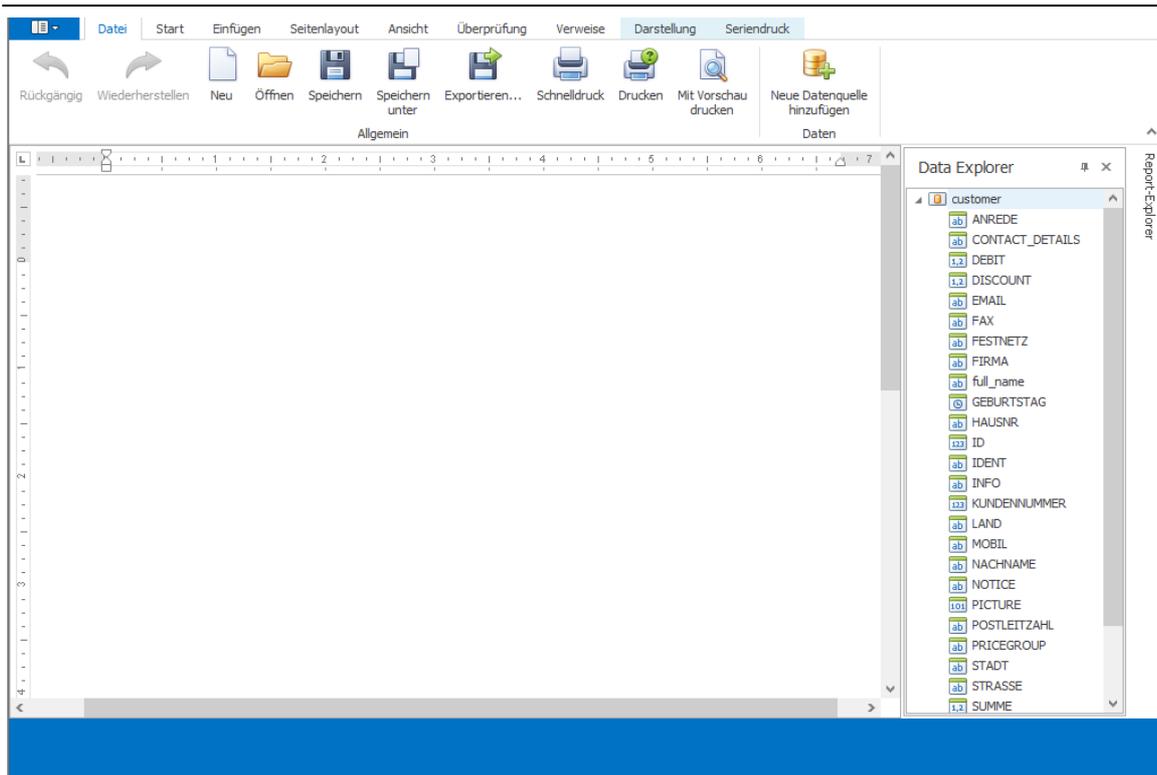
9.11.3.3 Listen

Wählen Sie aus dem Dropdown Menü die gewünschte Liste aus (bspw. Top50-Artikel oder Alle-Artikel). Diese Liste können Sie dann nach einem bestimmten Zeitraum filtern und diesen daraus entstandenen Report können Sie dann Drucken. Beim Betätigen des 'Drucken' Buttons wird dann eine Datei generiert, die den gesamten Report darstellt. Hier können Sie nun entscheiden, ob Sie die erstellte Datei in ein bestimmtes Format exportieren, als Email versenden oder ausdrucken möchten.

The screenshot displays the GastroSoft software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Drucken', 'Suchen', 'Filtern', 'Anpassen', 'Zurücksetzen', 'Anleitung', and 'Schliessen'. Below this, a secondary bar contains the labels 'Tabelle', 'Layout', 'Hilfe', and 'Exit'. The main area is split into two sections. On the left, a table header area contains the instruction 'Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren' and a small table structure. On the right, a 'Details' panel is open, showing a 'Report' dropdown menu set to 'TOP 50 Produkte'. Below this, a 'Beschreibung' field contains the text: 'TOP 50 der am häufigsten verkauften Produkte. Angegeben mit Hauptwarengruppe, Unterwarengruppe, Menge und Gesamtpreis.' A 'Filter' section includes two date pickers: 'Datum von' (06.10.2017 00:00) and 'Datum bis' (06.10.2017 23:59). At the bottom of the panel is a button labeled 'Filter anwenden und Report generieren'. The status bar at the very bottom shows 'Datensatz 0 von 0'.

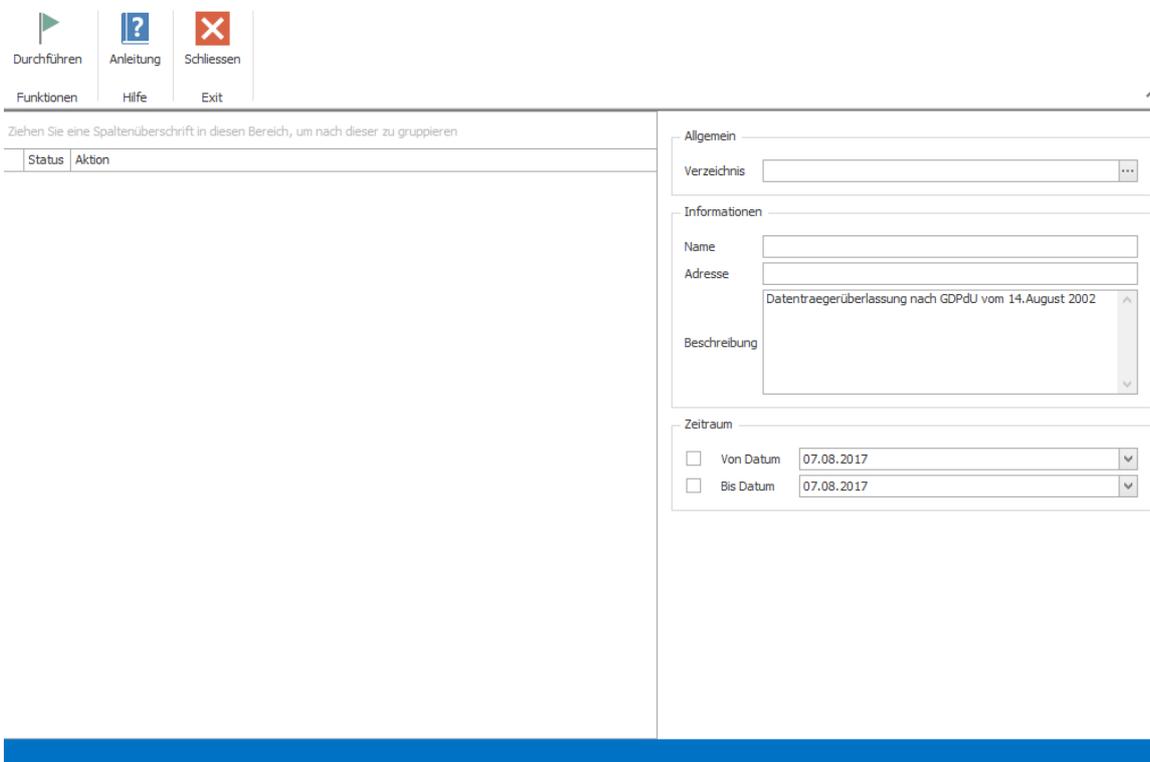
9.11.3.4 Serienbriefe

Hier können Sie Serienbriefe anfertigen und mit Daten ausstatten, die Sie in der Software angelegt haben. Sie können einfach Felder anlegen, die automatisch mit den Daten eines jeden ausgesuchten Kunden gefüllt werden. Für weitere Informationen, kontaktieren Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner.



9.11.3.5 GoBD / GDPdU Export

Hier können Sie die GDPdU (GoBD) Daten ans Finanzamt ausgeben und auf einen externen Datenträger speichern.



- Klicken Sie auf den Ordner und wählen Sie den Speicherort für die Exportdatei aus.
- Geben Sie einen Namen ein wie die exportierte Datei heißen soll.
- Geben sie Ihre Firmenbezeichnung und Adresse ein.
- Legen Sie den Zeitraum fest, für den Sie die Daten exportieren möchten.
- Klicken Sie auf Export jetzt durchführen.
- Sichern Sie diesen Ordner jetzt auf einem geeigneten Datenträger, z. B. auf einer CD, und übergeben diese dem Betriebsprüfer oder Ihrem Steuerberater.

HINWEIS: Beachten Sie, dass Sie rechtlich dazu verpflichtet sind Artikeländerungen zu protokollieren. Bitte stimmen Sie sich hierzu mit Ihrem Steuerberater ab. Eine Möglichkeit wäre die Änderungsprotokolle auszudrucken und mit Datum und Unterschrift auszudrucken und entsprechend in Ihren Unterlagen abzulegen.
Der Prüfer kann sich so einen schnellen Einblick in Ihre Artikeldaten verschaffen.

9.11.3.6 Protokollierung

Hier werden alle Daten, Verkäufe, Rechnungsstornos, Preisänderungen, Anlagen von Mitarbeitern usw. gespeichert. Diese Daten können ebenfalls exportiert, gedruckt, gefiltert oder durchsucht werden, wenn dies gewünscht ist.

The screenshot displays the software's main interface. At the top, a menu bar includes icons and labels for 'Aktualisieren', 'Import', 'Export', 'Drucken', 'Suchen', 'Filtern', 'Anpassen', 'Zurücksetzen', 'Anleitung', and 'Schliessen'. Below this is a table with columns: 'Typ', 'Aktion', 'Zeitstempel', 'Mitarbeiter', 'Ter...', 'Details', 'Tabelle', 'Spalte', 'Daten...', 'Wer...', and 'Wert Neu'. The table content shows two entries: 'Typ: Stammdaten' and 'Typ: System'. To the right of the table is a 'Details' panel. It contains a section titled 'Erläuterung' with a list of system events and actions, such as 'System = System-Events (z.B. Starten, Beenden)', 'Benutzer = Benutzer-Aktionen (z.B. Buchen, Storno)', and 'Stammdaten = Stammdaten-Änderungen (z.B. Artikelpreis Änderung)'. Below the list are two buttons: 'max. 10000 Datensätze laden' and 'Alle Datensätze laden'. At the bottom left of the interface, a status bar shows 'Datensatz 1 von 34'.



9.12 Support

Wenn Sie eine Frage zur Software oder einen Fehler haben, wo Sie sich nicht selber weiterhelfen können, dann finden Sie in diesem Bereich Möglichkeiten, wie Ihnen geholfen werden kann.

Dieses Kapitel beinhaltet :

[Hilfe & Infos](#)

HINWEIS: Falls Sie sich trotzdem nicht weiter helfen können, benachrichtigen Sie einfach Ihren Händler, welcher Ihnen gerne weiter helfen wird.

9.12.1 Hilfe & Infos

Hier können Sie entweder Informationen über Ihre Software in Erfahrung bringen oder nach Hilfemitteln suchen, um Probleme zu lösen.

Die Funktionen, welche hier vorhanden sind umfassen:

[Informationen](#)

[Bildschirmtastatur](#)

[Problembenachrichtigung senden](#)

[Fernwartung starten](#)

[Aktualisieren](#)

[Techniker](#)

Die Grundfunktionen der Formen finden Sie in dem Kapitel [Grundfunktionen](#).

9.12.1.1 Informationen

Hier haben Sie die Möglichkeit sich Informationen bezüglich Ihres Lizenz-Status anzeigen zu lassen und welche Komponenten und Module in Ihrer Version freigeschaltet sind.

Mehr Informationen hierzu, finden Sie unter [Informationen / Bedienungsanleitung](#).

9.12.1.2 Bildschirmtastatur

Hier haben Sie die Möglichkeit sich die Bildschirmtastatur anzeigen zu lassen.



Bei der Bildschirmtastatur handelt es sich um eine virtuelle Tastatur mit der Sie eingaben am System durchführen können, ohne eine Hardware Tastatur anschließen zu müssen.

9.12.1.3 Problembereich senden

Hier haben Sie die Möglichkeit einen Problembereich zu senden.

Mit dem Problembereich können unsere Techniker eventuelle defekte analysieren und ggf. updates zur Verfügung stellen. Bitte senden Sie einen Problembereich erst nach Absprache mit unseren Technikern durch.

9.12.1.4 Fernwartung starten

Hier haben Sie die Möglichkeit sich eine Fernwartungsverbindung aufzubauen.

Es öffnet sich automatisch eine Teamviewer Session und unsere Techniker haben dann die Möglichkeit sich auf Ihre Kasse aufzuschalten um sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.

Bitte starten sie die Fernwartungsverbindung erst nach Absprache mit unseren Technikern durch.

9.12.1.5 Aktualisieren

Prüfen Sie in diesem Bereich Ihrer Kassensoftware bitte regelmäßig, ob Programmaktualisierungen für Ihre Software vorliegen und führen diese dann durch.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass Updates auf die nächste Hauptversion immer kostenpflichtig sind.

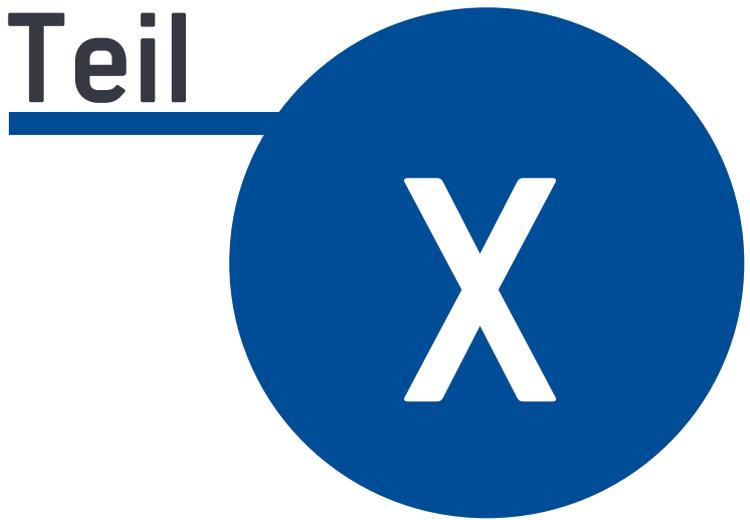
HINWEIS: Auf neue Updates wird beim Systemstart automatisch geprüft. Im Backoffice wird alle 14 Tage automatisch nach Updates gesucht.

9.12.1.6 Techniker

Dieser Bereich ist passwortgeschützt und wird nur vom Hersteller für datenbankadministrative Maßnahmen im Supportfall genutzt.

Bitte nutzen Sie diesen daher nicht ohne vorherige Instruktion durch Ihren technischen Support.

Teil



10 Benutzeroberfläche

In diesem Kapitel erhalten Sie alle relevanten Informationen zu der Benutzeroberfläche der Software. Das Kapitel unterteilt sich entsprechend der Anwendungsmöglichkeiten in die folgenden Unterkapitel:

[Startseite](#)

[Tischauswahl](#)

[Buchungsmaske](#)

[Abrechnung](#)

[Verwaltung](#)

[Küchendisplay](#)

10.13 Startseite

Die Anmeldemaske / Startmaske dient Ihnen als Einstiegspunkt für das Backoffice und die Frontend Bereiche der Software. Nach dem Starten der Software haben Sie hier die folgende Auswahlmöglichkeiten:

[Anmelden](#)

[Informationen](#)

10.13.1 Anmelden

Im Folgenden wird die Vorgehensweise bei Ihrer Anmeldung sowie den hinterlegten Funktionsbereichen erläutert.



Anmeldung

- Bitte tragen Sie Ihr Passwort ein (1), das Sie im Vorfeld im Backoffice definiert haben.
Im Auslieferungszustand sind die folgenden Benutzer / Passwörter angelegt:

Kellner 1 : 11

Kellner 2 : 22

Oberkellner : 55

Manager : 99

- Durch den Klick des grünen Hakens (2) , melden Sie sich im System an.
- Durch den Klick des roten X Zeichens (3), melden Sie sich im System wieder ab.
- Im angemeldeten Zustand, erscheinen die für Sie bzw. den angemeldeten Benutzer freigegebenen Funktionsbereiche farblich hervorgehoben (4). Alle weiteren Funktionen werden ausgegraut dargestellt.

- Theke = Diskotheken Buchungsmaske
- Kasse = Diskotheken Kassenmodul zum Ein/Auschecken der Verzehrkarte

- Kundendisplay = Disco Cash Kundendisplay
- Küchendisplay = GastroSoft Küchendisplay
- Verwaltung = Verwaltungsfenster für alle administrativen Aufgaben
- Lieferdienst = Lieferdienstenerweiterung
- Tischauswahl = Auswahl des Tisches
- Backoffice = Pflege der Stammdaten und Auswertungen

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass das System Kellner / Mitarbeiter mit eingeschränkter Nutzungsbefugnis sofort auf die relevante Maske bspw. Tischplan für Kellner weiterleitet.

- Der blaue Button (i) (5) informiert Sie über den aktuellen Aktivierungsgrad sowie die Module der Software.
- Die Symbole geben Ihnen Informationen über den Status von:
 - dem angemeldeten Benutzer
- Über den Einstellungsdialog (6), gelangen Sie zu den Systemeinstellungen (nur sichtbar bei Anmeldung eines Manager Kontos) siehe [Systemeinstellungen](#)
- Über das rote Icon (7) können Sie die Software beenden (nur sichtbar bei Anmeldung eines Manager Kontos)

10.13.2 Informationen / Bedienungsanleitung

Auf der Startseite / Startmaske finden Sie im eingeloggten-, wie auch nicht-eingeloggten-Zustand neben der Anmeldung auch die Möglichkeiten den Aktivierungsstatus der Software, Lizenzinformationen, Ihren Ansprechpartner und die Club-Mitgliedschaft einzusehen (blauer Informationsbutton (i)) sowie die Bedienungsanleitung einzusehen (blauer Frage-Button (?)).

HINWEIS: Unter folgendem Link finden Sie die weiteren Informationen für die Lizenzaktivierung:

[Lizenz Aktivierung](#)

10.14 Tischauswahl

In dem vorliegenden Kapitel werden Ihnen die Funktionalitäten im Bereich Tischauswahl erläutert. Hierzu zählen neben der Raumauswahl vor allem die farbliche Hervorhebung der Tische mit der Sie jederzeit einen Überblick über den aktuellen Status eines jeden Tisches erhalten.



Raumauswahl (1)

Diese Buttons haben Sie im Backoffice unter Verwaltung > Räume definiert.

Sie müssen diese nicht zwingend mit 'Raum' bezeichnen, sondern können auch andere Namen wie 'Kegelclub', 'Stammgäste' oder Ähnliches verwenden.

Verwaltung (2)

Sie finden das Verwaltungsmenü auch in der Anmeldemaske unter 'Verwaltung'. Durch Klick auf das Stern-Icon öffnet sich das Untermenü 'Verwaltung'.

Bitte beachten Sie, dass die Verwaltung, abhängig von der jeweiligen Berechtigung des Mitarbeiters, andere Inhalte anzeigen kann.

Die Funktion 'Tagesabschluss' werden Sie z.B. als Mitarbeiter Typ 'Kellner' nicht finden.

Verlassen (3)

Durch Klick auf den 'Beenden' Button, verlassen Sie die Tischauswahl und kehren zur Anmeldemaske zurück.

Tisch rot (4)

Rote Tische gehören anderen Kellner, als dem gerade angemeldeten Kellner.

Tisch grün – eigener Tisch (5)

Grün markierte Tische gehören zu dem Kellner, der sich soeben angemeldet hat.

Durch Auswahl eines dieser Tische kann der Kellner Artikel auf diesen Tisch buchen. Es öffnet sich automatisch die Buchungsmaske.

Tisch gelb – eigener überfälliger Tisch (6)

Gelb markierte Tische gehören zu dem Kellner, der sich soeben angemeldet hat. Dazu zeigt Gelb an, dass der Tisch seit z.B. 30min keine Bestellung mehr aufgegeben hat.

Sobald eine Artikel wieder gebucht wurde, färbt sich der Tisch wieder grün ein.

Stammgäste (7)

Durch Anklicken dieses Knopfes, können Sie eine Auswahl öffnen, mit der Sie neue Stammgäste anlegen oder auf bereits vorhandene Buchen können.

Subtisch erzeugen (8)

Durch Anklicken dieses Knopfes, können Sie für einen Tisch, Ihrer Wahl, einen Subtisch erstellen, welcher dann separat vom Haupttisch abgerechnet werden kann.

Lieferdienst (9)

Durch Anklicken dieses Knopfes, können Sie mit dem angemeldeten Nutzer auf den Lieferdienst zugreifen, sofern Sie diesen als Kostenpflichtiges Modul hinzu erworben haben.

Tisch reservieren (10)

Durch Anklicken auf das Heft-Icon öffnet sich der Kalender, hier können Sie durch Angabe der Uhrzeit und Datum einen Tisch reservieren.

Unten rechts können Sie sehen, welcher Kellner sich soeben angemeldet hat. In diesem Fall ist es : Kellner Gastro 1. Tisch 9 gehört Oberkellner Gastro, also ist dieser rot markiert.

Bedienungsanleitung (11)

Durch Anklicken dieses Knopfes, können Sie die Bedienungsanleitung öffnen, um sich Hilfe zum Tischplan oder anderen Sachverhalten zu holen.

10.15 Buchungsmaske

Das vorliegende Kapitel umfasst eine Beschreibung aller Funktionalitäten im Bereich der Buchungsmaske. Hierzu zählen beispielsweise die Tastenbelegung oder die Buchung von Artikeln.

i.H Mitarbeiter: Manager Gastro						Summe: 3,50 €			Tisch 3		
PLU	Produktname	Neu	EP	GP	MwSt	7	8	9	Kein Gang	Schnellabschluss Barzahlung	
231	Brot mit Aioli	1	2,50	2,50	10	4	5	6	1. Gang	Bonnachdruck	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Menge + 1</p> <p>Menge - 1</p> <p>Selektierte Position löschen 1</p> <p>Alle dargestellten Positionen löschen 5</p> <p>Position bearbeiten</p> <p>Optionen wählen</p> <p>Auswahl aufheben</p> </div>						1	2	3	2. Gang	Eigenverbrauch (kostenlos) 10	
						11	12	13	3. Gang	Kassenlade öffnen	
						16	1	0	Auswahl Gangfolge	Gutschein Verwaltung	
						3	4	9	Sitzplatz Auswahl	1 >> 15	
						C					
Bruschetta		Brot mit Aioli		Oliven		Datteln im Speckmantel		Tomatensuppe		Vorspeisen	Menüs
Pilssuppe		Fischsuppe		Carpaccio		Salat Tacchino		Fischsalat		Hauptgerichte	Brötchen
Thunfischsalat 14		Salat mit Meeresfrüchten								Pizza	Brot
						8				Nudeln	Belegtes
										Fastfood	Frühstück
								15		Snacks	1 >> 15

Storno (1)

Bei einem Vertippen markieren Sie den gewünschten Artikel und wählen aus dem Menü 'Position löschen' aus. Es wird die ganze Position gelöscht, also unabhängig von der Menge. Möchten Sie eine Position nur in der Menge verändern, so benutzen Sie bitte die Plus- und Minus-Tasten wie unter Punkt 2. beschrieben. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion abhängig von den Berechtigungseinstellungen im Backoffice ist. Generell hat der Kellner (unabhängig, ob die Stornoberechtigung für den jeweiligen Kellner ein oder ausgeschaltet ist) die Möglichkeit die Position zu stornieren, wenn er den Artikel noch nicht gebucht hat. Gebucht wird der Artikel in dem Moment, in dem der Arbeitsbon gedruckt wird. Der Arbeitsbon wird durch Klicken auf die Tasten Tischwechsel (12) Abmelden (13) oder Bezahlen (7) gedruckt. Hintergrund ist, dass es recht unpraktikabel ist, wenn auch bei kurzem Vertippen ein Manager mit Stornoberechtigung eingreifen muss.

Menge ändern (2)

Markieren Sie den gewünschten Artikel im Warenkorb und verändern Sie die Menge durch Klick auf die Plus- und Minus-Tasten. Beim Abschluss des Tisches (Tischwechsel, Kellnerwechsel, Tischabschluss) werden die Artikel gebucht und es wird ein Arbeitsbon gedruckt.



Positionen Details (3)

Es erscheint immer nur der aktuelle Warenkorb, also der Warenkorb der aktuell gebucht wird. Haben Sie den Tisch in der Zwischenzeit geschlossen und möchten diesen wieder aufrufen, können Sie mit Klick auf den i-Button (3) die bereits auf diesen Tisch gebuchten Speisen aufrufen. Sollen permanent alle Bestellungen angezeigt werden, können sie diese Funktion im Backoffice, unter Einstellungen > Allgemein > Programme > Buchungsmaske durch Betätigung der Funktion 'Gesamtmenge in Buchungsmaske darstellen' aktivieren.

Kellnerfunktionen (4)

Mit Klick auf diesen Button rufen Sie die gastronomietypischen Funktionen auf. Sie finden hier die Funktionen 'Tisch splitten', 'Tisch umsetzen', 'Tisch übergeben', 'Kartenbuchung', 'Kundenbuchung' und 'Hotel-Buchung'.

Scrolltasten für Warenkorb (5)

Mittels der Scrolltasten können Sie im Warenkorb scrollen.

Infobon (6)

Der Infobon dient zur reinen Information der bereits gebuchten Artikel auf einem Tisch. Er stellt keine Rechnung dar und berechtigt nicht zum Vorsteuerabzug.

Bezahlung / Wechselgelddialog (7)

Hier gelangen Sie zum [Abrechnungsfenster](#).

Auswahl Artikelkategorie (8)

Hier finden Sie übersichtlich die Artikelkategorien mit Oberbegriffen angezeigt, in der die einzelnen Artikel eingeordnet sind. Sie können diese im Backoffice unter [Einstellungen / Tastengruppen](#) bearbeiten. Die Artikelkategorien, die Sie auf der Touchscreenoberfläche finden, müssen nicht zwingend mit den Artikelkategorien aus dem Menü Verwaltung im Backoffice übereinstimmen.

Multifunktions Tastenfeld (9)

Mit dem numerischen Tastenfeld können Sie zum einen die Menge eines Artikels erhöhen, indem Sie zuerst die Menge eingeben und dann auf der Artikel klicken und zum anderen können Sie auch die PLUs direkt eingeben. Möchten Sie die Menge für eine direkt eingegebene PLU erhöhen, dann geben Sie zunächst die Menge ein und klicken dann auf das Stern-Icon. Geben Sie nun die PLU ein und klicken Sie anschließend auf das Häkchen.

Häufig verwendete Touch-Tasten (10)

Im Backoffice haben Sie unter [Einstellungen / Tastenbelegung](#) die Möglichkeit Schnellwahltasten zu belegen. Sie können nun ganz einfach den Artikel durch Klicken auf eine Taste auswählen. Der Artikel erscheint dann oben links im Warenkorb. Möchten Sie mehrere Artikel auswählen klicken Sie mehrfach auf den gewünschten Artikel.



Alternativ können Sie die Menge auch im numerischen Tastenfeld (6) eingeben und dann auf den Artikel klicken. Möchten Sie die Ebene wechseln klicken Sie auf die 1>>.

Es wird dann in die höhere Ebene gewechselt. Möchten Sie wieder in die Ebene 1 gelangen, klicken Sie wieder auf die Artikelkategorie (2), oder klicken Sie solange auf den Ebenenwechselbutton bis Ebene 1 wieder erreicht ist.

Buchung Abbrechen (11)

Möchten Sie den aktuellen Tisch verlassen bzw. abbrechen, weil Sie z.B. den falschen Tisch ausgewählt haben, oder sich nur über den aktuellen Stand eines Tisches erkundigen wollten, benutzen Sie bitte diesen Button.

Tischwechsel (12)

Möchten Sie weitere Tische bearbeiten OHNE den Kellner zu wechseln, benutzen Sie bitte den Button 'Tischwechsel'.

Abmelden (13)

Mittels Klick auf das grüne Häkchen kehren Sie zu der Anmeldemaske zurück. Ein neuer Kellner kann sich nun anmelden.

Schnellwahltasten (14)

Diese Tasten können Sie mit häufig verwendeten oder benötigten Artikel belegen um diese schneller buchen zu können. Die Tasten sind unabhängig von Artikelkategorien wie Sie unter Punkt 8 beschrieben sind.

Sie können z.B. im oberen Bereich die meist bestellten Getränke und im unteren Bereich die beliebtesten Speisen einprogrammieren. Im Backoffice können Sie die Tasten unter [Einstellungen / Tastenbelegung](#) nach ihren Wünschen mit den Artikeln belegen.

Ebenenwechsel (15)

Durch Klick auf den 1>> Button kann die jeweilige Ebene gewechselt werden. Sie können die Anzahl der Ebenen im Backoffice unter [Einstellungen / Tastenlayout](#) frei definieren.

Preisgruppe / Gangfolge und Sitzplatzwählen (16)

Hier können Sie weitere Funktion wie z.B. die aktuelle Preisgruppe, Gangfolge oder Sitzplatz auswählen.

HINWEIS: Es ist möglich in der Buchungsmaske Artikelnummern zu buchen, beachten Sie dafür jedoch, dass Sie eine Tastatur angeschlossen haben, über die Sie die Artikelnummern eingeben können. Dies ist notwendig, da die Artikelnummern neben Zahlen auch aus Buchstaben Elementen bestehen. Geben Sie die Artikelnummer über die Tastatur ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter Taste. Alternativ können Sie auch über die Funktionstaste 'Artikelsuche' einen Artikel aus Ihrem Bestand suchen. Die Funktionstaste können Sie über die Tastenbelegung auf die Buchungsmaske platzieren.

10.16 Abrechnung

In dem vorliegenden Kapitel stellen wir Ihnen die Abrechnungsmaske für unsere Software vor, die Sie nutzen um einen Tisch abzuschließen. Entlang der nummerierten Screenshots finden Sie im weiteren Verlauf die entsprechenden Erläuterungen.

Belegart	zu Zahlen	3,50				Zahlungsart
Normaler Bon	gegeben	20			10	9a
	Rückgeld	16,50				Barzahlung
Belegart		7	8	9		9
Rechnungssplitt						
Rabatt %		4	5	6		
Kassenlade öffnen						
Kunde zuweisen		1	2	3		
		C	0	,		
	6	im Haus	7	ausser Haus		8

Belegart (1)

Hier wählen Sie die Belegart aus. Sie können wählen zwischen einem Bon, zwei Bons, Bewirtschaftsbelegen oder einem Din A4 Druck. Durch Anklicken des gewünschten Belegs und Bestätigung der ausgewählten Belegart mittels dem grünen Haken wird der Beleg gedruckt. Abbrechen können Sie den Vorgang durch das rote X. Die ausgewählte Belegart wird Ihnen im oberen, linken Teil der Maske angezeigt.

Rechnungssplitt (2)

Über die Funktion Rechnungssplitt können Sie Teile der Rechnung abkassieren ohne den ganzen Tisch abrechnen zu müssen. Diese Funktion ist besonders bei größeren Tischen mit mehreren Gästen von großem Vorteil, weil hier häufig eine getrennte Bezahlung gewünscht wird.



Rabatt (3)

Hier können Sie z.B. eine Rabatt-Funktion hinterlegen. Gewähren Sie Ihren Kunden einen beliebigen Rabatt auf den Endbetrag.

Kassenlade öffnen (4)

Hier haben Sie die Möglichkeit die Kassenlade manuell zu öffnen, z.B. für einen Geldwechsel.

Kunde zuweisen (5)

Hier haben Sie die Möglichkeit die Rechnung einem Kunden zuzuordnen.

Abbrechen & zurück (6)

Durch das rote X können Sie die Anwendung verlassen und gelangen automatisch wieder in die Buchungsmaske, wo Sie weitere Bestellungen aufnehmen können.

Im Haus / Außer Haus (7)

Über diese zwei Tasten haben Sie die Möglichkeit den Verkauf im Haus oder den Verkauf außer-Haus auszuwählen. Diese Funktion ist hauptsächlich in der Gastronomie wichtig, die einen inner- und außer-Haus Verkauf haben, wie z.B. eine Pizzeria mit Lieferservice.

Hinter dem Button 'im Haus' ist für die Artikel der Rechnung ein MwSt.Betrag in Höhe von 19% hinterlegt. Beim Button außer-Haus wird ein MwSt.-Betrag in Höhe von 7% ausgewiesen.

Die MwSt. Schlüssel können Sie im Backoffice Bereich unter dem Punkt [Verwaltung](#) zuordnen, ändern und einzeln ihren jeweiligen Artikeln zuordnen.

Achten Sie darauf, dass bei Ihren Artikel generell die gewünschten MwSt.-Schlüssel hinterlegt sind. Sie können die Kassenart als Voreinstellungen in den Programmeinstellungen ändern.

Abrechnen & Schließen (8)

Mit diesem grünen Haken bestätigen Sie die Eingaben, wodurch eine Rechnung mit einer fortlaufenden Bon Nummer erstellt wird. Durch Anklicken dieses Buttons wird automatisch der Druckvorgang ausgelöst.

Sollten Sie jedoch eine Druckvorschau eingestellt haben, so wird Ihnen vorab der Bon angezeigt. Über das Icon 'drucken' wird der Bon gedruckt.

Über die rechte Drucktaste können Sie den Bondruck abrechnen, wenn der Kunde z.B. keinen Kassenbon haben möchte. Egal, ob ein Druck ausgewählt wurde oder nicht gelangen Sie nach Auswahl eines dieser Buttons automatisch auf die Startseite zurück.

Zahlungsart (9)

Hier können Sie die Bezahlart auswählen. Durch das Anklicken des Feldes kann die Bezahlart von Barzahlung, auf EC-Karten Zahlung oder Kreditkarten Zahlung geändert werden.



Über den Button 'Auswahl' hat man zusätzlich zu den drei genannten Bezahlarten noch die Möglichkeit die Zahlart 'Rechnung' oder 'Offen' auszuwählen.

Unter dem Button 'Offen' können nicht geleistete Zahlungen, z.B. von geprellten Zechen, ausgebucht werden. Die aktuell ausgewählte Bezahlart erscheint im rechten oberen Feld der Maske (Punkt 8a).

Rückgeld Rechner (10)

In diesem Feld können Sie den Betrag eintragen, den Sie vom Kunden bar bekommen haben. Sie erhalten automatisch das Rückgeld angezeigt, dass dem Kunden ausgehändigt werden soll.

Gleichzeitig haben Sie hier eine komplette Übersicht über den zu zahlenden Betrag des Kunden, die ausgehändigte Summe des Kunden sowie sein Rückgeld, dass er durch den Kassierer bekommen sollte.

Ab der Professional Version steht Ihnen ein Währungsumrechner zur Verfügung. Bitte aktualisieren Sie bei Nutzung regelmäßig den aktuell gültigen Umrechnungskurs. Sie können die im Backend hinterlegten Währungen nutzen.

HINWEIS: Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Mitarbeiter gerade auf dieser Kassenseite ordnungsgemäß und sorgfältig arbeiten, da durch eine unsachgemäße Bedienung später Probleme auftreten können.

Diese Probleme könnten sich zum Beispiel beim abendlichen Kassenabschluss ergeben, wenn als Bezahlart z.B. EC-Karten Zahlung ausgewählt war, der Kunde jedoch Bar bezahlt hat.

Dies hätte zur Folge, dass zu viel Bargeld in der Kasse wäre und eine EC-Quittung fehlen würde. Bei mehreren derartigen Buchungsfehlern, würde ein Kassenabschluss unnötig erschwert.

10.17 Verwaltung

Über die Funktionstaste 'Verwaltung' auf der Startmaske gelangen Sie zu Ihrem Frontend Verwaltungsbereich.

Dieser beinhaltet für Sie zahlreichen Funktionen und Verwaltungsmöglichkeiten, die wir Ihnen im folgenden Kapitel näher erläutern möchten.

1 Verwaltung **2** Funktionen **3** Statistik **4** Schliessen **5**

6 Tische **7** Rechnungen **15** Kunden **12** Tages Abschlüsse **13** Monats Abschlüsse **14** Mitarbeiter Abschlüsse **Terminal Abschlüsse**

6 **7** Quittungen **15** **12** **13** Positions-Historie **14**

Nr.	Summe	Gegeben	Rück	TIP	Zahlungsart	Mitarbeiter	Datum
8	24.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 18:01
7	7.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 18:00
6	8.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 17:58
5	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 17:57
4	23.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Oberkellner Gastro	11.09.20 17:57
3	14.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Manager Gastro	11.09.20 17:57
2	10.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 17:57
1	6.50 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Barzahlung	Kellner Gastro 1	11.09.20 11:58

Produktname	ME	EP	GP
Brot mit Aioli	1	3.50 €	3.50 €
Rumpsteak Champignons	1	17.00 €	17.00 €
well done	1	0.00 €	0.00 €
Spaghetti Erdbeere	1	4.00 €	4.00 €

8 **9** **10** Drucken **16** Bearbeiten **17** Filter **11** **11**

Verwaltung (1)

Unter dem Button 'Verwaltung' haben Sie die Möglichkeit folgende Reiter aufzurufen und zu bearbeiten: Tische, Rechnungen, Kunden, Tages-, Mitarbeiter- und Kassenabschluss.

Tische

Tischübersicht inklusive Summe, Status, = hier können Sie einen Infobeleg drucken oder einen Tisch entsperren.

Rechnung

Rechnungsübersicht inkl. Rechnungsnummer, Summe, Gegeben, Rückgeld, Trinkgeld, Zahlungsart, Kellner, Datum

Hier können Sie die gewünschte Rechnung drucken, stornieren, die Zahlungsart oder den Mitarbeiter ändern, einem Kunden zuweisen, Trinkgeld ändern oder nach einer Rechnung suchen bspw. nach der Rechnungsnummer.

Kunden

Kundenübersicht mit Detailansicht inklusive Guthabenstand und Summe gebuchter Artikel



Sie haben die folgenden Möglichkeit: nach Kundennamen zu suchen, einen Infobeleg zu drucken, Guthaben aufzuladen (gleiche Funktion im Backoffice) oder Artikelbuchungen durchzuführen.

Bitte aktivieren Sie über das Backoffice > Programmeinstellungen > Allgemein den Punkt 'Kundenbuchung nur bei ausreichendem Guthaben'.

Sobald Sie versuchen Artikel zu buchen, welche mehr Wert besitzen, als das Guthabekonto Ihres Kunden aufweist, erhalten Sie eine Meldung, dass die Buchung nicht abgeschlossen werden kann.

Tagesabschluss

Übersicht der vergangene Abschlüsse und Überblick der offenen Tische (Gastro) und aktiven Karten (Disco). Sie können einen Infobeleg drucken, den Tagesabschluss durchführen oder einen normalen Ausdruck auswählen.

Mitarbeiter- und Kassenabschluss

Übersicht der Kellner inklusive Detailansicht mit Informationen über Summe, Gutscheine, etc. Sie können diese Informationen ausdrucken

Funktionen (2)

Das Register 'Funktionen' stellt Ihnen allgemeine Funktionen sowie Zusatzfunktionen wie z.B. Pager zu Verfügung.

Kassenslade öffnen

Mit Anklicken dieses Buttons, öffnet sich Ihre Kassenslade, wenn Sie die Zugriffsberechtigung besitzen.

Kartenbuchung

Nachdem Sie im Backoffice einen Kunden angelegt (siehe [Kunden](#)) und diesem eine Karte zugewiesen haben (siehe: [Kartenzuweisung Kunden](#)), können Sie nun die gewünschte Kundenkarte auf das angeschlossene RFID-Kartenlesegerät auflegen und den Betrag für die Aufladung in der entsprechenden Maske eingeben. Bestätigen Sie die Aufladung über das grüne Häkchen. Zudem gewährt Ihnen die Maske einen schnellen Überblick über das Kundenkonto.

Lagerbuchung

Nachdem Sie im Backoffice unter Verwaltung > Lager > Lagerbestand das Feld 'Bei Unterschreitung von 0 Stk., Buchungen unterbinden' ausgewählt haben, können Sie in der Auswahlmaske die gewünschte Lagermenge aktualisieren.

Lagerbuchung (Liste)

Diese Ansicht dient Ihnen für einen direkten Überblick über den aktuellen Lagerbestand und die Möglichkeit diesen zu aktualisieren.

Tischreservierung

Nachdem Sie im Backoffice unter folgendem Link [Tischreservierungen](#) Ihre Öffnungszeiten hinterlegt haben, erscheint hier eine Kalenderübersicht, in der Sie in der eingetragenen Geschäftszeit Tische auswählen und für Gäste reservieren können.



Wählen Sie in dem Feld die gewünschte Uhrzeit aus und tragen die Reservierungsinformationen in die Reservierungsmaske ein. Aus Gründen der Übersichtlichkeit können Sie die Reservierung durch Anklicken des Werkzeugsymbols ausdrucken.

Terminkalender

Die Funktion ist identisch zu der oben erläuterten Tischreservierung. Bitte nehmen Sie unter demselben Link die Backoffice Einstellungen vor und tragen Ihre Mitarbeiter im Kalender / Schichtplan ein.

Schankkonten

Sollten Sie eine Schankanlage im Einsatz haben, kontaktieren Sie gerne Ihren Kassensoftware Händler für eine detaillierte Einweisung.

Kasse Synchronisieren

Klicken Sie den Button und aktualisieren Sie damit schnell und einfach Ihre Stammdaten. Sobald die Aktualisierung erfolgt ist, färbt sich der Button grün ein.

Kassenbuch Manager Gastro

Hierüber kommen Sie direkt ins Hauptkassenbuch

Einlage buchen

Es können hier Einlagen für ein Nebenkassenbuch durchgeführt werden.

Entnahme buchen

Es können hier Entnahmen für ein Nebenkassenbuch durchgeführt werden.

Wechselgeld einlegen

Es kann hier Wechselgeld für eine entsprechende Nebenkasse eingelegt werden. Hierbei wird automatisch im Hintergrund eine Entnahme aus dem Hauptkassenbuch vorgenommen und in das Nebenkassenbuch eingelegt.

Geld abschöpfen

Es kann hier eine Barentnahme von der Nebenkasse in die Hauptkasse durchgeführt werden.

Lagerabgang Drucken

Drucken Sie alle Artikel, die seit dem letzten Tagesabschluss einem Lager zugewiesen worden sind. Als Zeitraum gilt hier der seit dem letzten Tagesabschluss bis zum Zeitpunkt, wo der Lagerabgang durchgeführt wird.

Lagerabgang mit Datumsauswahl



Drucken Sie die verkauften Artikel in dem gewünschten Zeitraum, die aus dem Lager entnommen worden sind, unabhängig davon ob die Abrechnung bereits erfolgt ist. Auch Lagerrezepturen werden hier berücksichtigen.

Lagerbestand Drucken

Ausdruck des aktuellen Lagerbestands.

Labels Drucken

Ausdruck von vorher definierten Labels von Ihren Artikeln.

Pager

Durch den Pager haben Sie die Möglichkeit Ihren mit einem Bestellterminal ausgestatteten Kellner eine Nachricht zukommen zu lassen.

Hierbei können Sie alle Kellner auswählen oder nur bestimmte Kellner benachrichtigen. Diese Funktion kann z.B. von Nutzen sein, wenn Essens- oder Getränkebestellungen abgeholt werden sollen oder von der Küche Nachfragen bezüglich einer Bestellung sind.

Statistik (3)

Unter diesem Punkt können Sie die Register 'Statistikübersicht', 'Tische', 'Kellner' und 'Kassen' aufrufen.

Statistikübersicht

Unter der 'Übersicht' sehen Sie zum einen den Umsatz zu den verschiedenen Uhrzeiten in einem Kreisdiagramm dargestellt mit Angabe des Gesamtumsatzes und zum anderen in einem Säulendiagramm die Umsätze für einen Monat auf die jeweiligen Tage aufgegliedert.

Hierbei erhalten Sie eine schnelle und übersichtliche Darstellung über Ihre umsatzstärksten Tage und Uhrzeiten. Dies ermöglicht Ihnen eine bessere Personaleinteilung und Planung von Sonderaktionen/ Kampagnen für umsatzschwächere Tage.

Unter dem Register 'Tische' sehen Sie wie viel Umsatz an den einzelnen Tischen gemacht wurde. Der Register 'Kellner' gibt Ihnen Aufschluss darüber, welcher Kellner den meisten Umsatz erzielte und wie viel Umsatz die einzelnen Kellner gemacht haben. Dies wird übersichtlich in einem Kreisdiagramm dargestellt. Sollten Sie mehrere Kassenterminals in Betrieb haben, so können Sie unter 'Kassen' die Statistik aufrufen, über welche Kasse Sie wie viel Umsatz gemacht haben. Sie können selber den Zeitraum für die Auswertungen festlegen, ob Tages-, Monats- oder Jahresübersicht.

Einstellungen (4)

Unter 'Einstellungen' können Sie die Tastenbelegung für die Benutzeroberfläche festlegen bzw. verändern. z.B. neue Getränke mit einem Button anlegen.

Sie können diese Funktion ebenfalls über das Backoffice Einstellungen > Oberfläche > Tastenbelegung auswählen.



Schliessen (5)

Über 'Schliessen' können Sie die Maske bzw. die Anwendung verlassen und gelangen auf die Anmeldemaske zurück. Über den Button 'Ausschalten' können Sie die Kasse komplett runter fahren.

Tische (6)

Unter dem Reiter 'Tische' erhalten Sie eine Übersicht, welche Tische gesperrt und welche Tische aktiv sind. Gleichzeitig sehen Sie die Kellner, die für welchen Tisch gerade zuständig sind.

Durch anklicken des Tisches erhalten Sie im nebenstehenden Feld 'Positions-Historie' eine Auflistung der gebongten Artikel mit Menge, Preis und Uhrzeit, sowie den gesamten Rechnungsbetrag, der bei dem Tisch offen ist. Durch die blauen Scrollpfeile können Sie die weiteren gebongten Artikel sehen.

Rechnungen (7)

Unter dem Menüpunkt Rechnungen sind fortlaufend alle erstellten Kassenbons mit Nummer aufgelistet. Gleichzeitig hat man hier eine Übersicht über den kassierten Betrag, sowie die Zahlungsart des Kunden mit Datum und Uhrzeit. Durch anklicken der Bon Nummer (Punkt 8) erhalten Sie im nebenstehenden Fenster Positions-Historie eine Übersicht über die verzehrten Artikel mit Menge und Preis (Punkt 9).

Auswahl einer Rechnung (8)

Wählen Sie hier eine Quittung z.B. zum Nachdruck aus.

Positions-Historie (9)

Positions-Historie über die ausgewählte Rechnung.

Drucken (9)

Über den Button 'Drucken' haben Sie die Möglichkeit, den zuvor ausgewählten Bon nachzudrucken. Hierbei haben Sie wie beim normalen Druckvorgang beim bezahlen des Kunden auch die Möglichkeit einen Normalen Bon, zwei normale Bons oder einen Bewirtungsbeleg zu drucken.

Liste Scrollen (10)

Durch die Scrollpfeile können Sie sich die folgenden Bon Nummern anzeigen lassen, die aus Platzgründen in dem Fenster nicht sichtbar sind.

Tagesabschluss (11)

Unter dem Punkt 'Tagesabschluss' können Sie einen Kassenabschluss durchführen. Die Abschlüsse werden fortlaufend aufgelistet mit dem entsprechenden Betrag und dem Datum. Über das Icon 'Drucken' können Sie sich den Tagesabschluss ausdrucken lassen.



Kellnerabschluss (12)

Beim 'Kellnerabschluss' werden Ihnen alle arbeitenden Mitarbeiter unter dem Punkt 'Mitarbeiter' aufgeführt. Durch das Anklicken eines Mitarbeiters erscheint rechts eine Übersicht über welche Bezahlart und welche Summen abgerechnet wurden.

Dies ermöglicht es dem Kellner seine 'Kasse' abzugleichen. Über das Icon 'Drucken' können Sie für jeden Kellner einen Abschlussbon ausdrucken um die Kassenaufnahme zu machen bzw. zu kontrollieren.

Kassenabschluss (13)

Bei dieser Funktion können Sie die einzelnen Kassen abschließen. Durch ein Auswählen der Kasse erhalten Sie eine Übersicht welche Bezahlarten an der Kasse genutzt wurden und welche Beträge damit beglichen wurden.

Durch das Icon 'Drucken' können Sie sich diese Übersicht ausdrucken und mit den Belegen bzw. Einnahmen in der Kasse abgleichen.

Kunden (14)

Hier können Sie die angelegten Kunden in Ihrem System einsehen. Sie sehen auch ob auf dem Kundenkonto noch ein Betrag offen ist.

Bearbeiten(15)

Hier können Sie einen Storno von einer Rechnung durchführen. Sie müssen die entsprechende Rechnung vorher markieren und dann auf Storno klicken. Sie können ebenfalls eine Rechnung stornieren und automatisch auf einen Tisch Ihrer Wahl kopieren. Ebenfalls können Sie eine Rechnung auch nur auf einen Tisch Ihrer Wahl kopieren, ohne eine Rechnung im vorhinein stornieren zu müssen.

Filter (16)

Mit dem Filter können Sie eine bestimmte Rechnungsnummer direkt suchen.

Durch die Durchführung der Tages-, Kellner- und Kassenabschlüsse werden die jeweiligen Punkte zurückgesetzt, so dass beim nächsten Tag nur die für diesen Tag relevanten Buchungen auftauchen.

10.18 Lieferdienstmodul

Das Lieferdienstmodul ist ein professionelles und zuverlässiges Zusatzmodul für Unternehmen die einen Lieferservice betreiben, wie z.B Pizza-Taxi und steht Ihnen kostenpflichtig ab der Standard Version zur Verfügung.

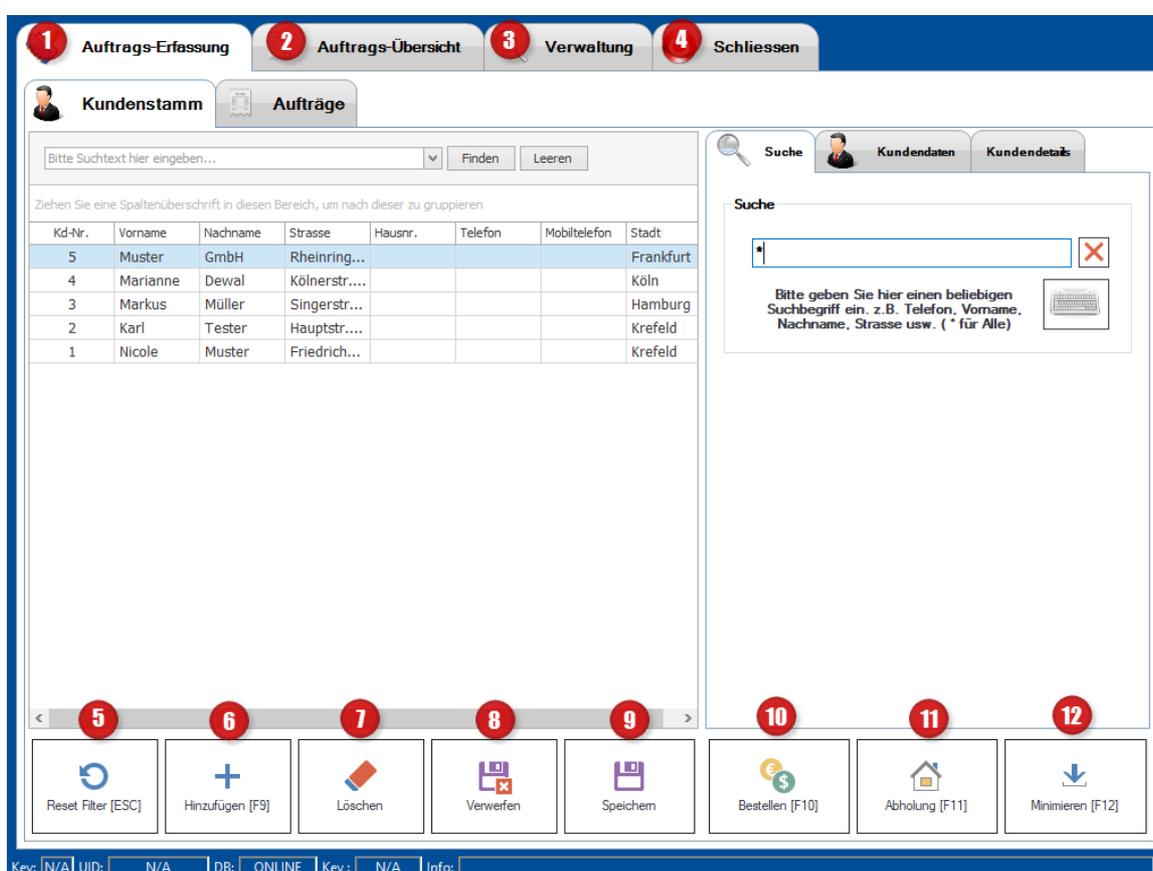
Sie können Ihre TK-Anlage direkt mit der Kasse verbinden, um bei Anruf eines bestehenden Kunden diesen automatisch ausgewählt zu haben oder Sie können direkt in die Neukunden Anlage gehen und den Kunden anlegen, falls dies noch nicht der Fall ist.

Sie können alle Bestellungen erfassen überwachen und abschließen.

Die Anleitung zur Konfiguration des Lieferdienstmoduls finden Sie hier [Lieferdienst Konfiguration](#)

Über die Funktionstaste 'Lieferdienst' auf der Startmaske gelangen Sie zu Ihrem Lieferdienstmodul.

Dieses beinhaltet für Sie zahlreiche Funktionen und Verwaltungsmöglichkeiten, die wir Ihnen im folgenden Kapitel näher erläutern möchten.



Kd-Nr.	Vorname	Nachname	Strasse	Hausnr.	Telefon	Mobiltelefon	Stadt
5	Muster	GmbH	Rheinring...				Frankfurt
4	Marianne	Dewal	Kölnerstr...				Köln
3	Markus	Müller	Singerstr...				Hamburg
2	Karl	Tester	Hauptstr...				Krefeld
1	Nicole	Muster	Friedrich...				Krefeld

Auftrags-Erfassung (1)

Unter dem Button 'Auftragserfassung' haben Sie die Möglichkeit folgende Reiter aufzurufen und zu bearbeiten:

Kundenstamm und Aufträge.

Diese Form rufen Sie auf, wenn Sie neue Kunden anlegen wollen oder bereits angelegte Kunden verwalten möchten.

Hier können Sie sich alle Kunden, die im System abgespeichert sind, anzeigen lassen. Hierfür können sie unter der Suche nach bereits hinterlegten Kunden suchen. Bitte beachten Sie, dass aus Performance Gründen die Kundendaten nicht bei Start angezeigt werden. Geben Sie im Suchfeld einen Stern ein, um diese anzeigen zu lassen.



Im Kundenstamm können Sie unter der Suche nach den bereits im System hinterlegten Kunden suchen. Sie können hier nach allen hinterlegten Daten suchen, wie z.B. Telefon, Vorname, Nachname, Strasse usw. bei Eingabe des 'Stern' Zeichens werden Ihnen alle angezeigt. Sollte der Kunde schon angelegt sein, können Sie ihn direkt in der Spaltenliste auswählen und eine Bestellung durchführen indem Sie auf den 'Bestellen' Button oder auf die Taste F10 auf Ihrer Tastatur klicken.

Unter dem zweiten Reiter in der rechten Spalte 'Kundenstamm' können Sie einen neuen Kunden mit allen Kontaktdaten direkt bei der Auftragserfassung anlegen.

Kundendetails können Sie unter dem dritten Register dem Kunden hinterlegen. Zum Beispiel: individuelle Preisgruppe, die USt-IdNr., Zusatzinfo, Kontaktdetails und Notizen.

Haben Sie im Kundenstamm einen Kunden ausgewählt können, Sie im Reiter 'Aufträge' alle bisher getätigten Bestellungen des Kunden einsehen. Sie können hier eine neue Bestellung erfassen, eine bereits erfasste Bestellung überarbeiten (z.B. Artikel hinzufügen oder entfernen), die komplette Bestellung stornieren oder die Rechnung nachdrucken.

In dem gesamten Register stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Reset Filter (5): Alle zuvor eingegebenen Informationen im Suchfeld werden gelöscht.

Hinzufügen (6): Die im Suchfeld eingegebenen Informationen werden in die Kundendaten übernommen und können anschließend vervollständigt und abgespeichert werden.

Löschen (7): Die Informationen im Suchfeld werden gelöscht.

Verwerfen (8): Die in den Spalten eingetragenen Daten werden verworfen.

Speichern (9): Die Informationen in den Kundendaten und die eingegebenen Daten in den Spalten werden abgespeichert.

HINWEIS: Die Änderungen in den Kundenstammspalten werden beim Wechsel der Maske ebenfalls abgespeichert.

Bestellen (10): Es öffnet sich die Buchungsmaske und Sie können die Bestellung des Kunden durch Auswählen der Artikel anlegen.

Abholung (11): Es öffnet sich die Schnellkasse.

Minimieren (12): Sie können über diesen Button die GastroSoft minimieren.

Auftragsübersicht (2)

Unter dem Button 'Auftrags-Übersicht' haben Sie die Möglichkeit sich alle Lieferungen anzeigen zu lassen und zu bearbeiten.

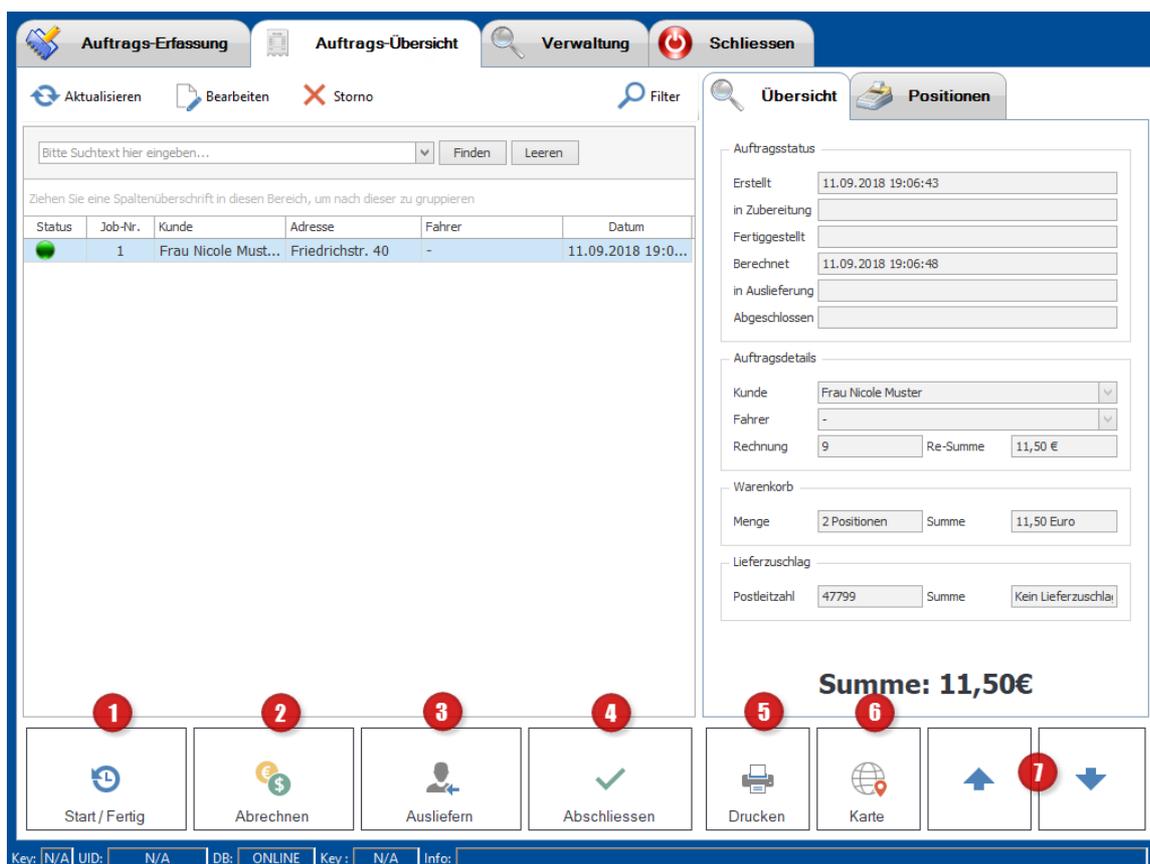
Sie können hier einen Auftrag auswählen und durch den Button 'Bearbeiten' Artikel hinzufügen / entfernen oder die Zahlart ändern. Nach dem Bearbeiten der Bestellung wählen Sie den Button aktualisieren aus, damit Ihre durchgeführten Änderungen unter Positionen dargestellt werden. Unter Storno können Sie den kompletten Auftrag stornieren.

Durch den Filter können Sie sich entweder alle oder die noch offenen Aufträge anzeigen lassen.

In der Übersicht sehen Sie den aktuellen Auftragsstatus, Auftragsdetails, den Warenkorb und den Lieferzuschlag der Bestellung.

HINWEIS: Die Einstellungen für die Lieferzuschläge können Sie unter Module Liefergebiete vornehmen alternativ klicken sie auf den Link [Liefergebiete](#)

Unter Positionen sehen Sie alle Artikel der Bestellung.



The screenshot shows the 'Auftrags-Übersicht' (Order Overview) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Auftrags-Erfassung', 'Auftrags-Übersicht', 'Verwaltung', and 'Schliessen'. Below these are action buttons: 'Aktualisieren', 'Bearbeiten', 'Storno', and 'Filter'. A search bar is present with the text 'Bitte Suchtext hier eingeben...'. Below the search bar, there is a table with columns: Status, Job-Nr., Kunde, Adresse, Fahrer, and Datum. The table contains one entry with a green status icon, Job-Nr. 1, Kunde 'Frau Nicole Must...', Adresse 'Friedrichstr. 40', Fahrer '-', and Datum '11.09.2018 19:0...'. To the right of the table is a sidebar with 'Übersicht' and 'Positionen' tabs. The 'Übersicht' tab is active, showing 'Auftragsstatus' (Order Status) with fields for 'Erstellt' (11.09.2018 19:06:43), 'in Zubereitung', 'Fertiggestellt', 'Berechnet' (11.09.2018 19:06:48), 'in Auslieferung', and 'Abgeschlossen'. Below this is 'Auftragsdetails' (Order Details) with fields for 'Kunde' (Frau Nicole Muster), 'Fahrer' (-), and 'Rechnung' (9) with 'Re-Summe' (11,50 €). The 'Warenkorb' (Shopping Cart) section shows 'Menge' (2 Positionen) and 'Summe' (11,50 Euro). The 'Lieferzuschlag' (Delivery Charge) section shows 'Postleitzahl' (47799) and 'Summe' (Kein Lieferzuschlag). At the bottom, a 'Summe: 11,50€' is displayed. The bottom toolbar contains buttons for 'Start / Fertig', 'Abrechnen', 'Ausliefern', 'Abschliessen', 'Drucken', 'Karte', and navigation arrows. Red circles with numbers 1 through 7 highlight these buttons. At the very bottom, there is a status bar with 'Key: N/A', 'UID: N/A', 'DB: ONLINE', 'Key: N/A', and 'Info:'.

Start/Fertig (1): Um diese Funktion zu nutzen, müssen Sie den entsprechenden Auftrag zuerst auswählen.

Wenn Sie den Button 'Start/Fertig' betätigen, bestätigen Sie hiermit dass, der Auftrag bearbeitet wird (Der Status springt



von Rot zu einer Sanduhr um). Durch nochmaliges Betätigen bestätigen Sie dass der Auftrag in Zubereitung (Status wird Gelb) und anschließend fertiggestellt (Status wird Grün) ist.

Abrechnen (2): Unter Abrechnen wählen Sie die Zahlungsart, es wird die Rechnung ausgedruckt..

Ausliefern (3): Hier können Sie den Fahrer für die Lieferung auswählen.

Abschließen (4): Mit dem Button 'Abschliessen' bestätigen Sie, dass die Lieferung ausgeliefert worden ist.

Drucken (5): Unter 'Drucken' können Sie die Rechnung erneut ausdrucken.

Karte (6): Hier können Sie sich die Fahrerroute anzeigen lassen.

Pfeiltasten (7): Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den einzelnen Aufträgen hoch und runterscrollen.

Verwaltung (3)

Unter Verwaltung befinden sich die 'Mitarbeiter'. Durch das Anklicken eines Mitarbeiters erscheint rechts eine Übersicht aller Fahrten und Lieferungen des entsprechenden Mitarbeiters..

Dies ermöglicht es dem Fahrer seine Kasse abzugleichen. Über das Icon 'Drucken' können Sie für jeden Fahrer einen Abschlussbon ausdrucken, um die Einnahmen zu überprüfen.

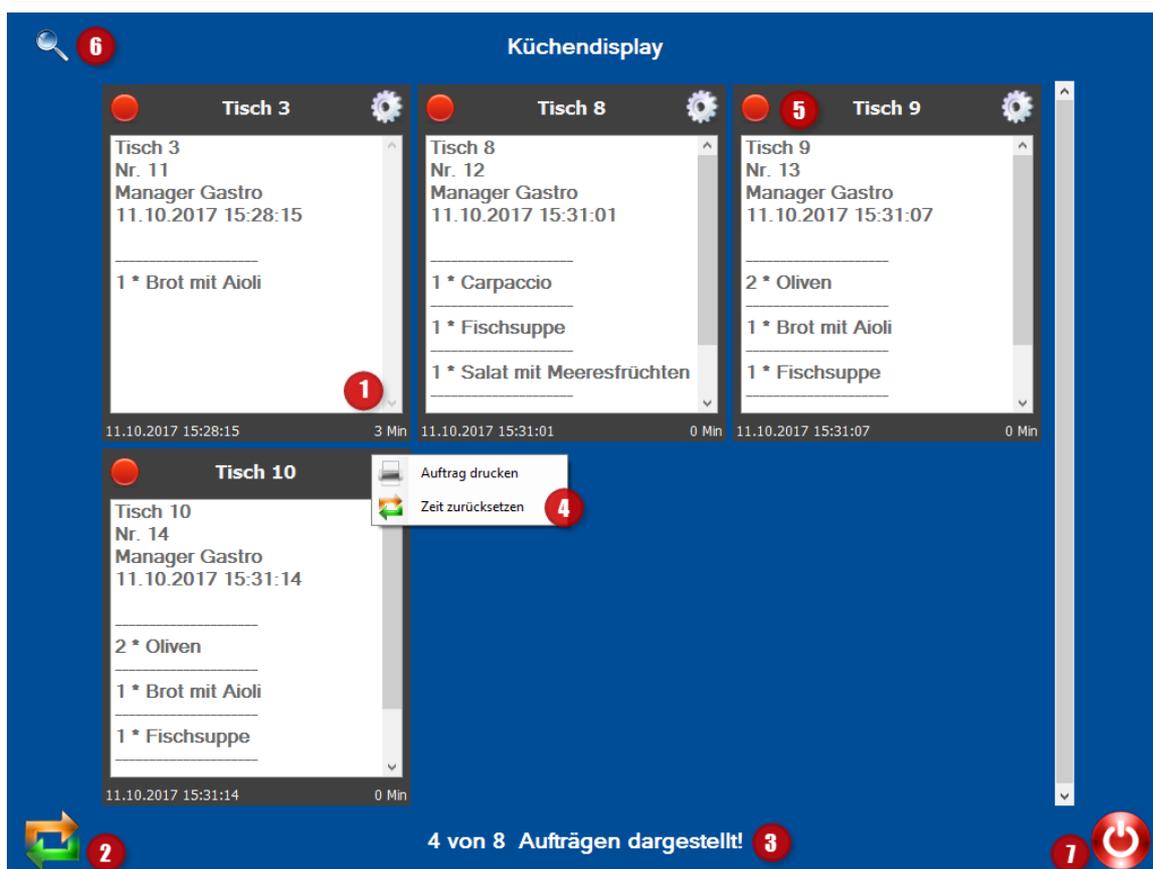
Schließen (4)

Hierüber können Sie das Modul Lieferdienst schließen.

HINWEIS: Sie haben die Möglichkeit eine TK Anlage mit dem Lieferdienstmodul zu verbinden. Wo Sie diese Funktion freischalten und konfigurieren entnehmen Sie folgendem Artikel [Anruferkennung](#).

10.19 Küchendisplay

Im Folgenden wird beschrieben wie Sie über die Funktionstaste 'Küchendisplay' zu der relevanten Übersichtsseite gelangen und welche Funktionen dort für Sie bereit stehen.



Arbeitsbon (1)

Hier sind die einzelnen, eingehenden Küchenbons aufgelistet. Die Küche erhält eine Übersicht über die bestellten Artikel, die Mengen, sowie eine Angabe für welchen Tisch die Bestellung ist und welcher Kellner die Bestellung zu welcher Uhrzeit aufgegeben hat. Dies ermöglicht der Küche eine Abarbeitung der eingehenden Aufträge nach ihrem zeitlichen Eingang. Durch die seitliche Scrollfunktion im jeweils ausgewähltem Küchenbon können die kompletten Punkte der Bestellung eingesehen werden. Markieren Sie den jeweils fertigen Arbeitsauftrag durch einen Klick auf diesen.

Aktualisieren (2)

Hiermit löschen Sie die ausgewählten Küchenbons nach Erledigung.

Anzahl Küchenbons (3)

In dieser unteren Zeile erhalten Sie eine Übersicht über die Anzahl der aktuell vorhandenen Küchenbons bzw. Bestellungen, die bearbeitet werden müssen.

Drucken/Zeit zurücksetzen (4)

Über die Schaltfläche können Sie einen Druck der Bestellung über den zugewiesenen Küchendrucker auslösen sowie die Zeit der Bestellung zurücksetzen.



Statusübersicht (5)

Hier können Sie die Bestellung, durch Klick, dem Aktuellen Status zuordnen. Rot = noch nicht begonnen, Gelb = In Bearbeitung, Grün = Erledigt, Gründer Haken = Auftrag abgeschlossen

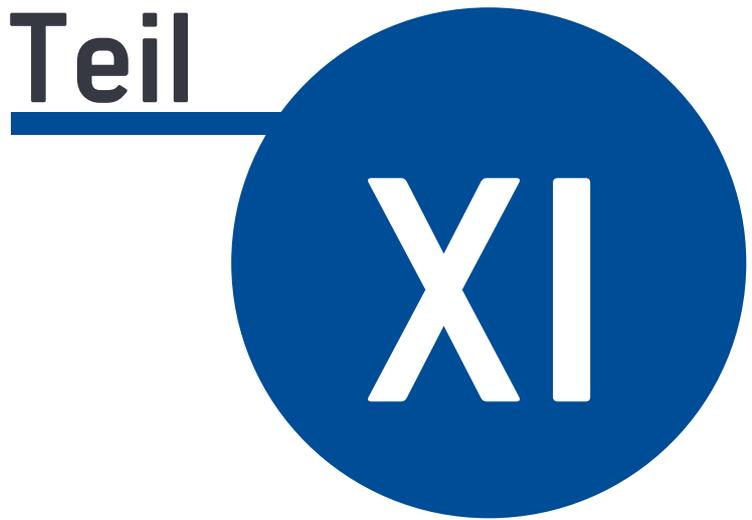
Suchen (6)

Mit der Lupe können Sie alle Bestellungen nach Status nochmalig einblenden.

Beenden (7)

Über die Schaltfläche können Sie das Küchendisplay verlassen.

Teil





11 Funktionstasten Übersicht

Hier sind die verschiedenen Funktionstasten mit einer kurzen Beschreibung aufgelistet

Bonnachdruck	Schneller Nachdruck des letzten Bon
Kassenslade öffnen	Öffnen der Kassenslade, wenn die Berechtigung vorhanden ist
Rabatt Zwischensumme	Gibt einen Rabatt auf die bis jetzt gebuchten Positionen
Kartenbuchung	Sie können vorhandene Karten mit Beträgen Be- oder Abbuchen
Kundenbuchung	Der Warenkorb kann auf einen angelegten Kunden gebucht werden
Mitarbeiterabschluss drucken	Druckt den Abschluss des zur Zeit angemeldeten Mitarbeiter
Eigenverbrauch (kostenlos)	Die im Warenkorb gelegten Artikel werden als Eigenverbrauch direkt ausgebucht
Eigenverbrauch (Einkaufspreis)	Die im Warenkorb gelegten Artikel werden als Eigenverbrauch mit dem hinterlegten Einkaufspreis direkt ausgebucht
Hausverbrauch (kostenlos)	Die im Warenkorb gelegten Artikel werden als Hausverbrauch direkt ausgebucht
Sitzplatz Auswahl	Direkte Auswahl des passenden Sitzplatzes
Schnellabschluss Barzahlung	Der Warenkorb wird direkt als Barzahlung abgerechnet
Auswahl Gangfolge	Direkte Auswahl der Gangfolge
Kein Gang	Auswahl Kein Gang (Das ist die Standarteinstellung)
1. Gang	Auswahl 1. Gang
2. Gang	Auswahl 2. Gang
3. Gang	Auswahl 3. Gang



4. Gang	Auswahl 4. Gang
5. Gang	Auswahl 5. Gang
Waren Rücknahme	Mit dieser Taste wird der Artikel, der als nächstes angeklickt wird, als Rücknahme gebucht.
Leergut Rücknahme	Durch Tipp auf die Taste wird für den nächsten gebuchten Artikel (wenn die Leergut Spalte belegt ist) das Leergut als negativen Betrag gebucht
Gutschein Verwaltung	Hier können Sie sich die verkauften Gutscheine anzeigen lassen
Seriennummer Artikel	Sollten Sie einen Artikel mit Seriennummer haben, können Sie die Seriennummer mit der Taste angeben
OHNE (-)	Der Artikel wird mit 0 Euro gebucht
Bon parken	Sie können einen Warenkorb parken
Bon zurückholen	Sie können hier den geparkten Bon zurückholen und weiter bearbeiten
Artikeloptionen	Mit der Taste werden die verfügbaren Artikeloptionen zu einem Artikel angezeigt
Kunden Verwaltung	Übersicht Ihrer angelegten Kunden
Abrechnen	Abrechnen des aktuellen Warenkorbs
Artikelsuche	Durchsuchen der angelegten Artikel
Artikel Verwaltung	Hinzufügen, Ändern und Anpassen der Artikel und Preis
Terminkalender	Öffnet den Terminkalender für jeden Mitarbeiter (PosSoft)
Tischreservierungen	Öffnet die Tischreservierung
Gutschein Verkaufen	Verkauf von Gutscheinen



Gutschein Einlösen	Einlösen von Gutscheinen
Ware ausbuchen (ohne Preis)	Ausbuchen von Ware (z.B: Brötchen oder Brot o.ä.). Die ausgebuchte Ware wird auf dem Tagesabschluss mit ausgegeben
Hausverbrauch (EK & NETTO)	Die im Warenkorb gelegten Artikel werden als Hausverbrauch direkt ohne Mehrwertsteuer ausgebucht
Schnellabschluss EC-Karte	Der Warenkorb wird direkt als EC-Kartenzahlung abgerechnet
Schnellabschluss Kreditkarte	Der Warenkorb wird direkt als Kreditkartenzahlung abgerechnet
Alle Artikelpreise nullen	Alle im Warenkorb befindlichen Artikelpreise werden genullt
Artikelinfo	Nach Betätigung dieser Taste und anschließender Auswahl eines Artikels, werden Informationen und Inhaltsstoffe zu diesem Artikel dargestellt
Kundeninfo	Über diese Taste können sie in der Buchungsmaske die Kundensuche aufrufen, in der Sie weitere Details des Kunden einsehen können wie z.B. Info, Notizen, letzte Rechnungen inkl. Positionen. Ebenfalls können Sie ein Kundeninfo Bon drucken.
Schnellabschluss Barzahlung (ausser Haus)	Der Warenkorb wird direkt als Barzahlung ausser Haus abgerechnet
Schnellabschluss EC-Karte (ausser Haus)	Der Warenkorb wird direkt als EC-Kartenzahlung ausser Haus abgerechnet
Aktive Preisgruppe wechseln	Wechsel der aktiven Preisgruppe im Buchungsfenster
Preisgruppe Überschreiben	Alle Artikel im Warenkorb (ausgenommen z.B. Pfand, Gutscheine, var. Preise) werden mit der gewählten Preisgruppe überschrieben
Inhaltsstoffe Warenkorb andrucken	Druckt bei Bedarf alle hinterlegten Inhaltsstoffe für die im Warenkorb befindlichen Artikel

Teil



12 Arbeitsabläufe

In dem folgenden Kapitel finden Sie eine Erläuterung der wichtigsten Arbeitsabläufe. Wir haben Ihnen diese zusammengestellt, um Ihnen einen schnellen & möglichst einfachen Einstieg in die Software gewähren zu können. Die Arbeitsabläufe unterteilen sich in Arbeitsabläufe für Mitarbeiter und Arbeitsabläufe Manager.

12.20 Arbeitsabläufe Mitarbeiter

Aus Sicht des Mitarbeiters...

Tisch Öffnen

- Melden Sie sich mit Ihrer Kennung im Funktionsmenü an
- Klicken Sie im Funktionsmenü auf Tischauswahl
- Wählen Sie den Raum aus, in dem sich der entsprechende Tisch befindet
- Klicken Sie auf den Tisch, den Sie öffnen wollen

Artikel Buchen

- Sie können nun ganz einfach den Artikel durch Klicken auf eine Taste auswählen. Der Artikel erscheint oben links im Warenkorb. Möchten Sie mehrere Artikel auswählen klicken Sie einfach mehrfach auf den gewünschten Artikel
- Sie können die Anzahl der Artikel durch mehrfaches betätigen der Artikel-Taste erhöhen oder durch betätigen Plus oder Minustaste addieren oder subtrahieren.
- Sie können auch Artikel mittels PLU Eingabe buchen. Dafür geben sie die PLU Nr. des gewünschten Artikels ein und wählen sie die PLU Taste.
- Nach erfolgreichem hinzufügen von Artikeln wird der Tisch in der Tischauswahl grün dargestellt
- Optional: Sollten sie einen Handscanner benutzen der als Tastatur erkannt wird, müssen sie vor dem einscannen der Artikel, die gewünschte Menge eingeben und dann die Sterntaste betätigen. Bei seriellem Scanner, entfällt die Betätigung der Sterntaste.

Tisch umsetzen

- Öffnen Sie einen Tisch
- Öffnen Sie das Funktionsmenü über die Taste rechts neben dem blauen i
- Wählen Sie "Tisch umsetzen"
- Wählen Sie im nächsten Fenster den Zieltisch
- Der Zieltisch wird in der Tischauswahl grün dargestellt

Wie kann ich einen Tisch splitten?

- Öffnen Sie einen Tisch

- Öffnen Sie das Funktionsmenü über die Taste rechts neben dem blauen i
- Wählen Sie "Tisch splitten"
- Wählen Sie nun die Artikel, die Sie splitten wollen aus
- Klicken sie auf den grünen Pfeil
- Wählen Sie im nächsten Fenster den Zieltisch
- Nach erfolgreichem splitten des Tisches wird der Zieltisch in der Tischauswahl grün dargestellt

Tisch teilen

- Wählen Sie im Anmeldefenster die Tischauswahl
- Wählen Sie im Tischplan das Symbolzeichen mit den 2 Grünen Pfeilen
- Wählen Sie den Tisch den Sie teilen wollen
- Vergeben Sie für den neu erstellten Tisch einen Namen
- Anschließend wird im Tischplan der geteilte Tisch, mit einer umklammerten 1 angezeigt.
- Beim auswählen des geteilten Tisches wird Ihnen ein Auswahlfenster angezeigt, Sie können nun den entsprechenden Subtisch auswählen und Artikel buchen oder abkassieren.

Tisch an anderen Kellner übergeben

- Öffnen Sie den gewünschten Tisch
- Öffnen Sie das Funktionsmenü über die Taste rechts neben dem blauen 'i'
- Wählen Sie 'Tisch übergeben'
- Wählen Sie im nächsten Fenster den Mitarbeiter, dem Sie den Tisch übergeben wollen
- Nach erfolgreicher Übergabe, wird der Tisch Rot dargestellt und mit dem Namen des zugewiesenen Mitarbeiters angezeigt.

Infobeleg ausdrucken

Um eine Übersicht der bisher bestellten Artikel und Preis zu erhalten:

- Öffnen Sie den gewünschten Tisch
- Wählen Sie den Infobutton aus, über der Taste mit der abgebildeten Briefbörse
- Der Infobeleg wird anschließend ausgedruckt

Tisch abrechnen

- Wählen Sie im geöffneten Tischstatus, in der Buchungsmaske die Briefbörse aus
- Unter Belegart wählen Sie die Belegart aus. Sie können wählen, zwischen einem Bon, zwei Bons oder einem Bewirtungsbeleg. Durch Anklicken des gewünschten Belegs und Bestätigung der ausgewählten Belegart mittels dem grünen Haken wird der Beleg gedruckt.
- Unter Zahlungsart können Sie zwischen den Zahlarten wählen, klicken Sie die entsprechende Zahlart an und bestätigen Sie anschließend mit dem grünen Häkchen unten rechts

Rechnung Splitten

- Wählen Sie im geöffneten Tischstatus, in der Buchungsmaske die Briefbörse aus
- Unter 'Rechnungssplitt' wählen Sie durch anklicken der Artikel aus, welche der 1. Rechnung aufgelistet werden sollen. Bestätigen Sie die Auswahl durch betätigen des grünen Pfeils
- Unter Zahlungsart können Sie zwischen den Zahlarten wählen, klicken Sie die entsprechende Zahlart an und bestätigen Sie anschließend mit dem grünen Häkchen unten rechts
- Anschließend können Sie die restlichen Artikel komplett in einer Rechnung ausdrucken oder wie soeben beschrieben nochmals in mehrere Rechnungen aufteilen

Rechnung DIN A4 ausdrucken

Um Rechnungen im DIN A4 Format auszudrucken gibt es 2 Möglichkeiten diese anzulegen:

Frontoffice

- Um für einen Kunden eine personalisierte Rechnung im DIN A4 Format zu erstellen wählen sie in der Buchungsmaske die Option 'Kunde zuweisen' an
- Sollte der Kunde schon angelegt sein, wählen Sie ihn aus und bestätigen Sie mit der grünen Pfeiltaste
- Soll der Kunde neu angelegt werden, wählen Sie das grüne Pluszeichen aus
- Im neu geöffneten Fenster geben Sie die Daten des Kunden ein und bestätigen Sie mit dem grünen Pfeil
- Wählen Sie anschließend unter Belegart DIN A4 aus und bestätigen Sie ebenfalls mit dem grünen Pfeil
- Es öffnet sich die Druckvorschau in der die Rechnung dargestellt wird
- Gehen Sie oben links auf den Drucker und wählen Sie den entsprechenden DIN A4 Drucker aus und bestätigen Sie mit Drucken
- Die Rechnung wird anschließend auf dem ausgewählten Drucker ausgedruckt

Backoffice

- Unter Verwaltung > Rechnungen wählen Sie die entsprechende Rechnung aus
- Wählen Sie unter 'Bearbeiten' die Option 'Kunden zuweisen' aus
- Sollte der Kunde schon angelegt sein, wählen Sie ihn aus und bestätigen Sie mit der grünen Pfeiltaste
- Soll der Kunde neu angelegt werden, wählen Sie das grüne Pluszeichen aus
- Anschließend wählen Sie die Option Drucken Belegart DIN A4 aus und bestätigen Sie ebenfalls mit dem grünen Pfeil
- Es öffnet sich die Druckvorschau in der die Rechnung dargestellt wird
- Gehen Sie oben links auf den Drucker und wählen Sie den entsprechenden DIN A4 Drucker aus und bestätigen Sie mit Drucken
- Die Rechnung wird anschließend auf dem ausgewählten Drucker ausgedruckt

Gutscheine verkaufen einlösen

Bei der Gutscheinverwaltung gibt es 2 Möglichkeiten diese anzulegen und zu verkaufen

Einfache Variante

- Legen Sie sich einen Artikel-Gutschein mit den Haupt/Unter-Warengruppen Gutschein an (0% MwSt.)
- Aktivieren Sie die Funktion 'var. Preis' für diesen Artikel
- Legen Sie diesen Artikel über die Tastenbelegung auf die Buchungsmaske (bevorzugt in den Favoritenbereich)
- Bei Ausgabe eines Gutscheins klicken Sie diesen Artikel an und geben den Gutscheinwert an
- Bei Einlösung eines Gutscheins klicken Sie diesen Artikel an und geben den Gutscheinwert mit negativem Wert ein, um diesen dem Rechnungsbetrag gegen zu rechnen. Sie können alternativ auch einen Artikel z.B. Gutschein einlösen anlegen und diesen mit der Option negativer Preis versehen, dann brauchen Sie nur den Betrag einzugeben. Dieser wird automatisch negativ übernommen
- Den Restbetrag rechnen Sie mit der entsprechenden Zahlungsart ab (z.B. Barzahlung)
- Die Summe der verkauften und eingelösten Gutscheine wird auf dem Z-Abschlag unter den Warengruppen Gutscheine dargestellt.
- Sollten Sie die verkauften und eingelösten Gutscheine separat auf dem Z-Abschlag gelistet haben wollen, legen Sie unterschiedliche Artikel für die Ausgabe und die Einlösung an in unterschiedlichen Unterwarengruppen (z.B. Gutschein Verkauf und Gutschein Einlösung)

Wie kann man Im Haus und Ausser Haus Umsätze in einer Rechnung erfassen?

Komfortable Variante mit Gutscheinverwaltung (ab GS Pro / RS Premium)

- Mit unserer neuen Gutscheinverwaltung haben Sie die Möglichkeit, Ihre ausgegebenen Gutscheine komfortabel zu verwalten. Nutzen Sie die Funktionstasten Gutschein verkaufen / einlösen und Gutscheinverwaltung. Jeder Gutschein bekommt eine eindeutige Nummer und besitzt Informationen wie z.B. ausgegeben von / am, gültig bis, usw.

Artikel / Buchungen stornieren

- Klicken Sie im Tischplan auf den entsprechenden Tisch
- Damit alle Artikel, die bisher bestellt wurden, angezeigt werden, klicken Sie auf den Info Button
- Wählen Sie den Artikel, der storniert werden soll aus
- Es erscheint automatisch ein Fenster mit mehreren Auswahlmöglichkeiten z.B. Menge-1, selektierte Positionen löschen. Wählen Sie die Entsprechende aus.
- Der entsprechende Artikel wird gelöscht und es wird ein Stornobeleg ausgedruckt

Rechnung stornieren

- Eine Rechnung können Sie über die Verwaltung stornieren, wenn Sie über entsprechende Berechtigungen verfügen.
- Öffnen Sie das Verwaltungsmenü
- Wechseln Sie auf den Reiter 'Rechnungen'

- Selektieren Sie die gewünschte Rechnung
- Wählen Sie im Menü unten Bearbeiten / Stornieren
- Nun wird eine negative Rechnung mit fortlaufender Re-Nr. generiert

Rechnung / Bewirtschaftungsbeleg nachdrucken

- Klicken Sie im Tischplan auf den Stern Button.
- Klicken Sie auf den Reiter 'Rechnungen'
- Wählen Sie den entsprechende Rechnung, die Sie nachdrucken wollen aus.
- Klicken Sie auf den Button 'Drucken', es erscheint ein neues Fenster in dem Sie die Rechnungsart auswählen können

Mitarbeiterabschluss drucken / durchführen

- Klicken Sie im Tischplan auf den Stern Button.
- Klicken Sie auf den Reiter 'Mitarbeiterabschluss'
- Wählen Sie den entsprechenden Mitarbeiter, für den der Abschluss ausgeführt werden soll
- Klicken Sie auf den Button 'Drucken'

HINWEIS: Beachten Sie bitte hierbei, dass der Anwender über die benötigten Berechtigungen verfügen muss

Verzehrkarte aufladen

- Schnellkasse wird geöffnet
- Funktionstaste Kartenbuchung wird angeklickt
- Karte wird auf den Reader gelegt
- Der zu buchende Betrag wird am Touchscreen Nummernpad eingegeben (z.B. 20€)
- Buchung wird mit grünem Häkchen bestätigt
- Nun muss die Position "Kartenbuchung 20€" dem Kunden in Rechnung gestellt werden

Karte zur Zahlung verwenden

- Schnellkasse wird geöffnet
- Verzehrte Artikel werden ausgewählt
- Funktionstaste Kartenbuchung wird angeklickt
- Karte wird auf den Reader gelegt
- Sollte das Kartenguthaben ausreichen, so wird automatisch nur der zu zahlende Betrag als Abbuchung ausgewählt. Max. der Betrag des Kartenguthabens
- Abbuchung wird mit grünem Häkchen bestätigt
- Nun wird wie gewohnt mit dem Kunden abgerechnet. Bei ausreichendem Kartenguthaben ergibt dies einen Rechnungsbetrag von 0€. Ansonsten muss der Restbetrag kassiert werden

Einrichtung der Verzehrkarte

Artikel

- Zuerst muss in der Artikel-Verwaltung ein Artikel angelegt werden, welches für die Karten Buchungen verwendet wird.

HINWEIS: Wählen Sie hier bitte bei i.Haus und a.Haus einen Mehrwertsteuersatz von 0% aus, da die Mehrwertsteuer nicht bei der Aufladung sondern erst beim Bonieren der Artikel berechnet wird

Lokale Einstellungen

- Öffnen Sie bitte den lokalen Einstellungsdialog (Anmeldebildschirm Werkzeug Symbol oder Backoffice > Einstellungen > Allgemein) Navigieren Sie in den Systemeinstellungen auf den Tab Allgemein > Artikel
- Wählen Sie nun im Dropdown Menü unter 'Kundenkarten-Buchung', der im letzten Schritt angelegte Artikel (z.B. Kartenbuchung) aus.

HINWEIS: Sollten Sie hier keinen Artikel auswählen, können Sie die Funktion nutzen, allerdings wird nicht automatisch die Karten-Aufladung oder Abbuchung gebucht.

Tastenbelegung

- Schnellkasse wird geöffnet
- Um die Funktion nutzen zu können legen Sie sich bitte die Funktionstaste "Kartenbuchung" auf bevorzugt eine Favoritentaste Ihrer Buchungsmaske
- Hierzu öffnen Sie im Backoffice unter Einstellungen / GastroSoft-Oberfläche den Menüpunkt Tastenbelegung. Klicken Sie auf das Lupensymbol und selektieren "Funktionstasten"
- Wählen Sie nun die Funktionstaste "Kartenbuchung" aus und legen Sie diese auf eine freie Taste Ihrer Buchungsmaske

Kunden-Verwaltung

- Legen Sie nun im Backoffice unter der Kunden-Verwaltung Ihren Kundenstamm an
- Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, die Kunden per CSV Datei zu importieren

HINWEIS: Für eine CSV Vorlage, legen Sie einen Kunden an und exportieren diesen als CSV

Karten-Verwaltung

- Im letzten Schritt müssen Sie noch Ihre vorhanden Karten im System einpflegen und diesen den entsprechenden Kunden zuweisen
- Öffnen sie im Backoffice unter Verwaltung / Kartenverwaltung den Menüpunkt Übersicht



- Wechseln Sie nun auf das Tab "Hinzufügen" und wählen einen beliebigen Kartentyp aus (diesen können Sie unter "Kartentypen" bearbeiten / hinzufügen) Legen Sie nun die Karte auf den Reader und fügen diese über das grüne + dem System hinzu. Wiederholen Sie diesen Schritt für alle vorhandenen Karten

HINWEIS: Bei vielen Karten können Sie über die Taste "AUTO" den Automatik Modus aktivieren. Bei jeder neu erkannten Karte wird diese automatisch hinzugefügt. Anschließend brauchen Sie nur noch die im letzten Schritt angelegten Kunden der Karte zuweisen. Hierfür legen Sie die Karte auf den Reader. Die Selektion wechselt auf die erkannte Karte. Nun wählen Sie im Dropdown-Feld den Kunden aus, den Sie mit dieser Karte verknüpfen möchten.

ZUSÄTZLICHE ARBEITSABLÄUFE IM EINZELHANDEL

Warenrückgabe / Warenumtausch durchführen

- Melden Sie sich mit entsprechenden Berechtigungen an (Standard: 99)
- Wechseln Sie in das Backoffice
- Navigieren Sie zu Einstellungen / Oberfläche / Tastenbelegung
- Klicken Sie nun auf das Lupen Symbol und wählen Funktionstasten
- Selektieren Sie den Eintrag Warenrücknahme in der Liste (evtl. auch vorher Farbe wählen) und klicken anschließend auf eine freie Taste. Die Belegung von Artikeln ist identisch.
- Nun können Sie Belegung über das grüne Häkchen speichern und die Maske verlassen
- Wenn Ware umgetauscht werden soll gehen Sie auf Buchen klicken als erstens den Button Warenrücknahme und den entsprechenden Artikel der umgetauscht werden soll.
- Sie können dem Kunden anschließend den Betrag auszahlen oder den Artikel erneut buchen und somit umtauschen.

Pfandbuchungen / Leergut

Sie haben die Möglichkeit für jeden Artikel in der Artikelverwaltung einen Pfandbetrag zu hinterlegen. Wird dieser Artikel gebucht, werden automatisch der Artikel und eine separate Pfand Position dem Warenkorb hinzugefügt. z.B.

- 1 * Cola 1L 1,50€
- *** Pfand 0,25€
- Für eine Pfand / Leergutrücknahme legen Sie sich über die Tastenbelegung die Funktionstaste *Leergutrücknahme* auf die Buchungsmaske (bevorzugt auf eine der Favoriten-Tasten).
- Bei einer Leergutrücknahme wählen Sie zuerst die Funktionstaste und anschließend den Artikel.
- Nun wird automatisch der Pfand des Artikels mit einem negativen Betrag dem Kunden gutgeschrieben. z.B.
- 1 * Pfandrücknahme -0,25€
- Die Pfandartikel werden mit der Hauptwarengruppe "Pfand" und Unterwarengruppe "Pfandberechnung" und "Pfandrücknahme" gebucht, damit im Z-Abschlag ersichtlich ist, wie viel Pfand ausgegeben und eingenommen wurde.

12.21 Arbeitsabläufe Manager

Aus Sicht des Oberkellners / Managers..

Tageszwischenbericht (X-Bon) durchführen:

Um den Tageszwischenbericht auszudrucken, gibt es zwei Möglichkeiten:

Variante 1

- Sie gehen über das Backoffice > Abschluss > Tagesabschluss.
- Über den Button 'X-Bericht', der in der Auswahl angezeigt wird, können Sie sich einen Tageszwischenbericht ausgeben lassen

Variante 2

- Über Verwaltung > Register 'Tagesabschluss'
- Über die Taste 'Infodruck', der in der Auswahl angezeigt wird, können Sie sich ebenfalls einen Tageszwischenbericht ausgeben lassen.

Tagesabschluss (Z-Bon) durchführen

Um den Tagesabschluss auszudrucken, gibt es zwei Möglichkeiten:

Variante 1

- Sie gehen über das Backoffice > Abschluss > Tagesabschluss
- Über den Button Durchführen, der in der Auswahl angezeigt wird, können Sie sich einen Tagesabschluss ausgeben lassen

Variante 2

- Über Verwaltung > Register 'Tagesabschluss'
- Über die Taste 'Durchführen', der in der Auswahl angezeigt wird, können Sie sich ebenfalls einen Tagesabschluss ausgeben lassen.

Backoffice

Artikel inkl. Warengruppen + Preisen verwalten / ändern

- In die Artikelübersicht gelangen Sie über das Backoffice, Verwaltung, Artikel und dann Übersicht
- In der Artikelübersicht finden Sie die Artikelstammdaten
- Klicken Sie auf neuen Artikel hinzufügen
- Sie können die Daten des Artikels entweder direkt in die Tabelle eintragen oder rechts in die Eingabemaske.
- Geben Sie die PLU des Artikels ein. Hierbei empfiehlt es sich, sich vorher über die Sortierung Gedanken zu machen. Es sollte immer eine gewisse Struktur vorhanden sein.



- So können Sie z.B. die Spirituosen von 1-100 und die nicht alkoholischen Getränke von 101-200 definieren.
- Achten Sie auf einen gewissen Puffer, damit Sie bei Artikeln die später hinzukommen noch genug Platz haben.
- Geben Sie Name, Artikelkategorie und MwSt. Satz ein.
- Den Verkaufspreis geben Sie bei Preisgruppen A ein. Die anderen Preisgruppen sind für Happy Hour Preise gedacht. Zu Statistik Zwecken können Sie auch das Lager angeben in denen sich der Artikel befindet.
- Im Feld Pfand können Sie einen Pfandpreis angeben, welcher automatische mit dem Artikel zusammen gebucht wird.
- Sie haben auch die Möglichkeit auf der Karteikarte "Preise" die den Preisgruppen einen Namen zu geben (Analog zu Artikel-Preisgruppen) z.B. für die bessere Übersichtlichkeit.
- Des weiteren können Sie auch "variabler Preis" , "variabler Text" , "variable Menge" , "variable Preisgruppe" und "variable Optionen" angeben.

Tastenbelegung festlegen / ändern

Tastenbelegung ändern / festlegen können Sie wie folgt.

- Melden Sie sich mit entsprechenden Berechtigungen an (Standard: 99)
- Wechseln Sie in das Backoffice
- Navigieren Sie zu Einstellungen > Oberfläche > Tastenbelegung
- Klicken Sie nun auf das Lupen 'Symbol' und wählen 'Funktionstasten'
- Selektieren Sie einen Eintrag in der Liste (evtl. auch vorher Farbe wählen) und klicken anschließend auf eine freie Taste. Die Belegung von Artikeln ist identisch. Nun können Sie Belegung über das grüne Häkchen speichern und die Maske verlassen

Über die Funktionstaste Verwaltung > Einstellungen > Tastenbelegung gelangen Sie ebenfalls auf die Tastenoberfläche.

Auswertungen anlegen

- Die Live Umsatzdaten können Sie jederzeit in der Kasse und den Systemen im Verbund einsehen.
- Ebenfalls hätten Sie die Möglichkeit über das Backoffice Modul Auswertungen zu erstellen. Sollten Sie sich nicht im lokalen Netzwerk befinden, benötigen Sie lediglich einen VPN Zugang zu Ihrem Datenbankserver.
- Weiterhin besteht die Möglichkeit die Software so zu konfigurieren, dass bei einem erfolgten Tagesabschluss automatisch eine Email mit dem Abschluss als PDF im Anhang versendet wird. Und z.B. als PDF, CSV in einem vorher definierten Verzeichnis (auch Cloud Lösung wie Dropbox oder Google Drive) gespeichert wird.

Datenbackup erstellen

Melden Sie sich mit Ihrer Kennung an

- Melden Sie sich mit entsprechenden Berechtigungen an (Standard: 99)
- Wechseln Sie in das Backoffice



-
- Navigieren Sie zu Einstellungen / Oberfläche / Tastenbelegung
 - Klicken Sie nun auf das Lupen Symbol und wählen Funktionstasten
 - Selektieren Sie einen Eintrag in der Liste (evtl. auch vorher Farbe wählen) und klicken anschließend auf eine freie Taste. Die Belegung von Artikeln ist identisch.
 - Nun können Sie Belegung über das grüne Häkchen speichern und die Maske verlassen

Teil



13 GastroSoft-Droid

In diesem Kapitel finden Sie alle relevanten Informationen zu der Installation und Konfiguration der mobilen Terminals. Hierbei beziehen sich die Erklärungen für die GastroSoft-Droid Version auch auf die Disco Cash-Droid Version. Neben Erläuterungen zu der Programminstallation und den Systemvoraussetzungen, werden ebenfalls die Themen Drucker einrichten und Templates berücksichtigt.

[Programminstallation](#)

[Lizenz aktivieren](#)

[Drucker einrichten](#)

[Templates](#)

13.22 Installation

Das vorliegende Kapitel umfasst alle Informationen, die Sie zur Installation mobiler Bestellterminals benötigen. Hierzu zählen neben der Programminstallation vor allem die Lizenzaktivierung. Diese wird Ihnen schrittweise in den folgenden Unterkapiteln erläutert:

[Systemvoraussetzungen](#)

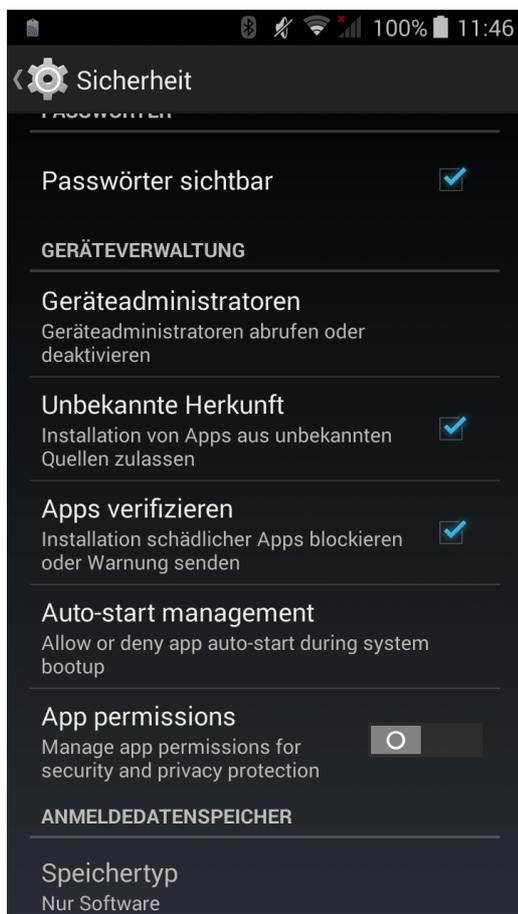
[Lizenz Aktivierung](#)

[Programminstallation](#)

13.22.1 Programminstallation

Stellen Sie sicher, dass Sie unter Einstellungen > Sicherheit die Option 'Unbekannte Herkunft', 'Installation von Nicht-Market-Apps zulassen' aktiviert haben.

Ansonsten schlägt die Installation leider fehl.

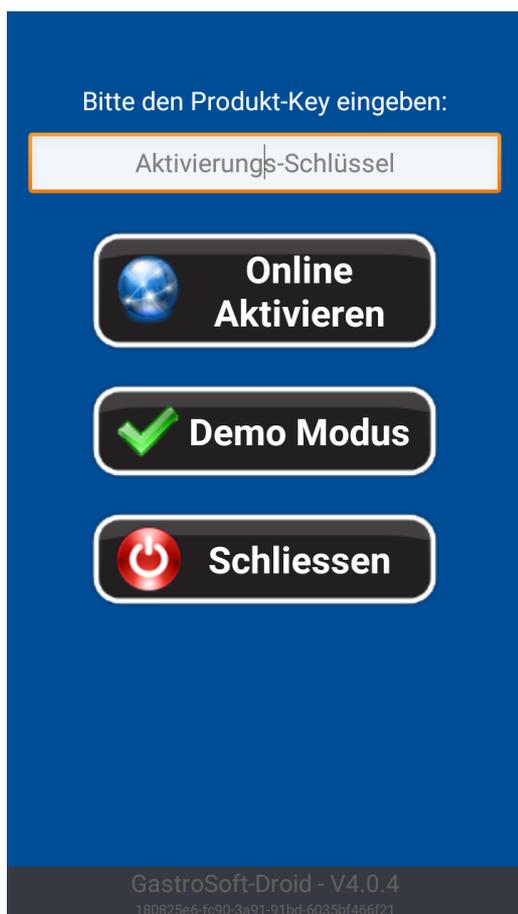


Zum Installieren der GastroSoft-Droid Anwendung geben Sie bitte auf Ihrem Android Gerät im Browser folgende URL ein: <http://downloads.gastrosoft.de/GastroSoft.apk>. Speichern Sie die GastroSoft.apk Datei und starten Sie anschließend die Installation aus der Benachrichtigungsleiste im oberen Bereich. Alternativ können Sie diese Datei auch auf dem PC speichern und auf die SD Karte kopieren. Navigieren Sie anschließend mit einem verfügbaren Datei-Browser zu dieser Datei und führen diese mit dem integrierten Paketmanager aus.

13.22.2 Lizenz Aktivierung

Um die Lizenz auf Ihrem mobilen Terminal zu installieren, starten Sie bitte das Setup Programm. Geben Sie beim Programmstart den erhaltenen Lizenzschlüssel ein und wählen Sie dann 'Online Aktivieren'.

Sie gelangen nun zu der Startmaske, von der aus Sie mit der Nutzung beginnen können.



HINWEIS: Stellen Sie bitte sicher, dass während der Installation eine Internetverbindung besteht.

13.22.3 Systemvoraussetzungen

Folgende Mindestanforderungen werden an die Hardware der mobilen Bestellterminal gestellt:

Betriebssystem ab Android 4.0

Displaygröße 5,0 Zoll (empfohlen)

Ein Kassensystem mit einer Pro-Lizenz der GastroSoft-Version

Übereinstimmende Softwareversionen der Lizenzen

[Droid V2 – GastroSoft V2 & V3; Droid V4 – GastroSoft V4]

HINWEIS: Es kann zu Datenbankinkonsistenzen kommen, wenn verschiedene Softwareversionen im Verbund eingesetzt werden. Aktualisieren Sie immer ALLE Systeme auf die aktuellste Version!

HINWEIS: Kontaktieren Sie gerne Ihren Softwarehändler falls Sie weitere Informationen benötigen.

13.23 Konfiguration

In diesem Kapitel finden Sie alle relevanten Informationen zu der Druckerkonfiguration. Entnehmen Sie dafür dem Unterkapitel 'Drucker einrichten' alle Informationen wie Sie Ihre Belege automatisch vom mobilen Bestellterminal ausdrucken lassen können.

13.23.1 Drucker einrichten

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Ihren Drucker auf einer Windows Kasse und auf einer Android App einrichten. Bitte beachten Sie, dass bei der Verwendung des Druckerwarteschlangendienstes, alle Druckaufträge der mobilen Endgeräte in der Datenbank gespeichert und anschließend von einem dafür konfigurierten Kassensystem verarbeitet und gedruckt werden. Dieses Verfahren sollte dem direkten Drucken von den Android Geräten aus bevorzugt werden, da hier eine deutliche Entlastung des WLAN-Netzes stattfindet.

Bitte stellen Sie vor der Einrichtung sicher, das Sie alle ausstehenden Updates installiert haben.

Windows Kasse

Aktualisieren Sie bitte wie folgt auf die neueste Softwareversion:

1. Im Backoffice unter Allgemein > Einstellungen > Bestellterminals - Häkchen setzen bei 'Druckmonitor-Dienst für mobile Bestellterminals starten'
HINWEIS: Es darf nur eine Kasse im Verbund pro Terminal ID Ziel als Druckmonitor aktiviert werden
2. Im Backoffice unter Allgemein > Terminal Synchronisierung anklicken
3. Bitte starten Sie die Software nun neu

Android App

Aktualisieren Sie bitte auf die neueste GastroSoft-Droid-Version.

1. Unter Verwaltung > Einstellungen > Druckeinstellungen > Druckart: 'Server' auswählen
2. Unter Verwaltung > Einstellungen > Druckeinstellungen > Einstellungen 'Server' im Dropdown
3. Nun wählen Sie bitte das Zielterminal aus, bei dem der Druckerwarteschlangendienst gestartet wurde
4. Bitte starten Sie die Anwendung nun neu

HINWEIS: Im Problemfall gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Prüfen Sie ob der Drucker-Monitor Dienst gestartet wurde
2. Prüfen Sie das Terminal-Ziel in den Einstellungen



13.23.2 Problembhebung

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie einfache Probleme beheben.

Als erstes sollten Sie immer versuchen die Software zu aktualisieren (Verwaltung -> Einstellungen -> Software Aktualisieren)

Server kann sich nicht verbinden:

Stellen Sie sicher, dass die Firewall am Server geöffnet oder deaktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät IP-Mäßig Konnektivität zu dem Server hat.

Mobiles Terminal bucht nicht:

Terminal ID bestimmen (Verwaltung -> Einstellungen -> Grundeinstellungen)

Drucker druckt nicht:

Druckart passend bestimmen, "Server" bei Kassendruckern, "Lokal" bei Gürteldruckern (Verwaltung -> Einstellungen -> Druckeinstellungen -> Druckart). Falls „Server“ als Druckart gewählt wurde, muss noch das Terminal-Ziel gewählt werden (Verwaltung -> Einstellungen -> Druckeinstellungen -> Druckart). Weitere Informationen entnehmen Sie der Bedienungsanleitung.

Druckmonitordienst an Server starten (Manager [55] anmelden -> Lokale Einstellungen -> Programmeinstellungen -> Bestellterminals -> Druckmonitor-Dienst für mobile Bestellterminals starten)

HINWEIS: Falls Ihnen diese Anweisungen nicht weiter helfen, wenden Sie sich an Ihren direkten Händler

13.24 Benutzeroberfläche

Im folgenden Kapitel werden alle GastroSoft-Droid / Disco Cash-Droid relevanten Masken und Funktionen für die Benutzerfläche erläutert. Das Kapitel unterteilt sich in die folgenden Unterkapitel:

[Anmeldemaske](#)

[Hauptmenü](#)

[Tischauswahl](#)

[Buchungsmaske](#)

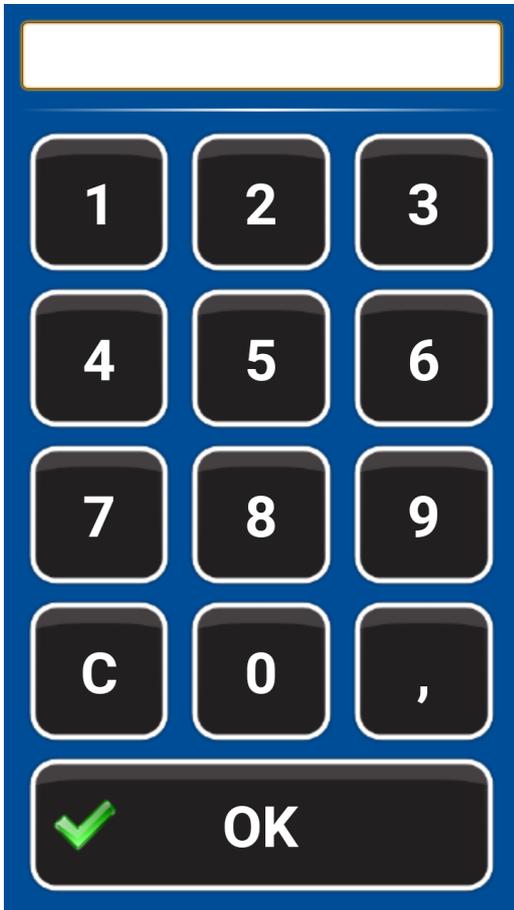
[Speisekarte](#)

[Funktionen](#)

[Verwaltung](#)

13.24.1 Anmeldemaske

Im Folgenden wird die Vorgehensweise bei Ihrer Anmeldung sowie den hinterlegten Funktionsbereichen erläutert.



Anmeldung

1. Bitte tragen Sie Ihr Passwort ein, das Sie im Vorfeld im Backoffice definiert haben. Im Auslieferungszustand sind die folgenden Benutzer / Passwörter angelegt:

Kellner 1 : 11

Kellner 2 : 22

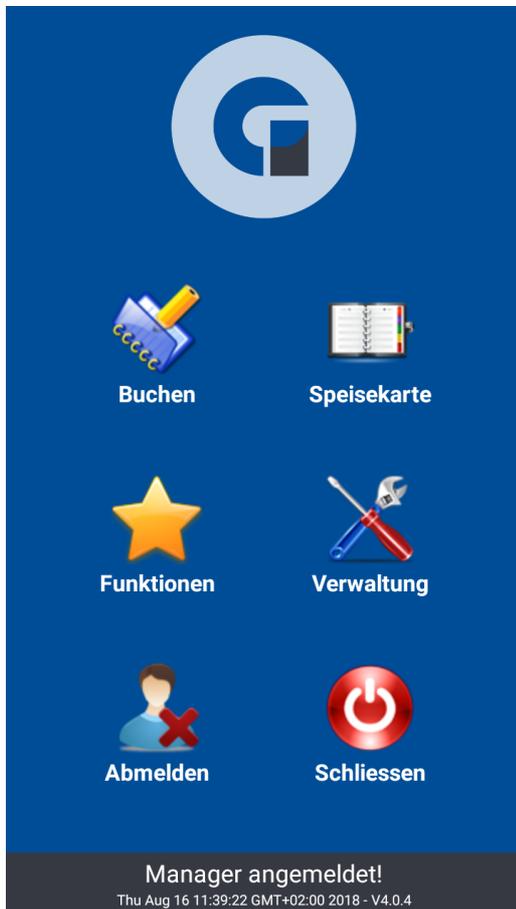
Oberkellner : 55

Manager : 99

2. Durch den Klick des grünen Hakens, melden Sie sich im System an.
3. Im angemeldeten Zustand, erscheinen die für Sie bzw. den angemeldeten Benutzer im Backoffice freigegebenen Funktionsbereiche farblich hervorgehoben. Alle weiteren Funktionen werden ausgegraut dargestellt.

13.24.2 Hauptmenü

Das vorliegende Kapitel umfasst alle Informationen zu den Funktionen des Hauptmenüs.



Wie auf dem Screenshot erkenntlich wird, stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Buchen: Eine nähere Beschreibung der Funktionen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Speisekarte: Eine nähere Beschreibung der Funktionen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Funktionen: Eine nähere Beschreibung der Funktionen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Verwaltung: Eine nähere Beschreibung der Funktionen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Abmelden: Hierüber kann sich der Kellner vom Androidgerät abmelden, damit sich ein neuer Kellner anmelden kann.

Schliessen: Hierüber kann die Anwendung geschlossen werden.

13.24.3 Tischauswahl

Das vorliegende Kapitel stellt Ihnen alle Tischfunktionen vor. Sie gelangen über den Button 'Buchen' im Startmenü zur Tischübersicht, wo Sie eine Übersicht über alle Tische erhalten mit einer Information, welcher Kellner an welchem Tisch

angemeldet ist und welcher Tisch frei ist. Sollten Sie mehrere Räume über das Backoffice angelegt haben, können Sie diese auch in der Tischübersicht einsehen.

Die unterschiedlichen Räume mit ihren jeweiligen Tischen können Sie ganz bequem über ein Anklicken des entsprechenden Raumes oder durch die schnelle und einfache Wischfunktion aufrufen.



Je Tisch stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Öffnen

Melden Sie sich hiermit an dem Tisch an, um in die Buchungsmaske zu gelangen und hier die Bestellungen Ihrer Kunden aufzunehmen. Der Tisch wird augenblicklich für einen anderen Kellner gesperrt. Sobald Sie mit Ihrer Buchung fertig sind, kann der Tisch wieder von jedem Kellner geöffnet werden.

Teilen

Über diese Funktion können Sie einen Tisch teilen (wenn sich z.B. Kunden umsetzen möchten). Nach Anklicken dieser Funktion können Sie dem neu erstellten Tisch einen Namen geben oder die werksmäßige Tischbenennung Tisch (Nummer) SUB vergeben. Durch Anklicken des Tisches haben sie die Möglichkeit auszuwählen für welchen Tisch Sie Artikel buchen wollen.

Umsetzen

Über diese Funktion können Sie Ihre Kunden an einen anderen Tisch 'umziehen' lassen. Nach Anklicken dieser Funktion müssen Sie einen der Tische aus der Tischübersicht auswählen. Durch Anklicken eines neuen Tisches gehen automatisch alle bisher gebuchten Artikel auf den neuen Tisch über. Der alte Tisch wird für andere Kellner wieder freigegeben.

Übergeben

Ein Tisch aus der Tischauswahl wird ausgewählt und es öffnet sich eine Liste aller gespeicherten Kellner und Manager. Hier wird der entsprechende Kellner ausgewählt an den der Tisch abgegeben werden soll. Der Vorgang ist hiermit abgeschlossen.

Entsperrn

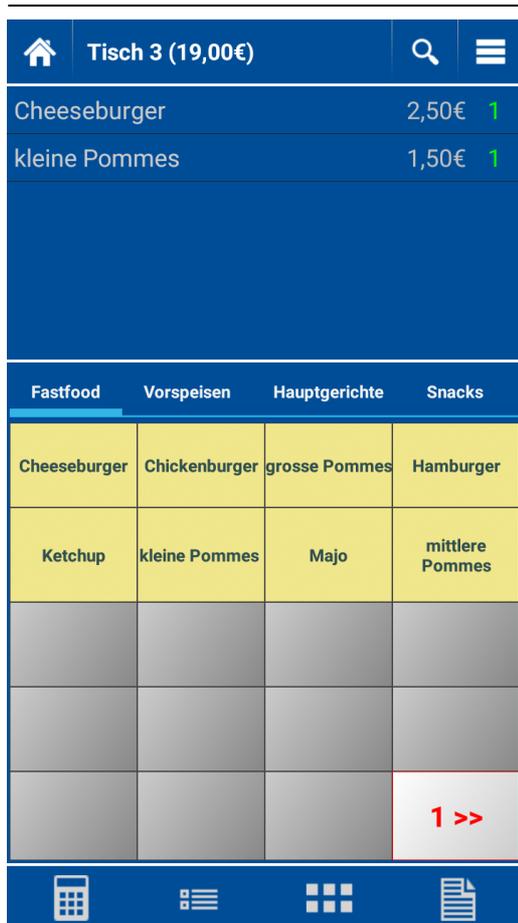
Diese Funktion wird in der Regel nicht benutzt. Sie dient in erster Linie dazu um von einem Androidgerät auf ein funktionsunfähiges Gerät zugreifen zu können, um dadurch jederzeit ein weiterarbeiten gewährleisten zu können.

Warnhinweis bei Tischinaktivität

Sollte ein Tisch längere Zeit nicht mehr bedient worden sein, erscheint nach einer von Ihnen festgelegten Zeitüberschreitung ein Achtungszeichen neben dem Tisch. Die Inaktivität des Tisches wird in Minuten angegeben und ermöglicht es dem Kellner eine Übersicht über seine Tische zu behalten. Durch Anklicken des Tisches wird automatisch die Zeit zurückgesetzt. Hinter der Tischnummer wird Ihnen in Klammern immer der aktuelle Umsatz / Verzehrbetrag am Tisch angezeigt.

13.24.4 Buchungsmaske

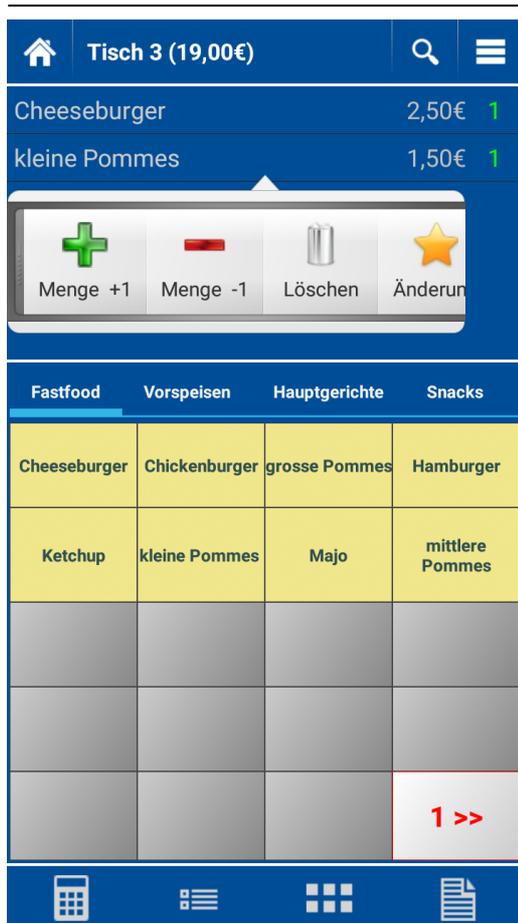
Bitte entnehmen Sie der folgenden Beschreibung die Erklärung der Buchungsmaske.



The screenshot shows a POS interface for 'Tisch 3 (19,00€)'. The top bar includes a home icon, the table name, a search icon, and a menu icon. Below this, the current order is listed: 'Cheeseburger' for 2,50€ (quantity 1) and 'kleine Pommes' for 1,50€ (quantity 1). A menu grid is displayed below, with categories: 'Fastfood', 'Vorspeisen', 'Hauptgerichte', and 'Snacks'. The 'Fastfood' category is active, showing items like 'Cheeseburger', 'Chickenburger', 'grosse Pommes', 'Hamburger', 'Ketchup', 'kleine Pommes', and 'Majo'. A red button with '1 >>' is visible in the bottom right of the menu grid. The bottom navigation bar contains icons for calculator, list, grid, and document.

1. Über das 'Haussymbol' können Sie diese Maske wieder verlassen und gelangen auf die Tischübersicht zurück.
2. Ebenso wird Ihnen der Tisch, den Sie gerade bearbeiten angezeigt sowie der aktuelle Verzehrbetrag aufgeführt.
3. In der Speisekarte werden die Artikelkategorien wie z.B. Getränke, Vorspeisen, Hauptgerichte etc. aufgeführt. Auf die zugehörigen Artikel gelangen Sie durch Anklicken der Oberkategorie-Buttons oder durch die Wischfunktion, in dem Sie mit dem Finger den Bildschirm nach rechts oder links schieben.
4. Um einen Artikel auf den Tisch zu buchen, klicken Sie bitte den entsprechenden Button. Dies machen Sie mit allen Artikeln, die der Gast bestellen möchte.

Alle ausgewählten Artikel werden Ihnen nun im oberen Maskenbereich mit Artikelbezeichnung, Preis und Menge dargestellt. Die Umsatzsumme des Tisches wird automatisch angepasst.



Durch Anklicken eines der aufgelisteten Artikel werden Ihnen folgende Möglichkeiten angeboten :

Menge + 1

Hier können Sie durch Anklicken den Artikel um eine Einheit erhöhen. Anstatt z.B. einem Ciabatta wird die Anzahl durch diese Funktion auf zwei Ciabatta erhöht .

Menge -1

Hierüber können Sie die Anzahl des Artikels um eine Einheit senken.

Sollte z.B. nur ein Ciabatta aufgelistet sein und Sie betätigen diese Funktion, so wird automatisch den Artikel aus der Buchungsliste entfernt, weil die aktuelle Bestellung null Stück beinhalten würde.

Löschen

Über diese LösCHFunktion können Sie direkt den vorab ausgewählte Artikel löschen. Dabei ist es egal welche Anzahl des Artikels vorher hinterlegt war. Sollten z.B. 3 "Ciabatta Käse" hinterlegt gewesen sein so fällt der komplette Artikel "Ciabatta Käse" raus.

Änderung

Hier können Sie Änderungswünsche des Kunden für den ausgewählte Artikel erfassen. Dies können z.B. vorgegebene Positionen wie Ketchup, mit oder ohne Pommes etc. sein. Die Preise für diese Änderungen werden neben dem Artikel angezeigt. Unter dem Punkt *variabler Text* besteht für den Kellner die Möglichkeit einen Hinweistext für die Küche zu erfassen, wenn z.B. der Artikel ohne Gurken gewünscht ist. Um die Bestellung freizugeben/ abzuschicken müssen Sie nur die Maske verlassen. Sie können über anklicken des Haussymbols oder über den Button "schließen" die Maske verlassen.

Lupe

Durch Anklicken der Lupe können Sie sich die bisher gebuchten Positionen auf diesem Tisch anzeigen lassen.

Hierüber haben Sie auch die Möglichkeit nochmal einzelne Artikel zu stornieren, in dem Sie den Artikel anklicken und über die + / - Tasten bzw. die *löschen* Taste entsprechend korrigieren.

Über das "Haussymbol" können Sie die Maske wieder verlassen und die Änderungen speichern.

Ebenentaste

Durch Anklicken dieser Taste können Sie auf weitere Ebenen springen, wo weitere Artikel zum buchen hinterlegt sind.

The screenshot displays the GastroSoft POS interface. At the top, a blue header bar shows a home icon, the text "Tisch 3 (19,00€)", a search icon, and a menu icon. Below this is a menu overlay with icons and labels: Schliessen (checkmark), Bezahlen (cash), Rechner (calculator), Details (magnifying glass), Produktliste (trash), Splitten (split), and Infobeleg (printer). To the right of the overlay, a vertical list shows the number "1" next to a blue bar. Below the overlay is a table with yellow headers and grey body cells. The bottom row of the table has a red-bordered cell containing "1 >>". At the bottom of the screen is a blue navigation bar with icons for calculator, menu, grid, and document.

Cheeseburger	Chickenburger	grosse Pommes	Hamburger
Ketchup	kleine Pommes	Majo	mittlere Pommes
			1 >>



In diesem Funktionsmenü finden Sie folgende Funktionen :

Schliessen

Durch Anklicken dieser Taste können Sie die Buchung abschließen. Generell können Sie über diese Funktion die Maske verlassen.

Lupe / Details

Hierüber sehen Sie die bisher gebuchten Positionen auf dem Tisch. Siehe hierzu auch die Beschreibung unter Symbol 'Lupe'.

Infobeleg

Hierüber erhalten Sie einen vorläufigen Rechnungsbeleg zur Info. Es können beliebig viele Infobelege gedruckt werden. Dieser Beleg enthält keine Rechnungsnummer und wird nirgendwo gespeichert.

Bezahlen

Nach Anklicken dieses Buttons gelangen Sie in die Bezahlungsmaske. Dort können Sie die gewünschte Bezahlungsart des Kunden wie Barzahlung, EC-Kartenzahlung, Kreditkartenzahlung, Rechnung oder Eigenverbrauch auswählen.

Unter dem Punkt Bondrucken können Sie drei verschiedene Bonarten auswählen. Bei der Auswahl 1* normaler Bon wird ein Kassenbon für den Kunden gedruckt. Unter 2* normaler Bon werden zwei gleiche Kassenbons ausgedruckt, wenn z.B. ein Bon in der Kasse abgelegt werden soll. Natürlich haben Sie durch die Auswahl 'Bewirtungsbeleg' auch die Möglichkeit den Kundenwunsch nach einem Bewirtungsbeleg zu entsprechen.

Nach Auswahl der gewünschten Punkte können Sie durch betätigen der Taste 'Abschließen', den Bezahlvorgang abschließen bzw. Beenden.

Über die Taste 'abbrechen' können Sie den Bezahlvorgang vorzeitig beenden, so dass keine Abrechnung der ausgewählten Artikel stattfindet.

Artikelliste

Hinter diesem Button ist die komplette Artikelpalette mit Preisen hinterlegt, die in den einzelnen Artikeloberkategorien zu finden sind.

Diese Funktion dient lediglich zur Übersicht über Artikel und deren Preisen und dient nicht als Auswahl für die direkte Buchung.

Rechner

Hier ist ein normaler Taschenrechner hinterlegt um kurze Berechnungen durchzuführen.

Über 'Schliessen' kann die Funktion beendet werden.



Splitten

Mit der Funktion 'Splitten' können Sie vorzeitig einen Teil der verzehrten Artikel abrechnen oder Kunden an einen anderen Tisch umsetzen.

Wählen Sie die Artikel aus, die Sie bearbeiten möchten. Die ausgewählten Artikel werden in der unteren Bildschirmhälfte aufgeführt. Korrigieren können Sie Ihre Auswahl, wenn Sie den Artikel in der unteren Bildschirmhälfte erneut anklicken, dann wird eine Einheit des Artikels wieder zurück auf den bestehenden Tisch gebucht.

Klicken Sie nun auf die Funktionsmenütaste. Sie können nun auswählen, ob Sie die ausgewählten Artikel auf einen anderen Tisch buchen möchten (Tischbutton) oder ob Sie die gewählten Artikel vorzeitig abrechnen möchten (Rechnungsbutton).

Nach Betätigung des Tischbuttons gelangen Sie automatisch in die Tischübersicht, wo Sie durch Anklicken den Tisch auswählen auf den Sie die Artikel buchen möchten.

Durch Anklicken des Rechnungsbuttons öffnet sich die Bezahlmaske, in der Sie die Bezahlart und die Bonart auswählen können.

13.24.5 Speisekarte

Hier erhalten Sie eine Übersicht über die komplette Artikelpalette für Ihr Getränke- und Speiseangebot mit Artikelnamen und Preis.

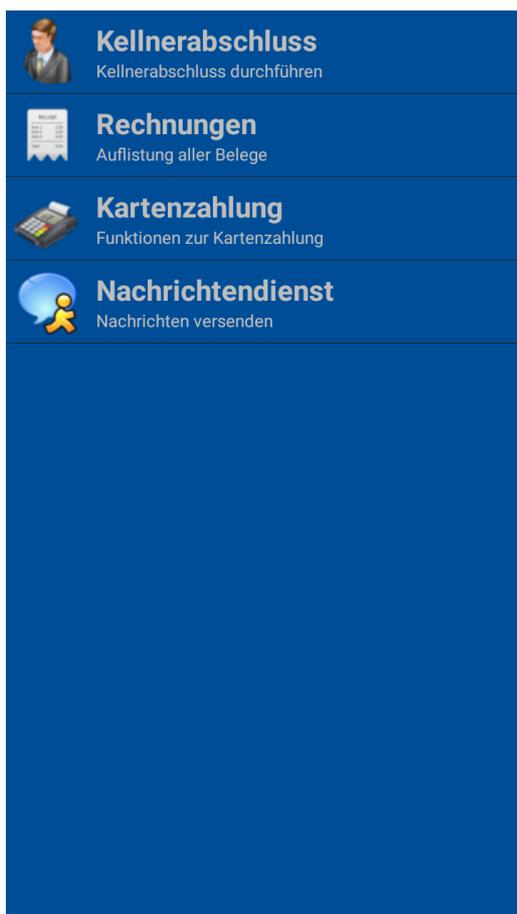
Diese Übersicht dient Ihnen als Informationsseite. Über das Haussymbol kann diese Maske wieder verlassen werden.



Item	Price
Hamburger	2,50€
Cheeseburger	2,50€
Chickenburger	2,50€
kleine Pommes	1,50€
mittlere Pommes	2,00€
grosse Pommes	2,50€
Ketchup	0,50€
Majo	0,50€

13.24.6 Funktionen

Unter der Funktionstastenverwaltung befinden sich die folgenden Funktionen:



Kellnerabschluss

Wenn ein Kellner seine Schicht beendet, kann er durch die Bestätigung des Buttons seinen Mitarbeiterabschluss durchführen. Dieser zeigt neben dem Datum und der Uhrzeit auch die Einnahmen, aufgeteilt auf die verschiedenen Abrechnungsarten, auf.

Über das 'Listensymbol' im oberen rechten Maskenbereich kann der Kellner diesen Abschluss ausdrucken.

Über das 'Haussymbol' gelangt er wieder auf die Übersichtsseite des Verwaltungsbereichs.

Rechnungen

Bei Auswahl des Buttons finden Sie eine Übersicht aller Rechnungen inklusive der Bon-Nummer und des Rechnungsbetrags.

Durch Anklicken einer Rechnung öffnet sich eine Menüleiste, in der Sie Folgendes auswählen können:

Drucken: Wählen Sie hier aus, ob ein normaler Rechnungsbon oder ein Bewirtungsbeleg ausgedruckt werden soll.

Details: Hier können Sie Details zu der jeweiligen Rechnung einsehen

Trinkgeld: Geben Sie hier Ihr erhaltenes Trinkgeld ein und klicken Sie auf 'Übernehmen'

Zahlungsarten: Wählen Sie hier die gewünschte Zahlungsart aus

Kartenzahlung

Hier gelangen Sie in ein neues Menu, wo Sie Auswahl zwischen den folgenden Funktionen haben:

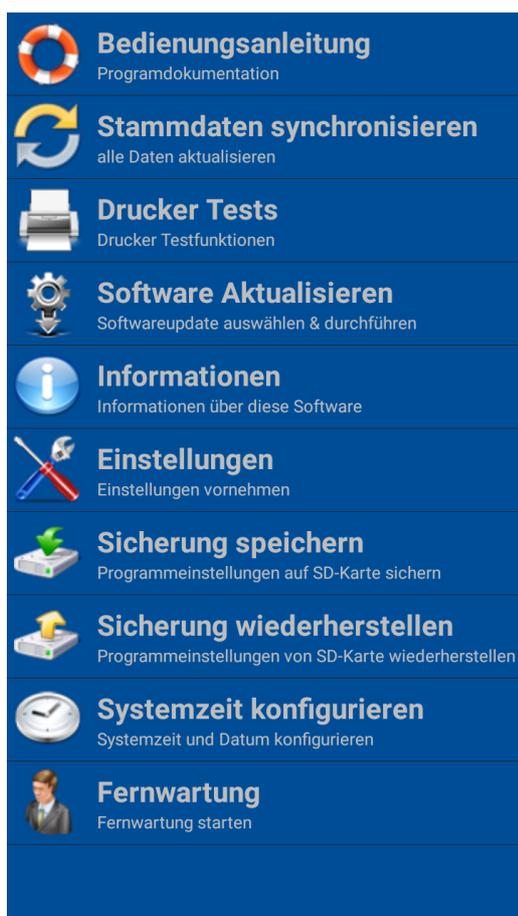
- Manulle Kartenzahlung: Auf Knopfdruck eine manuelle Kartenzahlung initiieren
- Kartenzahlung stornieren: Explizit eine bestimmte Kartenzahlung stornieren
- Letzten Beleg nachdrucken: Drucken Sie den letzten Beleg einer Kartenzahlung nach
- Karten-Terminal Aktivieren: Hier wird Ihr Karten-Terminal für die erste Verwendung vorbereitet
- Karten-Terminal Deaktivieren: Ihr Karten-Terminal wird hier komplett deaktiviert
- Karten-Terminal Aktualisieren: Sie laden die neuste Version der Terminal Software, auf ihr Karten-Terminal und können diese installieren
- Karten-Terminal Informationen: Lesen Sie alle interessanten Informationen im Bezug auf Ihr Kartenterminal aus

Nachrichtendienst

Per Klick gelangen Sie hier auf eine Nachrichtenmaske in der Sie die Empfänger auswählen, Ihren Nachrichtentext eintragen und diesen absenden können.

13.24.7 Verwaltung

In der Verwaltung finden Sie wichtige Konfigurationsmöglichkeiten für Ihr mobiles Bestellterminal.



Bedienungsanleitung

Hier können Sie noch einmal alle Bestandteile zu der Bedienung der Software nachlesen.

Stammdaten synchronisieren

Mit dieser Funktion können Sie die Stammdaten der Software mit denen des Kassensystems Synchronisieren.

Drucker Tests

Diese Funktion ist veraltet und besitzt keinen Nutzen mehr.

Software Aktualisieren

Bei der Software Aktualisierung wird nur die Software (nicht das System) aktualisiert.

Informationen

In diesem Feld können Sie Informationen über die Software, die Lizenz, die Hardware und die Datenbank einholen.

Einstellungen



Die Einstellungen beinhalten Servereinstellungen, Grundeinstellungen, Darstellungseinstellungen, Druckeinstellungen, Pagereinstellungen, Einstellungen zur RFID und Einstellungen zu Schankanlagen.

Sicherung speichern

Ihre aktuellen Programmeinstellungen werden auf der SD-Karte gesichert.

Sicherung wiederherstellen

Im Fall eines Systemfehlers können Sie hier Ihre Programmeinstellungen mit einer ausgewählten Sicherung überschreiben.

Systemzeit konfigurieren

Falls die Systemzeit oder das Datum nicht korrekt sein sollte, können Sie diese hier anpassen.

Index

- A -

- Abrechnung 201
- Abschluss
 - Jahresabschluss 175
 - Monatsabschluss 174
 - Tagesabschluss 173
- Aktualisieren 113
- Allgemeine Einstellungen 35, 42
 - Allgemein 42
 - Buchungsmaske 47
 - Darstellung 40
 - Datenbank 38
 - DiscoCash 53
 - Gutscheine 53
 - Schnellkasse 48
 - Sonstiges 54
 - Systemabschluss 44
 - Terminkalender 51
 - Tischplan 51
 - Tischreservierungen 49
- Arbeitsabläufe 221
 - Arbeitsabläufe Manager 228
 - Arbeitsabläufe Mitarbeiter 221
- Artikeltasten 47
- Auswertungen 184
 - Berichte 185
 - GDPdU Export 188
 - Listen 186
 - Protokollierung 189

- B -

- Backoffice
 - Allgemein 113
 - Einstellungen 112
 - Grundfunktionen 110, 111, 113, 186
- Benutzer anmelden 193
- Benutzeroberfläche 193, 236
 - Anmeldemaske 237
 - Buchungsmaske 240
 - Funktionen 246
 - Hauptmenü 238
 - Speisekarte 245
 - Tischauswahl 238
 - Verwaltung 248

Buchungsmaske 197

- D -

- Datenbank
 - Demo 120
 - Sichern/Wiederherstellen 119
 - Zurücksetzen 119
- Drucker
 - Arbeitsbondrucker 71
 - Bondrucker 67, 68, 113, 115, 116, 118
 - Druckermodelle 116
 - Druck-Layout 115
 - Drucktest 118
 - Übersicht 113
- Drucker einrichten 98
- Druckereinstellungen 67

- E -

- Eigene Berichte 185
- Einstellungen
 - Allgemein 113
- Email Server 63

- F -

- Funktionsmatrix 23
- Funktionstasten 217
- Funktionstasten Übersicht 217

- G -

- GastroSoft-Droid 232
- Gutscheinverwaltung 139

- H -

- Hilfe 191

- I -

- Installation 28, 232
 - Lizenz Aktivierung 233
 - Programminstallation 233
 - Systemvoraussetzungen 234

- K -

- Kartentransaktionen 176

Kartenverwaltung	
Kartentypen	144
Übersicht	143
Konfiguration Module	
EC-Kartenterminal	93
Fingerprint	94
Hotel Modul	93
Kassenbuch	93
Küchendisplay-Modul	94
Lieferdienstmodul	92
Schankanlagen-Modul	94
Kostenpflichtige Zusatzmodule	18
Küchendisplay	58, 213
Kunden	142

- L -

Lager	
Bestand	163
Übersicht	162
Leistungsverzeichnis	10
Leseinheitseinstellungen	72
Fingerabdruckleser	74
IButton-Leser	73
Magnetkartenleser	76
RFID-Leser	75
Lieferanten	163
Lieferdienst	185
Adressbuch	165
Postleitzahlenbereich	166
Lizenz aktivieren	30, 233

- M -

Mehrwertsteuersätze	136
Mobile Terminals	
Tastenbelegung	127
Tastengruppen	128
Tastenlayout	128

- N -

Nachrichtendienst	62
-------------------	----

- O -

Oberfläche	
Tastenbelegung	122
Tastengruppen	124
Tastenlayout	125

Templates	121
Tischplan	126

- P -

Peripherie	77
2. Kundendisplay	82
Anruferkennung	85
Barcodescanner	79
Kartenterminal	86
Kassenlade	78
POS-Display	80
Schankanlage	83
PLU	47
PLU auf Artikeltasten darstellen	47
Preis	47
Preis auf Artikeltasten darstellen	47
Produkt-Aktionen	159
Produkt-Baukasten	151
Produkte	145
Etiketten Drucken	161
Produkt-Optionen	145
Übersicht	145
Produkt-Optionen	150
Produkt-Preisgruppen	161
Produkt-Rezepturen	
Lagerartikel	164
Schankanlage	168
Programmeinstellungen	41
Kassenbuch	55
Lieferdienst	59
Mobile Bestellterminals	56
Programminstallation	29

- R -

Rechnungen	175
Rechnungsstorno Protokoll	189

- S -

Schankanlage	
Schankkonten	167
Schnellstart	26
Schnittstellen	88, 98
Hotel	89
Security	90
Startseite	193
Anmelden	193
Informationen / Bedienungsanleitung	195

Startseite 193
Tischauswahl 195
System 113
Allgemein 113
Systemanforderungen 28
Systemeinstellungen
Allgemeine Einstellungen 34, 35
Darstellung 40
Datenbank 38

- T -

Templates 130
Tischauswahl 195

- U -

Unterstützte Peripherie 15
Update 191

- V -

Verwaltung
Firma 129
Mitarbeiter 130
MwSt - Sätze 136
Räume 134
Terminals 133
Tische 135
Währung 128, 137, 145, 203
Vorwort 8

- W -

Währungen 137
Web Server 66

- Z -

Zahlungsarten 137
Zusatzmodule 18