

LIEFERDIENST MODUL

Dokumentation des
Lieferdienst Moduls



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung

2. Allgemein

2.1 Systemanforderungen

2.2 Lizenzierung

3. Funktionen

3.1 Umfang

3.2 Funktionsweise

4. Medien

4.1 Screenshots

4.2 Links



1. EINLEITUNG

Das Lieferdienst Modul ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul, welches den Nutzern die Möglichkeit bietet, Aufträge bequem zu erfassen und jederzeit einen aktuellen Überblick über den Status der Aufträge zu erhalten. Das Modul kann ab der GastroSoft Standard dazu erworben werden.

2. ALLGEMEIN

Um das Modul in seinem vollen Umfang nutzen zu können, müssen Sie zunächst ein paar Voraussetzungen erfüllen, die in den folgenden Unterkapiteln erläutert werden. Wie genau Sie das Lieferdienst Modul konfigurieren, können Sie aus dem entsprechenden Kapitel der Bedienungsanleitung entnehmen.

2.1 Systemanforderungen

Für die optimale Nutzung des Lieferdienst Moduls sind folgende Systemanforderungen erforderlich:

- Kasse mit GastroSoft Lizenz ab Standard benötigt.

2.2 Lizenzierung

- Die Lizenz für das Lieferdienst Modul können Sie, ergänzend zu Ihrer Kassensoftware, jederzeit erwerben.
- Jedes Endgerät, auf dem das Modul verwendet werden soll, benötigt ebenfalls eine Lizenz.
- Nach dem Erwerb der Lizenzen ist eine Freischaltung erforderlich.
- Die detaillierten Informationen entnehmen Sie bitte Ihrer Software Bedienungsanleitung oder kontaktieren Sie Ihren zuständigen Händler.

3. FUNKTIONEN

3.1 Umfang

Das Modul enthält folgenden Funktionen:

- Ein- und Ausschaltung von Fahrerbelegen
- Andruck von Mobil & Festnetznummer (falls hinterlegt) auf der Rechnung
- Optionaler Infobeleg nach Auftragsannahme
- Freie Fahrerauswahl bei Auslieferung



- Fahrerabschlüsse mit Andruck der Lieferadressen zur Nachvollziehbarkeit jederzeit möglich.
- Komplette deutsche Adressliste ist in der Software integriert und kann jederzeit, nach bestimmten Optionen gefiltert, importiert werden
- Minimierungsmöglichkeit der Anwendung über die Eingabemaske (so können parallel zum Beispiel Emails abgerufen oder Pizzadienste aufgerufen werden)
- Beim Lieferdienstmodul wird automatisch unabhängig der Voreinstellung der Außer-Haus-MwSt.-Satz verwendet
- Konfigurierbarer Mindestbestellwert
- Automatischer Bestellabruf von Online Bestellungen über www.meine-pizzeria.de. Zur Nutzung der Angebote externer Partner (www.meine-pizzeria.de) fallen zusätzliche Kosten an. Die entsprechenden kostenpflichtigen Dienstleistungen werden von www.meine-pizzeria.de bereitgestellt. Es wird im Rahmen dieses Zusatzmoduls lediglich die Schnittstelle zu www.meine-pizzeria.de angeboten
- Automatische Anruferkennung über CAPI, TAPI, Modem, Mobil oder auch VoIP

3.2 Funktionsweise

Im Folgenden haben wir die Funktionsweise des Lieferdienst Moduls für Sie beschrieben, damit Sie dieses optimal in Ihrem Betrieb einsetzen können.

Allgemein

Die Oberfläche des Moduls lässt sich bequem und einfach auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Nutzen Sie nur die Informationen, die Sie auch wirklich benötigen. Die integrierte Volltextsuche hilft Ihnen jederzeit nach einer Information, wie beispielsweise einer Kundennummer, zu suchen.

Über die Importfunktion können sie vorhandene Adressbücher, im CSV-Format, zum Vorschlag von Straßen und Postleitzahlen aufnehmen.

Auftragserfassung

Erfassen Sie Ihre Aufträge bequem und einfach, dank den automatischen Bestellabrufen und Anruferkennungen und erhalten Sie eine übersichtliche Aufstellung Ihrer Auftragsübersicht unter Berücksichtigung des jeweils aktuellen Lieferstatus. Folgenden Status können Sie einem Auftrag geben:

- Rot = erfasst aber noch nicht bearbeitet
- Sanduhr = Bearbeitung gestartet
- Gelb = Auftrag fertig bearbeitet
- Grün = Auftrag abgerechnet
- Auto = Bestellung wird ausgeliefert

Durch die Minimierungsmöglichkeit der Anwendung, können Sie jederzeit auf Ihre Email-Aufträge zugreifen oder eingegangene Bestellungen des externen Partners [meine-pizzeria](http://www.meine-pizzeria.de) einsehen.

Die automatische Anruferkennung unterstützt Sie dabei, Kundendaten schnell zu erkennen und neue Informationen zu diesen Kundendaten aufzunehmen. Pro Kunden lassen sich bis zu fünf Telefonnummern hinterlegen.

Auslieferung der Aufträge

Nach Fertigstellung des Auftrages können Sie diesen schnell & bequem einem Fahrer zuweisen. Durch vorkonfigurierte Lieferzuschläge werden Ihre Bestellungen dynamisch nach PLZ-Bereich oder Festzuschlag ausgeliefert. Senden Sie so schnell & effizient Ihre Lieferungen an die Kunden aus.

Für eine bessere Nachvollziehbarkeit der Auslieferungen, bietet Ihnen das Modul die Möglichkeit Fahrerabschlüsse mit Andruck der Lieferadressen einzusehen.

Auftrag abschließen

Schließen Sie den Auftrag nach Auslieferung und Bezahlung in der Auftragsübersicht ab. Über eine Abholungs-Taste können Sie Ihre Schnellkasse öffnen.



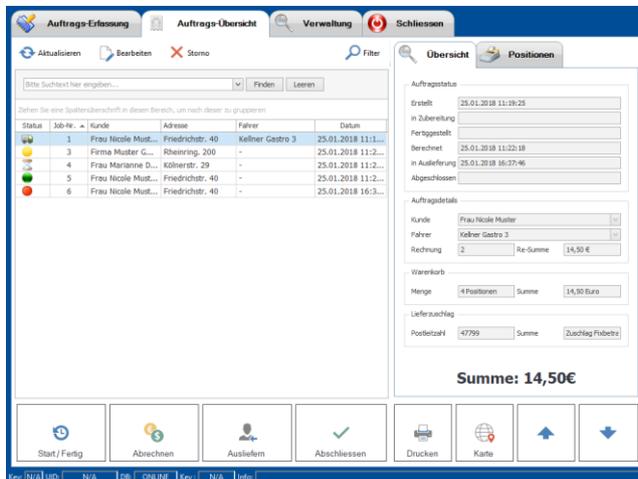
4. MEDIEN

4.1 Screenshots

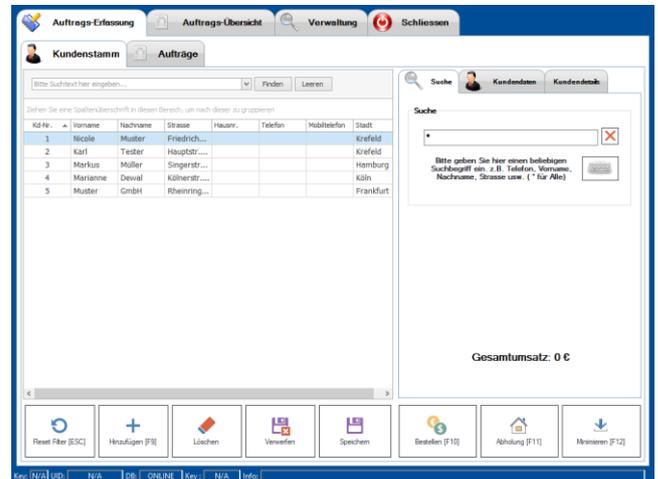
Im Folgenden finden Sie Screenshots des Lieferdienst Moduls, für einen ersten visuellen Eindruck von dem Softwaremodul:



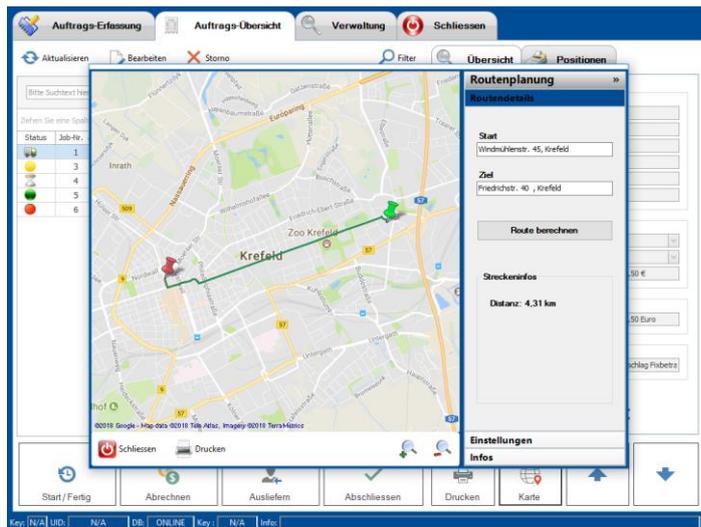
Auftragsübersicht:



Kundenstamm:



Routenplanung:



4.2 Links

YouTube

Auf unserem YouTube-Kanal haben wir für Sie eine Auswahl an Schulungsvideos zusammengestellt. Schauen Sie doch mal rein:

<https://www.youtube.com/channel/UCXVz0ThJSSw6n4JJSg3yzRg>

Facebook

Folgen Sie uns auf Facebook, um immer auf dem aktuellsten Stand zu bleiben:

<https://www.facebook.com/GastroSoft.GmbH/>



GastroSoft Website

Sie wollen mehr über uns und unsere Kassenprodukte erfahren? Besuchen Sie gerne unsere Webseite!

<http://www.gastrosoft.de/>