

ONLINESHOP ADD-ON

Dokumentation des
Onlineshop Add-Ons



GASTROSOFT



INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Allgemein
 - 2.1 Systemanforderungen
 - 2.2 Lizenzierung
3. Unterstützte Plattformen und Shopsysteme
 - 3.1 Takeaway / Lieferando
 - 3.2 OrderCatch
 - 3.3 Ordersmart
 - 3.4 Woocommerce 2.6+
 - 3.5 Shopware 6
4. Funktionen
 - 4.1 Allgemeine
 - 4.2 Funktionsweise
4. Medien
 - 4.1 Screenshots
 - 4.2 Links



1. EINLEITUNG

Mit dem GastroSoft Onlineshop Add-On kannst Du ab sofort Deine Restaurantseite auf Lieferando, Just-Eat, Foodora, Delivery Hero, Uber Eats, Mjam, uvm. und sogar Shopsystemen wie Woocommerce, Shopware an Deine Kassensoftware anbinden. Das Add-On kann im CLUB dazu erworben werden.

2. ALLGEMEIN

Um das Modul in seinem vollen Umfang nutzen zu können, musst Du zunächst ein paar Voraussetzungen erfüllen, die in den folgenden Unterkapiteln erläutert werden.

2.1 Systemanforderungen

Für die Nutzung des Onlineshop Add-Ons sind folgende Systemanforderungen erforderlich:

- Kasse mit GastroSoft CLUB Lizenz und Lieferdienst Add-On
- Abhängig von der verwendeten Lieferdienst-Plattform eine eingerichtete Restaurant-Seite (Die Einrichtung kann auch über uns beauftragt werden)

2.2 Lizenzierung

Das Onlineshop Add-On wird von unserer Seite ausschließlich in Kombination mit einem CLUB-Vertrag (Wartung und Service-Vertrag) angeboten. Die Gründe hierfür werden im Folgenden erläutert.

Es besteht ein existierender Partnervertrag zwischen der GastroSoft GmbH und dem Lieferdienst / Shop-Anbieter (nicht bei allen Anbietern). Dieser Vertrag setzt unter anderem voraus, dass eine hohe Qualität und Verfügbarkeit der Schnittstelle durch die GastroSoft GmbH gewährleistet wird.

Z.B. wird eine Bestellung bei Takeaway aus technischen Gründen von der Kasse nicht bestätigt, nimmt das Call-Center nach einer gewissen Zeit Kontakt mit dem Restaurant Betreiber auf. Dies wirft natürlich ein schlechtes Licht auf das GastroSoft Produkt.

Durch ständige Anpassungen / Optimierungen an der Schnittstelle, muss die Kassensoftware ebenfalls kontinuierlich aktualisiert werden. Dies ist nur mit einem Software Wartungsvertrag gewährleistet.



3. UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN UND SHOPSYSTEME

3.1 Takeaway / Lieferando

Produkte: Sehr bekannte Lieferplattformen mit großem Kundenstamm

Kosten: Es fallen gewöhnlich keine weiteren Kosten an, lediglich Umsatzprovisionen beim Anbieter

Funktionen: Bestellungen abrufen und Bestellstatus an Plattform / Kunde zurückmelden

- Thuisbezorgd.nl
- Takeaway.com - Belgien
- Lieferando.de
- Pyszne.pl
- Lieferando.at
- Takeaway.com - Schweiz
- Takeaway.com - Luxembourg
- Takeaway.com - Portugal
- Takeaway.com - Bulgarien
- Takeaway.com – Rumänien
- Pizza.de
- Lieferheld.de

3.2 OrderCatch

Produkte: Bündelung einer sehr großen Auswahl an Lieferplattformen und eigene Webshops über ein System

Kosten: separater Vertrag erforderlich, der monatliche Kosten verursacht

Funktionen: Bestellungen abrufen und Bestellstatus an Plattform / Kunde zurückmelden

- Just-Eat,
- Foodora,
- Delivery Hero,
- Uber Eats,
- Mjam
- Uvm.



3.3 Ordersmart

Produkte: professionelle eigene Webshops und Android sowie IOS App

Kosten: separater Vertrag erforderlich, der monatliche Kosten verursacht

Funktionen: Bestellungen abrufen und Bestellstatus an Shop zurückmelden

- Eigener Webshop
- Eigene Android App im Playstore
- Eigene IOS App im App Store

3.4 WooCommerce 2.6+

Produkte: Shopsystem für Wordpress Webseiten

Kosten: Es fallen gewöhnlich keine weiteren Kosten an

Funktionen: Bestellungen abrufen und Bestellstatus an Shop zurückmelden

3.5 Shopware 6

Produkte: Shopsystem für den deutschen Markt

Kosten: Es fallen gewöhnlich keine weiteren Kosten an

Funktionen: Bestellungen abrufen und Bestellstatus an Shop zurückmelden

4. FUNKTIONEN

4.1 Allgemeine

Alle aufgelisteten Shops unterstützen folgende Funktionen

- Bestellungen abrufen und im Kassensystem verarbeiten
- Neuer Status der Bestellung an Anbieter zurück übermitteln

Funktionen in der Kassensoftware

- Akustische Signalisierung im Lieferdienst-Fenster bei neuen Bestellungen
- Bestätigung der Bestellung mit Angabe der Lieferdauer
- Ablehnen der Bestellung mit Grund
- Angaben wie z.B. Abholung / Lieferung / externe Lieferung, Zahlart, ist bereits bezahlt, Kundenbemerkung, uvm.
- Setzen der aktuellen Lieferzeit über eine Taste und Rückmeldung (falls Unterstützt)
- Warnung und mögliche Neuanlage bei unbekanntem Artikeln.



4.2 Funktionsweise

Im Folgenden haben wir die Funktionsweise des Onlineshop Add-Ons für Dich beschrieben, damit Du dieses optimal in Deinem Betrieb einsetzen kannst.

Nachdem im Backoffice / Module die Onlineshops konfiguriert wurden (Zugangsdaten, Shop-URL, Restaurant-ID, usw.) ruft die Kasse in einem einstellbaren Intervall alle Shops nacheinander ab.

Alle neuen Bestellungen werden im Lieferdienst Fenster dargestellt (ein akustisches Signal pro neue Bestellung wird ebenfalls ausgegeben).

Nun hat man die Möglichkeit die Bestellung mit Auswahl der Lieferzeit zu bestätigen oder die Automatik Funktion ist aktiviert.

Der Kunde wird nun im System gesucht und bei Bedarf neu angelegt.

Im Weiteren werden die Artikel-Buchungen durchgeführt und die Arbeitsbons gedruckt (falls benötigt).

Der Kunde bekommt nun jede Statusänderung mitgeteilt (falls vom Anbieter unterstützt).

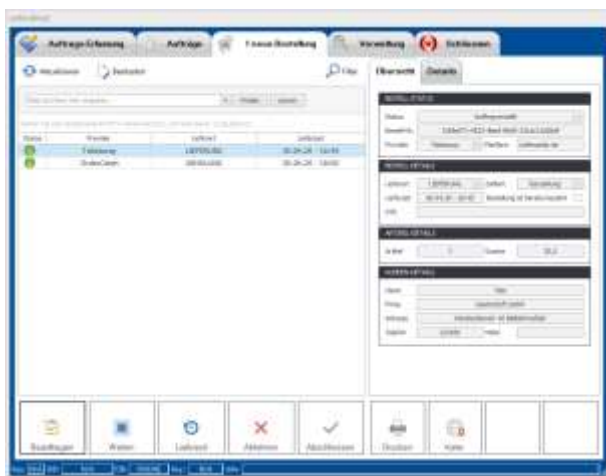


4. MEDIEN

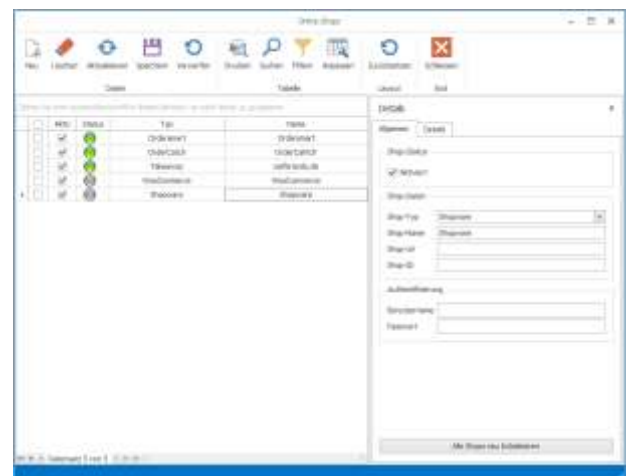
4.1 Screenshots

Im Folgenden findest Du Screenshots des Onlineshop Add-Ons, für einen ersten visuellen Eindruck von dem Softwaremodul:

Bestellungen:



Shop Konfiguration:



4.2 Links

YouTube

Auf unserem YouTube-Kanal haben wir für Dich eine Auswahl an Schulungsvideos zusammengestellt. Schau doch mal rein:

<https://www.youtube.com/channel/UCXVz0ThJSSw6n4JJSg3yzRg>

Facebook

Folge uns auf Facebook, um immer auf dem aktuellsten Stand zu bleiben:

<https://www.facebook.com/GastroSoft.GmbH/>

GastroSoft Website

Du willst mehr über uns und unsere Kassenprodukte erfahren? Besuche gerne unsere Webseite!

<http://www.gastrosoft.de/>