

# myPOS Registrierung

Detaillierte Anleitung zum Erstellen  
eines myPOS Kundenkontos



**GASTROSOFT**

---

# INHALTSVERZEICHNIS

## Inhaltsverzeichnis

### 1. Vorbereitung

- 1.1 Einleitung
- 1.2 Benötigte Geräte
- 1.3 Benötigte Dokumente
- 1.4 Benötigte Informationen

### 2. Kundenkonto erstellen

- 2.1 Registrierung
- 2.2 E-Mail-Adresse bestätigen

### 3. VIDEO Verifizierung

- 3.1 Vorbereitung
- 3.2 Video Verifizierung durchführen

### 4. Gerät aktivieren

- 4.1 Kundenkonto

---

## 1. VORBEREITUNG

### 1.1 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt ausführlich, wie Sie den myPOS Registrierungs-Prozess erfolgreich durchführen können. Bitte halten Sie sich exakt an diese Anleitung.

Die Anmeldung für ein myPOS Kundenkonto muss zwingend von einem Inhaber oder Geschäftsführer durchgeführt werden.

### 1.2 Benötigte Geräte

- Mobiltelefon mit IOS oder Android Betriebssystem und Frontkamera

### 1.3 Benötigte Dokumente

- Personalausweis
- Evtl. Gewerbenachweis
- Evtl. Bestätigung Eintrag im Handelsregister (z.B. GmbH)
- Evtl. Zuteilung Steuernummer (z.B. Einzelunternehmen)

### 1.4 Benötigte Informationen

- Unternehmensform und Anschrift
- Ust-ID Nummer oder Steuernummer
- Informationen über den oder die Eigentümer
- Und diverse weitere Angaben

## 2. KUNDENKONTO ERSTELLEN

### 2.1 Registrierung

- **WICHTIG:** Verwenden Sie ausschließlich den von Ihrem Händler erhaltenen Registrierungs-Link, um eine korrekte Zuordnung zu gewährleisten.
- **Öffnen Sie den von uns erhaltenen Link und füllen alle Informationen aus**
- Am Ende der Seite bestätigen Sie die AGBs
- Sie erhalten nun eine PIN auf Ihre angegebene Mobilfunknummer, die Sie abschließend zu Bestätigung angeben müssen.

## 2.2 E-Mail-Adresse bestätigen

- Rufen Sie nun Ihre E-Mails ab. Sie sollten nun eine E-Mail von myPOS zur Bestätigung Ihrer Adresse erhalten haben. Gegebenenfalls prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner.
- Klicken Sie nun auf den Link „E-Mail-Adresse bestätigen“.
- Anschließend sollte eine Anmeldung am myPOS Konto möglich sein.

## 3. VIDEO VERIFIZIERUNG

### 3.1 Vorbereitung

- Öffnen Sie den APP Store an Ihrem Mobiltelefon (iPhone IOS oder Android)
- Suchen und Installieren Sie die App „myPOS – Karten & Online Zahlungen“ von myPOS World Ltd.
- Halten Sie Ihren Personalausweis bereit
- Stellen Sie sicher, dass Sie alleine sind (zumindest keine weiteren Personen im Videobild)

### 3.2 Video Verifizierung durchführen

- Starten Sie nun die myPOS App auf Ihrem Mobiltelefon
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Kennwort) an
- Wählen Sie nun Video Chat starten und wählen Ihre bevorzugte Sprache (Englisch oder Deutsch)
- Befolgen Sie genau den Anweisungen des myPOS Telefon-Agent

#### Im Folgenden ein Beispielablauf:

- Sie werden gebeten Ihre Personalausweis-Nummer zu buchstabieren
- Sie werden gebeten Ihren Personalausweis auf den Tisch zu legen und diesen abzufotografieren

## 4. GERÄT AKTIVIEREN

### 4.1 Kundenkonto

- Melden Sie sich auf der myPOS Seite in Ihrem Kundenkonto an.
- Wählen Sie bei Bedarf die Deutsche Sprache im oberen rechten Bereich

The screenshot shows the myPOS online shop interface. At the top, there is a blue header with the myPOS logo on the left, the text "Welcome to myPOS." in the center, and user profile, notification, and settings icons on the right. A left-hand navigation menu lists various options: Dashboard, Accounts, Make Payments, Take Payments, Devices (highlighted), Cards, GiftCards, Outlets, Integration Support, myPOS Shop, and Support Centre. The main content area is titled "Order device" and features a large teal banner. On the left of the banner is an image of a white myPOS smartphone. On the right, the text reads "Order your device at myPOS Online shop" followed by "Explore the full range of myPOS Packages and myPOS Accessories at myPOS Online Shop - shop.mypos.com!". Below this text are two buttons: "Activate Device" (white with a checkmark) and "Order device" (blue with a plus sign). Below the banner, a white section contains the text "Pay vendors and suppliers worldwide, keep track of your business spending and experience a higher level of convenience, security and control." followed by three columns of benefits, each starting with a blue checkmark:

- ✓ No issuance or monthly/annual service fees
- ✓ Maximum security and protection of each transaction
- ✓ Smart control of business expenses via individual spending limits
- ✓ Acceptance at millions of locations worldwide
- ✓ Fast, easy and secure payments to partners, agents and suppliers
- ✓ Up to 10 additional cards at zero cost

- Klicken Sie nun im Menü auf Geräte und auf den blauen Button „Gerät aktivieren“ oben rechts

- Wählen Sie im nächsten Fenster „Barcode auf der Box“ und geben diesen in das Textfeld ein. Alternativ können Sie auch die Seriennummer eingeben.
- Geben Sie Ihre Bankkontodaten ein.

The screenshot shows the 'Activate Device' screen in the myPOS interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Accounts, Make Payments, Take Payments, Devices (highlighted), Cards, GiftCards, Outlets, Integration Support, myPOS Shop, and Support Centre. The main content area is titled 'Activate Device' and features a progress bar with four steps: STEP 1 ENTER DEVICE SETTINGS (active), STEP 2 ENTER OUTLET SETTINGS, STEP 3 REVIEW AND CONFIRM, and STEP 4 ALMOST DONE. The form fields include: 'Enter device identifier \*' with radio buttons for 'Serial Number' and 'Box barcode'; 'Enter box barcode \*' with a text input field and a 'Where to find it?' link; 'Enter device custom name' with a text input field containing 'SMART-NS'; 'Select your device's currency \*' with a dropdown menu set to 'EUR'; and 'Choose settlement account \*' with a dropdown menu showing '/ EUR Account / ...' and a '+ New' button. A note at the bottom left states '\* Fields are mandatory'. On the right, there is an image of various payment devices. At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons.

- Bitte wählen Sie im zweiten Schritt aus, ob das Gerät einer festen Verkaufsstelle zugeordnet wird. Falls ja, füllen Sie bitte die entsprechenden Felder aus. Als Taxiunternehmer beispielsweise verwenden Sie die Geräte an keinem festen Standort. Wählen Sie hier bitte „Nein“ aus.
- Wählen Sie unter „Billing-Description“ den Namen aus, der bei dem Kontoeinzug als Zahlungsempfänger angezeigt werden soll.
- Vergeben Sie einen Terminalnamen. Dies ist kein Pflichtfeld.

The screenshot shows the 'Activate Device' screen in the myPOS interface, now at Step 2: Enter Outlet Settings. The progress bar shows STEP 1 ENTER DEVICE SETTINGS as completed and STEP 2 ENTER OUTLET SETTINGS as active. The form fields include: 'Enter your billing descriptor' with a text input field containing '\*\* FIRMENNAME \*\*'; 'Assign device to outlet' with radio buttons for 'Yes' (selected) and 'No'; 'Select an outlet' with a dropdown menu showing 'Add new outlet'; 'Business activity' with a dropdown menu showing 'Eating Places and Restaurants'; 'Outlet name' with a text input field containing '\*\* Name der Filiale \*\*'; 'Country' with a dropdown menu set to 'Germany'; 'ZIP / City' with two text input fields containing '47800' and 'Krefeld'; and 'Address' with a text input field containing 'Musterstrasse 123'. A note at the bottom left states 'All fields are mandatory'. On the right, there is an image of various payment devices. At the bottom, there are 'Back' and 'Continue' buttons.

- Sie erhalten nun einen Pin auf Ihr Mobiltelefon. Geben Sie diesen ein.
- Bitte klicken Sie nun auf „Bestätigen“.

### Enter confirmation code ×

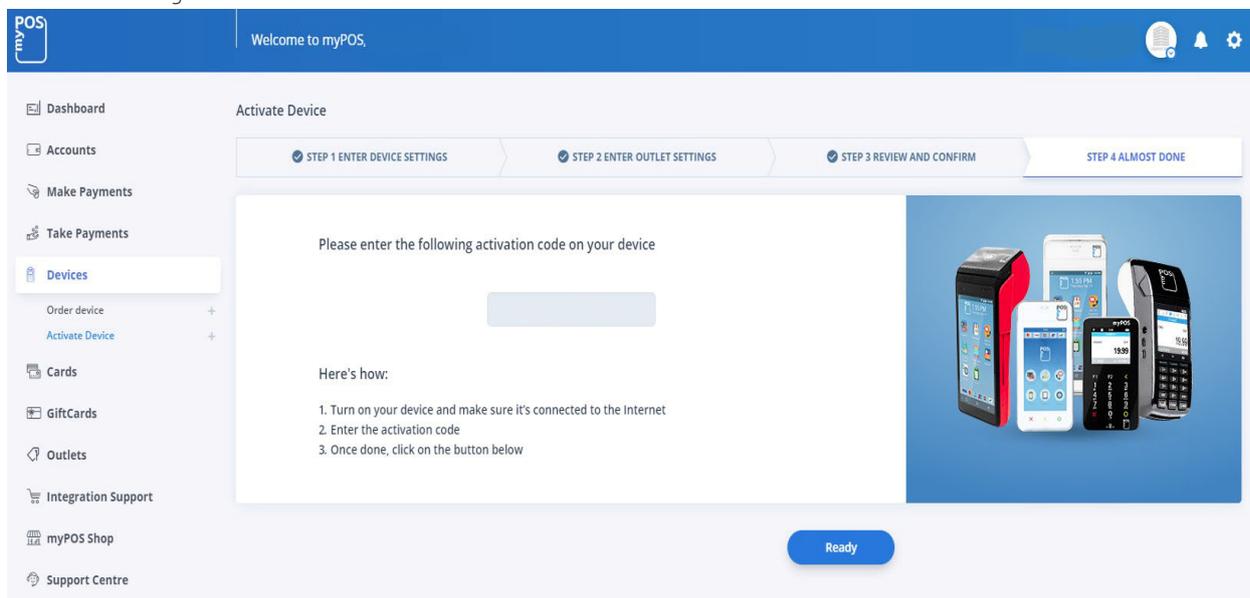


We've sent you a text message with a confirmation code to your mobile number (+49  ). Please, enter the code in the field below:

If you didn't receive a text message, you can resend it after 25 seconds.

**Confirm**

- Sie erhalten einen Aktivierungscode, den Sie im nächsten Schritt zur Aktivierung am Gerät selber benötigen. Notieren Sie diesen bitte.



- Schalte Sie das Gerät ein und verbinden Sie es mit beispielsweise dem WLAN.
- Geben Sie den Aktivierungscode ein.
- Bestätigen Sie in Ihrem Kundenkonto die durchgeführte Aktivierung.
- Das Gerät ist nun erfolgreich aktiviert und steht Ihnen zur Verwendung bereit.
- Sollten Sie das SMART N5 mit unserer GastroSoft Droid Software verwenden. Öffnen Sie nun den App Market auf dem Gerät und suchen nach GastroSoft. Installieren Sie nun die Anwendung. Weitere Schritte zur Einrichtung und Verbindung entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.