

## **LEISTUNGSUMFANG GASTROSOFT CLUB.**

Als Mitglied unseres GastroSoft Clubs profitieren Sie von geringen Gebühren, schnellem & professionellem Support, besonderen Angeboten und zusätzlicher Sicherheit.

### **SYSTEMANFORDERUNGEN**

Um die Vorteile des Clubs genießen zu können, sind einige Anforderungen zu beachten, die Ihr Kassensystem erfüllen muss. Gerne stimmt Ihr zuständiger Ansprechpartner diese im Vorfeld mit Ihnen ab und stellt Ihnen die erforderliche Kassensoftware und Kassenhardware bei Bedarf bereit.

#### **Software Kassensystem**

- Windows Betriebssystem (ab 7 SP1, 8, 10, POSReady 7 SP1) & Microsoft .NET Framework 4.7.
- Konstante Internet-Verbindung (für Fernwartungen, Updates, Monitoring, Datenbackups) TeamViewer Installation & Updates von GastroSoft

#### **Software mobiles Bestellterminal**

- Android Betriebssystem > 4.4.
- GastroSoft Professional Hauptkassensystem
- Funktionierendes von einer Fachfirma installiertes WLAN zur Verbindung der Handgeräte mit dem Hauptkassensystem

#### **Hardware**

- Prozessor mit mindestens 2GHZ
- Arbeitsspeicher mit mindestens 2GB RAM
- Festplattenspeicher mit mindestens 64GB
- Auflösung mit mindestens 1024x786px

Beim Einsatz mehrerer Geräte im Verbund.

- Server mind. 4 GB RAM
- SSD Festplatte
- Prozessor der neueren Generation
- Verkabelung via LAN (Ethernet)

!

Sprechen Sie gerne Ihre zuständigen Ansprechpartner an, er berät Sie gerne.

## BEREITSTELLUNG



Damit Sie schnell & bequem loslegen können, stellt die GastroSoft GmbH zu Beginn des Vertragsverhältnisses, die gewünschten Club Produkte für Sie zusammen.

Entlang des Vertrages werden Ihre Kunden-Daten mit dem gewünschten Club Paket im System erfasst. Für einen bequemem Bezahlvorgang wird Ihnen im gleichen Zuge ein SEPA-Lastschriftmandat über den Zahlungsanbieter „GoCardless“ eingerichtet.

Bitte stellen Sie die Kassenshardware in Ihrem Betrieb auf und laden die Kassensoftware herunter. Falls Sie die Hardware über Ihren zuständigen Ansprechpartner mitbestellt haben, ist die Waren-Auslieferung bereits erfolgt.

Anschließend installiert Ihnen Ihr zuständiger Ansprechpartner, den für die Club Mitgliedschaft erforderlichen TeamViewer auf Ihrem Kassensystem und lizenziert die Kassensoftware auf Ihren Club-Schlüssel.

Nun kann es auch schon los gehen. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem Rund-Um-Sorglos Paket.

!

Auf Wunsch kann die Software-Installation als kostenpflichtige Dienstleistung durchgeführt werden. Hier werden die, dem Vertrag zugrundeliegenden Stundensätze, herangezogen.

## VIP SUPPORT



Für einen reibungslosen Ablauf in Ihrem Betrieb, stellen wir Ihnen einen VIP Support zur Verfügung.

Ein zuständiger Ansprechpartner hilft Ihnen gerne weiter, falls einmal technische Probleme mit der Software entstehen.

Kontaktieren Sie einfach telefonisch oder per E-Mail Ihren zuständigen Ansprechpartner, zu den im Club Vertrag ausgewiesenen Öffnungszeiten. Bei Bedarf schaltet er sich direkt über die Fernwartung des TeamViewer auf Ihre Kasse auf.

Unabhängig vom Support-Aufkommen wird Club Kunden eine Reaktionszeit am selben Tag und eine Fehlerbearbeitung innerhalb von 24 Stunden garantiert.

Bitte beachten Sie, dass sich das monatliche Support-Kontingent nicht in den nächsten Monat oder auf einen anderen Standort übertragen lässt. Sollten Sie einen Support-Mehrbedarf feststellen, lässt sich Ihr Club Paket jederzeit ohne Auswirkung auf die Vertragslaufzeit upgraden.

Nicht im technischen Support enthalten sind Schulungsmaßnahmen, Konfiguration von Hardware & dem Netzwerk sowie Software-Installationen & Update Durchführung. Kontaktieren Sie uns jederzeit an, wir sprechen Ihnen Handlungsempfehlungen aus.

!

Zusätzliche Supportleistungen können Sie jederzeit bei Ihrem zuständigen Ansprechpartner schriftlich beauftragen. Als Club Kunde profitieren Sie von deutlich günstigeren Stundensätzen.

## UPDATE PAKET



Wir sind immer auf dem neusten Stand der Technik und informiert über Gesetzesänderungen und Anforderungen der Finanzämter. Diese fließen kontinuierlich in die Software-Entwicklung ein.

Mit dem Update Paket erhalten Sie freien Zugriff auf die Neuerungen und profitieren nebenbei immer von den neusten Funktionen und Erweiterungen unserer Kassensoftware.

Um das Wunschlos-Glücklich-Gefühl abzurunden, umfasst die Flatrate neben den Updates innerhalb der Hauptversionen auch die Updates auf alle neuen Hauptversionen.

Da die Arbeiten an der Software nie stillstehen und wir stetig neue Features einbinden, empfehlen wir Ihnen Software-Updates im 14-tägigen Rhythmus durchzuführen. Bei einem Wechsel auf eine neue Hauptversion informiert Sie Ihr zuständiger Ansprechpartner telefonisch oder schriftlich und stellt Ihnen die neuen Funktionen und Änderungen vor.

### Mit GastroSoft sind Sie 100% finanzamtconform!

!

Auf Wunsch kann die Durchführung der Updates von Ihrem Ansprechpartner per Fernwartung als kostenpflichtige Dienstleistung durchgeführt werden. Hierfür werden die, dem Vertrag zugrundeliegenden Stundensätze, herangezogen.

## DATENBACKUP PAKET



Sie wollen sich in Ihrem Betrieb um das Wesentliche kümmern – Ihre Kunden! Genauso stehen Sie als Club Kunde für uns an erster Stelle. Im GastroSoft Club möchten wir Ihnen die Last der gesetzeskonformen Datensicherung abnehmen.

Aus diesem Grund wurde das Datenbackup Paket in den Club aufgenommen. Hier sichern wir lokal die vollständige Datenbank inklusive aller steuerrelevanten

Kassendaten unserer Kunden nach jedem durchgeführten Tagesabschluss in einem deutschen Rechenzentrum.

Bei auftretenden Backup-Problemen wird unser Technik Team diese lösen. Sollte sich das Problem nicht lösen lassen, werden Sie unverzüglich von Ihrem zuständigen Ansprechpartner informiert.

Natürlich erfolgt die Kommunikation zwischen Ihrer Kasse und dem Server verschlüsselt.

### Sicherungsinformationen:

- Clientseitige 256-AES Verschlüsselung vor der Datenübertragung
- SSL verschlüsselte End-zu-End-Datenübertragung
- Datensicherung auf 256-AES verschlüsselten Servern
- Standort: Frankfurt, Deutschland
- SO/IEC 27001:2005 Zertifikat für "Information security management systems"
- Redundante Datenhaltung innerhalb der Rechenzentren

Ihre Datensicherungen können Sie jederzeit über Ihre Kasse anfordern und sich bei Bedarf oder Vertragsende von uns aushändigen lassen.

!

Eine Daten-Validierung ist nicht im Paket enthalten & muss von Ihnen durchgeführt werden.

Ebenfalls empfehlen wir Ihnen eine zusätzliche Datensicherung durchzuführen.

## MONITORING PAKET



Ein Ausfall des Kassensystems behindert Ihre Geschäftsabläufe und kann schnell zu Umsatz-Verlusten führen. Somit ist dies sicherlich ein Schrecken-Szenario, das Sie vermieden wissen wollen.

Mit dem Monitoring Paket überwachen wir die Kassensysteme unserer Club Kunden und können damit eine höhere Stabilität und Sicherheit der Kassensysteme garantieren.

Das Remote Management überwacht Ihre Kassensysteme (Endpunkte) im Hinblick auf:

- **Festplattenkapazität:** Sobald die Festplattenkapazität eines der Geräte den gesetzten Schwellenwert unterschreitet, erhalten Sie umgehend eine Benachrichtigung von Ihrem zuständigen Ansprechpartner.
- **Festplattenzustand:** Sobald eines der Geräte einen S.M.A.R.T Fehler meldet, benachrichtigt Sie Ihr Ansprechpartner, um die wichtigen Daten vor einem Totalausfall zu sichern.
- **CPU-Auslastung:** Bei einer Überschreitung der CPU-Auslastung werden Sie umgehend informiert und eine System-Prüfung wird durch den Ansprechpartner durchgeführt.
- **Arbeitsspeicher-Auslastung:** Sobald die Auslastung den Grenzwert überschreitet erfolgt eine automatische Prüfung und Benachrichtigung.

Wir führen regelmäßige Bedarfsanalysen für Sie durch, um Ihnen ein optimales Monitoring maßgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihres Betriebes bieten zu können. Daher kann sich der Umfang des Monitoring Paketes ändern.

Trotz Monitoring kann Ihre Hardware ausfallen. Wir können hier präventive Maßnahmen vornehmen, jedoch leider keine Haftung oder Gewährleistung übernehmen.

## FILIAL PAKET

Sie erzielen mit Ihrem Betrieb Erfolge und möchten weitere Filialen aufbauen? Oder sind Sie bereits Besitzer mehrere Filialbetriebe?



Eine höhere Anzahl an Filialen steigert natürlich auch die Verwaltungsaufwände. Aus diesem Grunde haben wir das Filial Paket geschnürt.

Es bietet Ihnen alle Vorteile, die Sie bei Ihren täglichen Arbeiten in und um die Filialbetriebe entlasten.

Mit dem Filialmanager können Sie von Ihrer Zentrale alle Filialen verwalten und steuern. Sie können alle Geschäftsprozesse in Echtzeit einsehen und entsprechend reagieren. Leiten Sie zum Beispiel bei Personal-Engpässen vorzeitig Gegenmaßnahmen ein. Übersichtliche Berichte und Auswertungen lassen sich nach einzelnen Filialen aufschlüsseln oder stellen Ihren Gesamtbetrieb dar.

Da Ihre Filialen eventuell autarke Aktionen umsetzen oder in der Preisgestaltung flexibel bleiben möchten, können Sie die Produkte und Preise in jeder Filiale separat verwalten. Oder synchronisieren Sie Ihre Artikel-Stammdaten bequem in der Zentrale auf alle Filialen.

Um Ihr Filial-Paket bedarfsgerecht aufzusetzen, steht Ihnen Ihr zuständiger Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung.

!

Bitte beachten Sie, dass Sie eine sichere VPN Verbindung zwischen Hauptfiliale und Filialen benötigen. Diese können wir Ihnen gerne gegen ein kleines monatliches Entgelt zur Verfügung stellen.

## TRAINING PAKET



Wir wissen, dass die Leitung eines Betriebes zeitintensiv ist!

Obwohl unsere Kassensoftware schnell & intuitiv zu bedienen ist, kann eine Einarbeitung etwas Zeit in Anspruch nehmen. Im GastroSoft Club haben wir daher ein Trainingspaket integriert, das Ihnen einen leichten Einstieg ermöglicht.

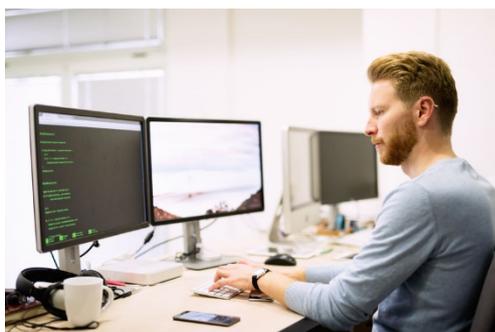
Im Rahmen einer 1,5 stündigen Schulung über Fernwartung & Telefon, werden Sie oder ein verantwortlicher Mitarbeiter von Ihrem zuständigen Ansprechpartner in die Grundfunktionen der Kassensoftware und die gewählten Add-Ons eingewiesen.

Im ersten Teil werden die Einstellungs- und Verwaltungsmöglichkeiten über das Backoffice System

entlang Ihrer Daten erläutert um im weiteren Verlauf deren Auswirkungen auf die Front-Ansicht der Software wie Buchungsmaske und Zugriffsbereiche aufzuzeigen.

**Vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin am besten sofort.**

## **EINRICHTUNGSPAKET**



Um Sie als Club Kunde noch weiter entlasten zu können, haben wir das Einrichtungspaket geschnürt, in dem wir die Kassensoftware für Sie konfigurieren, sodass Sie direkt loslegen können.

Ihr zuständiger Ansprechpartner sendet Ihnen hierfür eine Datei-Vorlage zu, die Sie lediglich mit Ihren Stammdaten befüllen müssen. Für den Rest der Konfigurationsarbeiten sorgen wir.

Im ersten Schritt werden die Daten gesichtet und gegebenenfalls optimiert. Anschließend wird im Rahmen einer Test-Einbindung sichergestellt, dass die Daten optimal für den Einsatz in Ihrer Kassensoftware aufbereitet sind.

Nach Einbindung der Daten in Ihre Kassensoftware, wird diese entsprechend Ihrer Betriebsstruktur konfiguriert. Das Ziel ist es Ihnen eine maßgeschneiderte Kassensoftware an die Hand zu geben, mit der Sie und Ihr Team zukünftig schnell & intuitiv arbeiten können.

Zum Schluss stellt Ihnen der zuständige Ansprechpartner die Arbeiten noch einmal vor und setzt letzte Änderungswünsche um.

### **In dem Einrichtungspaket enthalten ist:**

- Die Einrichtung Ihrer Firmendaten
- Die Einrichtung des Bonkopfes und Bonfußes
- Das Anlegen Ihrer Haupt- und Unter-Warengruppen
- Der Artikelimport sowie die Tastenbelegung der Artikel nach vorgegebenen Unter-Warengruppen
- Eine Prüfung der wichtigsten Einstellungen (wie z.B. Datensicherung)
- Das Anlegen von Gasträumen (nur bei GastroSoft)
- Der Import der Tischliste (nur bei GastroSoft)
- Das Anlegen der grafischen Tische in den Raumplänen

!

Aufwändige Tisch-Positionierungen oder Einrichtungen von Produktbaukästen & Produkt-Optionen müssen eventuell zusätzlich berechnet werden.

## ADD-ON PAKET



Jeder Kunde ist anders. Wir haben das verstanden und eine modulare Kassensoftware entwickelt, die sich bequem auf Ihren Betrieb und Ihre Bedürfnisse zuschneiden lässt.

Unser Add-On Paket beinhaltet für die Premium und Platin Mitglieder Add-Ons. Bitte entnehmen Sie den Umfang Ihrem Club Vertrag.

Natürlich können Sie Ihre Mitgliedschaft jederzeit um Ihre Wunsch-Add-Ons erweitern.

### Unser Add-On Portfolio umfasst:

- Lieferdienst Add-On
- Küchendisplays Add-On
- Kartenzahlungen Add-On
- Backoffice Add-On
- FiBu Add-On
- WaWi Add-On
- Event Add-On
- Hotel Add-On
- Kassenbuch Add-On
- Zeiterfassung Add-On
- u.v.m.

!

Alle Add-Ons lassen sich jederzeit ohne Vertragsverlängerung hinzubuchen.

## SCHUTZPAKET ANTI-MALWARE

Mit dem Anti- Malware Schutzpaket können Sie Ihre Kassensysteme vor Cyber-Bedrohungen schützen.



Das Schutzpaket aktualisiert sich stündlich, indem es die neusten Definitionen herunterlädt und kann somit Ihre Computer rund um die Uhr vor den aktuellsten Bedrohungen schützen.

### Die Vorteile im Überblick:

- Zertifizierter Schutz
- Stündliche Aktualisierung für Rund-Um-Die-Uhr-Schutz
- 100% Erkennungsrate von Schadsoftware
- Echtzeitschutz mit individuellen Anti-Malware-Richtlinien (Überprüfung jeder verwendeten Datei)
- Automatischer Geräte-Scan bei Anschluss eines USB-Ports
- Sicherheitsbereich mit geschützten Ordnern

Erleben Sie nie wieder böse Überraschungen. Maximale Sicherheit ohne manuelle Wartung und Aktualisierung.

!

Falls notwendig werden Sie von ihrem zuständigen Ansprechpartner kontaktiert, der Ihnen gerne Handlungsempfehlung ausspricht.

## VPN TUNNEL



Auf Anfrage können Sie sich von uns einen VPN Tunnel einrichten lassen.

Hierbei wird eine sichere Verbindung zwischen Ihrer Hauptfiliale und Filialen gelegt.

Sprechen Sie gerne Ihren zuständigen Ansprechpartner an. Er berät Sie gerne.

- Hoch verschlüsselte Verbindung über VPN-Gateway
- Zertifikatsbasierte Authentifizierung (2048 bit)
- Separates Zertifikat für jeden Endpunkt
- Jeder VPN Tunnel / Endpunkt erhält eine eigene statische IP-Adresse
- Separate VPN-Server Instanz für jeden Kunden
- Automatischer Aufbau des VPN-Tunnels beim Kassensart
- Permanente Überwachung